

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.24
	FORMATO	Plantilla de Respuesta PQRSDF – Primer Nivel de Servicio	VERSIÓN	1

Bogotá D.C. 11 de agosto de 2026

Respetado (a) ciudadano (a)

Ref. Respuesta a su PQRSDF Núm. 303910 registrada el 6 agosto de 2026.

Gracias por contactar a Migración Colombia.

Revisando su solicitud, encontramos que la información suministrada por usted no es suficiente para poder brindarle una respuesta satisfactoria, por lo que le solicitamos ampliar la información.

Remita los siguientes datos y documentos:

1. Nombres y apellidos completos.
2. Indicar de manera detallada el trámite que desea realizar ante Migración Colombia.
3. Copia o número de documento de identificación.
4. Ciudad dónde reside actualmente.

Teniendo en cuenta con lo anterior, le informamos que esta petición será cerrada. En caso de requerir continuar con el trámite, radique una nueva PQRS a través del <https://portal.migracioncolombia.gov.co/>, menú **Atención a la Ciudadanía**, opción **Radicación de PQRSDF**, diligencie todos los campos correctamente,

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.24
	FORMATO	Plantilla de Respuesta PQRSDF – Primer Nivel de Servicio	VERSIÓN	1

indique nuevamente su solicitud de manera completa y adjunte los respectivos soportes.

De esta manera esperamos haber dado respuesta a su solicitud.

Cordialmente,

Grupo de Atención y Relacionamento con la Ciudadanía
Migración Colombia

Elaboró: Estela Delepiani
Cargo: Agente Técnico