

GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO

PQRS SIN DATOS DE CONTACTO

1 de enero de 2016 a 30 de junio de 2016

FECHA FIJACIÓN

Vo.Bo. _____

FECHA DESFIJACIÓN

| No. PQRS-F | Tipo de Solicitud | Fecha de Recepción | Fecha de Respuesta | Medio de Recepción | Regional | Ciudad | Nombres y Apellidos | Estado de la Solicitud |
|----------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------|--------------|---------------------------------|------------------------|
| 2016241000082 | FELICITACION | 04/01/2016 | 04/01/2016 | BUZON | S. CIUDADANO | CALI | GONZALO CASTAÑO GIL | SOLUCIONADO |
| 2016241000132 | FELICITACION | 04/01/2016 | 04/01/2016 | BUZON | S. CIUDADANO | POPAYÁN | MARTHA LUCIA CURUMU | SOLUCIONADO |
| 2016241000372 | QUEJA | 04/01/2016 | 12/01/2016 | PERSONAL | CARIBE | SINCELEJO | CATHERINE CARVAJAL LACCOUTIRE | SOLUCIONADO |
| 2016241000842 | FELICITACION | 05/01/2016 | 14/01/2016 | BUZON | SAN ANDRES | PROVIDENCIA | ANNY CHAMPMAN | SOLUCIONADO |
| 2016241000852 | FELICITACION | 05/01/2016 | 14/01/2016 | BUZON | SAN ANDRES | VALENCIA | JESUS ENRIQUE MAÑERU MENDEZ | SOLUCIONADO |
| 20162410001442 | FELICITACION | 08/01/2016 | 20/01/2016 | BUZON | CARIBE | SINCELEJO | FLOR MARIA YAUS | SOLUCIONADO |
| 20162410001452 | FELICITACION | 08/01/2016 | 20/01/2016 | BUZON | CARIBE | SINCELEJO | JULIE KESTER DE ZULUAGA | SOLUCIONADO |
| 20162410001492 | QUEJA | 08/01/2016 | 12/01/2016 | BUZON | S. CIUDADANO | NO REGISTRA | AMBAR DE LATORRE | SOLUCIONADO |
| 20162410001532 | QUEJA | 08/01/2016 | 15/01/2016 | BUZON | A.ELDORADO | NO REGISTRA | WENDY BEATRIZ HERNANDEZ ROCA | SOLUCIONADO |
| 20162410001652 | FELICITACION | 12/01/2016 | 15/01/2016 | BUZON | OCCIDENTE | CALI | JOSE HORACIO CHAVEZ REYES | SOLUCIONADO |
| 20162410001672 | FELICITACION | 12/01/2016 | 15/01/2016 | BUZON | OCCIDENTE | POPAYÁN | IRENE VELASQUEZ | SOLUCIONADO |
| 20162410001692 | FELICITACION | 12/01/2016 | 15/01/2016 | BUZON | OCCIDENTE | POPAYÁN | JENNIF ASTAIZA MEJÍA | SOLUCIONADO |
| 20162410003602 | QUEJA | 15/01/2016 | 20/01/2016 | BUZON | A.ELDORADO | BOGOTÁ, D.C. | FERNANDO JIMENEZ VANEGAS | SOLUCIONADO |
| 20162410003682 | FELICITACION | 18/01/2016 | 20/01/2016 | BUZON | OCCIDENTE | POPAYÁN | ARMANDO FOLLECO | SOLUCIONADO |
| 20162410003692 | FELICITACION | 18/01/2016 | 20/01/2016 | BUZON | OCCIDENTE | POPAYÁN | DIDIER MELLIZO PINO | SOLUCIONADO |
| 20162410003712 | FELICITACION | 18/01/2016 | 20/01/2016 | BUZON | OCCIDENTE | POPAYÁN | ISMAEL TORRES GAMBA | SOLUCIONADO |
| 20162410003732 | FELICITACION | 18/01/2016 | 20/01/2016 | BUZON | OCCIDENTE | POPAYÁN | JESSICA DANIELA CORTES POTOSI | SOLUCIONADO |
| 20162410003752 | FELICITACION | 18/01/2016 | 20/01/2016 | BUZON | OCCIDENTE | POPAYÁN | LINNDON GUIROL CARMONA | SOLUCIONADO |
| 20162410003762 | FELICITACION | 18/01/2016 | 25/01/2016 | BUZON | OCCIDENTE | POPAYÁN | LUIS CARLOS AGUDELO CARDONA | SOLUCIONADO |
| 20162410003842 | QUEJA | 18/01/2016 | 25/01/2016 | BUZON | ANDINA | BOGOTÁ, D.C. | JORGE COLOMER PUIGVENTOS | SOLUCIONADO |
| 20162410005112 | QUEJA | 21/01/2016 | 25/01/2016 | BUZON | OCCIDENTE | CALI | WAGNER TURQUES GUINESI | SOLUCIONADO |
| 20162410005322 | QUEJA | 22/01/2016 | 29/01/2016 | BUZON | ANDINA | BOGOTÁ, D.C. | NO TIENE NO TIENE | SOLUCIONADO |
