

COMPONENTE	LOGRO	CRITERIO	SUBCRITERIO	RESPONSABLE	2015	2016
Gobierno Abierto	Transparencia Busca facilitar el acceso a la información pública y su aprovechamiento, al igual que la rendición de cuentas de manera constante	Acceso a la información pública Busca poner a disposición de los ciudadanos toda la información de carácter pública, a través de diversos canales	La entidad publica información básica en diversos formatos e idioma	Oficina de Comunicaciones	X	
			La entidad publica la información de finida en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información	Oficina de Comunicaciones	X	X
			La entidad mantiene actualizada la información que publica	Oficina de Comunicaciones	-	-
			La entidad habilita mecanismos electrónicos para que los ciudadanos puedan suscribirse a servicios de información	Oficina de Tecnología de la Información	X	X
			La entidad habilita mecanismos electrónicos para que los ciudadanos puedan suscribirse a servicios de información o solicitar información	Oficina de Tecnología de la Información	X	X
	Rendición de cuentas La entidad implementa de manera constante acciones en línea de rendición de cuentas, promoviendo la participación ciudadana, y publicando los resultados	La entidad informa a través de sus canales electrónicos a los ciudadanos sobre los resultados de su gestión	Oficina de Comunicaciones	-	-	
	Rendición de cuentas La entidad implementa de manera constante acciones en línea de rendición de cuentas, promoviendo la participación ciudadana, y publicando los resultados	La entidad habilita los canales electrónicos para conocer las opiniones, sugerencias, y demás aportes de los ciudadanos con respecto a los temas en discusión	Oficina de Comunicaciones	-	-	
	Rendición de cuentas La entidad implementa de manera constante acciones en línea de rendición de cuentas, promoviendo la participación ciudadana, y publicando los resultados	La entidad publica en su página web los resultados surgidos de los aportes ciudadanos sobre la gestión de la entidad, y las decisiones adoptadas tras la rendición de cuentas	Oficina de Comunicaciones	X		
	Datos Abiertos Busca promover el aprovechamiento y la generación de valor a partir de la información pública	La entidad identifica y publica datos en formato abierto	Subdirecciones Misionales	X		
		La entidad realiza actividades de comunicación y difusión de los datos abiertos	Oficina de Comunicaciones	X		
		La entidad promueve el uso de los datos abiertos	Oficina de Comunicaciones		X	
		La entidad mantiene actualizados los conjuntos de datos publicados	Grupo de Atención al Ciudadano	X		
		La entidad hace monitoreo a la calidad y uso de los datos	Dependencia misional que genera el set de datos	X		

Participación La entidad cuenta con una estrategia de participación ciudadana electrónica socializada con su audiencia, habilitando los canales electrónicos, herramientas y lineamientos necesarios y pertinentes para este fin. Igualmente, la entidad desarrolla acciones de participación en información, consulta, incidencia de toma de decisiones, y rendiciones de cuentas	Plan para la participación por medios electrónicos Se busca que la entidad desarrolle su propio plan para la promoción de la participación en línea, lo socialice con los ciudadanos, y establezca los recursos necesarios para el desarrollo eficiente y efectivo de la participación ciudadana. Además, se busca que la entidad abra, fortalezca, mantenga y gestione sus canales electrónicos, de acuerdo con su estrategia de participación.	La entidad elabora y divulga el plan de participación por medios electrónicos	Grupo de Atención al Ciudadano	-	-	
		La entidad abre y gestiona canales institucionales en redes sociales y otros medios electrónicos, de acuerdo con el plan de participación, y los divulga	Oficina de Comunicaciones	-	-	
		La entidad cuenta con la capacidad de gestión necesaria para administrar efectivamente la participación ciudadana en línea	Grupo de Atención al Ciudadano	-	-	
		La entidad desarrolla planes de mejoramiento continuo de sus canales y acciones de participación en línea, de acuerdo con la retroalimentación obtenida por parte de los usuarios	Grupo de Atención al Ciudadano	-	-	
	Consulta a la ciudadanía Se busca que la entidad desarrolle y comunique acciones de participación en línea destinadas a conocer la opinión de los ciudadanos con respecto a una o más temáticas de interés público promovidas por la entidad.	La entidad habilita los canales electrónicos para conocer las opiniones, sugerencias, y demás aportes de los ciudadanos con respecto a los temas en discusión.	Oficina de Comunicaciones		X	
