
MIGRACIÓN
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Informe: Agendamiento de octubre 2026 a Nivel Nacional

AGENDAMIENTO DE CITAS A NIVEL NACIONAL – OCTUBRE 2026

El presente informe presenta el análisis del comportamiento del agendamiento correspondiente al mes de **octubre de 2026.**

Durante este período, se habilitaron **39.002** citas a nivel nacional para la atención de trámites de Extranjería, Verificaciones y Reexpedición de PPT. Esta cifra representa una disminución del **4.5%** en comparación con el número de citas ofrecidas en el mes anterior.

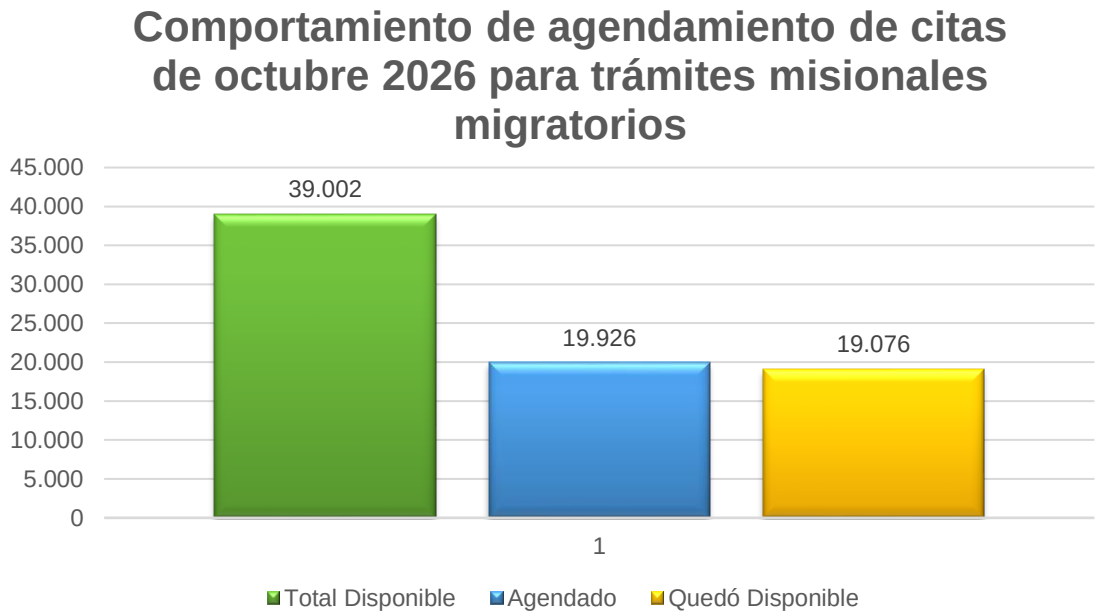
Del total disponible, se programaron **19.926 citas**, para todos los trámites a nivel nacional.

En el mes de octubre, se evidenció que los trámites con **mayor programación a nivel nacional** fueron:

1. Cédula de extranjería con 6.012 citas programadas de 7.631 que se dispuso como disponibles.
2. Salvoconducto con 3.865 citas programadas de 6.341 que se dispuso como disponibles.
3. Certificado de movimiento migratorios con 2.834 citas programadas de 4.826 que se dispuso como disponibles.

Mientras que los trámites con **menor programación a nivel nacional** fueron:

1. Atención SIRE con 192 citas programadas de 556 que se dispuso como disponibles.
2. Registro menor a 7 años con 211 citas programadas de 2.562 que se dispuso como disponible.
3. Proceso Administrativo con 1.281 citas programadas de 1.650 que se dispuso como disponible.

