INFORME DE RESULTADOS ENCUESTA SECCIÓN TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN 2026

Contenido

1. INTRODUCCION 4
2. OBJETIVO 5
   2.1. Objetivos específicos 5
3. FICHA TÉCNICA 5
   3.1. Alcance 5
   3.2. Población objetivo 5
   3.3. Número de participantes 5
   3.4. Años en los que se ha realizado la encuesta 5
   3.5. Metodología de recolección de la información 7
      3.5.1. Estructura de la encuesta 7
      3.5.2. Ubicación de la encuesta en la página web de Migración Colombia 11
4. RESULTADOS DE LA ENCUESTA 11
   4.1. Resultados preguntas cerradas 12
   4.2. Resultados de la pregunta abierta 17
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 19
6. BIBLIOGRAFÍA 21

Gráficas

Gráfica 1 Porcentaje de participación en la encuesta por género 6
Gráfica 2 Perfil de participantes de la encuesta de la sección de transparencia y acceso a la información pública. 6
Gráfica 3 Variación de participantes en la encuesta 2023 al 2026 7
Gráfica 4 Formulario de la Encuesta de Transparencia y Acceso a la Información Pública 10
Gráfica 5 Ubicación de la Encuesta de Transparencia en la Sección identificación de problemas en la página web de Migración Colombia 11
Gráfica 6 Genero de los participantes en la encuesta 12
Gráfica 7 Lugar de residencia de los participantes 12
Gráfica 8 Composición etaria de los participantes 14
Gráfica 9 ¿Usted ha ingresado a la página web de Migración Colombia a realizar alguna consulta o trámite? 15
Gráfica 10 ¿Con que frecuencia visita la sección de transparencia y acceso a la información? 15
Gráfica 11 ¿Qué tan fácil le resultó ubicar la información en la sección de transparencia y acceso a la información pública? 16
Gráfica 12 ¿Encontró la información que buscaba? 16
Gráfica 13 ¿Cómo considera la calidad de la información consultada en la sección de transparencia y acceso a la información pública? 17

Tablas

Tabla 1 Principales trámites migratorios y entidad competente 18

1. INTRODUCCION

La Unidad Administrativa Especial Migración Colombia (UAEMC) es una entidad civil de seguridad que tiene como misión, ejercer control como autoridad migratoria de manera técnica y especializada, brindando servicios de calidad en el marco de la Constitución y la ley a todos(as) los(as) ciudadanos(as) nacionales y extranjeros(as) en el territorio colombiano. En este sentido, es una entidad que se encarga de garantizar la soberanía nacional colombiana mediante las diferentes acciones que realiza en términos de control migratorio, verificaciones y extranjería.

Por lo tanto, y dada la importancia de las acciones que realiza para salvaguardar la seguridad de la población y velar por el cumplimiento de la normatividad migratoria vigente, resulta de vital importancia que la información que se produzca por parte de la entidad cumpla con la normatividad de transparencia, para que tanto los ciudadanos nacionales como extranjeros accedan de manera segura y apropiada a los servicios que presta la entidad.

Como forma de cumplir con la política de transparencia y acceso a la información pública, Migración Colombia cuenta con la **Estrategia Para fortalecer la implementación de la política de transparencia acceso a la información y lucha contra la corrupción.** Dentro de la estrategia se contemplan acciones tendientes a observar cómo se avanza en la política de transparencia, siendo una de ellas, **aplicar la encuesta sobre la información dispuesta en la sección de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la página web institucional y la posterior emisión del informe de los resultados obtenidos**. Este instrumento mide como la ciudanía percibe la sección de transparencia para la toma de decisiones en el marco de la mejora continua.

El ejercicio de medición se da en el marco de la **Ley 1712 de 2014** y la **Resolución 1519 de 2020** que establecen los lineamientos para la publicación y divulgación de información en la Sección de Transparencia de la página web de las Entidades Públicas. Igualmente, en el **Modelo Integrado de Planeación y Gestión en la Política de Transparencia, Acceso a la Información y Lucha Contra la Corrupción** que determina la necesidad de propiciar ejercicios que contribuyan a identificar qué otra información pública debe generar y publicar la Entidad, asociada a su actividad misional, mediante la consulta con la ciudadanía y sus grupos de valor.

En el presente informe se presentarán los objetivos que lo orientan, la ficha técnica de la encuesta, la metodología de recolección de la información, los resultados de la consulta realizada, así como las conclusiones y recomendaciones.

2. OBJETIVO

Conocer el grado de satisfacción de los ciudadanos y grupos de valor que consultan información a través de la **Sección de Transparencia** de la Página Web de Migración Colombia, mediante el análisis de los resultados de la encuesta de la sección de transparencia y acceso a la información pública.

2.1. Objetivos específicos

- Analizar los resultados de la encuesta de la sección de transparencia y acceso a la información pública de la UAEMC.
- Brindar información relevante para la Unidad Administrativa Especial Migración Colombia, que permita mejorar en el acceso a la información que provee a la ciudadanía.
- Identificar oportunidades de mejora con base en los resultados de la encuesta de la sección de transparencia y acceso a la información pública de la UAEMC.

3. FICHA TÉCNICA

A continuación, se presentan los aspectos relacionados con la población, el alcance, la metodología y los instrumentos utilizados para la realización de la encuesta.

3.1. Alcance

La encuesta recoge información de los usuarios que consultan información de la Entidad en la Sección de Transparencia de la página web de Migración Colombia, con el fin de establecer su nivel de satisfacción e identificar acciones para su mejoramiento. La cobertura de las respuestas es de carácter nacional mediante un formulario de **forms** que se diligencia a través de dispositivos electrónicos como computadores o teléfonos móviles.

3.2. Población objetivo

Ciudadanos y grupos de valor que consultan información de **Migración Colombia** en la Sección de Transparencia de la página web institucional.