		La entidad publica los resultados de las acciones de consulta ciudadana.	Oficina de Comunicaciones		X	
	Toma de decisiones Se busca que la entidad desarrolle y comunique acciones de participación en línea destinadas a involucrar a los ciudadanos en la toma de decisiones.	La entidad habilita los canales electrónicos para involucrar a los ciudadanos dentro de procesos de toma de decisiones	Subdirecciones Misionales		X	
		La entidad recopila la información recibida de los ciudadanos e informa en sus medios electrónicos el alcance de estos resultados y la decisiones adoptadas tras la acción de participación.	Grupo de Servicio al Ciudadano		X	
	Colaboración Busca el aprovechamiento e interés de los ciudadanos y su empoderamiento para generar soluciones a diversos retos	Innovación abierta Busca involucrar a la sociedad en la solución o mejora de problemas o retos públicos, de una forma novedosa, a partir del conocimiento e interés de los ciudadanos	La entidad identifica los problemas o retos a resolver	Todas la Dependencias	-	-
			La entidad habilita las herramientas tecnológicas e insumos necesarios para la colaboración	Oficina de Tecnología		X
La entidad gestiona el proceso de colaboración			Oficina de Comunicaciones	-	-	
La entidad publica los resultados de los ejercicios de colaboración			Oficina de Comunicaciones		X	

COMPONENTE	LOGRO	CRITERIO	SUBCRITERIO	RESPONSABLE	2015	2016
Servicios	Servicios centrados en el usuario: La entidad cuenta con servicios a través de canales electrónicos usables y accesibles que responden a las necesidades de los usuarios y vela por su mejoramiento continuo	Caracterización de usuarios Busca que la entidad conozca de una manera detallada las necesidades y características de sus usuarios, de forma tal que las actividades de diseño, rediseño, comunicación y mejoramiento de trámites y servicios respondan a éstas.	La entidad realiza la caracterización de sus usuarios relacionada con sus trámites y servicios	Grupo de Servicio al Ciudadano	X	
		Accesibilidad Busca que los trámites y servicios disponibles por medios electrónicos cuenten con las características necesarias para que puedan ser accedidos por toda la población, incluso aquella que se encuentra en situación de discapacidad.	La entidad observa las directrices del lineamiento de accesibilidad en los trámites y servicios disponibles por medios electrónicos	Oficina de Tecnología de la Información	X	
		Usabilidad Busca que los trámites y servicios disponibles por medios electrónicos cuenten con las características necesarias para garantizar un uso fácil por parte de los usuarios	La entidad observa las directrices de usabilidad en los trámites y servicios disponibles por medios electrónicos	Oficina de Tecnología de la Información	-	-
			La entidad cumple los estándares de sitios Web establecidos en los lineamientos correspondientes.	Oficina de Comunicaciones	-	-
		Promoción Busca dinamizar la demanda de trámites y servicios en línea por parte de los usuarios a través del aumento del conocimiento de la oferta disponible, el uso de la misma y el desarrollo de estrategias que busquen la preferencia de los canales electrónicos. Así mismo, aumentar el conocimiento de los servicios al interior de la entidad	La entidad diseña e implementa la estrategia de promoción relacionada con los trámites y servicios que tiene disponible por medios electrónicos	Oficina de Comunicaciones	-	-
		Satisfacción del usuario Busca conocer el grado de satisfacción de los distintos usuarios respecto a la oferta de trámites, servicios y demás canales electrónicos habilitados por la entidad	La entidad realiza la evaluación periódica de la satisfacción de sus usuarios	Grupo de Atención al Ciudadana	-	-
		Mejoramiento continuo Busca que la entidad adelante acciones permanentes de mejoramiento continuo de las herramientas disponibles en canales electrónicos para prestación de trámites y servicios	La entidad realiza las actualizaciones permanentes en la oferta de trámites y servicios disponibles a través de canales electrónicos de acuerdo con los resultados obtenidos en los ejercicios de evaluación de satisfacción ciudadana	Subdirecciones Misionales		X
Sistema integrado de PQRD: La entidad cuenta con un sistema electrónico de atención de peticiones, quejas, reclamos y denuncias que opera de forma integrado y por múltiples canales	Sistema Web de contacto, peticiones, quejas, reclamos y denuncias. Busca conformar un canal de atención a la ciudadanía en el sitio web, que garantice el derecho petición.	La entidad habilita a través de su sitio Web un canal de atención de contacto, peticiones, quejas y reclamos y las atiende con celeridad y calidad de acuerdo a ley y los distintos lineamientos	Grupo de Atención al Ciudadano	-	-	