| 20162410005342 | QUEJA | 22/01/2016 | 29/01/2016 | BUZON | ANDINA | BOGOTÁ, D.C. | MARTHA DIEGO | SOLUCIONADO |
| 20162410005362 | SUGERENCIA | 22/01/2016 | 26/01/2016 | BUZON | S. CIUDADANO | BOGOTÁ, D.C. | HILDA SOFIA SUAREZ | SOLUCIONADO |
| 20162410005442 | SUGERENCIA | 22/01/2016 | 01/02/2016 | BUZON | NARIÑO | ANTOFAGASTA | CELSO ESPINOZA LANINEZ | SOLUCIONADO |
| 20162410005742 | FELICITACION | 25/01/2016 | 01/02/2016 | BUZON | OCCIDENTE | POPAYÁN | ANA LUIZA HORSMANN | SOLUCIONADO |
| 20162410005752 | FELICITACION | 25/01/2016 | 01/02/2016 | BUZON | OCCIDENTE | POPAYÁN | JAZZMINE COPA NOVA | SOLUCIONADO |
| 20162410005762 | FELICITACION | 25/01/2016 | 01/02/2016 | BUZON | OCCIDENTE | POPAYÁN | KIEREN DAVID | SOLUCIONADO |
| 20162410005772 | FELICITACION | 25/01/2016 | 01/02/2016 | BUZON | OCCIDENTE | POPAYÁN | MARCELO LEOPOLDO QUISPE CHURQUI | SOLUCIONADO |
| 20162410005982 | SUGERENCIA | 25/01/2016 | 01/02/2016 | BUZON | ANTIOQUIA | MEDELLÍN | ARIHNO PAZ | SOLUCIONADO |
| 20162410006012 | QUEJA | 25/01/2016 | 01/02/2016 | BUZON | ANTIOQUIA | MEDELLÍN | MARI NOBER | SOLUCIONADO |
| 20162410006032 | QUEJA | 25/01/2016 | 01/02/2016 | BUZON | ANTIOQUIA | MEDELLÍN | AYDE LUZ GERMAN | SOLUCIONADO |
| 20162410006112 | FELICITACION | 26/01/2016 | 02/02/2016 | BUZON | SAN ANDRES | SANTANDER | JOSE ANDRES IGLECIAS WAREHAM | SOLUCIONADO |
| 20162410006612 | QUEJA | 27/01/2016 | 29/01/2016 | BUZON | S. CIUDADANO | NO REGISTRA | MARIANA MACHADO | SOLUCIONADO |

| No. PQRS-F | Tipo de Solicitud | Fecha de Recepción | Fecha de Respuesta | Medio de Recepción | Regional | Ciudad | Nombres y Apellidos | Estado de la Solicitud |
|----------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------|--------------|--|------------------------|
| 20162410006912 | SUGERENCIA | 28/01/2016 | 15/02/2016 | BUZON | ANDINA | BOGOTÁ, D.C. | MANUEL FRANCISCO BERROCAL TORRES | SOLUCIONADO |
| 20162410007022 | QUEJA | 29/01/2016 | 02/02/2016 | BUZON | S. CIUDADANO | BOGOTÁ, D.C. | ALCIBIADES ALEJANDRO FLORES DE LOS SAN | SOLUCIONADO |
| 20162410007742 | FELICITACION | 01/02/2016 | 10/02/2016 | BUZON | OCCIDENTE | POPAYÁN | CLAUDIA PATRICIA CASTRILLÓN MARQUEZ | SOLUCIONADO |
| 20162410007752 | FELICITACION | 01/02/2016 | 10/02/2016 | BUZON | OCCIDENTE | POPAYÁN | FREDDY TORRES BUITRAGO | SOLUCIONADO |
| 20162410007762 | FELICITACION | 01/02/2016 | 10/02/2016 | BUZON | OCCIDENTE | POPAYÁN | JOSE JOAQUIN PALACIOS | SOLUCIONADO |
| 20162410007772 | FELICITACION | 01/02/2016 | 10/02/2016 | BUZON | OCCIDENTE | POPAYÁN | LUZ AMPARO LAMUS DELGADILLO | SOLUCIONADO |
| 20162410007792 | FELICITACION | 01/02/2016 | 10/02/2016 | BUZON | OCCIDENTE | CALI | ANA LETICIA OJITO | SOLUCIONADO |
| 20162410007812 | FELICITACION | 01/02/2016 | 10/02/2016 | BUZON | OCCIDENTE | CALI | ROSA ALLEN | SOLUCIONADO |
| 20162410007892 | QUEJA | 01/02/2016 | 17/02/2016 | BUZON | A.ELDORADO | NO REGISTRA | NELSON ROBERTO ZARPA MONTERO | SOLUCIONADO |
| 20162410009052 | PETICION | 05/02/2016 | 16/02/2016 | PERSONAL | ORINOQUÍA | YOPAL | JULIO CESAR RODRIGUEZ SANABRIA | SOLUCIONADO |
| 20162410010012 | FELICITACION | 08/02/2016 | 17/02/2016 | BUZON | OCCIDENTE | POPAYÁN | ADRIANA VALERA DE LA PROVIDENCIA | SOLUCIONADO |
