

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.24
	FORMATO	Plantilla de Respuesta PQRSDF – Primer Nivel de Servicio	VERSIÓN	1

Bogotá, D.C., 21 de julio de 2026

Respetado (a) ciudadano (a):

Ref. Respuesta a su PQRSDF Núm. 266758 registrada el 17 de julio de 2026.

Gracias por contactar a Migración Colombia.

Tras revisar su solicitud, identificamos que la información suministrada no es suficiente para brindarle una respuesta satisfactoria. Por este motivo, le solicitamos cordialmente ampliar los detalles de su requerimiento.

Por lo tanto, agradecemos que nos remita los siguientes datos y documentos:

1. Nombres y apellidos completos.
2. Tipo de trámite y solicitud específica: Indicar de manera clara su requerimiento ya que esta información no se especificó en la solicitud inicial.
3. Ciudad de residencia actual.
4. Documentos de soporte que considere necesarios para la revisión de su caso.

Teniendo en cuenta lo anterior, le informamos que esta petición será cerrada. En caso de requerir la continuidad del trámite, deberá **radicar una nueva PQRSDF** con la información solicitada. Puede hacerlo a través del portal institucional <https://portal.migracioncolombia.gov.co/>, menú **Atención a la Ciudadanía**, opción **Radicación de PQRSDF**, o de forma directa mediante el siguiente enlace: <https://purple-river-06d5a7e10.2.azurestaticapps.net/>.

Recuerde diligenciar todos los campos correctamente, describir su solicitud de manera clara y completa, y adjuntar los soportes correspondientes.

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.24
	FORMATO	Plantilla de Respuesta PQRSDF – Primer Nivel de Servicio	VERSIÓN	1

De esta manera esperamos haber dado respuesta a su solicitud.

Cordialmente,

Grupo de Atención y Relacionamiento con la Ciudadanía
Migración Colombia

Elaboró: Sonia Gerena
Cargo: Agente Técnico