	Sistema móvil de contacto, peticiones, quejas, reclamos y denuncias Busca conformar un canal de atención a la ciudadanía a través de tecnologías móviles, que garantice el derecho petición.	La entidad habilita a través de tecnologías móviles un canal de atención de contacto, peticiones, quejas y reclamos y las atiende con celeridad y calidad de acuerdo a ley y los distintos lineamientos	Oficina de Tecnología de la Información	X		
	Sistema integrado de peticiones, quejas, reclamos y denuncias Busca conformar un canal de atención a la ciudadanía que integre los distintos canales electrónicos disponibles, que garantice el derecho petición.	La entidad asegura la integración de todos los canales presenciales y electrónicos habilitados para el contacto, peticiones, quejas y reclamos y las atiende con celeridad y calidad de acuerdo a ley y los distintos lineamientos	Grupo de Atención al Ciudadano	-	-	

Trámites y servicios en línea: la entidad cuenta con herramientas para disponer certificaciones, constancias y trámites y servicios 100% en línea y organizados de cara al ciudadano	Registro unificado de usuarios Busca que se cuente con un mecanismo de registro unificado de direcciones de correo electrónico de los usuarios que desean actuar por medios electrónicos con las entidades públicas.	La entidad habilita mecanismos para registrar las cuentas de correo electrónico en donde efectuará las comunicaciones de actuaciones administrativas electrónicas a quienes así lo autoricen.	Oficina de Tecnología de la Información		X
	Formularios para descarga o diligenciamiento en medios electrónicos. Busca que todos los formularios cuyo diligenciamiento se exija para la realización de los trámites y servicios, de acuerdo con las disposiciones legales, se encuentren disponibles en el portal del Estado colombiano para descarga o diligenciamiento en medios electrónicos.	La entidad diseña y desarrolla los formularios electrónicos para sus trámites y servicios con mecanismos de ayuda, prevención y verificación de errores, haciendo uso del lenguaje común de intercambio.	Oficina de Tecnología de la Información		X
	Certificaciones y constancias en línea Busca que las certificaciones y constancias que se expidan a usuarios internos y externos se puedan obtener totalmente en línea.	La entidad dispone de medios electrónicos que permiten obtener certificaciones y constancias completamente en línea, garantizando la seguridad y privacidad de la información.	Dependencias que generan la certificación o constancia		X
	Trámites y servicios en línea Busca que los trámites y servicios ofrecido por las entidades se encuentren disponibles totalmente en línea.	La entidad cuenta con una caracterización, análisis y priorización de los trámites y servicios que ofrece.	Subdirección de Extranjería	X	
		La entidad automatiza y presta en línea sus trámites y servicios, desarrollando entre otras las siguientes herramientas: - Formulario en línea - Plazos de respuesta - Autenticación electrónica - Avisos de confirmación - Consulta de Estado - Pago electrónico - Estampado cronológico - Firmado (digital o electrónico)	Subdirección de Extranjería Subdirección de Verificación Migratoria	X	X
		La entidad implementa las ventanillas únicas priorizadas	Subdirección de Extranjería	X	
	Ventanillas Únicas Busca que el usuario gestione de manera integrada los trámites y servicios agrupados por temáticas, intereses o poblaciones, que están en cabeza de una o varias entidades. De esta manera se provee una solución completa al usuario presentando una cara unificada del Estado.	La entidad identifica y prioriza la implementación de ventanillas únicas	Subdirección de Extranjería	X	
	La entidad implementa las ventanillas únicas priorizadas	Subdirección de Extranjería	X		

COMPONENTE	LOGRO	CRITERIO	SUBCRITERIO	RESPONSABLE	2015	2016	2017	2018
Gestión	Estrategia de TI: Busca aportar valor al desarrollo sectorial e institucional de las entidades a través de una estrategia de TI	Entendimiento Estratégico Busca la comprensión de la situación actual de la entidad, contexto organizacional y entorno relacionado con el uso de las tecnologías.	La entidad cuenta con un diagnóstico del entorno nacional, sectorial o institucional, que incluya el entendimiento estratégico de la Arquitectura Empresarial, dinámica organizacional y análisis del desempeño estratégico.	Oficina de Tecnología de la Información	-	-	-	-