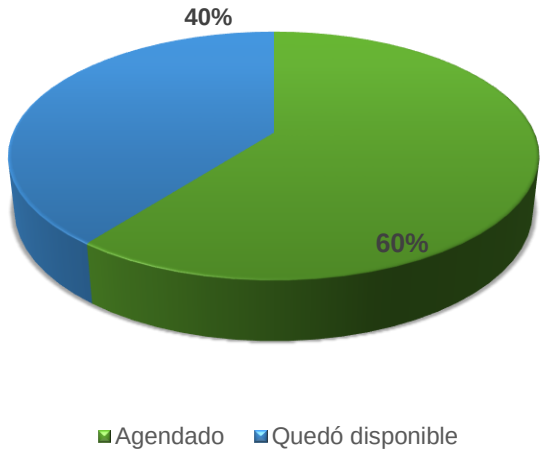


Agendamiento dispuesto a la ciudadanía: **39.002**

AGENDAMIENTO DE CITAS POR GRUPO DE TRÁMITES – OCTUBRE 2026

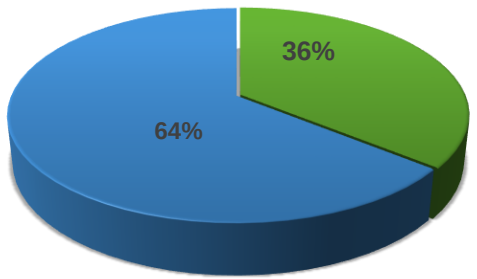
Resumen de agendamiento octubre 2026 a nivel nacional por grupo de trámites		
Mes	**No. de citas dispuestas a la ciudadanía**	**No. de citas agendadas por la ciudadanía**
Octubre	39.002	19.926