3.3. Número de participantes

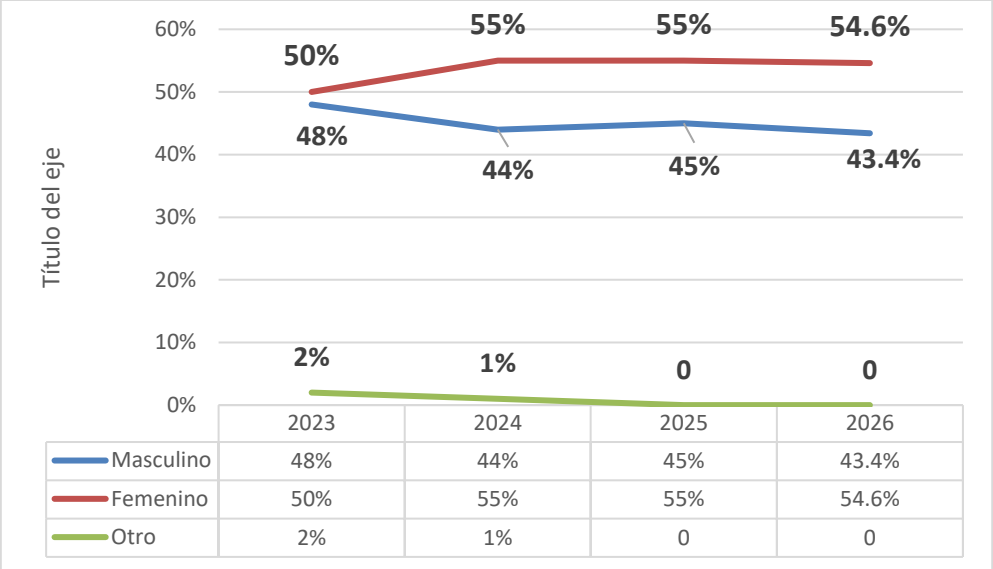
Este informe recoge los resultados de 445 encuestas diligenciadas, entre el **6/5/2026** y el **9/9/2026** de 2026.

3.4. Años en los que se ha realizado la encuesta

La encuesta de la sección de Transparencia y Acceso a la Información Pública se realiza por parte de la Unidad Administrativa Migración Colombia desde el año 2023. A continuación, se presenta una tabla en la que se muestran la cantidad de participantes que la han diligenciado en cada uno de estos años teniendo en cuenta su género y el perfil. La mayoría de las

personas que la diligencian son del género femenino teniendo una participación promedio del 54% mientras que los participantes del género masculino son en promedio el 45%.

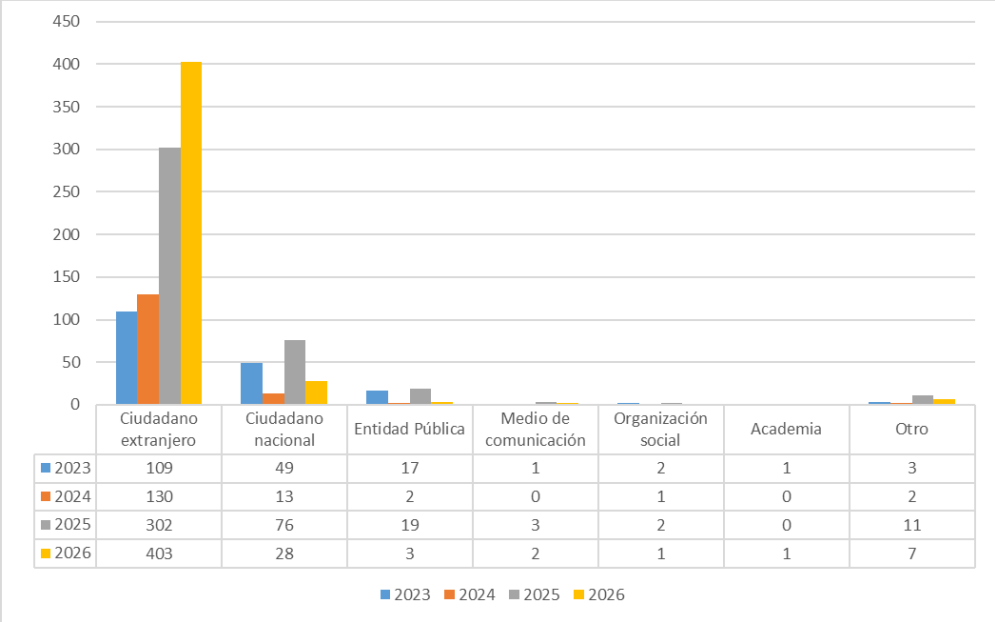
Gráfica 1 Porcentaje de participación en la encuesta por género



	2023	2024	2025	2026
Masculino	48%	44%	45%	43.4%
Femenino	50%	55%	55%	54.6%
Otro	2%	1%	0	0

Fuente: Grupo de Planificación y Desarrollo Organizacional OPLA

Gráfica 2 Perfil de participantes de la encuesta de la sección de transparencia y acceso a la información pública.

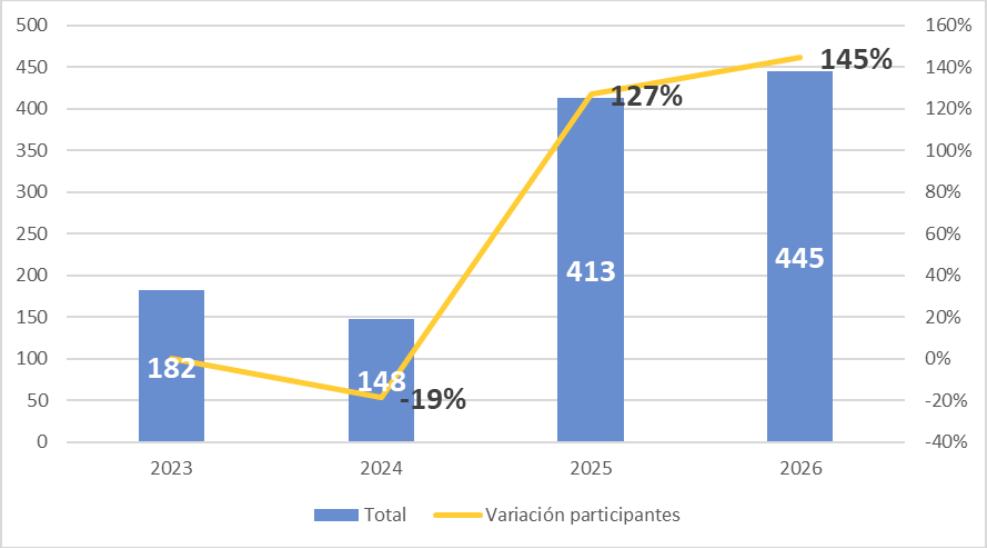


	Ciudadano extranjero	Ciudadano nacional	Entidad Pública	Medio de comunicación	Organización social	Academia	Otro
2023	109	49	17	1	2	1	3
2024	130	13	2	0	1	0	2
2025	302	76	19	3	2	0	11
2026	403	28	3	2	1	1	7

Fuente: Grupo de Planificación y Desarrollo Organizacional OPLA.

