

## GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO

### PQRS SIN DATOS DE CONTACTO

1 de julio de 2017 a 31 de diciembre de 2017

FECHA FIJACIÓN

24 de enero de 2018

Vo.Bo.

FECHA DESFIJACIÓN

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20172410124512	QUEJA	03/07/2017	17/07/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	MARIO OCAMPO	SOLUCIONADO
20172410124532	QUEJA	03/07/2017	17/07/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	ALEJANDRA MILENA OSORIO CANO	SOLUCIONADO
20172410124552	QUEJA	03/07/2017	17/07/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	GUSTAVO GOMEZ	SOLUCIONADO
20172410124572	FELICITACIÓN	03/07/2017	17/07/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	NERY MARCIAL QUIÑONES QUIÑONES	SOLUCIONADO
20172410128142	QUEJA	06/07/2017	17/07/2017	CORRIELEC	BOGOTÁ, D.C.	LORENA SOLER	SOLUCIONADO
20172410128532	RECLAMO	07/07/2017	31/07/2017	BUZÓN	CUMBAL	ALVARO RICARDO IBARRA PASTAS	SOLUCIONADO
20172410128702	FELICITACIÓN	07/07/2017	19/07/2017	BUZÓN	ECUADOR	HUGO ALEJANDRO LEON	SOLUCIONADO
20172410128722	FELICITACIÓN	07/07/2017	19/07/2017	BUZÓN	PASTO	LEYDY VANESSA OCHOA MUÑOZ	SOLUCIONADO
20172410128732	FELICITACIÓN	07/07/2017	19/07/2017	BUZÓN	IPIALES	HARMINTON CORTES TUTALCHA	SOLUCIONADO
20172410128742	FELICITACIÓN	07/07/2017	19/07/2017	BUZÓN	ILES	MILENA ELISABETH ROSERO ROSERO	SOLUCIONADO
20172410128752	FELICITACIÓN	07/07/2017	19/07/2017	BUZÓN	PASTO	LUISA MARINA BEJARANO ALZATE	SOLUCIONADO
20172410128762	FELICITACIÓN	07/07/2017	17/07/2017	BUZÓN	IPIALES	MARTHA CARLINA CASTRO LÓPEZ	SOLUCIONADO
20172410128772	FELICITACIÓN	07/07/2017	19/07/2017	BUZÓN	POPAYÁN	CARLOS MAURICIO ROQUE PAZ	SOLUCIONADO
20172410128782	FELICITACIÓN	07/07/2017	19/07/2017	BUZÓN	POPAYÁN	ANGI KATERIN ROQUE PAZ	SOLUCIONADO
20172410128802	FELICITACIÓN	07/07/2017	17/07/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	LUZ ADRIANA HERNÁNDEZ	SOLUCIONADO
20172410128812	FELICITACIÓN	07/07/2017	17/07/2017	BUZÓN	PASTO	NELSON CORAL CEBALLOS	SOLUCIONADO
20172410128852	FELICITACIÓN	07/07/2017	17/07/2017	BUZÓN	VENEZUELA	MANUEL BARRIOS CONTRERAS	SOLUCIONADO
20172410128862	FELICITACIÓN	07/07/2017	17/07/2017	BUZÓN	CALI	ALEJANDRA CHACON CARDENAS	SOLUCIONADO
20172410128892	FELICITACIÓN	07/07/2017	17/07/2017	BUZÓN	ECUADOR	LENIN FERNANDO PINARGOTTY ESPINOZA	SOLUCIONADO
20172410128902	FELICITACIÓN	07/07/2017	17/07/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	CLAUDIA MONTALVARO ALEGRIA	SOLUCIONADO
20172410128942	FELICITACIÓN	07/07/2017	17/07/2017	BUZÓN	ARMENIA	JAMES JEISSON MEJIA BETANCUR	SOLUCIONADO
20172410128982	FELICITACIÓN	07/07/2017	18/07/2017	BUZÓN	PASTO	HILDA PATRICIA TORO ARENAS	SOLUCIONADO
20172410129252	FELICITACIÓN	10/07/2017	18/07/2017	BUZÓN	CALI	JOSHUA ARAGON	SOLUCIONADO
20172410129272	FELICITACIÓN	10/07/2017	18/07/2017	BUZÓN	CALI	FRADERICK RAYMOND BALLARD	SOLUCIONADO
20172410129282	QUEJA	10/07/2017	01/08/2017	PERSONAL	VALLEDUPAR	JUAN FRANCISCO VANEGAS PÉREZ	SOLUCIONADO
20172410130032	RECLAMO	10/07/2017	31/08/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	LILIANA ZUBIETA	SOLUCIONADO
20172410130292	QUEJA	10/07/2017	02/08/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	HERNAN MONTAÑEZ CHAPARRO	SOLUCIONADO
20172410130342	QUEJA	10/07/2017	02/08/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	CLAUDIA BAUTISTA	SOLUCIONADO
20172410130372	FELICITACIÓN	10/07/2017	17/07/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	MAURICIO VÁSQUEZ MONTEALEGRE	SOLUCIONADO
20172410130442	FELICITACIÓN	10/07/2017	17/07/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	WILBER ANTONIO MECHANO BARRERA	SOLUCIONADO
20172410130712	DENUNCIAS	11/07/2017	01/08/2017	PERSONAL	VALLEDUPAR	CÉSAR JAVIER MAESTRE ROMERO	SOLUCIONADO
20172410131492	PETICIÓN	12/07/2017	25/07/2017	PERSONAL	BOGOTÁ, D.C.	JOSÉ IVAN ROMERO	SOLUCIONADO
20172410131512	RECLAMO	12/07/2017	26/07/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	VALENTINA GALLINELLI	SOLUCIONADO
20172410131532	QUEJA	12/07/2017	19/07/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	SUMEYYE GUANAYDIN	SOLUCIONADO
20172410131572	QUEJA	12/07/2017	19/07/2017	BUZÓN	BUGA	ADRIANA MARTÍNEZ	SOLUCIONADO
20172410131632	PETICIÓN	12/07/2017	03/08/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	PATRICIA C	SOLUCIONADO
20172410131752	FELICITACIÓN	12/07/2017	18/07/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	<b>ANÓNIMO</b>	SOLUCIONADO
20172410131962	PETICIÓN	12/07/2017	14/07/2017	PERSONAL	CALI	ALMA LIGIA ESCOBAR BUITRAGO	SOLUCIONADO

