
MIGRACIÓN
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Informe: Agendamiento de septiembre 2026 a Nivel Nacional

AGENDAMIENTO DE CITAS A NIVEL NACIONAL – SEPTIEMBRE 2026

El presente informe presenta el análisis del comportamiento del agendamiento correspondiente al mes de **septiembre de 2026.**

Durante este período, se habilitaron **40.787** citas a nivel nacional para la atención de trámites de Extranjería, Verificaciones y Reexpedición de PPT. Esta cifra representa un aumento del **21,23%** en comparación con el número de citas ofrecidas en el mes anterior.

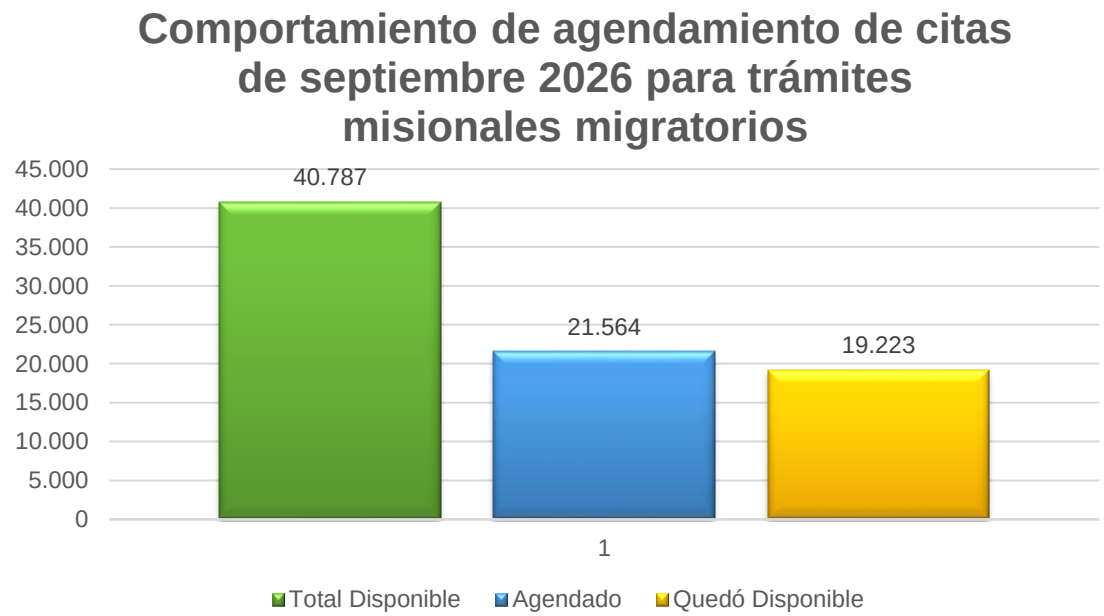
Del total disponible, se programaron **21.564 citas**, para todos los trámites a nivel nacional.

En el mes de septiembre, se evidenció que los trámites con **mayor programación a nivel nacional** fueron:

1. Cédula de extranjería con 6.022 citas programadas de 7.846 que se dispuso como disponibles.
2. Salvoconducto con 4.064 citas programadas de 6.507 que se dispuso como disponibles.
3. Certificado de movimiento migratorios con 2.916 citas programadas de 5.039 que se dispuso como disponibles.

Mientras que los trámites con **menor programación a nivel nacional** fueron:

1. Atención SIRE con 198 citas programadas de 567 que se dispuso como disponibles.
2. Registro menor a 7 años con 235 citas programadas de 2.678 que se dispuso como disponible.
3. Proceso Administrativo con 1.468 citas programadas de 1.838 que se dispuso como disponible.