Son los ciudadanos extranjeros quienes la diligencian en mayor medida, en todos los años de presentación de la encuesta, aumentando la proporción de personas extranjeras que la diligencian en el 2026 cuando 403 personas de nacionalidad extranjera participaron frente a 28 nacionales. Los medios de comunicación, las organizaciones sociales, la academia y las entidades públicas registran niveles muy bajos de diligenciamiento.

Gráfica 3 Variación de participantes en la encuesta 2023 al 2026



Fuente: Grupo de Planificación y Desarrollo Organizacional OPLA.

La encuesta en sus diferentes años de aplicación presenta una variación de participantes significativa especialmente en los dos últimos, en los cuales hay un incremento significativo de las personas que la diligencian que pasa del 127% en 2025, al 145% en 2026, con respecto al primer año de aplicación; presentando un leve descenso en el 2024 cuando fue diligenciada por 148 personas lo que representó una disminución del 19%.

3.5. Metodología de recolección de la información

La recolección de la información se realizó mediante un formulario con 10 preguntas, de las cuales nueve fueron cerradas con opciones de respuesta predeterminadas y una se planteó de manera abierta con el fin de recibir las recomendaciones de los encuestados sobre la información que le gustaría encontrar en la Sección de Transparencia.

Como mecanismo para que la ciudadanía realice el diligenciamiento de la encuesta, se realizó difusión periódica por medio de las redes sociales de Migración Colombia, lo que permitió que la ciudadanía tuviera acceso y posibilidad de diligenciarla al ser usuarios interesados en los servicios que presta la Entidad.

3.5.1. Estructura de la encuesta

A continuación, se presentan las preguntas que se realizan en la encuesta.

1. Seleccione su perfil de usuario (obligatoria)

Opciones de respuesta única:

- Ciudadano Nacional
- Ciudadano Extranjero
- Entidad Pública.
- Organización social.
- Academia.
- Ente de control.
- Medio de Comunicación.
- Otro.

2. Seleccione su rango de edad (obligatoria)

Opciones de respuesta única:

- Menor de 18 años
- 25 años a 24 años
- 25 años a 34 años
- 35 años a 44 años
- 45 años a 54 años
- Más de 55.

3. Género (obligatoria)

- Masculino
- Femenino
- Otro - ¿Cuál?

Indique cuál

Respuesta: _____

4. Departamento donde reside (Obligatoria)

Opciones de respuesta única:

- Amazonas
- Antioquia
- Arauca
- Atlántico
- Bolívar
- Boyacá
- Caldas

- Caquetá
- Casanare
- Cauca
- Cesar
- Chocó
- Córdoba
- Cundinamarca
- Guainía
- Guaviare
- Huila
- La Guajira
- Magdalena
- Meta
- Nariño
- Norte de Santander
- Putumayo
- Quindío
- Risaralda
- San Andrés y Providencia
- Santander
- Sucre
- Tolima
- Valle del Cauca
- Vaupés
- Vichada

5. Municipio donde reside (Obligatorio)

Respuesta abierta

_____

6. ¿Usted ha ingresado a la página web de Migración Colombia, a realizar alguna consulta o trámite?

Opciones de respuesta única:

- Si
- No

7. ¿Con que frecuencia visita la sección de transparencia y acceso a la información?

- Diaria
- Semanal
- Mensual

- Ocasionalmente
- Nunca
- Otros _____

8. ¿Qué tan fácil le resultó ubicar la información en la sección de transparencia y acceso a la información?

- Muy fácil
- Fácil
- Difícil
- Muy difícil

9. Encontró la información que buscaba

- Si, toda
- Sólo una parte
- No encontré información

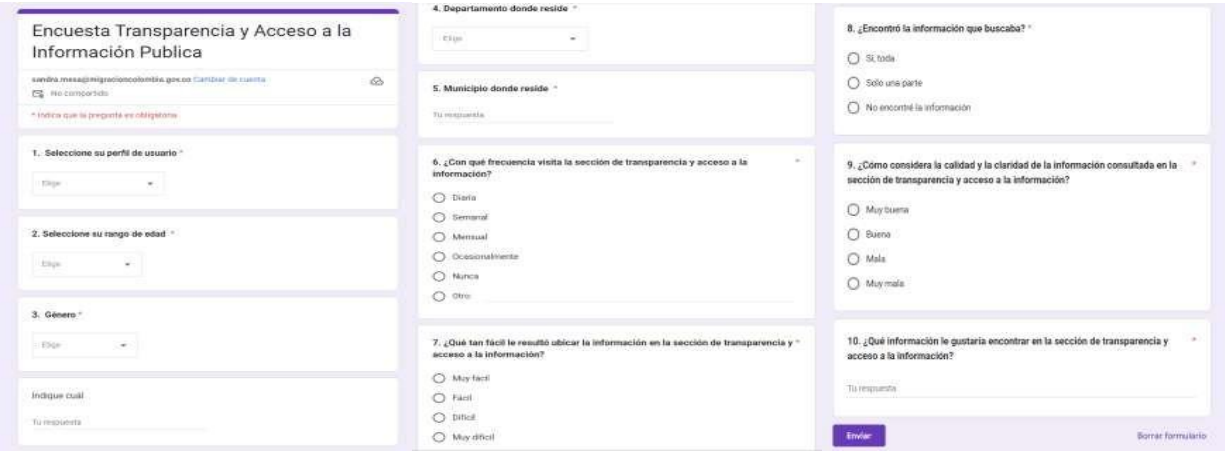
10. ¿Cómo considera la calidad y la claridad de la información consultada en la sección de transparencia y acceso a la información?