AGENDAMIENTO EXTRANJERÍA



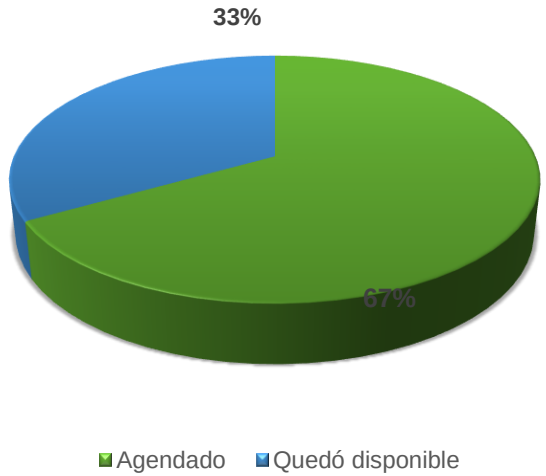
Total de agendamiento **21.360**

AGENDAMIENTO REEXPEDICION PPT/PEP TUTOR



Total de agendamiento **15.436**

AGENDAMIENTO VERIFICACIONES



Total de agendamiento **2.206**

AGCMF.05 (v3)
F.A. 30/05/2024

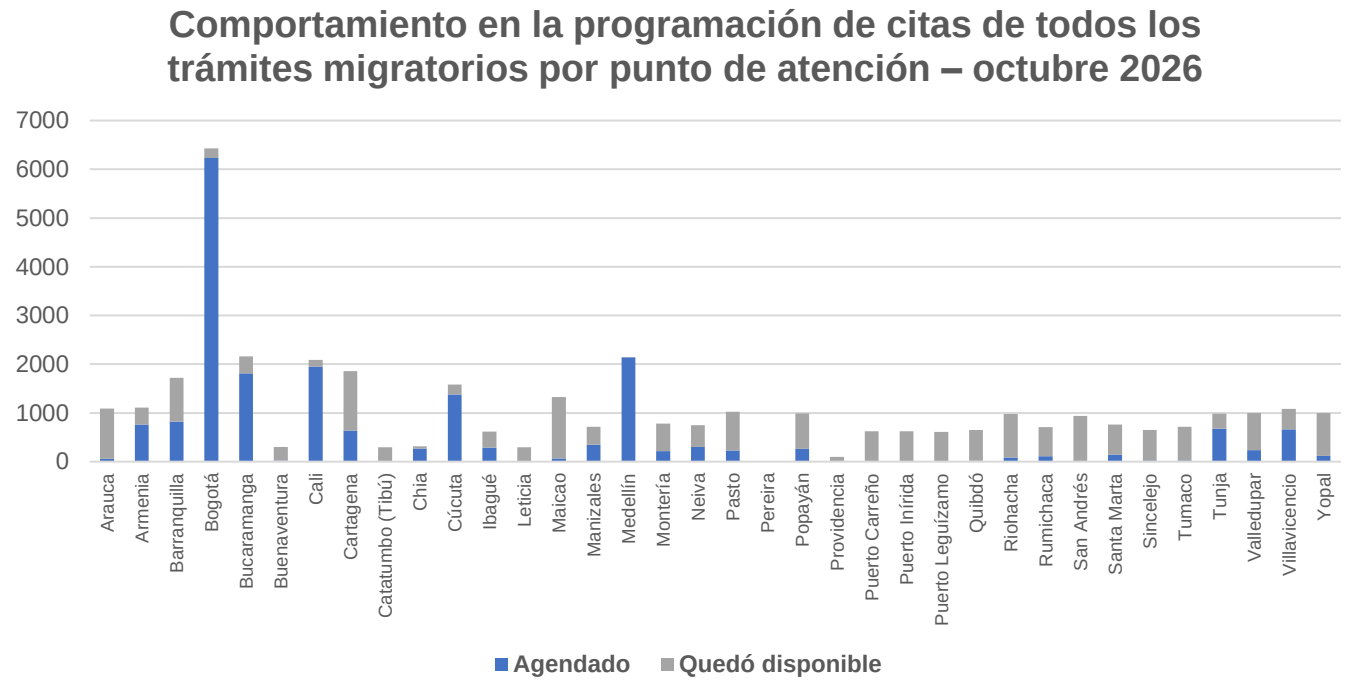
AGENDAMIENTO DISPUESTO POR CFSM PARA OCTUBRE 2026

Al analizar el número de citas asignadas a la ciudadanía para el mes de octubre de 2026 por punto de atención para todos los trámites, se evidenció que los Centros Facilitadores de Servicios Migratorios (CFSM) con mayor demanda de trámites se mantienen con respecto al mes anterior. Estos son:

- **Medellín,** con una programación del **99%** en la programación de las citas habilitadas para esta ciudad.
- **Bogotá,** con una programación del **96,92%** de las citas habilitadas para esta ciudad.
- **Cali,** con una programación del **93,25%** de las citas habilitadas para esta ciudad.

Estos puntos concentran aproximadamente el **27,33 %** del total de agendamientos a nivel nacional para todos los trámites:

- Cédula de Extranjería
- Registro de Visa
- Certificado de Movimientos Migratorios
- Salvoconducto
- Duplicado PPT – Pérdida y Hurto
- PEP Tutor
- Reexpedición PPT por corrección de información
- Proceso Administrativo Persona natural o jurídica
- Atención SIRE



Total de agendamiento dispuesto a la ciudadanía para el mes de septiembre: **39.002**

AGENDAMIENTO DISPONIBLE POR TRÁMITE EN LOS CFSM – OCTUBRE 2026

Número de citas dispuestas a la ciudadanía para el mes de octubre por trámites de Extranjería, Reexpedición PPT y Verificaciones:

CFSM	Cédula de Extranjeria	Registro de extranjero menor a 7 años	Certificado de Movimientos Migratorios	Salvoconducto	Reexpedición de PPT - Corrección de Información	Duplicado PPT - Pérdida/Hurto	PEP Tutor	Proceso administrativo persona natural o jurídica	Atención (SIRE)	Total general
Arauca	108	124	165	204	0	0	291	97	103	1092
Armenia	239	125	164	240	10	10	288	24	12	1112
Barranquilla	250	315	207	477	89	90	290	0	0	1718
Bogotá	2100	0	945	735	823	840	567	315	105	6430
Bucaramanga	419	104	412	315	290	294	288	40	0	2162
Buenavetura	78	63	84	79	0	0	0	0	0	304
Cali	420	124	189	482	208	210	287	168	0	2088
Cartagena	370	125	167	370	208	208	294	78	41	1861
Chia	105	60	63	84	0	0	0	0	0	312
Cúcuta	206	77	124	188	294	294	283	119	0	1585
Ibagué	42	42	38	41	41	40	293	80	0	617
Leticia	0	0	0	0	0	0	293	0	0	293
Maicao	100	63	83	81	323	323	294	40	19	1326
Manizales	150	63	81	118	0	0	292	7	4	715
Medellín	945	0	315	630	0	0	146	84	21	2141
Monteria	98	63	82	81	62	62	291	21	21	781
Neiva	163	63	125	142	63	39	38	97	20	750
Pasto	165	105	105	126	42	63	292	104	20	1022
Pereira	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Popayán	143	104	145	145	42	42	292	57	21	991
Providencia	19	21	21	20	0	0		8	9	98
Puerto Carreño	84	63	83	84	0	0	293	8	9	624
Puerto Inírida	84	63	84	84	0	0	293	9	9	626
Puerto Leguízan	84	63	84	84	0	0	294	0	0	609
Quibdó	62	63	63	126	0	0	294	19	21	648
Riohacha	105	63	83	83	156	156	294	20	21	981
Rumichaca	82	63	83	84	42	62	292	0	0	708
San Andrés	125	126	104	273	0	0	294	9	9	940
Santa Marta	102	63	84	81	70	69	290	0	0	759
Sincelejo	81	63	84	83	0	0	294	0	42	647
Tibú	0	0	0	0	0	0	293	0	0	293
Tumaco	84	63	83	84	42	63	294	0	0	713
Tunja	223	0	81	164	57	63	293	104	0	985
Valledupar	103	63	84	82	156	155	289	42	21	995
Villavicencio	168	39	143	264	21	104	291	42	8	1080
Yopal	124	126	168	207	0	0	293	58	20	996
	7631	2562	4826	6341	3039	3187	9210	1650	556	39002

CITAS AGENDADAS POR TRÁMITE EN LOS CFSM – OCTUBRE 2026

Número de citas programadas por la ciudadanía para el mes octubre de por trámites de Extranjería, Reexpedición PPT y Verificaciones:

CFSM	Cédula de Extranjería	Registro de extranjero menor a 7 años	Certificado de Movimientos Migratorios	Salvoconducto	Reexpedición de PPT - Corrección de Información	Duplicado PPT - Pérdida/Hurto	PEP Tutor	Proceso administrativo persona natural o jurídica	Atención (SIRE)	Total general
Arauca	7	1	3	30	0	0	5	9	3	58
Armenia	239	33	135	240	4	10	68	24	11	764
Barranquilla	242	9	140	186	79	90	77	0	0	823
Bogotá	2100	0	945	735	733	840	459	315	105	6232
Bucaramanga	405	23	291	302	290	294	168	40	0	1813
Buenavetura	9	0	2	11	0	0	0	0	0	22
Cali	420	50	189	482	201	210	227	168	0	1947
Cartagena	268	1	94	94	11	59	33	64	14	638
Chia	105	19	63	84	0	0	0	0	0	271
Cúcuta	193	41	117	188	294	294	146	105	0	1378
Ibagué	42	2	30	41	19	34	42	80	0	290
Leticia	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Maicao	17	0	6	27	1	9	3	3	1	67
Manizales	150	3	57	117	0	0	11	7	4	349
Medellín	945	0	315	630	0	0	145	84	21	2140
Monteria	70	0	33	42	17	19	14	19	4	218
Neiva	84	1	42	74	4	19	9	63	3	299
Pasto	50	1	44	39	1	13	12	62	6	228
Pereira	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Popayán	66	4	37	44	9	36	26	33	7	262
Providencia	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Puerto Carreño	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Puerto Inírida	3	0	1	2	0	0	1	0	0	7
Puerto Leguízan	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Quibdó	10	0	2	5	0	0	1	3	0	21
Riohacha	10	0	4	17	4	39	5	5	1	85
Rumichaca	35	0	41	26	2	6	2	0	0	112
San Andrés	3	0	4	1	0	0	0	1	0	9
Santa Marta	61	1	11	42	1	13	16	0	0	145
Sincelejo	10	0	4	7	0	0	6	0	0	27
Tibú	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3
Tumaco	7	0	0	7	1	5	3	0	0	23
Tunja	206	0	78	151	29	62	48	104	0	678
Valledupar	55	1	24	46	8	61	13	16	9	233
Villavicencio	158	19	109	174	17	102	40	42	3	664
Yopal	39	2	12	21	0	0	7	34		115
	6012	211	2834	3865	1725	2215	1591	1281	192	19926