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20172410132352	PETICIÓN	13/07/2017	09/08/2017	PERSONAL	BOGOTÁ, D.C.	ANDREI FELIPE MEJIA VIDAL	SOLUCIONADO
20172410132472	DENUNCIAS	13/07/2017	01/08/2017	PRESENCIAL-VE	VALLEDUPAR	OSCAR DARIO OROZCO ORTEGA	SOLUCIONADO
20172410133142	QUEJA	14/07/2017	19/07/2017	BUZÓN	SAN ANDRES ISLAS	CARLINA VELOZA JAY	SOLUCIONADO
20172410133262	FELICITACIÓN	17/07/2017	19/07/2017	BUZÓN	POPAYÁN	JOSÉ ANTONIO PAJA BURGA	SOLUCIONADO
20172410133272	FELICITACIÓN	17/07/2017	19/07/2017	BUZÓN	CALI	LONA BURGER	SOLUCIONADO
20172410133302	SUGERENCIA	17/07/2017	01/08/2017	BUZÓN	CALI	PIERRE GEORGE DUPUY	SOLUCIONADO
20172410133552	FELICITACIÓN	17/07/2017	19/07/2017	BUZÓN	BUENAVENTURA	LUZ MARINA SINISTERRA GONGORA	SOLUCIONADO
20172410133612	FELICITACIÓN	17/07/2017	19/07/2017	BUZÓN	BUENAVENTURA	FRANCISCO JAVIER GARCÍA ORTIZ	SOLUCIONADO
20172410133652	FELICITACIÓN	17/07/2017	19/07/2017	BUZÓN	BUENAVENTURA	MARÍA INÉS ANGULO	SOLUCIONADO
20172410134202	FELICITACIÓN	17/07/2017	19/07/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	ISMARY DAVID TABARES	SOLUCIONADO
20172410134252	FELICITACIÓN	17/07/2017	19/07/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	DANIEL PORTALE	SOLUCIONADO
20172410140292	RECLAMO	21/07/2017	04/09/2017	CORREO FÍSICO	BOGOTÁ, D.C.	ADRIANA PINZÓN CASTELLANOS	SOLUCIONADO
20172410140602	FELICITACIÓN	22/07/2017	08/08/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	AGUSTINA CANO	SOLUCIONADO
20172410140612	FELICITACIÓN	23/07/2017	08/08/2017	PERSONAL	BOGOTÁ, D.C.	SAUYAN SINGH	SOLUCIONADO
20172410141532	FELICITACIÓN	24/07/2017	08/08/2017	PERSONAL	PROVIDENCIA	ESTRELLA DEL CARMEN GALVAN DE JACKSON	SOLUCIONADO
20172410141592	FELICITACIÓN	24/07/2017	08/08/2017	BUZÓN	PROVIDENCIA	JULY JOHANA ESPINOZA CASTILLO	SOLUCIONADO
20172410141752	FELICITACIÓN	25/07/2017	08/08/2017	BUZÓN	PROVIDENCIA	MARYORIS TORRES MONTAÑO	SOLUCIONADO
20172410141812	DENUNCIAS	25/07/2017	03/08/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	<b>ANÓNIMO</b>	SOLUCIONADO
20172410141832	DENUNCIAS	25/07/2017	04/08/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	<b>ANÓNIMO</b>	SOLUCIONADO
20172410141912	SUGERENCIA	25/07/2017	03/08/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	ARNAUD GODET	SOLUCIONADO
20172410141922	SUGERENCIA	25/07/2017	03/08/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	PABLO JOSÉ DREYER VÁSQUEZ	SOLUCIONADO
20172410145262	RECLAMO	31/07/2017	12/09/2017	CORREO FÍSICO	BOGOTÁ, D.C.	JORGE NIÑO POVEDA	SOLUCIONADO