- Muy buena
- Buena
- Mala
- Muy mala

11. Que información le gustaría encontrar en la sección de transparencia y acceso a la información pública

Respuesta: _____

Gráfica 4 Formulario de la Encuesta de Transparencia y Acceso a la Información Pública



Fuente: Página Web de Migración Colombia

3.5.2. Ubicación de la encuesta en la página web de Migración Colombia

En la página Web de Migración Colombia se puede acceder a la encuesta mediante la sección participa en la cual se encuentra el enlace Diagnóstico e identificación de problemas, dentro del cual se haya publicada la encuesta en el encabezado: **Herramientas de evaluación, Encuestas ciudadanas.**

Gráfica 5 Ubicación de la Encuesta de Transparencia en la Sección identificación de problemas en la página web de Migración Colombia



Fuente: Página Web de Migración Colombia

La ruta de la página web es la siguiente:

https://portal.migracioncolombia.gov.co/participa/diagnostico-e-identificacion-de-problemas

El vínculo para diligenciar la encuesta en es el siguiente:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeekaSo9ugU48rZ8Oov6_UWrtp0NtbP_2-7Aw3d4a3ac5hknA/viewform

4. RESULTADOS DE LA ENCUESTA

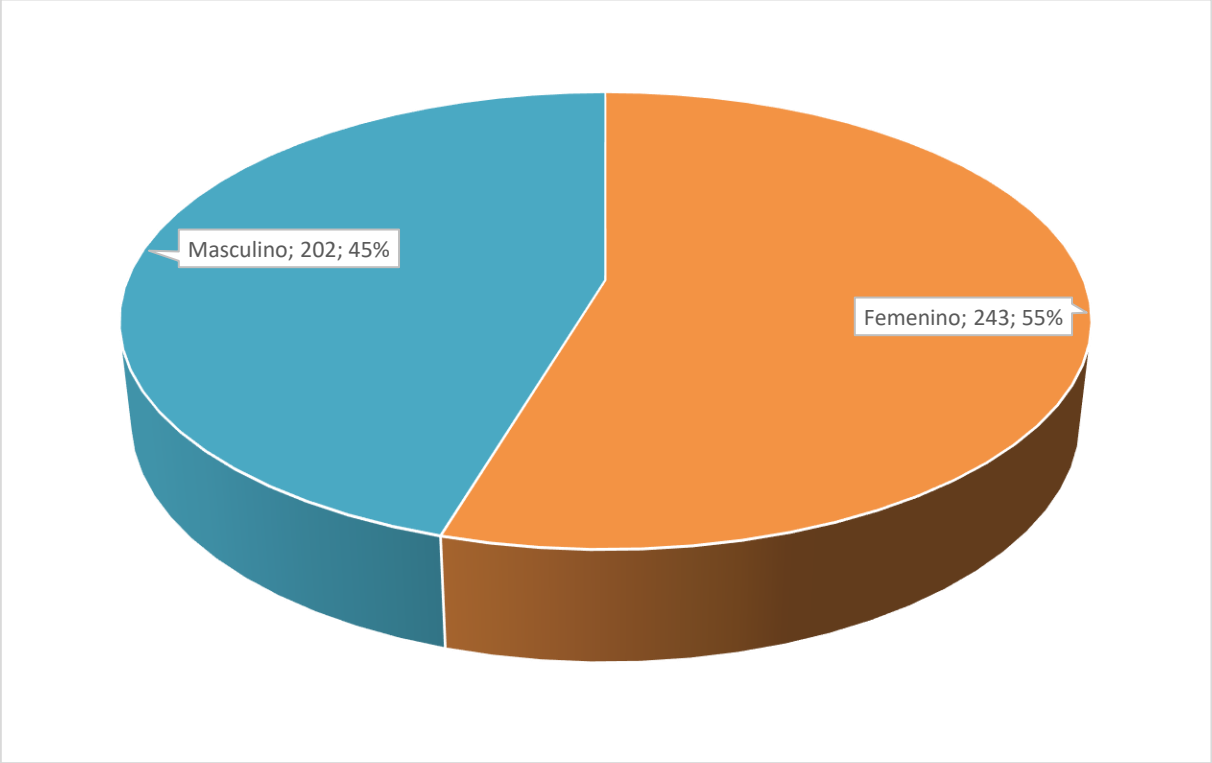
En este apartado, se presentan los resultados cuantitativos de la encuesta teniendo en cuenta las respuestas dadas por la ciudadanía a las preguntas propuestas. También, para el caso de la pregunta de carácter cualitativo se realizará una síntesis de las respuestas dadas por la ciudadanía con respecto a las necesidades de información de la sección de transparencia que se identifican como importantes para fortalecer la sección de la página web de migración Colombia.

4.1. Resultados preguntas cerradas

A continuación, se presentarán los resultados de la encuesta respecto de las preguntas que se realizaron con opciones de respuesta cerradas que permiten observar de manera cuantitativa los resultados de la consulta.

