

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.24
	FORMATO	Plantilla de Respuesta PQRSDF – Primer Nivel de Servicio	VERSIÓN	1

Bogotá D.C. 4 de agosto de 2026

Respetado (a) ciudadano (a):

Yerlie Padilla

Ref. Respuesta a su PQRSDF Núm. 295450 registrada el 31 de julio de 2026.

Gracias por contactar a Migración Colombia.

Conforme con su solicitud, encontramos que la información suministrada por usted no es suficiente para poder brindarle una respuesta satisfactoria, por lo que le solicitamos ampliar la información.

De esta manera, por favor remita los siguientes datos:

1. Centro Facilitador dónde ocurrieron los hechos.
2. Ciudad dónde reside actualmente.

Es necesario que remita nuevamente la siguiente información:

- ✓ Tipo de trámite y solicitud específica.
- ✓ Nombres y apellidos completos

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.24
	FORMATO	Plantilla de Respuesta PQRSDF – Primer Nivel de Servicio	VERSIÓN	1

Teniendo en cuenta con lo anterior, le informamos que esta petición será cerrada. Radique una nueva PQRSDF a través del <https://portal.migracioncolombia.gov.co/>, menú **Atención a la Ciudadanía**, opción **Radicación de PQRSDF**, diligencie todos los campos correctamente, indique nuevamente su solicitud de manera completa y adjunte los respectivos soportes.

De esta manera esperamos haber dado respuesta a su solicitud.

Cordialmente,

Grupo de Atención y Relacionamento con la Ciudadanía
Migración Colombia

Elaboró: Estela Delepiani

Cargo: Agente Técnico