| 20162410010022 | FELICITACION | 08/02/2016 | 17/02/2016 | BUZON | OCCIDENTE | POPAYÁN | CESAR SEGURA MORENO | SOLUCIONADO |
| 20162410010032 | FELICITACION | 08/02/2016 | 17/02/2016 | BUZON | OCCIDENTE | POPAYÁN | ELIZABETH ANDRADE SEGURA | SOLUCIONADO |
| 20162410010042 | FELICITACION | 08/02/2016 | 17/02/2016 | BUZON | OCCIDENTE | POPAYÁN | JORGE DAVID TUQUERREZ SALAZAR | SOLUCIONADO |
| 20162410010052 | FELICITACION | 08/02/2016 | 17/02/2016 | BUZON | OCCIDENTE | POPAYÁN | JOSE LUIS CARABALLO SANCHEZ | SOLUCIONADO |
| 20162410010062 | FELICITACION | 08/02/2016 | 17/02/2016 | BUZON | OCCIDENTE | POPAYÁN | VERONICA TORRES MARTINEZ | SOLUCIONADO |
| 20162410012412 | FELICITACION | 15/02/2016 | 24/02/2016 | BUZON | OCCIDENTE | CALI | LANNY MARCAS | SOLUCIONADO |
| 20162410012422 | FELICITACION | 15/02/2016 | 24/02/2016 | BUZON | OCCIDENTE | CALI | SERGIO VARELA | SOLUCIONADO |
| 20162410012452 | FELICITACION | 15/02/2016 | 24/02/2016 | BUZON | OCCIDENTE | CALI | DIANA GONZALEZ | SOLUCIONADO |
| 20162410012482 | FELICITACION | 15/02/2016 | 24/02/2016 | BUZON | OCCIDENTE | CALI | VICENTE MARTINEZ | SOLUCIONADO |
| 20162410012612 | FELICITACION | 15/02/2016 | 24/02/2016 | BUZON | OCCIDENTE | POPAYÁN | FREDERIC ALEXIS MICHAUD | SOLUCIONADO |
| 20162410012632 | FELICITACION | 15/02/2016 | 24/02/2016 | BUZON | OCCIDENTE | POPAYÁN | LAURENCE JOHANNE CHAVE | SOLUCIONADO |
| 20162410013222 | FELICITACION | 16/02/2016 | 24/02/2016 | BUZON | AMAZONIA | LETICIA | SESURDINO SALDAÑA CARO | SOLUCIONADO |
| 20162410013412 | DENUNCIAS | 17/02/2016 | 24/02/2016 | BUZON | DIR GRAL | CALI | LORENA KIDWELL | SOLUCIONADO |
| 20162410014412 | FELICITACION | 22/02/2016 | 26/02/2016 | BUZON | S. CIUDADANO | CALI | JORGE GRISALES FLOREZ | SOLUCIONADO |
| 20162410014422 | FELICITACION | 22/02/2016 | 26/02/2016 | BUZON | OCCIDENTE | CALI | TATIANA DOMINGUEZ ARANA | SOLUCIONADO |
| 20162410014562 | QUEJA | 22/02/2016 | 15/03/2016 | BUZON | A.ELDORADO | BOGOTÁ, D.C. | CAROLINA BONILLA ORDOÑEZ | SOLUCIONADO |
| 20162410014572 | QUEJA | 22/02/2016 | 15/03/2016 | BUZON | A.ELDORADO | NO REGISTRA | CANDELARIO RAYO DIAZ | SOLUCIONADO |
| 20162410014582 | QUEJA | 22/02/2016 | 15/03/2016 | BUZON | A.ELDORADO | NO REGISTRA | MAGDA CATALINA VSQUEZ VELASQUEZ | SOLUCIONADO |
| 20162410014662 | FELICITACION | 22/02/2016 | 04/03/2016 | BUZON | SAN ANDRES | PROVIDENCIA | JULIANA OSORIO | SOLUCIONADO |
| 20162410014682 | FELICITACION | 22/02/2016 | 04/03/2016 | BUZON | SAN ANDRES | PROVIDENCIA | NILKA EDILMA GARCIA WATLER | SOLUCIONADO |
| 20162410014712 | FELICITACION | 22/02/2016 | 22/02/2016 | BUZON | S. CIUDADANO | BOGOTÁ, D.C. | USUARIO PRUEBA | SOLUCIONADO |
| 20162410014732 | FELICITACION | 22/02/2016 | 04/03/2016 | BUZON | ORIENTE | CÚCUTA | RONALD ANDRES SAUREZ GARCIA | SOLUCIONADO |
| 20162410014752 | FELICITACION | 22/02/2016 | 04/03/2016 | BUZON | ORIENTE | CÚCUTA | MARIA DE LOS ANGELES ANGOLA JAIMES | SOLUCIONADO |
| 20162410014872 | FELICITACION | 23/02/2016 | 15/03/2016 | BUZON | AMAZONIA | LETICIA | FELIX FERNANDO OROZCO CORTES | SOLUCIONADO |
| 20162410016332 | FELICITACION | 29/02/2016 | 04/03/2016 | BUZON | OCCIDENTE | POPAYÁN | JOSE JULIO POTOSI GUAJAN | SOLUCIONADO |
| 20162410016352 | FELICITACION | 29/02/2016 | 04/03/2016 | BUZON | OCCIDENTE | POPAYÁN | CARLOS RAMIREZ | SOLUCIONADO |