Género de los participantes

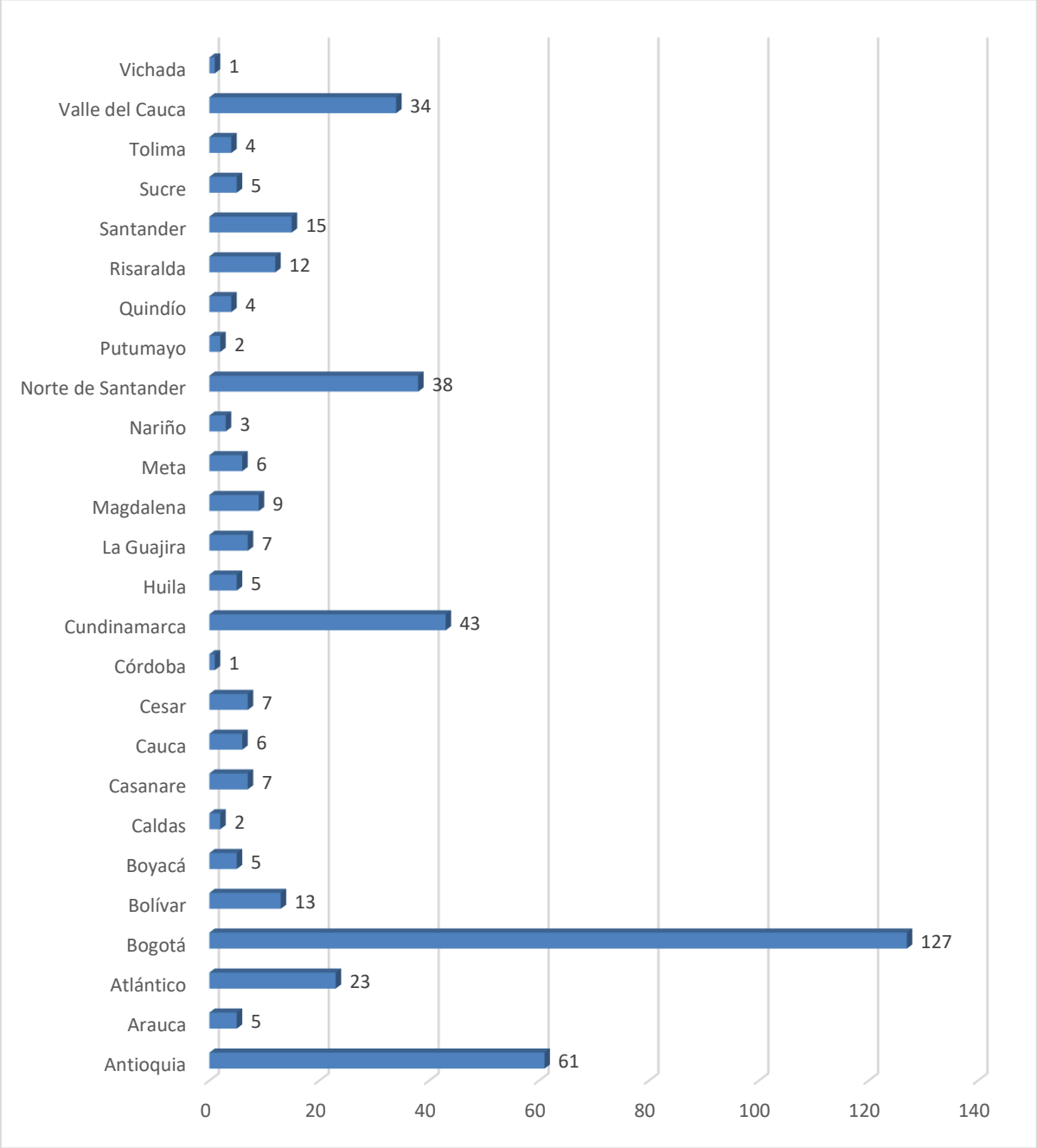
Gráfica 6 Genero de los participantes en la encuesta



Fuente: Fuente: Grupo de Planificación y Desarrollo Organizacional OPLA.

Como se puede observar en la gráfica la encuesta fue diligenciada por 445 personas de las cuales fueron de género femenino las que diligenciaron en mayor medida la encuesta. Los porcentajes son de 55% mujeres y 45% hombres.

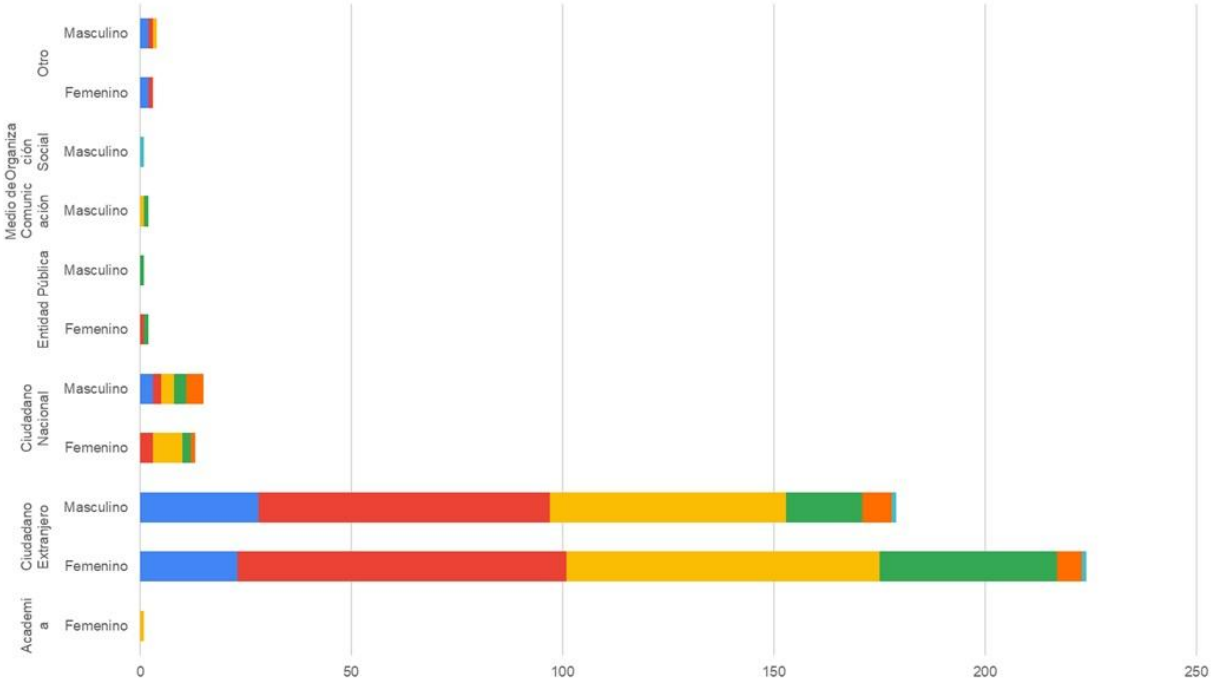
Gráfica 7 Lugar de residencia de los participantes



Fuente: Fuente: Grupo de Planificación y Desarrollo Organizacional OPLA.

