



**MIGRACIÓN
COLOMBIA**

Ministerio de Relaciones Exteriores

Estrategia de Rendición de Cuentas 2013



**MIGRACIÓN
COLOMBIA**
Ministerio de Relaciones Exteriores

¿Qué es Rendición de Cuentas?



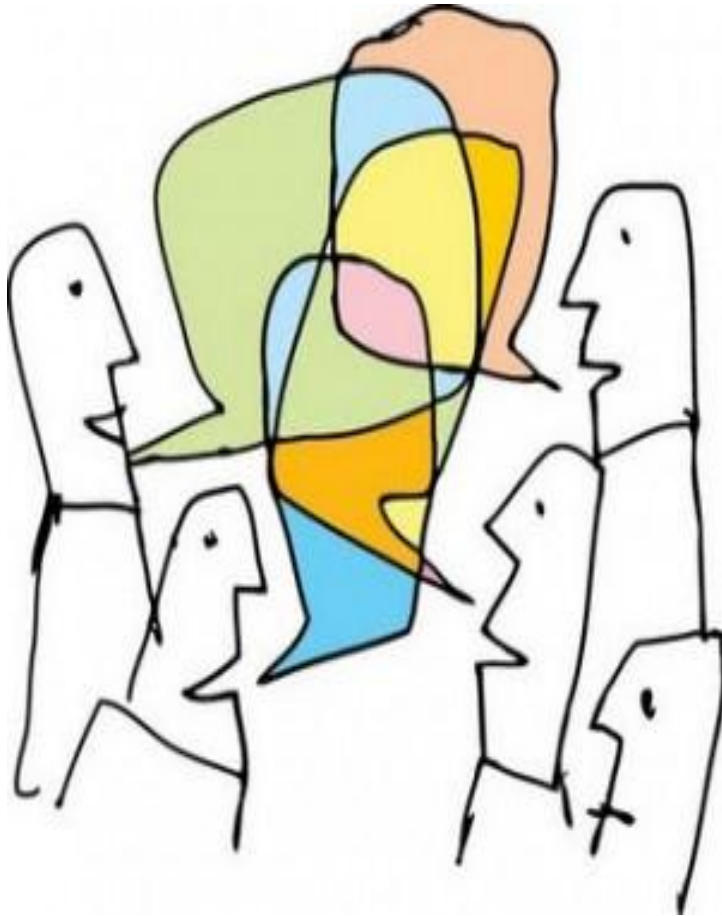
Rendición de Cuentas es...

Un proceso de
**comunicación y
diálogo permanente**
de los funcionarios
del gobierno
nacional o territorial
con los
ciudadanos...





**MIGRACIÓN
COLOMBIA**
Ministerio de Relaciones Exteriores



...en el que los gobernantes tienen la responsabilidad de **informar, explicar y sustentar** la gestión realizada, la forma en que se administran los recursos y sus resultados; ante la ciudadanía y sus organizaciones...



**MIGRACIÓN
COLOMBIA**
Ministerio de Relaciones Exteriores

...quienes tienen el
derecho a pedir cuentas
y retroalimentar al
gobierno,
con evaluaciones y
propuestas de mejora;
o con incentivos
para corregir, premiar o
sancionar los resultados
(voto, revocatoria
del mandato)





**MIGRACIÓN
COLOMBIA**
Ministerio de Relaciones Exteriores

Estrategia de Rendición de Cuentas de Migración Colombia 2013



**MIGRACIÓN
COLOMBIA**
Ministerio de Relaciones Exteriores

Nuestro objetivo en el 2013...

Fortalecer la relación entre Migración Colombia y los ciudadanos a través del desarrollo de espacios de diálogo y la sensibilización permanente sobre el proceso.





**MIGRACIÓN
COLOMBIA**
Ministerio de Relaciones Exteriores

Nuestra meta...

Obtener un 70% de retroalimentación por parte de la ciudadanía en las diferentes actividades de rendición de cuentas de la vigencia para fortalecer el diálogo



Dimensiones o áreas de trabajo

1. **Informar al ciudadano sobre la gestión**
2. **Dialogar con los ciudadanos para conocer sus observaciones**
3. **Incentivar la participación de la ciudadanía y de los funcionarios en los diferentes escenarios**





**MIGRACIÓN
COLOMBIA**
Ministerio de Relaciones Exteriores

1. Informar a través de diferentes canales en un lenguaje “para el ciudadano”

- Página web

www.migracioncolombia.gov.co

- Redes sociales

twitter.com/@migracioncol

[Facebook.com/@migracioncol](https://facebook.com/@migracioncol)

www.youtube.com/user/migracioncol/videos

- Comunicados de prensa

- Canales presenciales (ferias de servicio, jornadas en Regionales)

- Carteleras en puntos de atención



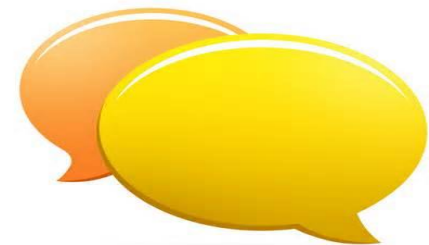


**MIGRACIÓN
COLOMBIA**
Ministerio de Relaciones Exteriores

2. Dialogar

- Jornadas de difusión de la legislación migratoria nacional e internacional
- Ferias de servicio al ciudadano a nivel nacional
- Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
- Redes sociales ...y próximamente...

...nuestro Chat





**MIGRACIÓN
COLOMBIA**
Ministerio de Relaciones Exteriores

3. Incentivar

- Incentivar a los ciudadanos haciendo evidente la importancia y los resultados de su participación
- Sensibilizar a los funcionarios frente a la rendición de cuentas y la transparencia



Foto: Oficiales de Migración ponen su huella como símbolo de transparencia/Aeropuerto Eldorado Bogotá



**MIGRACIÓN
COLOMBIA**
Ministerio de Relaciones Exteriores



Esperamos sus aportes y comentarios en nuestra página web

www.migracioncolombia.gov.co