		Direccionamiento Estratégico de TI Busca proporcionar las directrices para una estrategia de TI alineada con las estrategias del Estado, sectoriales e institucionales, desde el entendimiento de la misión, metas y objetivos de la entidad con el objetivo de generar valor público.	La entidad cuenta con un plan estratégico de TI, que incluye la identificación de retos y oportunidades de TI, la definición de políticas e iniciativas estratégicas de TI y la definición del portafolio de proyectos.	Oficina de Tecnología de la Información		X		
		Implementación de la Estrategia de TI Busca desplegar los proyectos incluidos en el plan estratégico de TI y la conformación del catálogo de servicios que incluye la definición de la oferta de servicios de TI para usuarios internos y externos.	La entidad ejecuta el portafolio de proyectos a partir de la definición de su mapa de implementación, que incorpora los recursos asociados.	Oficina de Tecnología de la Información		X		
			La entidad cuenta con un catálogo de servicios de TI y lo actualiza a partir de la implementación de la estrategia.	Oficina de Tecnología de la Información			X	
		Seguimiento y Evaluación de la Estrategia de TI Permite conocer el avance de la implementación, así como el nivel de cumplimiento de la Estrategia de TI.	La entidad cuenta con un tablero de control para medir el avance, la satisfacción de los servicios, el desempeño de los procesos y las capacidades, así como los recursos asociados a la estrategia de TI.	Oficina de Tecnología de la Información		X		
			La entidad realiza el monitoreo y evaluación de la estrategia de TI a través del tablero de control.	Oficina de Tecnología de la Información			X	
	Gobierno de TI: Busca aportar valor al desarrollo institucional y/o sectorial a través de la implementación de esquemas de gobernabilidad de TI, alineados a los procesos y procedimientos de la entidad.	Alineación Busca que los proyectos de T.I. aporten valor al quehacer de la entidad.	La entidad identifica el aporte de los proyectos de T.I. a partir de su alineación con la normatividad vigente, las políticas, la valoración del riesgo, los procesos y los servicios de la entidad.	Oficina de Tecnología de la Información		X		
		Esquema de Gobierno de TI Busca mejorar continuamente la gestión de TI, a través de la definición e implementación de un modelo de organización de TI.	La entidad cuenta con un esquema de gobierno de TI que contemple políticas, procesos, recursos, gestión del talento y proveedores, compras, calidad, instancias de decisión, estructura organizacional e indicadores de la operación de TI.	Oficina de Tecnología de la Información			X	
			La entidad ha optimizado sus compras de TI		-	-	-	-
		Gestión Integral de Proyectos de TI Busca incorporar el direccionamiento, seguimiento y evaluación de proyectos asociados a TI.	La entidad identifica y aplica buenas prácticas para la gerencia de proyectos TI	Oficina de Tecnología de la Información				X
		Gestión de la Operación de TI Busca gestionar y realizar seguimiento a la prestación de los servicios de TI y a los proveedores que los brindan	La entidad establece mecanismos de seguimiento, control y mejora continua para prestar los servicios incluidos en el catálogo de servicios de TI.	Oficina de Tecnología de la Información				X
			La entidad define un esquema de gestión, supervisión y seguimiento a los proveedores de servicios TI, garantizando que éstos transfieran el conocimiento adquirido.		-	-	-	-
Información: Busca aportar valor estratégico a la toma de decisiones a partir de la gestión de la	Planeación y Gobierno de Componentes de Información Busca incorporar un esquema de gestión de los componentes de información en las entidades	La entidad implementa un proceso de planeación y gestión de los datos, información, servicios y flujos de información.		-	-	-	-	
	Diseño de los Componentes de información Busca estructurar y caracterizar los componentes de información.	La entidad cuenta con un catálogo de componentes de información (datos, información, servicios y flujos de información).		-	-	-	-	
		La entidad provee y/o consume componentes de información a través de la Plataforma de Interoperabilidad		-	-	-	-	

gestión de la información como un producto y servicio de calidad	Análisis y Aprovechamiento de Componentes de Información	La entidad cuenta con procesos y herramientas que facilitan el consumo, análisis, uso y aprovechamiento de los componentes de información		-	-	-	-