Los participantes de la encuesta se concentran principalmente en la ciudad de Bogotá donde fueron diligenciadas 127; seguida de Antioquia con 67, Cundinamarca con 43, Norte de Santander con 38, Valle del Cauca con 34, Atlántico con 23 y Santander con 15. Las que menos registran son Córdoba con 1, Vichada con 1, Caldas con 2 y Nariño con 3. Departamentos cómo San Andrés, Amazonas, Guaviare, Vaupés, Caquetá y Guainía no registran respuestas en la encuesta.

Gráfica 8 Composición etaria de los participantes



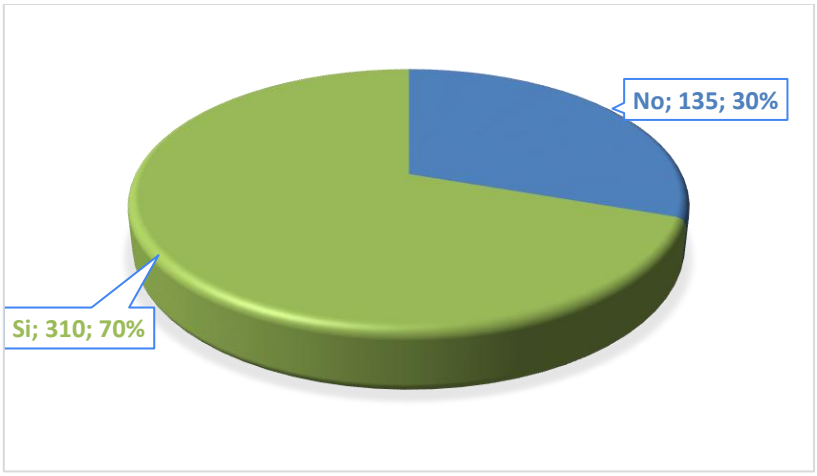
	Academia	Ciudadano Extranjero		Ciudadano Nacional		Entidad Pública		Medio de Comunicación	Organización Social	Otro	
	Femenino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Masculino	Masculino	Femenino	Masculino
18 años a 24 años		23	28		3					2	2
25 años a 34 años		78	69	3	2	1				1	1
35 años a 44 años	1	74	56	7	3			1			1
45 años a 54 años		42	18	2	3	1	1	1			
Mas de 55		6	7	1	4						
Menor de 18 años		1	1						1		

Fuente: Fuente: Grupo de Planificación y Desarrollo Organizacional OPLA.

De acuerdo con los perfiles de los participantes conviene hacer énfasis en que la mayoría de quienes diligencian el instrumento son ciudadanos extranjeros que residen en Colombia y que tienen interés en los trámites y servicios migratorios que permiten la regularización de su estatus migratorio. Los participantes entre los 18 y los 24 años fueron 23 para el caso de las mujeres y 28 para el caso de los hombres. La franja de edad con mayor número de usuarios es la que corresponde a los 25 a 34 años en la que se registran 78 mujeres y 69 hombres. También, es significativo el número de participantes entre los 35 y los 44 años con 74 mujeres y 56 hombres. En el rango de personas mayores de 45 años hay mayor participación femenina con 48 personas y masculina con 25. Los menores de 18 registran dos participaciones una para cada género. Con respecto a los nacionales colombianos su participación es mucho menor registrando apenas 13 participaciones de mujeres y 15 participaciones de hombres que diligenciaron la encuesta. Representantes de entidades públicas fueron 3 dos hombres y una mujer. De medios de comunicación, dos hombres y de organizaciones sociales una persona. En la categoría Otros, fueron 3 mujeres y 4 hombres.

Es importante reforzar el diligenciamiento del instrumento de consulta con los tipos de participantes diferentes a los ciudadanos extranjeros.

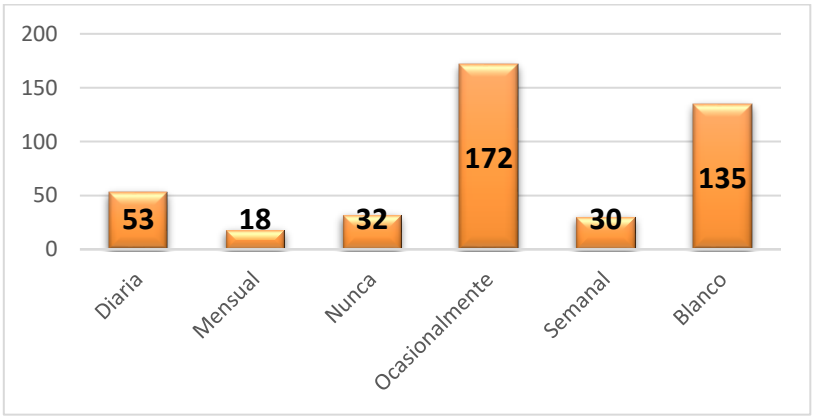
Gráfica 9 ¿Usted ha ingresado a la página web de Migración Colombia a realizar alguna consulta o trámite?



Fuente: Fuente: Grupo de Planificación y Desarrollo Organizacional OPLA.

Esta pregunta permite el paso a las siguientes preguntas, si el participante responde **si**, puede continuar con el resto del formulario, por el contrario, si responde **no** termina su diligenciamiento. El cuestionario completo fue resuelto por 310 personas que corresponden al 70% de las personas que respondieron. Quienes respondieron **no** 135 personas, corresponden al 30% de los usuarios.

Gráfica 10 ¿Con que frecuencia visita la sección de transparencia y acceso a la información?

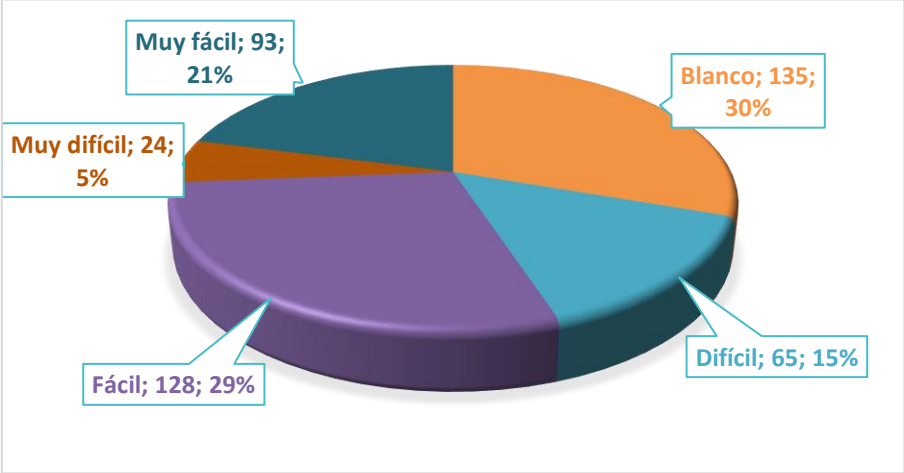


Fuente: Fuente: Grupo de Planificación y Desarrollo Organizacional OPLA.