| 20162410016362 | FELICITACION | 29/02/2016 | 04/03/2016 | BUZON | OCCIDENTE | POPAYÁN | GLADIZ BERMUDEZ GUZMAN | SOLUCIONADO |
| 20162410016462 | FELICITACION | 29/02/2016 | 04/03/2016 | BUZON | OCCIDENTE | CALI | GERALDINE PLAZA GUTIERREZ | SOLUCIONADO |
| 20162410016472 | FELICITACION | 29/02/2016 | 04/03/2016 | BUZON | OCCIDENTE | CALI | GUSTAVO MOSQUERA CERVERA | SOLUCIONADO |

| No. PQRS-F | Tipo de Solicitud | Fecha de Recepción | Fecha de Respuesta | Medio de Recepción | Regional | Ciudad | Nombres y Apellidos | Estado de la Solicitud |
|----------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------|------------------|--|------------------------|
| 20162410016482 | QUEJA | 29/02/2016 | 18/03/2016 | BUZON | A.ELDORADO | NO REGISTRA | ANGELICA MARIA GRANADOS PEREZ | SOLUCIONADO |
| 20162410016502 | FELICITACION | 29/02/2016 | 04/03/2016 | BUZON | OCCIDENTE | CALI | LETICIA BUITRAGO AGON | SOLUCIONADO |
| 20162410016532 | FELICITACION | 29/02/2016 | 18/03/2016 | BUZON | AMAZONIA | LETICIA | LIBADO LOPEZ GUEDES | SOLUCIONADO |
| 20162410016832 | FELICITACION | 29/02/2016 | 18/03/2016 | PERSONAL | SAN ANDRES | PROVIDENCIA | NILKA EDILMA GARCIA WALTER | SOLUCIONADO |
| 20162410017572 | QUEJA | 02/03/2016 | 22/03/2016 | BUZON | DIR GRAL | BOGOTÁ, D.C. | NATALIA DEL PILAR ARIZA HERNANDEZ | SOLUCIONADO |
| 20162410018272 | FELICITACION | 07/03/2016 | 18/03/2016 | BUZON | OCCIDENTE | POPAYÁN | VICTOR GIOVANNY APO BARAHONA | SOLUCIONADO |
| 20162410018282 | FELICITACION | 07/03/2016 | 18/03/2016 | BUZON | OCCIDENTE | POPAYÁN | ROBERTO DE LA CARIDAD PEREZ HERRERA | SOLUCIONADO |
| 20162410018352 | FELICITACION | 07/03/2016 | 18/03/2016 | BUZON | OCCIDENTE | CALI | JUAN PEDRO ARROYO IZQUIERDO | SOLUCIONADO |
| 20162410018362 | FELICITACION | 07/03/2016 | 18/03/2016 | BUZON | OCCIDENTE | CALI | LEYDI TATIANA LOPEZ HERNANDEZ | SOLUCIONADO |
| 20162410018372 | FELICITACION | 07/03/2016 | 18/03/2016 | BUZON | OCCIDENTE | CALI | MANFRED ECKSTEIN | SOLUCIONADO |
| 20162410018382 | SUGERENCIA | 07/03/2016 | 14/03/2016 | BUZON | S. CIUDADANO | CALI | MIKKEL GRAM | SOLUCIONADO |
| 20162410018702 | FELICITACION | 07/03/2016 | 18/03/2016 | BUZON | SAN ANDRES | ZACAPA | EDWIN ROMEO ALDANA MATEO | SOLUCIONADO |
| 20162410018742 | FELICITACION | 07/03/2016 | 18/03/2016 | BUZON | SAN ANDRES | SAN ANDRES ISLAS | NURIS PAEZ | SOLUCIONADO |
| 20162410018762 | FELICITACION | 07/03/2016 | 18/03/2016 | BUZON | SAN ANDRES | PROVIDENCIA | VELASQUEZ CABEZA ARCHBOLD | SOLUCIONADO |
| 20162410018872 | FELICITACION | 08/03/2016 | 18/03/2016 | BUZON | OCCIDENTE | CALI | LUZ GUERRERO BACCA | SOLUCIONADO |
| 20162410018882 | SUGERENCIA | 08/03/2016 | 01/04/2016 | BUZON | OCCIDENTE | CALI | MARIO ALBERTO LÓPEZ SOTO | SOLUCIONADO |
| 20162410018892 | FELICITACION | 08/03/2016 | 18/03/2016 | BUZON | OCCIDENTE | CALI | VIVIANA BURBANO | SOLUCIONADO |
| 20162410020202 | QUEJA | 11/03/2016 | 01/04/2016 | BUZON | A.ELDORADO | BOGOTÁ, D.C. | CATALINA GONZALEZ GARCA | SOLUCIONADO |
| 20162410020282 | QUEJA | 11/03/2016 | 01/04/2016 | BUZON | A.ELDORADO | NO REGISTRA | MAURICIO GALEANO ESCOBAR | SOLUCIONADO |
| 20162410020352 | FELICITACION | 11/03/2016 | 18/03/2016 | BUZON | A.ELDORADO | BOGOTÁ, D.C. | MARCELA DONNY MOSQUERA MURCIA | SOLUCIONADO |