	Busca el uso eficiente de los componentes de información para la toma de decisiones						
	Gestión de la Calidad y de Seguridad de los Componentes de Información	La entidad aplica los mecanismos adecuados de aseguramiento, control, inspección y mejoramiento de la calidad de los componentes de información	Oficina de Tecnología de la Información - Grupo de Seguridad de la Información y Calidad		X		
	Busca definir y gestionar controles y mecanismos que contribuyan a alcanzar los niveles requeridos de calidad, seguridad, privacidad y trazabilidad de los componentes de información.	La entidad define y gestiona los controles y mecanismos para alcanzar los niveles requeridos de seguridad, privacidad y trazabilidad de los componentes de información	Oficina de Tecnología de la Información - Grupo de Seguridad de la Información y Calidad		X		
Sistemas de Información: Busca potenciar los procesos y servicios que presta la entidad a través de la gestión de los sistemas de información	Planeación y gestión de los Sistemas de Información	La entidad cuenta con una arquitectura de sistemas de información	Oficina de Tecnología de la Información		X		
	Busca planear y gestionar los sistemas de información (misional, de apoyo, portales digitales, y de direccionamiento estratégico)	La entidad aplica buenas prácticas en la adquisición y/o desarrollo de sistemas de información		-	-	-	-
		La entidad especifica y gestiona los derechos y requisitos legales en materia de derechos de autor		-	-	-	-
	Diseño de los Sistemas de Información	Los sistemas de información incorporan las recomendaciones de Estilo y Usabilidad	Oficina de Tecnología de la Información	-	-	-	-
		Busca diseñar sistemas estandarizados, interoperables y usables					
	Ciclo de Vida de los Sistemas de Información	Los sistemas de información se habilitan para abrir los datos e interoperar.		-	-	-	-
		La entidad cuenta con ambientes diferentes para las etapas del ciclo de vida de los sistemas de información		-	-	-	-
	Busca definir y gestionar las etapas que deben surtir los sistemas de información desde la definición de <u>requerimientos hasta el despliegue.</u>	La entidad ha definido e implementando un proceso para la gestión del ciclo de vida de los sistemas de información		-	-	-	-
	Soporte de los Sistemas de Información	Busca definir los aspectos necesarios para garantizar la entrega, evolución y adecuado soporte de los sistemas de información		-	-	-	-
Gestión de Seguridad y Calidad de los Sistemas de Información.	La entidad aplica los mecanismos adecuados de aseguramiento, control, inspección y mejoramiento de la calidad de los sistemas de información		-	-	-	-	
	Busca la definición y gestión de los controles y mecanismos para alcanzar los niveles requeridos de seguridad, privacidad y trazabilidad de los sistemas de información		-	-	-	-	
Servicios Tecnológicos: Busca la gestión de la infraestructura tecnológica que soporta los sistemas, los servicios de información y la operación de la entidad.	Planeación y Gestión de los Servicios Tecnológicos	La entidad cuenta con un catalogo de servicios tecnológicos	Oficina de Tecnología de la Información		X		
	Busca planear y definir una estrategia de evolución de los sistemas de información.	La entidad cuenta con una arquitectura de servicios tecnológicos documentada para soportar los sistemas y servicios de información		-	-	-	-
		La entidad aplica buenas prácticas para la adquisición de servicios tecnológicos		-	-	-	-
		La entidad implementa un programa de correcta disposición final de los residuos tecnológicos	Oficina de Tecnología de la Información			X	
	Operación de Servicios Tecnológicos.	Busca garantizar la disponibilidad y continuidad de los servicios tecnológicos de acuerdo con las necesidades de operación de la misma					
		La entidad estructura e implementa los procesos de operación, monitoreo y supervisión de los servicios tecnológicos.		-	-	-	-
Soporte de Servicios Tecnológicos	Busca realizar soporte y mantenimiento a los servicios tecnológicos.	La entidad implementa los procesos de soporte y mantenimiento preventivo y correctivo de los servicios tecnológicos de acuerdo con las necesidades de su operación		-	-	-	

	Gestión de la Calidad y Seguridad de Servicios Tecnológicos Busca definir y gestionar los controles y mecanismos para alcanzar los niveles requeridos de calidad, seguridad y trazabilidad de los servicios tecnológicos.	La entidad aplica los mecanismos adecuados de aseguramiento, control, inspección y mejoramiento de la calidad de los servicios tecnológicos		-	-	-	-