La mayoría de los participantes (172) manifiesta que visita la página ocasionalmente, 32 expresan que nunca la visitan, 53 personas indican que la visitan a diario, mientras que 30 señalan que la visitan semanalmente. 18 personas acceden a información de manera

mensual. 135 personas no registran respuesta ya que en la pregunta anterior señalaron que no han realizado tramites en la página de Migración Colombia.

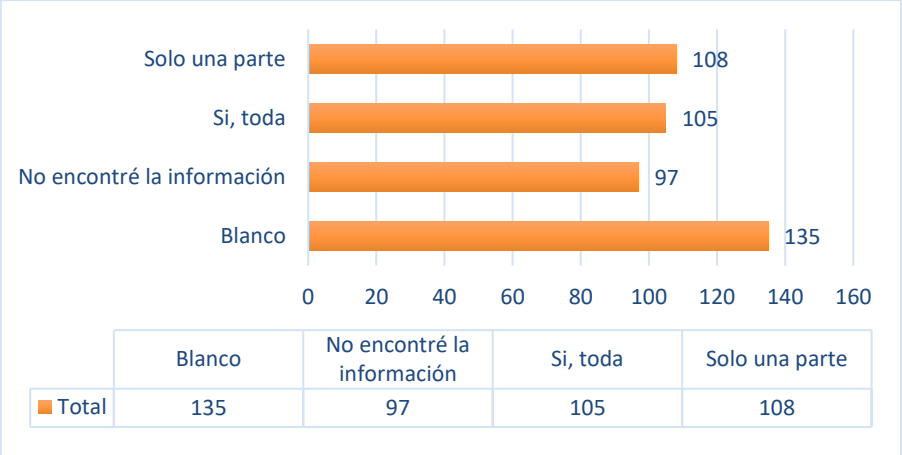
Gráfica 11 ¿Qué tan fácil le resultó ubicar la información en la sección de transparencia y acceso a la información pública?



Fuente: Fuente: Grupo de Planificación y Desarrollo Organizacional OPLA.

Con respecto a que tan fácil le resultó ubicar la información en la sección de transparencia y acceso a la información pública, un 21 % considera que fue muy fácil, mientras un 29% considera que fue fácil; por el contrario, un 15% considera que fue difícil y un 5% considera que fue muy difícil, ambos porcentajes suman un 20% por lo que se deben revisar las formas de ubicar la información para que sea más fácil para los usuarios.

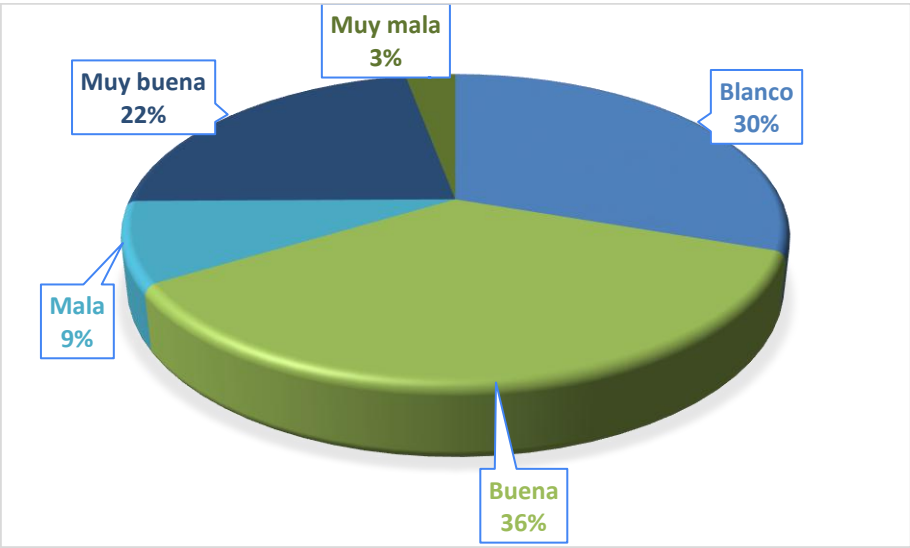
Gráfica 12 ¿Encontró la información que buscaba?



Fuente: Fuente: Grupo de Planificación y Desarrollo Organizacional OPLA.

Con respecto a si encontró la información que buscaba, 97 (21,80%) personas manifiestan no haberla conseguido y 108 (24,27%) personas que solo una parte fue conseguida. Desde esta perspectiva la mayor parte de los usuarios no tuvieron efectividad para encontrar la información que requerían. Por el contrario, 105 (23,60%) personas que realizaron la encuesta encontraron la información que buscaban, lo que representa casi una cuarta parte de todas las personas que consultaron la sección de transparencia de la página web.

Gráfica 13 ¿Cómo considera la calidad de la información consultada en la sección de transparencia y acceso a la información pública?



Fuente: Fuente: Grupo de Planificación y Desarrollo Organizacional OPLA.

Para el caso de la pregunta relacionada con la calidad de la información el resultado es positivo, ya que la mayoría de los participantes manifestaron que es buena en un 36% y muy buena en un 22%; por el contrario 9% consideran mala y solo un 3% muy mala.

4.2. Resultados de la pregunta abierta

Dentro de las preguntas que se plantean en la Encuesta de la Sección de Transparencia y Acceso a la Información Pública se preguntó a los participantes **¿Qué información le gustaría encontrar en la sección de transparencia y acceso a la información?** La cual se respondió de manera abierta por parte de los consultados.