| 20162410020402 | QUEJA | 11/03/2016 | 04/04/2016 | BUZON | A.ELDORADO | NO REGISTRA | DIANA MILETH CORDOBA CAMACHO | SOLUCIONADO |
| 20162410020562 | FELICITACION | 14/03/2016 | 18/03/2016 | BUZON | OCCIDENTE | CALIMA (DARIÉN) | JOSE MALAN | SOLUCIONADO |
| 20162410020612 | SUGERENCIA | 14/03/2016 | 04/04/2016 | BUZON | OCCIDENTE | CALI | MIGUEL ANGEL CUADRADO RODRIGUEZ | SOLUCIONADO |
| 20162410021072 | QUEJA | 14/03/2016 | 04/04/2016 | BUZON | ANTIOQUIA | MEDELLÍN | ADRIANA MARÍA GALLEGU AANGO | SOLUCIONADO |
| 20162410021092 | FELICITACION | 14/03/2016 | 18/03/2016 | BUZON | ANTIOQUIA | MEDELLÍN | MONICA VILLALOBOS | SOLUCIONADO |
| 20162410021102 | FELICITACION | 14/03/2016 | 18/03/2016 | BUZON | ANTIOQUIA | PHOENEIX | ANGELA RODRIGUEZ | SOLUCIONADO |
| 20162410021112 | FELICITACION | 14/03/2016 | 18/03/2016 | BUZON | ANTIOQUIA | CALI | LUIS A. MUÑOZ ALBA | SOLUCIONADO |
| 20162410022232 | FELICITACION | 18/03/2016 | 01/04/2016 | BUZON | ANDINA | BOGOTÁ, D.C. | JENNY TORREALBA | SOLUCIONADO |
| 20162410022372 | QUEJA | 22/03/2016 | 07/04/2016 | BUZON | A.ELDORADO | NO REGISTRA | MARTHA C ROJAS | SOLUCIONADO |
| 20162410022712 | QUEJA | 23/03/2016 | 07/04/2016 | PERSONAL | ORIENTE | BUCARAMANGA | LA COMUNIDAD BARRIO PASEO DE LA FERIA LA | SOLUCIONADO |
| 20162410023032 | FELICITACION | 28/03/2016 | 01/04/2016 | BUZON | OCCIDENTE | CALI | FERNANDO SABANES | SOLUCIONADO |
| 20162410023042 | QUEJA | 28/03/2016 | 07/04/2016 | BUZON | A.ELDORADO | BOGOTÁ, D.C. | DIEGO GALLARDO FORERO | SOLUCIONADO |
| 20162410023072 | QUEJA | 28/03/2016 | 07/04/2016 | BUZON | ANTIOQUIA | MEDELLÍN | MARIO MASAR MASCIA | SOLUCIONADO |
| 20162410023142 | FELICITACION | 28/03/2016 | 01/04/2016 | BUZON | OCCIDENTE | POPAYÁN | PIERRE ANANDA BISWAS | SOLUCIONADO |
| 20162410024742 | FELICITACION | 31/03/2016 | 07/04/2016 | BUZON | ANDINA | BOGOTÁ, D.C. | ANA MARIA TERNENT DE SAMPER | SOLUCIONADO |
| 20162410025402 | FELICITACION | 04/04/2016 | 07/04/2016 | BUZON | OCCIDENTE | CALI | LILIANA LOBOA | SOLUCIONADO |
| 20162410025442 | RECLAMO | 04/04/2016 | 07/04/2016 | BUZON | DIR GRAL | CALI | SEGUNDO JULIO MENESES MENDOZA | SOLUCIONADO |
| 20162410025542 | FELICITACION | 04/04/2016 | 07/04/2016 | BUZON | OCCIDENTE | CALI | RODRIGO SANZ | SOLUCIONADO |
| 20162410025562 | SUGERENCIA | 04/04/2016 | 19/04/2016 | BUZON | OCCIDENTE | CALI | N/A NA | SOLUCIONADO |
| 20162410025932 | QUEJA | 05/04/2016 | 26/04/2016 | BUZON | S. CIUDADANO | NO REGISTRA | DULLYX YARLING LOPEZ ARIZA | SOLUCIONADO |

| No. PQRS-F | Tipo de Solicitud | Fecha de Recepción | Fecha de Respuesta | Medio de Recepción | Regional | Ciudad | Nombres y Apellidos | Estado de la Solicitud |
|----------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------|------------------|----------------------------------|------------------------|
| 20162410026472 | FELICITACION | 11/04/2016 | 20/04/2016 | BUZON | OCCIDENTE | CALI | LILIANA FERNANDEZ | SOLUCIONADO |
| 20162410026742 | QUEJA | 12/04/2016 | 18/04/2016 | BUZON | A.ELDORADO | NO REGISTRA | JIMENA MARTIN | SOLUCIONADO |
| 20162410027682 | FELICITACION | 15/04/2016 | 25/04/2016 | BUZON | SAN ANDRES | FORT LAUDERDALE | DENIS ALAN DAUGHTER | SOLUCIONADO |
| 20162410027742 | FELICITACION | 18/04/2016 | 25/04/2016 | BUZON | OCCIDENTE | CALI | DIMITRI ALBERT GEORGES | SOLUCIONADO |