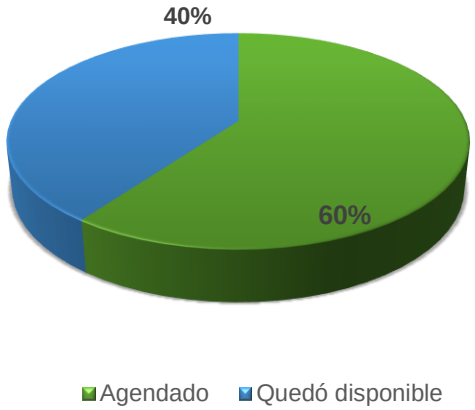


Agendamiento dispuesto a la ciudadanía: **40.787**

AGENDAMIENTO DE CITAS POR GRUPO DE TRÁMITES – SEPTIEMBRE 2026

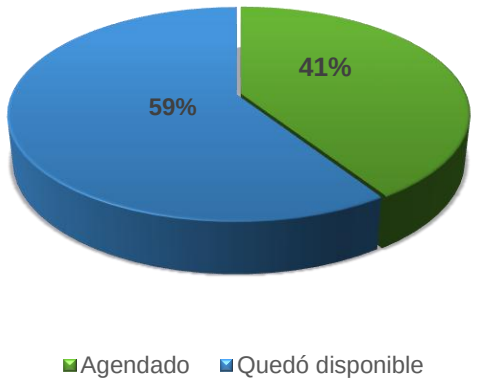
Resumen de agendamiento septiembre 2026 a nivel nacional por grupo de trámites		
Mes	**No. de citas dispuestas a la ciudadanía**	**No. de citas agendadas por la ciudadanía**
Septiembre	40.787	21.564

AGENDAMIENTO EXTRANJERÍA



Total de agendamiento **22.070**

AGENDAMIENTO REEXPEDICION PPT/PEP TUTOR



Total de agendamiento **16.312**

AGENDAMIENTO VERIFICACIONES



Total de agendamiento **2.405**

AGENDAMIENTO DISPUESTO POR CFSM PARA SEPTIEMBRE 2026

Al analizar el número de citas asignadas a la ciudadanía para el mes de septiembre de 2026 por punto de atención para todos los trámites, se evidenció que los Centros Facilitadores de Servicios Migratorios (CFSM) con mayor demanda de trámites se mantienen con respecto al mes anterior. Estos son:

- **Medellín,** con una programación del **100%** en la programación de las citas habilitadas para esta ciudad.
- **Bogotá,** con una programación del **99,04%** de las citas habilitadas para esta ciudad.
- **Cali,** con una programación del **95,57%** de las citas habilitadas para esta ciudad.

Estos puntos concentran aproximadamente el **27,74 %** del total de agendamientos a nivel nacional para todos los trámites:

- Cédula de Extranjería
- Registro de Visa
- Certificado de Movimientos Migratorios
- Salvoconducto
- Duplicado PPT – Pérdida y Hurto
- PEP Tutor
- Reexpedición PPT por corrección de información
- Proceso Administrativo Persona natural o jurídica
- Atención SIRE



Total de agendamiento dispuesto a la ciudadanía para el mes de septiembre: **40.787**

AGENDAMIENTO DISPONIBLE POR TRÁMITE EN LOS CFSM – SEPTIEMBRE 2026

Número de citas dispuestas a la ciudadanía para el mes de septiembre por trámites de Extranjería, Reexpedición PPT y Verificaciones:

CFSM	Cédula de Extranjería	Registro de extranjero menor a 7 años	Certificado de Movimientos Migratorios	Salvoconducto	Reexpedición de PPT - Corrección de Información	Duplicado PPT - Pérdida/Hurto	PEP Tutor	Proceso administrativo persona natural o jurídica	Atención (SIRE)	Total general
Arauca	125	131	175	217	0	0	304	98	109	1159
Armenia	174	132	172	176	13	12	300	25	13	1017
Barranquilla	261	330	218	498	90	90	301	0	0	1788
Bogotá	2200	0	990	770	879	880	610	330	109	6768
Bucaramanga	435	103	437	329	308	308	297	44	0	2261
Buenavetura	80	66	86	87	0	0	0	0	0	319
Cali	440	127	198	506	220	220	300	292	0	2303
Cartagena	392	132	174	392	218	211	303	84	39	1945
Chia	110	62	66	88	0	0	0	0	0	326
Cúcuta	218	83	130	198	308	308	299	128	0	1672
Ibagué	44	43	42	44	44	40	302	86	0	645
Leticia	0	0	0	0	0	0	308	0	0	308
Maicao	104	66	88	85	351	349	305	43	21	1412
Manizales	109	66	87	88	0	0	302	9	5	666
Medellín	991	0	330	660	0	0	153	88	22	2244
Monteria	101	66	87	87	65	66	307	22	22	823
Neiva	144	66	108	121	65	38	161	82	12	797
Pasto	171	110	110	129	42	66	307	109	22	1066
Pereira	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Popayán	151	110	150	152	44	42	306	65	20	1040
Providencia	21	22	22	20	0	0	0	8	9	102
Puerto Carreño	88	66	88	87	0	0	308	9	9	655
Puerto Inírida	88	66	88	88	0	0	308	9	9	656
Puerto Leguízan	88	66	88	88	0	0	308	0	0	638
Quibdó	64	66	64	130	0	0	307	20	22	673
Riohacha	109	66	88	85	168	167	307	16	21	1027
Rumichaca	86	66	87	86	44	64	308	0	0	741
San Andrés	131	132	110	286	0	0	280	11	10	960
Santa Marta	104	66	86	80	89	90	303	0	0	818
Sincelejo	86	66	87	87	0	0	308	0	43	677
Tibú	0	0	0	0	0	0	308	0	0	308
Tumaco	88	65	88	88	44	65	308	0	0	746
Tunja	236	0	84	168	65	65	299	110	0	1027
Valledupar	110	66	87	87	154	155	307	42	21	1029
Villavicencio	167	42	149	284	20	110	304	45	7	1128
Yopal	130	130	175	216	0	0	307	63	22	1043
	7846	2678	5039	6507	3231	3346	9735	1838	567	40787

CITAS AGENDADAS POR TRÁMITE EN LOS CFSM – AGOSTO 2026

Número de citas programadas por la ciudadanía para el mes septiembre de por trámites de Extranjería, Reexpedición PPT y Verificaciones:

CFSM	Cédula de Extranjeria	Registro de extranjero menor a 7 años	Certificado de Movimientos Migratorios	Salvoconducto	Reexpedición de PPT - Corrección de Información	Duplicado PPT - Pérdida/Hurto	PEP Tutor	Proceso administrativo persona natural o jurídica	Atención (SIRE)	Total general
Arauca	13	0	6	21	0	0	14	6	0	60
Armenia	174	19	142	176	4	12	96	25	12	660
Barranquilla	236	13	119	178	89	90	115	0	0	840
Bogotá	2200	0	990	770	878	880	546	330	109	6703
Bucaramanga	403	31	314	329	308	308	179	44	0	1916
Buenavetura	6	0	4	19	0	0	0	0	0	29
Cali	440	58	198	506	220	220	267	292	0	2201
Cartagena	217	3	84	110	16	95	52	65	14	656
Chia	110	26	66	88	0	0	0	0	0	290
Cúcuta	210	44	123	198	308	308	222	101	0	1514
Ibagué	44	4	35	43	27	40	58	86	0	337
Leticia	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Maicao	7	2	4	32	5	13	10	5	3	81
Manizales	109	4	46	88	0	0	25	9	3	284
Medellín	991	0	330	660	0	0	153	88	22	2244
Monteria	62	0	26	37	11	45	13	18	1	213
Neiva	51	2	39	84	11	24	26	71	2	310
Pasto	67	2	38	46	5	23	16	81	5	283
Pereira	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Popayán	76	2	38	74	15	38	26	29	8	306
Providencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Puerto Carreño	2	0	0	2	0	0	1	0	0	5
Puerto Inírida	1	0	2	1	0	0	0	0	0	4
Puerto Leguízan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quibdó	4	0	2	5	0	0	2	5	0	18
Riohacha	8	2	4	9	9	86	10	3	5	136
Rumichaca	31	1	30	19	1	21	4	0	0	107
San Andrés	7	0	6	2	0	0	0	0	0	15
Santa Marta	65	2	27	41	15	30	43	0	0	223
Sincelejo	20	1	5	16	0	0	13	0	3	58
Tibú	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4
Tumaco	5	0	11	7	4	10	2	0	0	39
Tunja	231	0	74	160	50	65	53	110	0	743
Valledupar	37	3	14	56	24	101	25	15	5	280
Villavicencio	152	14	121	241	18	110	114	45	3	818
Yopal	43	2	18	46	0	0	34	40	3	186
	6022	**235**	**2916**	**4064**	**2018**	**2519**	**2124**	**1468**	**198**	**21564**