Teniendo en cuenta que la mayoría de las personas que responden el cuestionario de la encuesta son extranjeros, la información que se considera sería importante que se encuentren en la sección de transparencia de la página web de Migración Colombia, se enfoca primordialmente en los trámites relacionados con la regularización de ciudadanos extranjeros. Dentro de los principales requerimientos se encuentran los siguientes:

- Requisitos para la obtener la visa de residente permanente y cédula de extranjería.

- Asignación de citas. Esta solicitud se reitera bastante ya que se plantea que es difícil obtener citas, que no hay agenda, que no hay claridad sobre cómo sacar las citas.
- Cómo obtener el Duplicado de Permiso por Protección Temporal.
- Expedición de Permiso por Protección Temporal. (inviable en la actualidad).
- Solicitudes para que se expida nuevamente el Permiso por Protección Temporal.
- Requisitos para la expedición de Salvoconductos.
- Como se pueden realizar procesos de nacionalización de extranjeros.
- Requisitos para la regularización de extranjeros en Colombia.
- Requisitos para la expedición de visas.

Es importante mencionar que algunos de los diferentes requerimientos o sugerencias de información que proponen los participantes de la encuesta se relacionan con tramites que son parte del Sector Relaciones Exteriores, pero que son de competencia tanto del Ministerio de Relaciones Exteriores como de Migración Colombia. A continuación, se presenta una tabla que describe los principales trámites migratorios y la entidad competente:

Tabla 1 Principales trámites migratorios y entidad competente

Trámite	Entidad que lo expide	Descripción
Visas (Visitante, Migrante y Residente)	**Cancillería** (Min. Relaciones Exteriores)	Es la autorización de fondo para que un extranjero ingrese, trabaje, estudie o se establezca en el país. El trámite es 100% virtual.
Nacionalidad y Naturalización	**Cancillería**	Proceso por el cual un ciudadano extranjero solicita formalmente convertirse en ciudadano colombiano.
Apostilla y Legalización	**Cancillería**	Validación de documentos extranjeros para que tengan efectos legales en Colombia, o viceversa.
Reconocimiento de Apatridia	**Cancillería**	Declaración legal para personas que no son reconocidas como nacionales por ningún Estado.
Cédula de Extranjería (CE)	**Migración Colombia**	Documento de identidad oficial y obligatorio para extranjeros que tienen una visa mayor a 3 meses.
Permisos de Ingreso (PIP) y prórrogas	**Migración Colombia**	Sellos fronterizos o extensiones de estadía (PTP) para quienes entran al país como turistas sin necesidad de visa.
Salvoconductos (SC-1 y SC-2)	**Migración Colombia**	Permiso transitorio para quedarse temporalmente o salir del país en situaciones excepcionales.
Mecanismos Especiales (PPT / PEP-Tutor)	**Migración Colombia**	Gestión, duplicados y controles especiales para la regularización de la población venezolana.
Certificado de Movimientos Migratorios	**Migración Colombia**	Historial oficial de todas las entradas y salidas internacionales de una persona.
Registro de Extranjeros y SIRE	**Migración Colombia**	Sistema donde se reporta a los extranjeros contratados, matriculados o alojados.

Fuente: Grupo de Planificación y Desarrollo Organizacional - OPLA

Si bien en la página web de **Migración Colombia** se encuentra una sección en la que se presentan los trámites y servicios que presta la entidad y además también hay un enlace que conduce a la página web del **Ministerio de Relaciones Exteriores**, no se cuenta con un apartado en el que se relacionen los trámites y servicios que por competencia le corresponden a cada entidad.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La encuesta de la sección de transparencia de la página web de Migración Colombia tiene un carácter consultivo para indagar sobre recomendaciones y aspectos puntuales de la sección, por lo que se recomienda que para las próximas publicaciones sea denominada: **Consulta de la sección de Transparencia de la Página Web de Migración Colombia**.

La encuesta o el mecanismo de consulta tiene un aumento significativo del número de participantes durante los años en que se ha realizado:182 personas en 2023; 148 en 2024; 413 en 2025 y 445 para el caso de 2026 que representa un 145% respecto a la primera vez que se realizó.

la encuesta en 2026 fue diligenciada por 445 personas de las cuales la mayoría fue de género femenino. Los porcentajes son de 55% mujeres y 45% hombres. La gran mayoría de los participantes 91% fueron ciudadanos extranjeros, quienes se manifiestan en torno a la necesidad de obtener información sobre trámites migratorios que permitan su regularización en Colombia.

La mayoría de los participantes consideran que la calidad de la información que encuentran en la página web de migración Colombia es buena 36%, muy buena el 22%, mala el 9% y muy mala el 3%. En blanco respondieron el 30 % de los participantes. En este sentido, la mayoría de los usuarios consideran que la calidad de la información es adecuada para sus necesidades, y solo un 12 por ciento no esta conforme con la información.

Con respecto a si encontró la información que buscaba, 21,80% de las personas manifiestan no haberla conseguido y 24,27% de los participantes informan que solo una parte fue conseguida. Por lo tanto, la mayor parte de los usuarios no tuvieron efectividad para encontrar la información que requerían. Por el contrario, 23,60% de los participantes encontraron la información que buscaban, lo que representa casi una cuarta parte de todas las personas que consultaron la sección de transparencia de la página web.

Para próximas consultas se recomienda ajustar los grupos etarios que podrían ser, menores de 18 años, jóvenes de 19 a 28 años, adultos de 29 a 40 años, adultos de 41 a 59 años, personas mayores de 59 años.

Se recomienda incluir una pregunta en la que se incluyan los diferentes trámites y servicios que presta la entidad con el fin de identificar cuáles son los que tienen mayor demanda por parte de los ciudadanos.

Es importante una pregunta en la que se indague con los participantes sobre si es persona en condición de discapacidad y si la sección de transparencia es accesible.

Conviene para próximas consultas que el vínculo del formulario de preguntas esté ubicado en una parte con mayor visibilidad dentro de la sección de transparencia de Migración Colombia.

También, incluir una pregunta en la que se indague por cuál o cuáles de las temáticas que se presentan en la sección de transparencia son del interés de quien responde la encuesta.

6. BIBLIOGRAFÍA

https://portal.migracioncolombia.gov.co/participa/diagnostico-e-identificacion-de-problemas