| 20162410027752 | FELICITACION | 18/04/2016 | 25/04/2016 | BUZON | OCCIDENTE | CALI | FRANZISKA KATHARINA SUIZ | SOLUCIONADO |
| 20162410027822 | FELICITACION | 18/04/2016 | 25/04/2016 | BUZON | OCCIDENTE | POPAYÁN | NELSY MUÑOZ RAMIREZ | SOLUCIONADO |
| 20162410027912 | FELICITACION | 18/04/2016 | 25/04/2016 | BUZON | OCCIDENTE | CALI | FABIOLA GÓMEZ | SOLUCIONADO |
| 20162410029002 | SUGERENCIA | 19/04/2016 | 06/05/2016 | BUZON | ANDINA | BOGOTÁ, D.C. | GLORIA CORTES | SOLUCIONADO |
| 20162410030612 | QUEJA | 22/04/2016 | 06/05/2016 | BUZON | ANDINA | BOGOTÁ, D.C. | BERNO EIKERS | SOLUCIONADO |
| 20162410030632 | QUEJA | 22/04/2016 | 06/05/2016 | BUZON | ANDINA | BOGOTÁ, D.C. | MANUEL ITURRALDE | SOLUCIONADO |
| 20162410030762 | RECLAMO | 25/04/2016 | 27/04/2016 | BUZON | S. CIUDADANO | CIRCASIA | ALEJANDRA SERNA ROMERO | SOLUCIONADO |
| 20162410030812 | FELICITACION | 25/04/2016 | 03/05/2016 | BUZON | OCCIDENTE | POPAYÁN | EVERARDO SOLARTE | SOLUCIONADO |
| 20162410031032 | RECLAMO | 25/04/2016 | 27/04/2016 | BUZON | S. CIUDADANO | CALI | TORTEN NIKOLAUS SJOGREN | SOLUCIONADO |
| 20162410032912 | QUEJA | 29/04/2016 | 23/05/2016 | BUZON | ANDINA | LA PLATA | RODRIGO JOSE IGNACIO DELGADO | SOLUCIONADO |
| 20162410033752 | FELICITACION | 02/05/2016 | 17/05/2016 | BUZON | OCCIDENTE | CALI | IBANA GUICHELLE MONARTE | SOLUCIONADO |
| 20162410033902 | FELICITACION | 02/05/2016 | 17/05/2016 | BUZON | OCCIDENTE | POPAYÁN | ANGEL DARIO PRADO BONILLA | SOLUCIONADO |
| 20162410033912 | FELICITACION | 02/05/2016 | 17/05/2016 | BUZON | OCCIDENTE | POPAYÁN | BERTRAND PETITGRAND | SOLUCIONADO |
| 20162410034132 | FELICITACION | 02/05/2016 | 24/05/2016 | BUZON | OCCIDENTE | CALI | DIANA CAROLINA G | SOLUCIONADO |
| 20162410034142 | FELICITACION | 02/05/2016 | 17/05/2016 | BUZON | OCCIDENTE | CALI | PILAR HERNÁNDEZ | SOLUCIONADO |
| 20162410034272 | DENUNCIAS | 02/05/2016 | 24/05/2016 | BUZON | DIR GRAL | BOGOTÁ, D.C. | CESAR EFRAIN TITUAÑA | SOLUCIONADO |
| 20162410034292 | QUEJA | 02/05/2016 | 24/05/2016 | BUZON | ANDINA | BOGOTÁ, D.C. | PABLO NOGUERA | SOLUCIONADO |
| 20162410035822 | FELICITACION | 10/05/2016 | 17/05/2016 | BUZON | OCCIDENTE | CALI | SILVIA HAYDEE RUIZ | SOLUCIONADO |
| 20162410035832 | FELICITACION | 10/05/2016 | 17/05/2016 | BUZON | OCCIDENTE | CALI | IVAN OSSMA | SOLUCIONADO |
| 20162410036102 | QUEJA | 10/05/2016 | 01/06/2016 | BUZON | A.ELDORADO | NO REGISTRA | FATIMA MEJIA | SOLUCIONADO |
| 20162410036132 | QUEJA | 10/05/2016 | 01/06/2016 | BUZON | ANDINA | NO REGISTRA | NO REGISTRA NO REGISTRA | SOLUCIONADO |
| 20162410036142 | QUEJA | 10/05/2016 | 01/06/2016 | BUZON | A.ELDORADO | NO REGISTRA | LUCERO MONTOYA | SOLUCIONADO |
| 20162410036162 | SUGERENCIA | 10/05/2016 | 01/06/2016 | BUZON | A.ELDORADO | NO REGISTRA | LORENA BLANCO | SOLUCIONADO |
| 20162410036202 | FELICITACION | 10/05/2016 | 17/05/2016 | BUZON | OCCIDENTE | POPAYÁN | PAULA ANDREA GIRALDO VALENCIA | SOLUCIONADO |
| 20162410036942 | FELICITACION | 12/05/2016 | 26/05/2016 | BUZON | ANDINA | BOGOTÁ, D.C. | JOSE BARCA NIMO | SOLUCIONADO |
| 20162410037362 | QUEJA | 13/05/2016 | 01/06/2016 | BUZON | CARIBE | PLATO | NILSON VASQUEZ | SOLUCIONADO |
| 20162410037382 | PETICION | 13/05/2016 | 24/05/2016 | PERSONAL | S. CIUDADANO | BRITANICA | BRUNO ALBILLO TAGLIALATELA | SOLUCIONADO |