CONCLUSIONES DEL AGENDAMIENTO MENSUAL – SEPTIEMBRE 2026

- Durante septiembre de 2026 se habilitaron 40.787 citas a nivel nacional, lo que representó un incremento del 21,23 % frente al mes anterior. Este comportamiento evidencia una ampliación de la capacidad de atención puesta a disposición de la ciudadanía para los diferentes trámites migratorios.
- De las 40.787 citas habilitadas, 21.564 fueron agendadas, equivalentes aproximadamente al 52,87 % de la oferta total, mientras que 19.223 citas, correspondientes al 47,13 %, permanecieron disponibles. Esto permite concluir que, aunque se incrementó la disponibilidad, una proporción importante de los cupos no fue utilizada.
- La Cédula de Extranjería registró 6.022 citas programadas de 7.846 disponibles, equivalente aproximadamente al 76,75 % de ocupación. Por su parte, Salvoconducto alcanzó 4.064 citas de 6.507 disponibles, cerca del 62,46 %, y el Certificado de Movimientos Migratorios registró 2.916 de 5.039, aproximadamente el 57,87 %. Estos resultados permiten identificar los servicios que concentran una mayor demanda ciudadana.
- Particularmente, el trámite de Registro menor a 7 años registró únicamente 235 citas programadas frente a 2.678 disponibles, equivalente aproximadamente al 8,78 % de ocupación. Asimismo, Atención SIRE presentó 198 citas programadas de 567 disponibles, alrededor del 34,92 %. Esta situación evidencia la conveniencia de revisar periódicamente la distribución de los cupos de acuerdo con la demanda efectiva.
- Los CFSM de Medellín, Bogotá y Cali concentraron aproximadamente el 27,74 % del total de agendamientos nacionales. Además, Medellín alcanzó una programación del 100 % de los cupos habilitados, Bogotá del 99,04 % y Cali del 95,57 %, reflejando una utilización prácticamente total de la capacidad disponible en estas ciudades.
- En términos generales, el comportamiento de septiembre muestra una mayor disponibilidad de citas, pero también evidencia la necesidad de continuar ajustando la planeación de agendas conforme al comportamiento real de la demanda, priorizando aquellos trámites y CFSM con porcentajes elevados de ocupación y revisando la oferta en aquellos servicios que presentan una utilización reducida.

RECOMENDACIONES GENERALES

- Reportar al Grupo de Atención y Relacionamiento con la Ciudadanía cualquier novedad, inquietud o inconsistencia asociada al funcionamiento de la plataforma de agendamiento, con el fin de gestionar las acciones correspondientes de manera oportuna.

- Realizar campañas informativas a través de canales institucionales y redes sociales para informar sobre disponibilidad de citas y horarios de atención
- Garantizar que la información suministrada a la ciudadanía sea precisa, completa y veraz, respondiendo de manera efectiva a cada solicitud.

- Capacitar continuamente a los equipos de trabajo para asegurar una comunicación asertiva y alineada con los estándares de calidad institucional.