

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                         |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                      | CÓDIGO  | ERCF.25 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Plantilla de Respuesta PQRSDF Dependencias y Regionales | VERSIÓN | 1       |

Maicao La Guajira 24 de agosto de 2026

**Respetado (a) ciudadano (a):**

Nellerlin Chiquinquirá Contreras Quintero.

Ref. Respuesta a su PQRSDF Núm. 315143 registrada el día 14 de agosto de 2026.

Gracias por contactar a Migración Colombia

En atención a la solicitud presentada respecto al documento Permiso por Protección Temporal (PPT) de la menor **Gianna Isabella Osechas Contreras**, identificada con PPT No. **8334503**, nos permitimos informar que, una vez realizada la correspondiente verificación en nuestras bases de datos misionales, se evidenció que el documento en mención registra estado de **entregado** en la ciudad de Bogotá D.C.

En consecuencia, se recomienda a la representante legal de la menor comparecer de manera personal ante el Centro Facilitador de Servicios Migratorios de Bogotá D.C., con el fin de solicitar información detallada sobre la entrega del documento y adelantar las gestiones que considere pertinentes para su ubicación o reclamación, según corresponda.

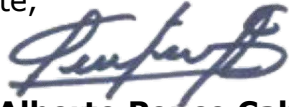
Lo anterior, teniendo en cuenta que, de acuerdo con los registros institucionales consultados, el documento ya surtió el proceso correspondiente de entrega, razón por la cual cualquier actuación posterior deberá ser gestionada directamente ante el centro facilitador donde se registra dicha novedad.

Agradecemos su atención y reiteramos nuestra disposición para brindar la orientación que se requiera dentro del ámbito de nuestras competencias.

De esta manera esperamos haber dado respuesta a su solicitud.

|                                                                                   |                                                   |                                                         |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------|---------|
|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                         |         |         |
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                      | CÓDIGO  | ERCF.25 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Plantilla de Respuesta PQRSDF Dependencias y Regionales | VERSIÓN | 1       |

Atentamente,



**Leónidas Alberto Ponce Calvo**  
**Regional Guajira**  
**Migración Colombia**

Elaboró: MDLP

Cargo: Oficial de migración