| 20162410037392 | SUGERENCIA | 13/05/2016 | 03/06/2016 | BUZON | DIR GRAL | SAN ANDRES ISLAS | AMPARO TORRES | SOLUCIONADO |
| 20162410037402 | FELICITACION | 13/05/2016 | 26/05/2016 | BUZON | SAN ANDRES | RANCAGUA | PAOLA HERRERA MOLINA | SOLUCIONADO |
| 20162410037432 | FELICITACION | 16/05/2016 | 26/05/2016 | BUZON | ANDINA | BOGOTÁ, D.C. | NADIA FRANCO | SOLUCIONADO |
| 20162410037472 | FELICITACION | 16/05/2016 | 26/05/2016 | BUZON | OCCIDENTE | POPAYÁN | FRANKLIN EDUARDO INSUASTI POTOSI | SOLUCIONADO |
| 20162410038082 | QUEJA | 17/05/2016 | 03/06/2016 | BUZON | ANDINA | BOGOTÁ, D.C. | LORENA CARRANZA | SOLUCIONADO |
| 20162410039242 | FELICITACION | 23/05/2016 | 01/06/2016 | BUZON | OCCIDENTE | CALI | BEATRIZ EUGENIA PLAZA DOMINGUEZ | SOLUCIONADO |
| 20162410039352 | FELICITACION | 23/05/2016 | 01/06/2016 | BUZON | OCCIDENTE | CALI | CLARA INÉS LLEBCUME ERAZO | SOLUCIONADO |
| 20162410039382 | FELICITACION | 23/05/2016 | 01/06/2016 | BUZON | OCCIDENTE | CALI | DIANA CAROLINA CASTRO AREVALO | SOLUCIONADO |
| 20162410039392 | FELICITACION | 23/05/2016 | 01/06/2016 | BUZON | OCCIDENTE | CALI | LUISA FERNANDA PARRA A | SOLUCIONADO |

| No. PQRS-F | Tipo de Solicitud | Fecha de Recepción | Fecha de Respuesta | Medio de Recepción | Regional | Ciudad | Nombres y Apellidos | Estado de la Solicitud |
|----------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------|-----------------|----------------------------------|------------------------|
| 20162410039942 | QUEJA | 24/05/2016 | 03/06/2016 | BUZON | ANDINA | BOGOTÁ, D.C. | ELIZABETH ANGEL | SOLUCIONADO |
| 20162410039952 | QUEJA | 24/05/2016 | 03/06/2016 | BUZON | ANDINA | BOGOTÁ, D.C. | WILLIAM CRESPO | SOLUCIONADO |
| 20162410040602 | QUEJA | 26/05/2016 | 20/06/2016 | PERSONAL | S. CIUDADANO | PUERTO CARREÑO | FANNY MARTINEZ HENAO | SOLUCIONADO |
| 20162410041002 | QUEJA | 31/05/2016 | 22/06/2016 | BUZON | ANDINA | NO REGISTRA | LINA ISABEL ROMERO GARZON | SOLUCIONADO |
| 20162410041892 | DENUNCIAS | 01/06/2016 | 25/06/2016 | CORREO ELECT | DIR GRAL | TURBO | DANIEL UNIVISION | SOLUCIONADO |
| 20162410042072 | PETICION | 02/06/2016 | 17/06/2016 | CORREO ELECT | S. CIUDADANO | BOGOTÁ, D.C. | MARÍA CASAS | SOLUCIONADO |
| 20162410042732 | QUEJA | 07/06/2016 | 22/06/2016 | BUZON | A.ELDORADO | NO REGISTRA | SERGIO BARRAGAN | SOLUCIONADO |
| 20162410042752 | QUEJA | 07/06/2016 | 22/06/2016 | BUZON | A.ELDORADO | NO REGISTRA | RAFAEL ELADIO MEDINA | SOLUCIONADO |
| 20162410042812 | FELICITACION | 07/06/2016 | 22/06/2016 | BUZON | ORIENTE | BARRANCABERMEJA | WILLIAM MACHADO QUINTRI | SOLUCIONADO |
| 20162410044282 | PETICION | 10/06/2016 | 17/06/2016 | CORREO FISIC | S. CIUDADANO | NO REGISTRA | CARLOS LUIS RODRIGUEZ FRANCO | SOLUCIONADO |
| 20162410044332 | RECLAMO | 10/06/2016 | 30/06/2016 | BUZON | DIR GRAL | BOGOTÁ, D.C. | ROZETT NUNES LIMA | SOLUCIONADO |
| 20162410044522 | FELICITACION | 13/06/2016 | 22/06/2016 | BUZON | OCCIDENTE | POPAYÁN | DAGO ARBEIDY AYALA QUINTERO | SOLUCIONADO |
| 20162410044672 | QUEJA | 13/06/2016 | 22/06/2016 | BUZON | A.ELDORADO | NO REGISTRA | JESUS TALON JIMENEZ | SOLUCIONADO |
| 20162410044702 | QUEJA | 13/06/2016 | 22/06/2016 | BUZON | A.ELDORADO | NO REGISTRA | MARIA FERNANDA PEREZ | SOLUCIONADO |
