

|                                                                                   |                                                   |                                                         |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------|---------|
|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                         |         |         |
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                      | CÓDIGO  | ERCF.25 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Plantilla de Respuesta PQRSDF Dependencias y Regionales | VERSIÓN | 1       |

Bogotá D.C. 25 de agosto de 2026.

**Respetado (a) ciudadano (a):**

*Zeltzin Valeria Cárdenas Basulto.*

Ref. Respuesta a su PQRSDF Núm. 295640 registrada el 01 de agosto de 2026.

Gracias por contactar a Migración Colombia.

Respecto al motivo de su inquietud, le indicamos que, por información suministrada por la Coordinación – Grupo de Extranjería de la Regional Andina, el trámite de expedición de Certificado de Movimientos Migratorios con número de trámite 2608051328275001 a nombre de *Zeltzin Valeria Cárdenas Basulto*, fue registrado el día 05/08/2026 en las instalaciones del Centro Facilitador de Servicios Migratorios de Bogotá – Regional Andina. Posteriormente, el documento fue entregado de manera presencial, por lo cual el trámite se encuentra en estado *Finalizado*.

Finalmente, es oportuno aclarar que con el código número 26072500223414879 referido en su petición, no se registra ningún trámite a su nombre.

De esta manera esperamos haber atendido su solicitud.

|                                                                                   |                                                   |                                                         |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------|---------|
|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                         |         |         |
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                      | CÓDIGO  | ERCF.25 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Plantilla de Respuesta PQRSDF Dependencias y Regionales | VERSIÓN | 1       |

Cordialmente,

**Grupo de Extranjería  
Regional Andina  
Migración Colombia**

Elaboró: Diana Carolina Guarnizo H.  
Cargo: Oficial de Migración.