		La entidad establece la definición y gestión de los controles y mecanismos para alcanzar los niveles requeridos de auditoría, seguridad, privacidad y trazabilidad de los servicios tecnológicos		-	-	-	-
Uso y Apropiación: La entidad establece actividades orientadas al desarrollo de competencias TI y vincula los diversos grupos de interés en las iniciativas TI	Estrategia para el uso y apropiación de TI Busca definir e implementar la estrategia de uso y apropiación de TI.	La entidad establece e implementa la estrategia de uso y apropiación de TI de acuerdo con la caracterización de sus usuarios (internos y externos)	Oficina de Tecnología de la Información		X		
	Gestión del cambio de TI. Busca adaptarse al cambio generado por la implementación de los proyectos o iniciativas de TI	La entidad desarrolla acciones de sensibilización y socialización de los proyectos o iniciativas de TI, a partir de la estrategia de Uso y Apropiación de TI.	Oficina de Tecnología de la Información			X	
	Medición de resultados de uso y apropiación Busca establecer e implementar el monitoreo y evaluación del impacto de la Estrategia de uso y apropiación de los proyectos de TI.	La entidad realiza el monitoreo, evaluación y mejora continua sobre de la Estrategia de uso y apropiación de los proyectos de TI	Oficina de Tecnología de la Información				X
Capacidades institucionales: La entidad desarrolla capacidades institucionales para la prestación de servicios a través de la automatización de procesos y procedimientos y la aplicación de buenas prácticas de TI	Uso eficiente del papel Busca el uso de eficiente de papel a través de la definición y adopción de buenas prácticas mediadas por TI	La entidad define e implementa buenas prácticas para el uso eficiente del papel mediadas por TI.		-	-	-	-
	Gestión de documentos electrónicos Busca incorporar el uso de documentos electrónicos con base en el análisis de los procesos de la entidad.	La entidad cuenta con esquemas y herramientas de gestión de documentos electrónicos, con base en el análisis de los procesos de la entidad.		-	-	-	-
	Automatización de procesos y procedimientos Busca automatizar los procesos y procedimientos estratégicos en la institución.	La entidad identifica y prioriza las acciones o proyectos a implementar para la automatización de procesos y procedimientos		-	-	-	-
		La entidad automatiza procesos y procedimientos internos		-	-	-	-
	La entidad automatiza trámites entre entidades públicas.		-	-	-	-	

COMPONENTE	LOGRO	CRITERIO	SUBCRITERIO	RESPONSABLE	2015	2016	2017	2018
Seguridad y Privacidad de la Información	Definición de marco de seguridad y privacidad de la Entidad	Diagnóstico de Seguridad y Privacidad	La Entidad cuenta con un diagnóstico de seguridad y privacidad.	Subdirección de Extranjería - Grupo de Políticas y Lineamientos para el manejo de la Información	X			
				Oficina de Tecnología de la Información - Grupo de Seguridad de la Información y Calidad				
	Propósito de Seguridad y Privacidad de la Información	La Entidad cuenta con un plan de seguridad y privacidad de información.	Subdirección de Extranjería - Grupo de Políticas y Lineamientos para el manejo de la Información	X				
			Oficina de Tecnología de la Información - Grupo de Seguridad de la Información y Calidad		X	X	X	
	Implementación del plan de seguridad y privacidad	Gestión de Riesgos de seguridad y privacidad de la información	La entidad identifica y analiza los riesgos.	Subdirección de Extranjería - Grupo de Políticas y Lineamientos para el manejo de la Información	X			
				Oficina de Tecnología de la Información - Grupo de Seguridad de la Información y Calidad				
Monitoreo y Mejoramiento continuo	Evaluación del desempeño	La entidad cuenta con actividades para el Seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño de la seguridad y privacidad a efecto de generar los ajustes o cambios pertinentes y oportunos	Subdirección de Extranjería - Grupo de Políticas y Lineamientos para el manejo de la Información	X		X	X	X
			Oficina de Tecnología de la Información - Grupo de Seguridad de la Información y Calidad					
Monitoreo y Mejoramiento continuo	Evaluación del desempeño	La entidad revisa e implementa acciones de mejora continua que garanticen el cumplimiento del plan de seguridad y privacidad de la Información.	Subdirección de Extranjería - Grupo de Políticas y Lineamientos para el manejo de la Información	X		X	X	X
			Oficina de Tecnología de la Información - Grupo de Seguridad de la Información y Calidad					