| 20162410044892 | RECLAMO | 13/06/2016 | 20/06/2016 | PERSONAL | S. CIUDADANO | NO REGISTRA | EPOS SA | SOLUCIONADO |
| 20162410044942 | RECLAMO | 13/06/2016 | 05/07/2016 | PERSONAL | ANDINA | NO REGISTRA | CLA CONSULTORES SAS | SOLUCIONADO |
| 20162410044962 | RECLAMO | 13/06/2016 | 05/07/2016 | PERSONAL | ANDINA | BOGOTÁ, D.C. | VANDA VIERA BLUEPHARMA COLOMBIA | SOLUCIONADO |
| 20162410045262 | PETICION | 14/06/2016 | 27/06/2016 | CORREO ELECT | S. CIUDADANO | REINO UNIDO | SUNIL KUMAR JAISWAL | SOLUCIONADO |
| 20162410045792 | QUEJA | 15/06/2016 | 06/07/2016 | BUZON | ANDINA | BOGOTÁ, D.C. | JORGE ANDRES CARDENAS VARGAS | SOLUCIONADO |
| 20162410046252 | FELICITACION | 20/06/2016 | 25/06/2016 | BUZON | OCCIDENTE | CALI | RAFFAELE MARCIANO | SOLUCIONADO |
| 20162410046262 | QUEJA | 20/06/2016 | 08/07/2016 | BUZON | OCCIDENTE | CALI | MARTHA MARINA MOSQUERA TOMALA | SOLUCIONADO |
| 20162410046282 | FELICITACION | 20/06/2016 | 25/06/2016 | BUZON | OCCIDENTE | CALI | CLAUDIA RAMIREZ | SOLUCIONADO |
| 20162410046292 | FELICITACION | 20/06/2016 | 25/06/2016 | BUZON | OCCIDENTE | CALI | CLAUDIA ALFONSO TORRES | SOLUCIONADO |
| 20162410046302 | FELICITACION | 20/06/2016 | 25/06/2016 | BUZON | OCCIDENTE | CALI | GILBERTO MOSOS | SOLUCIONADO |
| 20162410046332 | QUEJA | 20/06/2016 | 08/07/2016 | BUZON | OCCIDENTE | CALI | JOHANNA SAMBONI FLOREZ | SOLUCIONADO |
| 20162410046372 | FELICITACION | 20/06/2016 | 25/06/2016 | BUZON | OCCIDENTE | POPAYÁN | SANDRA PAOLA JIMENEZ CARMONA | SOLUCIONADO |
| 20162410046472 | RECLAMO | 20/06/2016 | 08/07/2016 | BUZON | DIR GRAL | LETICIA | MARIA CRISTINA FERREIRA DE PAIVA | SOLUCIONADO |
| 20162410046482 | QUEJA | 20/06/2016 | 08/07/2016 | BUZON | A.ELDORADO | NO REGISTRA | LUCIA MENDEZ | SOLUCIONADO |
| 20162410046492 | SUGERENCIA | 20/06/2016 | 08/07/2016 | BUZON | ANDINA | BOGOTÁ, D.C. | DAULAN SOSA | SOLUCIONADO |
| 20162410046522 | SUGERENCIA | 20/06/2016 | 08/07/2016 | BUZON | ANDINA | BOGOTÁ, D.C. | NATALIA VILLAPARA | SOLUCIONADO |
| 20162410046602 | FELICITACION | 20/06/2016 | 11/07/2016 | BUZON | ORIENTE | CUBA | ERNESTO FERNANDEZ AVILA | SOLUCIONADO |
| 20162410047042 | FELICITACION | 21/06/2016 | 08/07/2016 | BUZON | ANDINA | BOGOTÁ, D.C. | ALVARO RONDON MANTILLA | SOLUCIONADO |
| 20162410048072 | QUEJA | 23/06/2016 | 12/07/2016 | CORREO ELECT | A.ELDORADO | BOGOTÁ, D.C. | ADAM WALCHER | SOLUCIONADO |
| 20162410048742 | QUEJA | 27/06/2016 | 11/07/2016 | BUZON | A.ELDORADO | NO REGISTRA | LUIS CARLOS LOPEZ | SOLUCIONADO |
| 20162410048752 | QUEJA | 27/06/2016 | 11/07/2016 | BUZON | A.ELDORADO | NO REGISTRA | LUIS CARLOS LOPEZ | SOLUCIONADO |
| 20162410048772 | RECLAMO | 27/06/2016 | 08/07/2016 | BUZON | S. CIUDADANO | NO REGISTRA | DANIELE NO REGISTRA | SOLUCIONADO |
| 20162410048992 | FELICITACION | 27/06/2016 | 14/07/2016 | BUZON | ORIENTE | BOGOTÁ, D.C. | CESAR AUGUSTO RUIZ URDANETA | SOLUCIONADO |
| 20162410049012 | FELICITACION | 27/06/2016 | 14/07/2016 | BUZON | ORIENTE | BUCARAMANGA | LEANDRO MARTINEZ | SOLUCIONADO |
| 20162410049202 | FELICITACION | 27/06/2016 | 08/07/2016 | BUZON | OCCIDENTE | CALI | INES ELVIRA BRAVO | SOLUCIONADO |
| 20162410050332 | QUEJA | 30/06/2016 | 08/07/2016 | PERSONAL | ORINOQUÍA | PUERTO CARREÑO | ALIRIO CORDERO | SOLUCIONADO |