20172410145272	FELICITACIÓN	31/07/2017	08/08/2017	BUZÓN	POPAYÁN	JOSÉ RAUL ORDOÑEZ GUERRERO	SOLUCIONADO
20172410145352	FELICITACIÓN	31/07/2017	08/08/2017	BUZÓN	ECUADOR	SANDRA PATRICIA CUARAN GARCÍA	SOLUCIONADO
20172410145362	FELICITACIÓN	31/07/2017	08/08/2017	BUZÓN	CALI	SANTOS ARIAS MUÑOZ	SOLUCIONADO
20172410145372	FELICITACIÓN	31/07/2017	08/08/2017	BUZÓN	ECUADOR	MIGUEL ANTONIO CARRILLO SUÁREZ	SOLUCIONADO
20172410145392	FELICITACIÓN	31/07/2017	08/08/2017	BUZÓN	BOLIVIA	LEYDI TATIANA BONILLA	SOLUCIONADO
20172410145432	FELICITACIÓN	31/07/2017	08/08/2017	BUZÓN	ECUADOR	OSCAR EFRAIN JIMÉNEZ	SOLUCIONADO
20172410145572	FELICITACIÓN	31/07/2017	08/08/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	STALIN PAUL BRITO VILLAGRAN	SOLUCIONADO
20172410145612	FELICITACIÓN	31/07/2017	08/08/2017	BUZÓN	IPIALES	DAVILMAR PINEDA VÁSQUEZ	SOLUCIONADO
20172410145632	FELICITACIÓN	31/07/2017	08/08/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	AURA CONSTANZA RAMÍREZ	SOLUCIONADO
20172410145672	FELICITACIÓN	31/07/2017	08/08/2017	BUZÓN	ECUADOR	MIGUEL ANGEL MACAO LOZANO	SOLUCIONADO
20172410145682	FELICITACIÓN	31/07/2017	08/08/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	ROOS TUDARE LÓPEZ	SOLUCIONADO
20172410145722	FELICITACIÓN	31/07/2017	08/08/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	KAREM LUCENITH TRIVIÑO WEAVER	SOLUCIONADO
20172410145792	FELICITACIÓN	31/07/2017	08/08/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	PABLO FERNANDO MAIGUA PAREDES	SOLUCIONADO
20172410145812	FELICITACIÓN	31/07/2017	08/08/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	MARGAUX PAQUIER	SOLUCIONADO
20172410145872	QUEJA	31/07/2017	04/08/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	JUAN JOSÉPH TOUSSAIRT	SOLUCIONADO
20172410145912	FELICITACIÓN	31/07/2017	09/08/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	SANDRA BASTO	SOLUCIONADO
20172410145932	FELICITACIÓN	31/07/2017	09/08/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	YOLANDA CECILIA VALLEJO POZO	SOLUCIONADO
20172410146122	FELICITACIÓN	31/07/2017	09/08/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	COSME CANIZALES	SOLUCIONADO
20172410146132	FELICITACIÓN	31/07/2017	09/08/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	JEIN CATHERIN MARTÍNEZ CHAVES	SOLUCIONADO
20172410146142	FELICITACIÓN	31/07/2017	09/08/2017	BUZÓN	VENEZUELA	CÉSAR RAMON ARIAS SANTANA	SOLUCIONADO
20172410146152	FELICITACIÓN	31/07/2017	09/08/2017	BUZÓN	CALI	LAURA CRISTINA TORRES	SOLUCIONADO
20172410146182	FELICITACIÓN	31/07/2017	09/08/2017	BUZÓN	VENEZUELA	MARIE MILAGROS PINANLO ROCHE	SOLUCIONADO

