

**SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA VIGENCIA 2013**

<b>Publicación web:</b> 30 de abril de 2013	<a href="http://www.migracioncolombia.gov.co/index.php/entidad/planes-e-informes.html">http://www.migracioncolombia.gov.co/index.php/entidad/planes-e-informes.html</a>		
<b>Estrategia</b>	<b>Actividades Realizadas</b>		
	<b>Acciones</b>	<b>Responsable</b>	<b>Avances corte Abril 30</b>
<b>I Componente: Mapa de riesgos de corrupción</b>	Actualizar el Manual del proceso Gestión Contractual	Subdirección Administrativa y Financiera - Grupo de Contratos	Mediante la Resolución 236 del 18 de marzo de 2013, se adoptó la tercera versión del manual de contratación. <u>Recomendación:</u> Realizar la publicación y divulgación de este manual.
	Emitir recomendaciones para el mejoramiento en materia de seguridad de la información.	Subdirección de Extranjería	Mediante memorandos del 1, 11, 13, 18 de febrero y del 5 de marzo enviados por la Subdirección de Extranjería se han emitido recomendaciones para mejorar el tratamiento de la información física y magnética.
	Socializar la normatividad disciplinaria	Subdirección de Control Disciplinario	Se adelantaron 5 actividades de socialización.
	Enviar boletines de socialización para la prevención y divulgación del régimen disciplinario.	Subdirección de Control Disciplinario	Durante el primer trimestre se enviaron 4 presentaciones de la capacitación virtual disciplinaria por el correo institucional a nivel nacional, estas socializaciones se realizaron los días 5 y 26 de febrero y el 11 y 19 de marzo.
<b>II Componente: Estrategia Antitrámites</b>	Inscripción en el registro de extranjeros a través de la página WEB de la Entidad	Subdirección de Extranjería / Oficina de Tecnología de la Información	La implementación de este trámite a 30 de abril se encuentra en pruebas de desarrollo.
<b>III componente: Rendición de cuentas</b>	Publicar el informe de gestión 2012 y el Plan de Acción 2013.	Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los informes de ejecución del Plan de Acción de 2012 y el Plan de Acción 2013 fueron publicados en la web de la entidad. <a href="http://www.migracioncolombia.gov.co/index.php/entidad/planes-e-informes.html">http://www.migracioncolombia.gov.co/index.php/entidad/planes-e-informes.html</a>
	Publicar el Boletín Migratorio.	Jefe Oficina Asesora de Planeación	Los boletines migratorios correspondientes a los meses de diciembre de 2012 y enero, febrero de 2013, fueron publicados en el primer trimestre en la página web de la entidad. <a href="http://www.migracioncolombia.gov.co/index.php/banco-de-documentos/category/13-boletin-migratorio.html">http://www.migracioncolombia.gov.co/index.php/banco-de-documentos/category/13-boletin-migratorio.html</a>
	Emitir comunicados de prensa sobre aspectos de interés para el ciudadano.	Jefe Oficina de Comunicaciones - Servicio al Ciudadano	Se pueden consultar los comunicados emitidos en la página web el 4 de enero, 28 de febrero, 20 de marzo, dos del 22 de marzo y 26 de marzo <a href="http://www.migracioncolombia.gov.co/index.php/prensa/comunicados.html">http://www.migracioncolombia.gov.co/index.php/prensa/comunicados.html</a>
	Realizar jornadas de difusión de la legislación migratoria nacional e internacional	Direcciones Regionales	Se han ejecutado 41 jornadas de difusión de la legislación migratoria nacional e internacional en las 11 regionales

**SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA VIGENCIA 2013**

<b>Publicación web:</b> 30 de abril de 2013	<a href="http://www.migracioncolombia.gov.co/index.php/entidad/planes-e-informes.html">http://www.migracioncolombia.gov.co/index.php/entidad/planes-e-informes.html</a>		
<b>Estrategia</b>	<b>Actividades Realizadas</b>		
	<b>Acciones</b>	<b>Responsable</b>	<b>Avances corte Abril 30</b>
<b>IV Componente: Mecanismo para mejorar la atención al ciudadano</b>	Elaborar informes de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias.	Grupo de Servicio al Ciudadano - Oficina de Comunicaciones	Los Informes de enero y febrero fueron publicados en la web <a href="http://www.migracioncolombia.gov.co/index.php/entidad/planeamiento/informes-atencion-al-ciudadano.html">http://www.migracioncolombia.gov.co/index.php/entidad/planeamiento/informes-atencion-al-ciudadano.html</a>
	Garantizar el funcionamiento de la suscripción de servicios de información al correo electrónico o RSS	Oficina de Tecnología de la Información y de Comunicaciones	Se encuentra en funcionamiento el servicio de RSS el que puede ser consultado en el link <a href="http://www.migracioncolombia.gov.co/index.php/component/fpps/module/227/feed?type=rss">http://www.migracioncolombia.gov.co/index.php/component/fpps/module/227/feed?type=rss</a>
	Elaborar un documento propuesta para la Creación de un Centro Telefónico de Contacto Ciudadano.	Grupo de Servicio al Ciudadano - Oficina de Comunicaciones	Se elaboraron y presentaron los estudios previos para Implementar un Centro Telefónico de Contacto Ciudadano que cubra los canales de comunicación virtual y telefónico establecidos por Migración Colombia. Proceso que está en etapa precontractual.
	Elaborar lineamientos y metodología de información para facilitar la atención ciudadana.	Grupo de Servicio al Ciudadano - Oficina de Comunicaciones	Con el fin de generar un compendio de información sobre la entidad para facilitar la atención al ciudadano se creó el documento denominado Base de conocimiento el cual fue publicado en la web el 24 de enero de 2013: <a href="http://www.migracioncolombia.gov.co/index.php/servicios-al-ciudadano/base-de-conocimiento.html">http://www.migracioncolombia.gov.co/index.php/servicios-al-ciudadano/base-de-conocimiento.html</a>
Seguimiento de la estrategia:	María del Pilar Lugo González Jefe Oficina de Control Interno  <b>INFORME ELECTRÓNICO</b>		