

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.24
	FORMATO	Plantilla de Respuesta PQRSDF – Primer Nivel de Servicio	VERSIÓN	1

Bogotá, D.C., 10 de agosto de 2026

Respetado (a) ciudadano (a):

Ref. Respuesta a su PQRSDF Núm. 302649 registrada el 05 de agosto de 2026.

Gracias por contactar a Migración Colombia.

Hemos revisado su petición y encontramos que la información proporcionada no incluye documentos adjuntos ni la descripción clara del trámite que desea realizar ante Migración Colombia. Agradecemos adjuntar la copia del documento de identidad o pasaporte; informando de manera completa su solicitud, nombres y apellidos completos y ciudad de residencia actual en Colombia.

Asimismo, si requiere poner en conocimiento de Migración Colombia alguna situación relacionada con una persona extranjera que pueda ser de interés para la entidad, y con el fin de adelantar las verificaciones pertinentes, dentro del marco de nuestras competencias, le agradecemos suministrar toda la información de la que disponga, como nombres y apellidos completos, datos de identificación (si los conoce), ciudad, dirección, teléfono, aeropuerto por el cual realizará el ingreso al país, lugares que frecuenta, lugar de trabajo y cualquier otro dato que considere pertinente y que pueda contribuir al desarrollo de la verificación correspondiente.

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.24
	FORMATO	Plantilla de Respuesta PQRSDF – Primer Nivel de Servicio	VERSIÓN	1

Teniendo en cuenta lo anterior, le informamos que esta petición será cerrada. En caso de requerir continuar con el trámite radique una nueva PQRS a través del [Portal Migración Colombia](#), menú **Atención a la Ciudadanía**, opción **Radicación de PQRSDF** o en el enlace [AQUÍ](#).

Recuerde diligenciar todos los campos correctamente, describir su solicitud de manera clara y completa, y adjuntar los soportes correspondientes.

De esta manera esperamos haber dado respuesta a su solicitud.

Cordialmente,

Grupo de Atención y Relacionamento con la Ciudadanía
Migración Colombia

Elaboró: Ruth Huertas

Cargo: Agente Técnico