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20172410146192	FELICITACIÓN	31/07/2017	09/08/2017	BUZÓN	VENEZUELA	YURANI DANIELA QUINTERO BOSCAN	SOLUCIONADO
20172410146202	FELICITACIÓN	31/07/2017	09/08/2017	BUZÓN	PASTO	CARLOS ALBERTO NARVAEZ CUATIN	SOLUCIONADO
20172410146212	FELICITACIÓN	31/07/2017	09/08/2017	BUZÓN	PASTO	FRANCY CAROLINA NOGUERA CORDOBA	SOLUCIONADO
20172410146242	FELICITACIÓN	31/07/2017	09/08/2017	BUZÓN	CALDAS	ELIZABETH MURILLO GALENAO	SOLUCIONADO
20172410146252	FELICITACIÓN	31/07/2017	09/08/2017	BUZÓN	VENEZUELA	MARTHA TOARQUIZA VILLACUNDO	SOLUCIONADO
20172410150562	FELICITACIÓN	04/08/2017	30/08/2017	BUZÓN	PROVIDENCIA	LACIA MCLEAN HERRY	SOLUCIONADO
20172410150762	FELICITACIÓN	04/08/2017	04/08/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	PRUEBA PEP PRUEBA PEP	SOLUCIONADO
20172410150772	PETICIÓN	04/08/2017	04/08/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	<b>PQRS DE PRUEBA</b>	SOLUCIONADO
20172410150792	PETICIÓN	04/08/2017	04/08/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	<b>PQRS DE PRUEBA</b>	SOLUCIONADO
20172410150802	PETICIÓN	04/08/2017	04/08/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	<b>PQRS DE PRUEBA</b>	SOLUCIONADO
20172410150842	PETICIÓN	04/08/2017	04/08/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	<b>PQRS DE PRUEBA</b>	SOLUCIONADO
20172410151142	FELICITACIÓN	04/08/2017	30/08/2017	BUZÓN	SAN ANDRES ISLAS	DEXTOR ARMANDO TUCKER MANUEL	SOLUCIONADO
20172410151172	RECLAMO	04/08/2017	28/08/2017	PÁG / WEB	ITAGUI	<b>ANÓNIMO</b>	SOLUCIONADO
20172410151652	FELICITACIÓN	08/08/2017	05/09/2017	BUZÓN	ECUADOR	FREDY ORLANDO IGLESIAS PANTOJA	SOLUCIONADO
20172410151712	FELICITACIÓN	08/08/2017	05/09/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	CLAUDIA ANDREA SOTO	SOLUCIONADO
20172410152062	FELICITACIÓN	08/08/2017	05/09/2017	BUZÓN	ECUADOR	ROSA ESMERALDA RIVAS	SOLUCIONADO
20172410152112	FELICITACIÓN	08/08/2017	05/09/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	MICHAEL BRAYAN HORTUA SÁNCHEZ	SOLUCIONADO
20172410152142	FELICITACIÓN	08/08/2017	05/09/2017	BUZÓN	TIMANÁ	OSCAR ARMANDO LUQUE GARZÓN	SOLUCIONADO
20172410152172	FELICITACIÓN	08/08/2017	05/09/2017	BUZÓN	IPIALES	ALBA YANETH CALDERON REYES	SOLUCIONADO
20172410152202	FELICITACIÓN	08/08/2017	26/09/2017	BUZÓN	VENEZUELA	INÉS LOURDES MARTÍNEZ PINEDO	SOLUCIONADO
20172410152262	FELICITACIÓN	08/08/2017	05/09/2017	BUZÓN	VENEZUELA	VÍCTOR JESUS VALOCILLOS INFANTE	SOLUCIONADO
20172410152292	FELICITACIÓN	08/08/2017	05/09/2017	BUZÓN	VENEZUELA	ANDREA RAMÍREZ	SOLUCIONADO
