

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.24
	FORMATO	Plantilla de Respuesta PQRSDF – Primer Nivel de Servicio	VERSIÓN	1

Bogotá, D.C., 27 de agosto de 2026

Respetado (a) ciudadano (a):

Luisa Esperanza Rondon Castro

Ref. Respuesta a su PQRSDF Núm. 337385 registrada el 25 de agosto de 2026.

Gracias por contactar a Migración Colombia.

Lamentamos las dificultades que ha experimentado al intentar obtener una cita para su trámite. No obstante, le informamos que, Migración Colombia ha habilitado el agendamiento para realizar sus trámites presenciales, a través de la página web [Portal Migración Colombia](#), menú **Atención a la Ciudadanía**, opción **Servicios / Agendamiento de Citas**. Las citas se habilitan de domingo a jueves a partir de las 17:00 horas. Tenga en cuenta que programar su cita no tiene costo y no requiere de intermediarios.

Una vez finalice el proceso, confirme su cita. Recibirá un comprobante de soporte en su correo electrónico.

El día de su atención, preséntese con este comprobante impreso (recibido en su correo electrónico), junto al resto de documentación requerida para el trámite.

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.24
	FORMATO	Plantilla de Respuesta PQRSDF – Primer Nivel de Servicio	VERSIÓN	1

Nota: Actualizamos nuestra plataforma de agendamiento de citas con el objetivo de ofrecerle un servicio más eficiente. Si se registró antes del 24 de mayo de 2026, le pedimos realizar su registro nuevamente.

Respecto a su comunicación actual, le indicamos que procederemos al **cierre de la petición**, dado que la información suministrada no es suficiente para su gestión.

Si los inconvenientes persisten y desea que revisemos su caso puntualmente, le solicitamos **radicar una nueva PQRSDF**. Puede hacerlo a través del portal institucional [Portal Migración Colombia](#), menú **Atención a la Ciudadanía**, opción **Radicación de PQRSDF**, o de forma directa mediante el siguiente enlace: [Citas - Migración](#). adjuntando la información que se relaciona a continuación:

1. Nombres y apellidos completos.
2. Número o copia de su documento de identificación.
3. Ciudad donde requiere la cita.
4. Detalle la situación presentada y, de ser posible, remita el soporte (captura de pantalla o documento) que evidencie el error.
5. Tipo de trámite y solicitud específica.

Recuerde diligenciar todos los campos correctamente, describir su solicitud de manera clara y completa, y adjuntar los soportes correspondientes.

Agradecemos su comprensión, recordándole que estamos comprometidos en mejorar nuestros servicios para brindarle una atención que cumpla con sus expectativas.

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.24
	FORMATO	Plantilla de Respuesta PQRSDF – Primer Nivel de Servicio	VERSIÓN	1

De esta manera esperamos haber dado respuesta a su solicitud.

Cordialmente,

Grupo de Atención y Relación con la Ciudadanía
Migración Colombia

Elaboró: Diana Orjuela

Cargo: Agente Técnico