CONCLUSIONES DEL AGENDAMIENTO MENSUAL – OCTUBRE 2026

- Durante octubre de 2026 se habilitaron 39.002 citas a nivel nacional, de las cuales 19.926 fueron agendadas, alcanzando un nivel de ocupación del 51,09 %. Este resultado evidencia que la entidad mantuvo una capacidad suficiente para atender la demanda ciudadana, conservando una disponibilidad de 19.076 cupos para los diferentes trámites.
- Los trámites de Cédula de Extranjería, Salvoconducto y Certificado de Movimientos Migratorios concentraron el mayor volumen de solicitudes, consolidándose como los servicios con mayor demanda por parte de los usuarios durante el mes. Destaca especialmente la Cédula de Extranjería, con una ocupación cercana al 79 % de los cupos habilitados.
- Los Centros Facilitadores de Servicios Migratorios de Bogotá, Medellín y Cali registraron los mayores niveles de utilización de la capacidad instalada, alcanzando porcentajes de ocupación superiores al 93 %, lo que evidencia una alta concentración de la demanda en estas ciudades.
- Se identificaron diferencias significativas en el comportamiento de la demanda entre las distintas regionales. Mientras algunos centros operaron cerca de su capacidad máxima, otros registraron niveles reducidos de agendamiento, situación que evidencia oportunidades para optimizar la distribución territorial de los cupos.
- El grupo de trámites de Extranjería concentró la mayor cantidad de citas agendadas, con 12.922 reservas, seguido por Reexpedición PPT y Pep-Tutor 5.531 y Verificaciones con 1.473, reflejando las principales necesidades de atención de los usuarios durante el periodo.
- Los trámites asociados a Verificaciones presentaron el menor nivel de utilización de la oferta disponible, mientras que algunos servicios específicos, como el Registro de menores de 7 años, registraron una ocupación inferior al 10 %, comportamiento que sugiere la necesidad de revisar la asignación de cupos frente a la demanda real.
- En comparación con el mes anterior, la oferta de citas presentó una disminución del 4,5 %; sin embargo, la capacidad habilitada continuó siendo suficiente para atender las solicitudes registradas, manteniendo niveles adecuados de disponibilidad para los ciudadanos.

RECOMENDACIONES GENERALES

- Con base en el comportamiento del agendamiento registrado durante el mes de octubre, se recomienda fortalecer las acciones de seguimiento, control y optimización de la oferta institucional, con el fin de garantizar una gestión eficiente de los cupos y una atención oportuna a la ciudadanía.
- Se recomienda analizar los trámites y sedes con bajos porcentajes de utilización, a fin de implementar acciones que optimicen el aprovechamiento de los cupos ofertados y permitan una distribución más eficiente de los recursos institucionales.
- Se sugiere fortalecer las estrategias de divulgación y orientación al ciudadano sobre los servicios disponibles a través de la plataforma de agendamiento, promoviendo un mayor uso de los canales digitales y facilitando el acceso a los diferentes trámites ofrecidos por la Entidad.
- Igualmente, es importante mantener un seguimiento específico a las sedes que concentran los mayores volúmenes de agendamiento, con el fin de identificar necesidades de fortalecimiento operativo, ajustes en la capacidad instalada o eventuales medidas de descongestión.
- Finalmente, se recomienda continuar fortaleciendo las capacidades tecnológicas y operativas del sistema de agendamiento, asegurando la disponibilidad del servicio, la adecuada administración de los cupos y una experiencia eficiente para los ciudadanos que acceden a los trámites de Migración Colombia.