

GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO

PQRS SIN DATOS DE CONTACTO

01 de enero de 2017 a 30 de junio de 2017

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20172410000052	RECLAMO	03/01/2017	19/01/2017	BUZON	FRANCIA	ELSA PIVANA	SOLUCIONADO
20172410000792	QUEJA	04/01/2017	30/01/2017	BUZON	ARGENTINA	PEDRO MONACO	SOLUCIONADO
20172410000882	PETICION	04/01/2017	10/01/2017	CORREO ELECTRONICO	PALMIRA	MARLENY MONSALVE LOPEZ	SOLUCIONADO
20172410001012	FELICITACION	04/01/2017	10/01/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	SILVIA FABIOLA RIVERA URZUA	SOLUCIONADO
20172410001022	QUEJA	04/01/2017	05/01/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	GUSTAVO TORRES RUIZ	SOLUCIONADO
20172410001752	QUEJA	10/01/2017	16/01/2017	BUZON	NO REGISTRA	GERMAN VARELA	SOLUCIONADO
20172410003622	QUEJA	13/01/2017	19/01/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	YUBY LITSSY JURADO RICO	SOLUCIONADO
20172410003652	QUEJA	13/01/2017	19/01/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	OLGA LONDÑO	SOLUCIONADO
20172410003662	QUEJA	13/01/2017	19/01/2017	BUZON	POPAYÁN	ANA MARIA VARONA GUZMAN	SOLUCIONADO
20172410003672	QUEJA	13/01/2017	19/01/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	MARTHA JURADO	SOLUCIONADO
20172410003682	QUEJA	13/01/2017	19/01/2017	BUZON	CALI	GONZALO RUIZ	SOLUCIONADO
20172410003692	QUEJA	13/01/2017	19/01/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	LUISA OSPINA	SOLUCIONADO
20172410003702	QUEJA	13/01/2017	19/01/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	LUISA OSPINA	SOLUCIONADO
20172410003712	QUEJA	13/01/2017	19/01/2017	BUZON	PEREIRA	MATEO CARDONA SEPULVEDA	SOLUCIONADO
20172410003722	QUEJA	13/01/2017	19/01/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	GUILLERMO CELIS CRUZ	SOLUCIONADO
20172410003732	QUEJA	13/01/2017	19/01/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	GUILLERMO CELIS CRUZ	SOLUCIONADO
20172410003762	QUEJA	13/01/2017	19/01/2017	BUZON	GUAYAQUIL	RAFAEL ALONSO PINTO UYUGUARI	SOLUCIONADO
20172410004322	QUEJA	16/01/2017	19/01/2017	BUZON	NO REGISTRA	CECILIA RODRIGUEZ	SOLUCIONADO
20172410004332	QUEJA	16/01/2017	26/01/2017	BUZON	NO REGISTRA	SANDRA LILIANA NOMEN CALDERON	SOLUCIONADO
20172410004342	QUEJA	16/01/2017	19/01/2017	BUZON	NO REGISTRA	CAMILLO EDUARDO VARGAS RAMIREZ	SOLUCIONADO
20172410004352	FELICITACION	16/01/2017	19/01/2017	BUZON	CALI	JAIRO OMAR GUZMAN CARRANZA	SOLUCIONADO
20172410004502	FELICITACION	16/01/2017	19/01/2017	BUZON	POPAYÁN	MILTON ASTUDILLO	SOLUCIONADO
20172410004512	FELICITACION	16/01/2017	19/01/2017	BUZON	POPAYÁN	PAOLA ANDREA MOLANO	SOLUCIONADO
20172410004762	FELICITACION	16/01/2017	17/01/2017	BUZON	BUCARAMANGA	EDITH MUÑOZ ZAMBRANO	SOLUCIONADO
20172410004892	FELICITACION	16/01/2017	07/02/2017	BUZON	LIMA	ISRAEL CALDERON	SOLUCIONADO
20172410005072	RECLAMO	16/01/2017	31/01/2017	BUZON	CALI	YALILE MARTINEZ	SOLUCIONADO
20172410005132	QUEJA	16/01/2017	26/01/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20172410006682	QUEJA	20/01/2017	07/02/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	MICHAEL ANDRES GITAN BETRAN	SOLUCIONADO
20172410006932	QUEJA	23/01/2017	31/01/2017	BUZON	NO REGISTRA	MAURICIO GRAJALES	SOLUCIONADO
20172410006942	QUEJA	23/01/2017	07/02/2017	BUZON	NO REGISTRA	ADRIANA ROBAYO	SOLUCIONADO
20172410007022	FELICITACION	23/01/2017	31/01/2017	BUZON	BUCARAMANGA	MAYRA JOSEFINA SIN	SOLUCIONADO
20172410007142	SUGERENCIA	23/01/2017	31/01/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	JOSAIAS CARVACHO SILVA	SOLUCIONADO
20172410007512	SUGERENCIA	23/01/2017	30/01/2017	BUZON	LETICIA	CLEMENT KEVIA GOUDAL	SOLUCIONADO
20172410008262	RECLAMO	25/01/2017	06/02/2017	TELEFONICO	BUCARAMANGA	JOHAN JULIÁN ARTEAGA	SOLUCIONADO
20172410008752	DENUNCIAS	26/01/2017	02/02/2017	PERSONAL	NO REGISTRA	N/A NA	SOLUCIONADO
20172410008832	QUEJA	27/01/2017	07/02/2017	BUZON	QUITO	DIONEL GOMEZ NARVAEZ	SOLUCIONADO
20172410008992	FELICITACION	27/01/2017	17/02/2017	BUZON	SAN ANDRES ISLAS	LAUREL WARD	SOLUCIONADO
20172410009002	QUEJA	27/01/2017	07/02/2017	BUZON	NO REGISTRA	WILSON LEANDRO PINZON AGUILAR	SOLUCIONADO
20172410009202	SUGERENCIA	27/01/2017	07/02/2017	BUZON	ARMENIA	LUDY DIANA SEGARRA	SOLUCIONADO
20172410009352	FELICITACION	30/01/2017	07/02/2017	BUZON	POPAYÁN	EINER GEOVANNY DELGADO MOLA	SOLUCIONADO

GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO

PQRS SIN DATOS DE CONTACTO

01 de enero de 2017 a 30 de junio de 2017

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20172410009362	FELICITACION	30/01/2017	09/02/2017	BUZON	CALI	RENATO EMILIO ARISMENDI RUIDIAR	SOLUCIONADO
20172410009382	FELICITACION	30/01/2017	07/02/2017	BUZON	PATÍA (EL BORDO)	MARIA EUGENIA ZULUAGA MONSALVE	SOLUCIONADO
20172410009402	FELICITACION	30/01/2017	07/02/2017	BUZON	POPAYÁN	LUIS EDUARDO RESTREPO RUIZ	SOLUCIONADO
20172410009662	FELICITACION	30/01/2017	07/02/2017	BUZON	LETICIA	LUZ EMILCEN LOPEZ AGUDELO	SOLUCIONADO
20172410009682	QUEJA	31/01/2017	07/02/2017	BUZON	NO REGISTRA	YENIFER STEFANY GOMEZ	SOLUCIONADO
20172410009692	QUEJA	31/01/2017	07/02/2017	BUZON	NO REGISTRA	JAN LINDMERYER	SOLUCIONADO
20172410009702	QUEJA	31/01/2017	07/02/2017	BUZON	NO REGISTRA	JAIME DAVILA	SOLUCIONADO
20172410009712	QUEJA	31/01/2017	07/02/2017	CORREO ELECTRONICO	BOGOTÁ, D.C.	DIERIC ANDERSON DIAZ SILVA	SOLUCIONADO
20172410010062	PETICION	31/01/2017	09/02/2017	CORREO FISICO	VALLEDUPAR	CECILIA BEATRIZ CARDENAS HERNANDEZ	SOLUCIONADO
20172410010362	DENUNCIAS	01/02/2017	07/02/2017	TELEFONICO	BOGOTÁ, D.C.	SANTIAGO BORDA	SOLUCIONADO
20172410010502	QUEJA	01/02/2017	07/02/2017	CORREO ELECTRONICO	BOGOTÁ, D.C.	JHONNER EDINSON CHAVARRO	SOLUCIONADO
20172410011422	FELICITACION	06/02/2017	09/02/2017	BUZON	NO REGISTRA	ROSA MARY AYALA GUERRERO	SOLUCIONADO
20172410011432	QUEJA	06/02/2017	28/02/2017	BUZON	NO REGISTRA	ESTELLE CARFAGND	SOLUCIONADO
20172410011452	FELICITACION	06/02/2017	09/02/2017	BUZON	NO REGISTRA	NICOLAS ESPAÑA	SOLUCIONADO
20172410011472	QUEJA	06/02/2017	09/02/2017	BUZON	NO REGISTRA	FRANCISCO MESA	SOLUCIONADO
20172410011732	SUGERENCIA	06/02/2017	09/02/2017	BUZON	CALI	CARMENZA CARDONA	SOLUCIONADO
20172410011742	FELICITACION	06/02/2017	09/02/2017	BUZON	CALI	VICENTE PAUL PACHECO	SOLUCIONADO
20172410011752	FELICITACION	06/02/2017	09/02/2017	BUZON	CALI	ELMON VEGA	SOLUCIONADO
20172410011772	FELICITACION	06/02/2017	09/02/2017	BUZON	PALMIRA	MARIA NO APORTO	SOLUCIONADO
20172410011892	FELICITACION	06/02/2017	14/02/2017	BUZON	LETICIA	IVAN GABRIEL LOPEZ	SOLUCIONADO
20172410011902	RECLAMO	06/02/2017	07/02/2017	BUZON	LETICIA	PAOLA CONSTANZA MUÑOZ MERCADO	SOLUCIONADO
20172410013582	FELICITACION	10/02/2017	23/02/2017	BUZON	VENEZUELA	VARGAS RODRIGUEZ	SOLUCIONADO
20172410013742	FELICITACION	13/02/2017	16/02/2017	BUZON	NO REGISTRA	RAMON JAIRO ZAMORA NIETO	SOLUCIONADO
20172410013832	FELICITACION	13/02/2017	17/02/2017	BUZON	POPAYÁN	ARLEY FRANCO	SOLUCIONADO
20172410013852	FELICITACION	13/02/2017	17/02/2017	BUZON	POPAYÁN	JOSE LEVI RAMIREZ LOPEZ	SOLUCIONADO
20172410013862	FELICITACION	13/02/2017	17/02/2017	BUZON	POPAYÁN	JUAN CARLOS ROJAS GIRALDO	SOLUCIONADO
20172410013872	FELICITACION	13/02/2017	17/02/2017	BUZON	POPAYÁN	MARIO ESPINOSA	SOLUCIONADO
20172410013892	QUEJA	13/02/2017	23/02/2017	PRESENCIAL-VERBAL	PUERTO CARREÑO	ALEXANDER BELTRAN OCAMPO	SOLUCIONADO
20172410014952	QUEJA	15/02/2017	28/02/2017	CORREO FISICO	VALLEDUPAR	MARIA LUISA IGUARAN PEREZ	SOLUCIONADO
20172410015792	FELICITACION	17/02/2017	24/02/2017	BUZON	VILLAVICENCIO	DARION GEOVANNY CUBIDES PARIADO	SOLUCIONADO
20172410015822	FELICITACION	17/02/2017	24/02/2017	BUZON	BUENAVENTURA	PATRICIA SILVA	SOLUCIONADO
20172410016232	FELICITACION	20/02/2017	23/02/2017	BUZON	POPAYÁN	FRANCISCO JAVIER MOLINA REALPE	SOLUCIONADO
20172410016242	QUEJA	20/02/2017	09/03/2017	BUZON	BUCARAMANGA	LIBARDO PALENCIA	SOLUCIONADO
20172410016382	FELICITACION	20/02/2017	23/02/2017	BUZON	CALI	JERRY CONDOVA	SOLUCIONADO
20172410016392	FELICITACION	20/02/2017	23/02/2017	BUZON	CALI	FERMIN JIMENEZ NIETO	SOLUCIONADO
20172410016402	FELICITACION	20/02/2017	23/02/2017	BUZON	CALI	LORENA ALEJANDRA MAVING MEDEL	SOLUCIONADO

GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO

PQRS SIN DATOS DE CONTACTO

01 de enero de 2017 a 30 de junio de 2017

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20172410016702	PETICION	20/02/2017	02/03/2017	CORREO FISICO	SAN DIEGO	ARMANDO ARZUAGA RUBIO Y OTROS	SOLUCIONADO
20172410016782	QUEJA	20/02/2017	23/02/2017	PERSONAL	PUERTO CARREÑO	LUZ MERY YANETH MANCHOLA	SOLUCIONADO
20172410016982	FELICITACION	20/02/2017	02/03/2017	BUZON	NO REGISTRA	LUIS ALBERTO LONDOÑO	SOLUCIONADO
20172410016992	QUEJA	20/02/2017	10/03/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	SANDY DIAZ VALENCIA	SOLUCIONADO
20172410017152	FELICITACION	21/02/2017	24/02/2017	BUZON	MEDELLÍN	JESSICA MONTOYA DIEZ	SOLUCIONADO
20172410018042	FELICITACION	22/02/2017	28/02/2017	PERSONAL	ESMERALDA	DARWIN GABRIEL SOLEDISPA GOMEZ	SOLUCIONADO
20172410018472	FELICITACION	23/02/2017	06/03/2017	BUZON	CUILAPA	EDWIN ROMEO ALDANA	SOLUCIONADO
20172410018672	FELICITACION	24/02/2017	06/03/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	JHON EDWARD CARABALI ENRIQUEZ	SOLUCIONADO
20172410018682	FELICITACION	24/02/2017	06/03/2017	BUZON	VENEZUELA	JONNY PEÑA	SOLUCIONADO
20172410018692	FELICITACION	24/02/2017	06/03/2017	BUZON	MACAS	INGRID ROY MARTINEZ	SOLUCIONADO
20172410018712	FELICITACION	24/02/2017	06/03/2017	BUZON	SACRAMENTO	JAMES JOSEPH JABLONSKI	SOLUCIONADO
20172410018742	FELICITACION	24/02/2017	06/03/2017	BUZON	BELGICA	JAME STAPLETON	SOLUCIONADO
20172410018752	FELICITACION	24/02/2017	06/03/2017	BUZON	NO REGISTRA	MIGUEL ANGEL NUÑEZ	SOLUCIONADO
20172410018762	FELICITACION	24/02/2017	06/03/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	ELIZABETH RIOS RESTREPO	SOLUCIONADO
20172410019072	FELICITACION	27/02/2017	02/03/2017	BUZON	CALI	FELIPE YARUR ALCAINO	SOLUCIONADO
20172410019082	FELICITACION	27/02/2017	02/03/2017	BUZON	CALI	BELFOR GALVEZ BRIONES	SOLUCIONADO
20172410019662	PETICION	27/02/2017	07/03/2017	BUZON	NO REGISTRA	SARA PILAR ALVAREZ	SOLUCIONADO
20172410019672	QUEJA	27/02/2017	13/03/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	LILIANA TERESA MANOSALVA GUEVARA	SOLUCIONADO
20172410021652	FELICITACION	03/03/2017	10/03/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	JESSICA ANDREA VARGAS RUIZ	SOLUCIONADO
20172410021682	FELICITACION	03/03/2017	10/03/2017	BUZON	ARGENTINA	LUCAS MAXIMILIANO PEREZ	SOLUCIONADO
20172410021702	FELICITACION	03/03/2017	10/03/2017	BUZON	NO REGISTRA	CLAUDIA LORENA JIMENEZ BUSTOS	SOLUCIONADO
20172410021812	FELICITACION	03/03/2017	10/03/2017	BUZON	ARGENTINA	ANA ADELIS ARIAS IPUS	SOLUCIONADO
20172410021822	FELICITACION	03/03/2017	10/03/2017	BUZON	TÚQUERRES	MIRIAN YOLANDA YAMPUPEZAN MORA	SOLUCIONADO
20172410021922	FELICITACION	03/03/2017	10/03/2017	BUZON	TÚQUERRES	JAIRO YAMPUPEZAN CARDENAS	SOLUCIONADO
20172410021962	FELICITACION	03/03/2017	10/03/2017	BUZON	VENEZUELA	PEDRO VILLEGAS	SOLUCIONADO
20172410022272	FELICITACION	06/03/2017	09/03/2017	BUZON	POPAYÁN	LUISA FERNANDA PELAEZ	SOLUCIONADO
20172410022322	FELICITACION	06/03/2017	09/03/2017	BUZON	POPAYÁN	LORENA PATRICIA MOSQUERA	SOLUCIONADO
20172410022362	QUEJA	06/03/2017	23/03/2017	BUZON	CALI	LILIBETH GOMEZ	SOLUCIONADO
20172410023242	FELICITACION	07/03/2017	21/03/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	ALEJANDRO SANCHEZ CAÑOLA	SOLUCIONADO
20172410024762	DENUNCIAS	10/03/2017	22/03/2017	PERSONAL	EL COPEY	LEVIS BARRIOS ARIZA	SOLUCIONADO
20172410024882	FELICITACION	10/03/2017	21/03/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	RUBI MOSQUERA INESTROZA	SOLUCIONADO
20172410024962	FELICITACION	10/03/2017	21/03/2017	BUZON	ARGENTINA	JUAN GANDARA	SOLUCIONADO
20172410024972	FELICITACION	10/03/2017	21/03/2017	BUZON	ECUADOR	MARIA ALEJANDRA VALENCIA CORTEZ	SOLUCIONADO
20172410025002	FELICITACION	10/03/2017	21/03/2017	BUZON	VENEZUELA	MARIANA DEL CARMEN GONZALEZ CASTILLO	SOLUCIONADO
20172410025062	FELICITACION	10/03/2017	21/03/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	HERNANDO VARGAS	SOLUCIONADO
20172410025082	FELICITACION	10/03/2017	21/03/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	JAVIER RODRIGUEZ	SOLUCIONADO
20172410025152	FELICITACION	10/03/2017	21/03/2017	BUZON	POPAYÁN	ALBEIRO AGUDELO	SOLUCIONADO
20172410025312	FELICITACION	10/03/2017	21/03/2017	BUZON	ECUADOR	CRISTIAN BENNI SILVA	SOLUCIONADO

GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO

PQRS SIN DATOS DE CONTACTO

01 de enero de 2017 a 30 de junio de 2017

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20172410025332	FELICITACION	10/03/2017	21/03/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	CARLOS GONZALEZ ESPINOSA	SOLUCIONADO
20172410025342	FELICITACION	10/03/2017	21/03/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	ROBERTO OBRERO RIASCOS	SOLUCIONADO
20172410025362	FELICITACION	10/03/2017	21/03/2017	BUZON	ECUADOR	LUIS POLO MALDONADO	SOLUCIONADO
20172410025472	FELICITACION	13/03/2017	14/03/2017	BUZON	POPAYÁN	SINDY PAOLA TELLO VALLEJO	SOLUCIONADO
20172410025492	QUEJA	13/03/2017	23/03/2017	PERSONAL	BUCARAMANGA	EDILBERTO AVILA REYES	SOLUCIONADO
20172410025522	FELICITACION	13/03/2017	22/03/2017	BUZON	BUCARAMANGA	PRIETO MARIO NICOLSI	SOLUCIONADO
20172410025702	FELICITACION	13/03/2017	22/03/2017	BUZON	CALI	GIOVANNI BERMUDEZ QYUIJANO	SOLUCIONADO
20172410025732	FELICITACION	13/03/2017	22/03/2017	BUZON	CALI	BELÉN BERMUDEZ SEAS	SOLUCIONADO
20172410025772	FELICITACION	13/03/2017	22/03/2017	BUZON	CALI	MIRTA SEAS	SOLUCIONADO
20172410026252	FELICITACION	14/03/2017	22/03/2017	CORREO ELECTRONICO	BOGOTÁ, D.C.	VICTORIA CARREÑO	SOLUCIONADO
20172410026332	FELICITACION	14/03/2017	22/03/2017	BUZON	NO REGISTRA	NILKA NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20172410026342	FELICITACION	14/03/2017	22/03/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	MARIA LOPEZ SIERRA	SOLUCIONADO
20172410026352	QUEJA	14/03/2017	23/03/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	BIVIANA ARIAS HERNANDEZ	SOLUCIONADO
20172410026422	QUEJA	14/03/2017	23/03/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	JORGE WALTER MINUET CHIRINO	SOLUCIONADO
20172410026472	QUEJA	14/03/2017	23/03/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	DANIELA HERNANDEZ	SOLUCIONADO
20172410026482	QUEJA	14/03/2017	23/03/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	JUAN ECHEVERRI BERRIO	SOLUCIONADO
20172410026512	QUEJA	14/03/2017	23/03/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	ERIKA ANDREA CRUZ POSADA	SOLUCIONADO
20172410026662	DENUNCIAS	14/03/2017	05/04/2017	PRESENCIAL-VERBAL	BOGOTÁ, D.C.	ROSALBA MONTEALEGRE ARCINIEGAS	SOLUCIONADO
20172410026922	FELICITACION	15/03/2017	22/03/2017	PERSONAL	ALEMANIA	ULRIKE PURRER GUARDADO	SOLUCIONADO
20172410027952	FELICITACION	17/03/2017	28/03/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	JUAN PABLO MARIN GARZON	SOLUCIONADO
20172410027962	FELICITACION	17/03/2017	28/03/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	CABAL CUADROS MONICA	SOLUCIONADO
20172410028062	FELICITACION	17/03/2017	28/03/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	ELIANA CRISTINA CASTRO MAFLA	SOLUCIONADO
20172410028082	FELICITACION	17/03/2017	28/03/2017	BUZON	VENEZUELA	OSHEYA YEMAYARA BAUTISTA VARGAS	SOLUCIONADO
20172410028142	FELICITACION	17/03/2017	28/03/2017	BUZON	ECUADOR	DELIA ISAMA	SOLUCIONADO
20172410028322	QUEJA	17/03/2017	05/04/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	DANIELA CASAS	SOLUCIONADO
20172410028482	PETICION	21/03/2017	10/04/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	MATIAS JAVIER VERZ	SOLUCIONADO
20172410028572	SUGERENCIA	21/03/2017	11/04/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	CAMILO SANTOS	SOLUCIONADO
20172410028902	FELICITACION	21/03/2017	31/03/2017	PERSONAL	TUMACO	ALICIA MABEL FERNANDEZ	SOLUCIONADO
20172410029582	QUEJA	23/03/2017	10/04/2017	CORREO FISICO	BUCARAMANGA	ANONIMA ANONIMA	SOLUCIONADO
20172410030502	FELICITACION	24/03/2017	31/03/2017	BUZON	ECUADOR	OLOE TAIPE	SOLUCIONADO
20172410030982	FELICITACION	24/03/2017	31/03/2017	BUZON	PUERTO ASÍS	DEISY CARVAJAL ORDOÑEZ	SOLUCIONADO
20172410031342	FELICITACION	24/03/2017	31/03/2017	BUZON	PUERTO LEGUIZAMO	ANA MILENA CHIMBO	SOLUCIONADO
20172410031512	FELICITACION	27/03/2017	31/03/2017	BUZON	PERU	MARIA FERNANDA CODARLUPO	SOLUCIONADO
20172410031622	FELICITACION	27/03/2017	31/03/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	JESSIKA LONDOÑO	SOLUCIONADO
20172410031632	QUEJA	27/03/2017	09/05/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	ROBERTO MIEZA	SOLUCIONADO
20172410031642	QUEJA	27/03/2017	10/04/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	LUCAS DANIEL SAEZ VILLEGAS	SOLUCIONADO
20172410031962	FELICITACION	27/03/2017	13/07/2017	BUZON	ALEMANIA	PRUEBA PRUEBA	SOLUCIONADO
20172410032082	FELICITACION	27/03/2017	27/03/2017	BUZON	NO REGISTRA	PRUEBA PRUEBA	SOLUCIONADO

GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO

PQRS SIN DATOS DE CONTACTO

01 de enero de 2017 a 30 de junio de 2017

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20172410032092	FELICITACION	27/03/2017	27/03/2017	BUZON	BAHAMAS	PRUEBA PRUEBA	SOLUCIONADO
20172410032292	QUEJA	28/03/2017	04/04/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	VIVIANA RIOS	SOLUCIONADO
20172410032802	PETICION	29/03/2017	11/04/2017	PAGINA WEB	VILLAVICENCIO	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20172410033292	QUEJA	30/03/2017	10/04/2017	PERSONAL	BUCARAMANGA	MILTON OMAR VARGAS PARADA	SOLUCIONADO
20172410033802	FELICITACION	31/03/2017	10/04/2017	BUZON	ECUADOR	JORGE RODRIGUEZ	SOLUCIONADO
20172410033862	FELICITACION	31/03/2017	10/04/2017	BUZON	PASTO	CARLOS ANDRES JURADO	SOLUCIONADO
20172410034192	QUEJA	31/03/2017	10/04/2017	PERSONAL	TUNJA	LUIS ALBERTO ALVAREZ	SOLUCIONADO
20172410034272	RECLAMO	31/03/2017	12/04/2017	PERSONAL	LETICIA	ALEJANDRO CUEVA RAMIREZ	SOLUCIONADO
20172410034722	QUEJA	03/04/2017	10/04/2017	PERSONAL	PUERTO CARREÑO	MARIA ZULMIRYAM MONTES GUAYANES	SOLUCIONADO
20172410034762	PETICION	03/04/2017	20/04/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	CESAR AUGUSTO GARCIA A	SOLUCIONADO
20172410034982	FELICITACION	03/04/2017	10/04/2017	BUZON	CALI	PAULINA RIOS	SOLUCIONADO
20172410034992	QUEJA	03/04/2017	27/04/2017	BUZON	CALI	DIANA PATRICIA MEDINA CARDONA	SOLUCIONADO
20172410035392	DENUNCIAS	04/04/2017	17/04/2017	PERSONAL	PUERTO CARREÑO	DEYSI GIRON TELLEZ	SOLUCIONADO
20172410037942	QUEJA	07/04/2017	26/04/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	ENRIQUETA MEDINA VILLEGAS	SOLUCIONADO
20172410038252	FELICITACION	07/04/2017	18/04/2017	BUZON	MONTERÍA	NASSIR ISIS	SOLUCIONADO
20172410038262	FELICITACION	07/04/2017	18/04/2017	BUZON	CHILE	RAUL PELLIZZARI	SOLUCIONADO
20172410038692	SUGERENCIA	10/04/2017	03/05/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	CARLOS TOBON	SOLUCIONADO
20172410038702	QUEJA	10/04/2017	08/05/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	RAMON OSWALDO MOLINA	SOLUCIONADO
20172410039792	QUEJA	11/04/2017	03/05/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	JAVIER CASTRO	SOLUCIONADO
20172410040832	FELICITACION	17/04/2017	20/04/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	JHAN SILGADO	SOLUCIONADO
20172410040862	SUGERENCIA	17/04/2017	03/05/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	JOERG STAMM	SOLUCIONADO
20172410040892	QUEJA	17/04/2017	05/05/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	CAMILO QUINTERO	SOLUCIONADO
20172410040902	FELICITACION	17/04/2017	20/04/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	SEBASTIEN PROULX	SOLUCIONADO
20172410040982	FELICITACION	17/04/2017	26/04/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	DIANA MILENA CASTRO MONTAÑO	SOLUCIONADO
20172410041042	FELICITACION	17/04/2017	26/04/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	EVA LUCIA MORENO	SOLUCIONADO
20172410041082	FELICITACION	17/04/2017	26/04/2017	BUZON	IPIALES	SANDRA PATRICIA IMBACUAN CHEPUD	SOLUCIONADO
20172410041292	FELICITACION	17/04/2017	26/04/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	WILSON SANCHEZ	SOLUCIONADO
20172410041392	QUEJA	17/04/2017	20/04/2017	PERSONAL	PUERTO CARREÑO	YURLEY CUELLAR ROMERO	SOLUCIONADO
20172410041992	QUEJA	18/04/2017	27/04/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	ANDREA ROZO	SOLUCIONADO
20172410042372	DENUNCIAS	19/04/2017	27/04/2017	CORREO ELECTRONICO	BOGOTÁ, D.C.	ANA MARIA GONZALEZ MATALLANA	SOLUCIONADO
20172410042572	PETICION	19/04/2017	04/05/2017	CORREO ELECTRONICO	PORTUGAL	ANA MARIA GARCIA	SOLUCIONADO
20172410042992	PETICION	20/04/2017	05/06/2017	CORREO ELECTRONICO	ESTADOS UNIDOS DE AMERICA	SYLVIA MORENO CRUZ	SOLUCIONADO
20172410043422	QUEJA	21/04/2017	05/05/2017	CORREO ELECTRONICO	BOGOTÁ, D.C.	ANDREA ARVIDSSON	SOLUCIONADO
20172410043832	QUEJA	24/04/2017	05/05/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	FRANCY NUBIA SANTAMARIA	SOLUCIONADO
20172410043902	DENUNCIAS	24/04/2017	27/04/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	NANCY TRASLAVIÑA HERREÑO	SOLUCIONADO
20172410044022	FELICITACION	24/04/2017	26/04/2017	BUZON	POPAYÁN	LUIS SEBASTIAN OBANDO ACOSTA	SOLUCIONADO
20172410044092	QUEJA	24/04/2017	27/04/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	DESCONOCIDO DESCONOCIDO	SOLUCIONADO

GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO

PQRS SIN DATOS DE CONTACTO

01 de enero de 2017 a 30 de junio de 2017

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20172410044402	PETICION	25/04/2017	02/05/2017	BUZON	CALI	JENNER LOPEZ OSSA	SOLUCIONADO
20172410044792	QUEJA	26/04/2017	02/05/2017	PERSONAL	PUERTO CARREÑO	ELICEO BAYARDO PONARE	SOLUCIONADO
20172410047832	PETICION	02/05/2017	08/05/2017	CORREO ELECTRONICO	BOGOTÁ, D.C.	ELIVE MENDEZ	SOLUCIONADO
20172410048222	PETICION	02/05/2017	03/05/2017	CORREO ELECTRONICO	PANAMA	JUAN FRIAS	SOLUCIONADO
20172410049832	QUEJA	03/05/2017	10/05/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	LINA ESCOBAR	SOLUCIONADO
20172410049862	FELICITACION	03/05/2017	09/05/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	MARIA ALEYDA RUIZ	SOLUCIONADO
20172410050092	QUEJA	03/05/2017	10/05/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	EMERITA BONILLA	SOLUCIONADO
20172410050162	RECLAMO	03/05/2017	19/05/2017	CORREO ELECTRONICO	BOGOTÁ, D.C.	HELI PEREIRA	SOLUCIONADO
20172410050492	PETICION	03/05/2017	12/05/2017	CORREO ELECTRONICO	VENEZUELA	IRIS DÍAZ	SOLUCIONADO
20172410052512	FELICITACION	05/05/2017	10/05/2017	BUZON	ECUADOR	EDGAR LOPEZ	SOLUCIONADO
20172410052932	QUEJA	05/05/2017	10/05/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20172410053192	QUEJA	08/05/2017	10/05/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	LEONEL DEL VALLE PEREZ ROJAS	SOLUCIONADO
20172410058012	PETICION	11/05/2017	19/05/2017	PERSONAL	PUERTO CARREÑO	ROCIO QUIMELE HINOJOSA REUTO	SOLUCIONADO
20172410059992	FELICITACION	12/05/2017	22/05/2017	BUZON	IPIALES	DAISLY CUARAN	SOLUCIONADO
20172410060012	FELICITACION	12/05/2017	22/05/2017	BUZON	VENEZUELA	ORLANDO GOMEZ RAMIREZ	SOLUCIONADO
20172410060822	QUEJA	12/05/2017	18/05/2017	PERSONAL	BOGOTÁ, D.C.	AIDA RUIZ PERTUZ	SOLUCIONADO
20172410060862	FELICITACION	12/05/2017	17/05/2017	PERSONAL	BOGOTÁ, D.C.	JUAN LIZARRAGA	SOLUCIONADO
20172410061582	PETICION	15/05/2017	23/05/2017	PERSONAL	BUCARAMANGA	ANYEL KAROLINA BLANCO ANAYA	SOLUCIONADO
20172410062142	PETICION	16/05/2017	23/05/2017	PERSONAL	BUCARAMANGA	MARIA EUGENIA RUEDA DE SERRANO	SOLUCIONADO
20172410062352	PETICION	17/05/2017	23/05/2017	TELEFONICO	BARBOSA	ALI MEJIA	SOLUCIONADO
20172410063152	PETICION	18/05/2017	23/05/2017	TELEFONICO	TUNJA	NO REGISTRO NO REGISTRO	SOLUCIONADO
20172410063162	PETICION	18/05/2017	29/05/2017	TELEFONICO	TUNJA	YAZMIN EDICTA MENDOZA CARREÑO	SOLUCIONADO
20172410063182	PETICION	18/05/2017	30/05/2017	PERSONAL	VILLA DE LEYVA	JESSICA MARIA LOPEZ VILLALOBOS	SOLUCIONADO
20172410063832	FELICITACION	19/05/2017	23/05/2017	PERSONAL	ESTADOS UNIDOS DE AMERICA	KEITH ROSAUER	SOLUCIONADO
20172410063862	FELICITACION	19/05/2017	23/05/2017	PERSONAL	CANADA	GREGORY MASSIE	SOLUCIONADO
20172410063872	FELICITACION	19/05/2017	23/05/2017	BUZON	ESTADOS UNIDOS DE AMERICA	JEFFEY LEE HURWITZ	SOLUCIONADO
20172410063892	FELICITACION	19/05/2017	23/05/2017	BUZON	REINO UNIDO	DAVID SMITH	SOLUCIONADO
20172410063922	FELICITACION	19/05/2017	23/05/2017	BUZON	PALMIRA	LUZ MARY MORENO	SOLUCIONADO
20172410064002	PETICION	19/05/2017	04/06/2017	CORREO ELECTRONICO	BOGOTÁ, D.C.	LUZ VALDEZ	SOLUCIONADO
20172410064602	FELICITACION	22/05/2017	26/05/2017	BUZON	IPIALES	JAIEM PIAM MEJIA	SOLUCIONADO
20172410064632	FELICITACION	22/05/2017	26/05/2017	BUZON	IPIALES	MYRIAM KATERINE REVELO CASTRO	SOLUCIONADO
20172410064642	FELICITACION	22/05/2017	26/05/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	CARMEN ROSA MALES GOMEZ	SOLUCIONADO
20172410064662	FELICITACION	22/05/2017	26/05/2017	BUZON	ECUADOR	ELVIS MANUEL PACHECO RUEDA	SOLUCIONADO
20172410064742	FELICITACION	22/05/2017	26/05/2017	BUZON	ECUADOR	ANA MILENA GARCIA OSORIO	SOLUCIONADO
20172410064772	FELICITACION	22/05/2017	26/05/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	LUZ YANETH ORTIZ ORTIZ	SOLUCIONADO
20172410064802	FELICITACION	22/05/2017	26/05/2017	BUZON	ECUADOR	DEISY JANDET	SOLUCIONADO

GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO

PQRS SIN DATOS DE CONTACTO

01 de enero de 2017 a 30 de junio de 2017

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20172410064842	FELICITACION	22/05/2017	26/05/2017	BUZON	PUERTO GAITÁN	ANGELICA MERA TRUJILLO	SOLUCIONADO
20172410067762	DENUNCIAS	23/05/2017	26/05/2017	CORREO ELECTRONICO	BOGOTÁ, D.C.	MARIO	SOLUCIONADO
20172410067952	PETICION	23/05/2017	26/05/2017	CORREO ELECTRONICO	VENEZUELA	ANGEL PIÑA	SOLUCIONADO
20172410068712	DENUNCIAS	23/05/2017	07/06/2017	PERSONAL	MEXICO	ALBERTO CARLOS FLORES ROQUE	SOLUCIONADO
20172410068982	FELICITACION	23/05/2017	26/05/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	ELIAHU LOTZCAR	SOLUCIONADO
20172410073042	PETICION	25/05/2017	06/06/2017	CORREO ELECTRONICO	CALI	MARÍA DEL SOCORRO LÓPEZ CARDONA	SOLUCIONADO
20172410074092	DENUNCIAS	25/05/2017	08/06/2017	PERSONAL	VENEZUELA	YUSMARY TOVAR RAMOS	SOLUCIONADO
20172410076822	DENUNCIAS	26/05/2017	31/05/2017	CORREO ELECTRONICO	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20172410078662	RECLAMO	30/05/2017	09/06/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	PAULO CESAR LOPEZ ARROYO	SOLUCIONADO
20172410079122	FELICITACION	30/05/2017	02/06/2017	PERSONAL	ESTADOS UNIDOS DE AMERICA	WILLIAM VANIOTIS	SOLUCIONADO
20172410079212	FELICITACION	30/05/2017	02/06/2017	BUZON	IPIALES	LISBETH MONTENEGRO VALLADARES	SOLUCIONADO
20172410079282	FELICITACION	30/05/2017	02/06/2017	BUZON	ECUADOR	ANTHONY ALEXANDER ARBOLEDA VASQUEZ	SOLUCIONADO
20172410079302	FELICITACION	30/05/2017	02/06/2017	BUZON	PASTO	BLANCA CAROLINA CHAPARRO CAICEDO	SOLUCIONADO
20172410079312	FELICITACION	30/05/2017	02/06/2017	BUZON	PASTO	BLANCA CAROLINA CHAPARRO CAICEDO	SOLUCIONADO
20172410079352	FELICITACION	30/05/2017	02/06/2017	BUZON	PASTO	EDWIN GUILLERMO GARCIA SOTO	SOLUCIONADO
20172410079362	FELICITACION	30/05/2017	02/06/2017	BUZON	ECUADOR	ALVIN VILCHEZ	SOLUCIONADO
20172410079382	FELICITACION	30/05/2017	02/06/2017	BUZON	IPIALES	JESSICA TATIANA ALMENDRA	SOLUCIONADO
20172410079402	FELICITACION	30/05/2017	02/06/2017	BUZON	VENEZUELA	YOLIBER GARCIA	SOLUCIONADO
20172410079422	FELICITACION	30/05/2017	02/06/2017	BUZON	IPIALES	NANCY DEL CARMEN PASTAS CALPA	SOLUCIONADO
20172410079452	FELICITACION	30/05/2017	02/06/2017	BUZON	CALI	LUZ ROSMIRA GOMEZ SILVA	SOLUCIONADO
20172410079472	FELICITACION	30/05/2017	02/06/2017	BUZON	ECUADOR	PABLO ANDRES MONTOYA GAVIRIA	SOLUCIONADO
20172410079482	FELICITACION	30/05/2017	02/06/2017	BUZON	ECUADOR	JACINTO HECTOR BOHORQUEZ PATIÑO	SOLUCIONADO
20172410079522	FELICITACION	30/05/2017	02/06/2017	BUZON	ECUADOR	LUIS PIZCA ROLO	SOLUCIONADO
20172410079562	FELICITACION	30/05/2017	02/06/2017	BUZON	IPIALES	JULIO FERNANDO MANRIQUE CARVAJAL	SOLUCIONADO
20172410079612	FELICITACION	30/05/2017	02/06/2017	BUZON	IPIALES	PEDRO FABIAN ARANDIA ABRIL	SOLUCIONADO
20172410079622	FELICITACION	30/05/2017	02/06/2017	BUZON	VENEZUELA	LUIS SILVA	SOLUCIONADO
20172410079632	FELICITACION	30/05/2017	02/06/2017	BUZON	CALI	ROBINSON ESTIVEN TORRES DELGADO	SOLUCIONADO
20172410079642	FELICITACION	30/05/2017	02/06/2017	BUZON	IPIALES	MAYI ALEJANDRA MERU RIVERA	SOLUCIONADO
20172410079652	FELICITACION	30/05/2017	02/06/2017	BUZON	PALESTINA	SCHABELLY MILLAN LOPEZ	SOLUCIONADO
20172410079662	FELICITACION	30/05/2017	02/06/2017	BUZON	IPIALES	VERONICA ANDREA ARANA GONZALEZ	SOLUCIONADO
20172410079682	FELICITACION	30/05/2017	02/06/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	JHON WILSON CARO RIAZA	SOLUCIONADO
20172410080092	SUGERENCIA	01/06/2017	09/06/2017	BUZON	SANTA MARTA	LIBARDO HUERTAS	SOLUCIONADO
20172410081522	QUEJA	01/06/2017	09/06/2017	BUZON	PEREIRA	CHARLES GEORGE CROES	SOLUCIONADO
20172410082642	FELICITACION	02/06/2017	09/06/2017	BUZON	IPIALES	LADY YURANI ISAZA GRAJALES	SOLUCIONADO

GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO

PQRS SIN DATOS DE CONTACTO

01 de enero de 2017 a 30 de junio de 2017

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20172410082932	FELICITACION	02/06/2017	09/06/2017	BUZON	CALI	YESENIA LOPEZ CARVAJAL	SOLUCIONADO
20172410082942	FELICITACION	02/06/2017	09/06/2017	BUZON	IPIALES	NEIVI VALENCIA VIDAL	SOLUCIONADO
20172410084412	RECLAMO	02/06/2017	10/06/2017	CORREO ELECTRONICO	VENEZUELA	MELBIS GUZMAN	SOLUCIONADO
20172410084962	FELICITACION	05/06/2017	13/06/2017	BUZON	ECUADOR	MARIA EUGENIA NUÑEZ GARSES	SOLUCIONADO
20172410084972	FELICITACION	05/06/2017	08/06/2017	BUZON	ECUADOR	ANGEL ALVARADO PESANTES	SOLUCIONADO
20172410085092	FELICITACION	05/06/2017	08/06/2017	BUZON	CALI	JOSEPH NANCY	SOLUCIONADO
20172410085102	FELICITACION	05/06/2017	08/06/2017	BUZON	CALI	DANIEL LOUIS VICEDO	SOLUCIONADO
20172410085112	FELICITACION	05/06/2017	08/06/2017	BUZON	CALI	EUNICE ROJAS	SOLUCIONADO
20172410085962	QUEJA	05/06/2017	09/06/2017	BUZON	SANTA MARTA	CORY HUDSON	SOLUCIONADO
20172410089502	FELICITACION	07/06/2017	08/06/2017	CORREO ELECTRONICO	BOGOTÁ, D.C.	EMMA LEISA ILLERA BALCAZAR	SOLUCIONADO
20172410095502	QUEJA	09/06/2017	14/06/2017	BUZON	SANTA MARTA	LOUIS REID	SOLUCIONADO
20172410095522	QUEJA	09/06/2017	14/06/2017	BUZON	SANTA MARTA	MONICA ZUÑIGA RIASCO	SOLUCIONADO
20172410096112	FELICITACION	09/06/2017	20/06/2017	BUZON	ECUADOR	SEGUNDO MUNCHA	SOLUCIONADO
20172410096192	FELICITACION	09/06/2017	20/06/2017	BUZON	IPIALES	GLORIA BELTRAN CUBILLOA	SOLUCIONADO
20172410096212	FELICITACION	09/06/2017	20/06/2017	BUZON	IPIALES	GLORIA PATRICIA RAMIREZ RAMIREZ	SOLUCIONADO
20172410096222	FELICITACION	09/06/2017	20/06/2017	BUZON	VILLA ROSARIO	ALEJANDRA PATRICIA ROMERO BELEÑO	SOLUCIONADO
20172410096572	FELICITACION	09/06/2017	20/06/2017	BUZON	CÚCUTA	CINDY BRIGITH CAMACHO GONZALEZ	SOLUCIONADO
20172410096652	FELICITACION	09/06/2017	20/06/2017	BUZON	IPIALES	JUAN MENA RAMIREZ	SOLUCIONADO
20172410096682	FELICITACION	09/06/2017	20/06/2017	BUZON	CÚCUTA	WALTER EZEQUIEL VISCARDI	SOLUCIONADO
20172410099322	FELICITACION	12/06/2017	05/07/2017	BUZON	ARGENTINA	ANDREA ACOSTA	SOLUCIONADO
20172410100262	PETICION	12/06/2017	06/07/2017	CORREO ELECTRONICO	NO REGISTRA	JULIA QUIÑONES	SOLUCIONADO
20172410100642	FELICITACION	12/06/2017	05/07/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	CARLOS MORA	SOLUCIONADO
20172410100652	FELICITACION	12/06/2017	05/07/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	JUAN MANUEL NIÑO RODRIGUEZ	SOLUCIONADO
20172410100672	SUGERENCIA	12/06/2017	06/07/2017	BUZON	NO REGISTRA	CESAR HINOJOSA QUIROZ	SOLUCIONADO
20172410100722	FELICITACION	12/06/2017	05/07/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	NICOLAS BOHORQUEZ AGUIRRE	SOLUCIONADO
20172410101552	PETICION	13/06/2017	10/07/2017	CORREO ELECTRONICO	NO REGISTRA	ANIBAL JOSE CAMPAGNA HELU	SOLUCIONADO
20172410101982	QUEJA	13/06/2017	27/06/2017	CORREO ELECTRONICO	BOGOTÁ, D.C.	VALENTINA	SOLUCIONADO
20172410105762	PETICION	15/06/2017	29/06/2017	PERSONAL	BUCARAMANGA	ELOINA TORRA CARVAJAL	SOLUCIONADO
20172410105902	SUGERENCIA	15/06/2017	24/07/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	ANONIMO ANONIMO	SOLUCIONADO
20172410106772	FELICITACION	16/06/2017	05/07/2017	BUZON	PASTO	NURY MAGALI PACHAJOA CORDOBA	SOLUCIONADO
20172410106862	FELICITACION	16/06/2017	05/07/2017	BUZON	ECUADOR	CARLOS ALBERTO GUERRA OBANDO	SOLUCIONADO
20172410106872	FELICITACION	16/06/2017	05/07/2017	BUZON	IPIALES	JOSE BETANCUR	SOLUCIONADO
20172410107202	FELICITACION	16/06/2017	05/07/2017	BUZON	IPIALES	JOSE ALONSO GRIJALBA VALENCIA	SOLUCIONADO
20172410107612	FELICITACION	16/06/2017	05/07/2017	BUZON	LA FLORIDA	DIANA PAOLA VARGAS RIAÑO	SOLUCIONADO
20172410107662	FELICITACION	16/06/2017	05/07/2017	BUZON	ECUADOR	CRISTIAN CAMILO MILAN OCAMPO	SOLUCIONADO
20172410107932	PETICION	16/06/2017	25/07/2017	BUZON	ARMENIA	YAMILE RIOS	SOLUCIONADO

GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO

PQRS SIN DATOS DE CONTACTO

01 de enero de 2017 a 30 de junio de 2017

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20172410108052	FELICITACION	16/06/2017	05/07/2017	BUZON	MOCOA	FRANCISCO GEOVANNY DELGADO ROSERO	SOLUCIONADO
20172410108602	FELICITACION	19/06/2017	05/07/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	LESLY MUÑOZ FINO	SOLUCIONADO
20172410108872	QUEJA	20/06/2017	30/06/2017	BUZON	SANTA MARTA	DANIEL DANGLADES	SOLUCIONADO
20172410108962	FELICITACION	20/06/2017	05/07/2017	BUZON	CALI	ESTIBALIZ VASQUEZ	SOLUCIONADO
20172410109012	FELICITACION	20/06/2017	05/07/2017	BUZON	CALI	GEMMA GAYARDE LOPEZ	SOLUCIONADO
20172410115492	QUEJA	22/06/2017	05/07/2017	CORREO ELECTRONICO	BOGOTÁ, D.C.	SYBID FARELO	SOLUCIONADO
20172410116672	DENUNCIAS	23/06/2017	05/07/2017	PERSONAL	BUCARAMANGA	PABLO EMILIO RIVERA CARO	SOLUCIONADO
20172410116792	QUEJA	23/06/2017	05/07/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	JOSE MEDINO	SOLUCIONADO
20172410117052	FELICITACION	23/06/2017	05/07/2017	BUZON	TUMACO	NELSON FABIAN CORTES QUIÑONES	SOLUCIONADO
20172410117222	FELICITACION	23/06/2017	05/07/2017	PERSONAL	TUMACO	EDWIN ALEXIS VALENCIA MAYORGA	SOLUCIONADO
20172410117252	RECLAMO	23/06/2017	10/07/2017	PERSONAL	NO REGISTRA	EDWIN ALEXIS VALENCIA MAYORGA	SOLUCIONADO
20172410118172	FELICITACION	27/06/2017	05/07/2017	BUZON	POPAYÁN	BAYRON ESPINOSA	SOLUCIONADO
20172410118282	PETICION	27/06/2017	12/07/2017	CORREO ELECTRONICO	BOGOTÁ, D.C.	RAUL GONZALEZ	SOLUCIONADO
20172410118372	RECLAMO	27/06/2017	30/06/2017	BUZON	OBANDO	BEATRIZ VILLEGAS SANCHEZ	SOLUCIONADO
20172410118622	FELICITACION	27/06/2017	07/07/2017	BUZON	ECUADOR	NEIDER DANILO VANEGAS VARGAS	SOLUCIONADO
20172410118832	FELICITACION	27/06/2017	07/07/2017	BUZON	MANIZALES	VALENTINA NARANJO	SOLUCIONADO
20172410118872	FELICITACION	27/06/2017	10/07/2017	BUZON	MANIZALES	JULIAN ANDRES OSORIO RODRIGUEZ	SOLUCIONADO
20172410119102	FELICITACION	27/06/2017	05/07/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	MARIA BEATRICE MEDIOLLA DE S DE PAREDES	SOLUCIONADO
20172410119182	FELICITACION	27/06/2017	07/07/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	WILMER GARCIA	SOLUCIONADO
20172410119262	FELICITACION	27/06/2017	07/07/2017	BUZON	SUP?A	ZULMA ENITH ACOSTA ARANGO	SOLUCIONADO
20172410119362	FELICITACION	27/06/2017	07/07/2017	BUZON	VENEZUELA	ELBA JOHANA MATERANO SOSA	SOLUCIONADO
20172410119402	FELICITACION	27/06/2017	07/07/2017	BUZON	VENEZUELA	JOSE ALEXANDER MEDINA HERNANDEZ	SOLUCIONADO
20172410119502	FELICITACION	27/06/2017	18/07/2017	BUZON	BUENAVENTURA	MARIA ISABEL CEBALLOS	SOLUCIONADO
20172410119512	FELICITACION	27/06/2017	18/07/2017	BUZON	BUENAVENTURA	PEPE SEGURA	SOLUCIONADO
20172410119722	QUEJA	27/06/2017	30/06/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	ANA MARYLUZ GUERRERO	SOLUCIONADO
20172410119762	FELICITACION	27/06/2017	07/07/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	NUREIDY MANYORIT MONTAÑO MUÑOZ	SOLUCIONADO
20172410119782	QUEJA	27/06/2017	30/06/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	LUZ MARINA MARTINEZ	SOLUCIONADO
20172410119822	FELICITACION	27/06/2017	07/07/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	OLGA PINZON LINARES	SOLUCIONADO
20172410119902	SUGERENCIA	27/06/2017	19/07/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	FRANCISCO DE AROSTEGUI	SOLUCIONADO
20172410120012	QUEJA	27/06/2017	10/07/2017	BUZON	BOGOTÁ, D.C.	VIVIANA ALZATE	SOLUCIONADO
20172410123742	FELICITACION	30/06/2017	14/07/2017	BUZON	PASTO	MISAEAL GAMBOA SANCHEZ	SOLUCIONADO
20172410123782	FELICITACION	30/06/2017	14/07/2017	BUZON	PASTO	MARIA CONSUELO LUNA DE LA E	SOLUCIONADO
20172410123802	FELICITACION	30/06/2017	14/07/2017	BUZON	VENEZUELA	NELSON RAMIREZ MURILLO	SOLUCIONADO
20172410123872	FELICITACION	30/06/2017	14/07/2017	BUZON	ECUADOR	JUAN DAVID MEJIA ARIAS	SOLUCIONADO
20172410123902	FELICITACION	30/06/2017	14/07/2017	BUZON	PEREIRA	MONICA ALEJANDRA AGUIRRE OSORIO	SOLUCIONADO
20172410123962	FELICITACION	30/06/2017	17/07/2017	BUZON	SAN MIGUEL	SINDY CASTILLO	SOLUCIONADO