20172410152302	FELICITACIÓN	08/08/2017	05/09/2017	BUZÓN	VENEZUELA	MABELLYS BEATRIZ VALECILLOS INFANTE	SOLUCIONADO
20172410152342	FELICITACIÓN	08/08/2017	05/09/2017	BUZÓN	IPIALES	BLANCA LIGIA GIRALDO	SOLUCIONADO
20172410152362	FELICITACIÓN	08/08/2017	05/09/2017	BUZÓN	VENEZUELA	GIANLUISA MARÍA LA VERDE	SOLUCIONADO
20172410152382	FELICITACIÓN	08/08/2017	05/09/2017	BUZÓN	VENEZUELA	JHOANGEL DAVID SILVA RINCON	SOLUCIONADO
20172410152392	FELICITACIÓN	08/08/2017	05/09/2017	BUZÓN	VENEZUELA	WILLIAMS CARDOZA	SOLUCIONADO
20172410152412	FELICITACIÓN	08/08/2017	05/09/2017	BUZÓN	VENEZUELA	ABISAID FERREIRA RIVERO	SOLUCIONADO
20172410152682	RECLAMO	08/08/2017	26/09/2017	BUZÓN	NO REGISTRA	ROSEMBER CUBILLOS	SOLUCIONADO
20172410152772	RECLAMO	08/08/2017	26/09/2017	BUZÓN	IBAGUÉ	DIEGO MAURICIO MESA	SOLUCIONADO
20172410152922	FELICITACIÓN	08/08/2017	05/09/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	CARLOS ARTURO PINZÓN BAEZ	SOLUCIONADO
20172410152982	QUEJA	08/08/2017	29/08/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	GIOVANNI BENAVIDES MARTÍNEZ	SOLUCIONADO
20172410156112	PETICIÓN	10/08/2017	11/08/2017	CORR/ELEC	NO REGISTRA	ANGELA MARÍA GIL VÁSQUEZ	SOLUCIONADO
20172410159762	FELICITACIÓN	14/08/2017	05/09/2017	BUZÓN	ECUADOR	FAUSTO GEOVANNY CHALUISA VEGA	SOLUCIONADO
20172410159862	FELICITACIÓN	14/08/2017	05/09/2017	BUZÓN	IPIALES	GLORIA AMPARO VERA GRAJALES	SOLUCIONADO
20172410159902	QUEJA	14/08/2017	02/11/2017	BUZÓN	IPIALES	LUIS CARLOS DORDOBA	SOLUCIONADO
20172410160032	FELICITACIÓN	14/08/2017	25/09/2017	BUZÓN	CALI	HAROLD RODRIGO RIVERA ZELAYA	SOLUCIONADO
20172410160502	FELICITACIÓN	14/08/2017	25/09/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	JOSÉ PÉREZ	SOLUCIONADO
20172410160562	RECLAMO	14/08/2017	14/11/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	VALERIE HERNÁNDEZ	SOLUCIONADO
20172410161692	DENUNCIAS	15/08/2017	06/09/2017	BUZÓN	BUCARAMANGA	RUFINO BERMUDEZ BUSTOS	SOLUCIONADO
20172410162902	PETICIÓN	15/08/2017	11/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	RAYMER OSKYN OJEDA FREITES	SOLUCIONADO
20172410163922	PETICIÓN	15/08/2017	04/09/2017	CORR/ELEC	BOGOTÁ, D.C.	OSMAIRA C. AVENDAÑO U	SOLUCIONADO
20172410168042	PETICIÓN	16/08/2017	13/09/2017	CORR/ELEC	BOGOTÁ, D.C.	AUXILIADORA DÍAZ	SOLUCIONADO
20172410171292	PETICIÓN	17/08/2017	13/09/2017	CORR/ELEC	CARTAGENA	JOSÉ PETIT	SOLUCIONADO

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20172410171482	PETICIÓN	17/08/2017	13/09/2017	CORR/ELEC	NO REGISTRA	ARNALDO JOSÉ CEDEÑO NIEVES	SOLUCIONADO
20172410178112	FELICITACIÓN	18/08/2017	08/09/2017	BUZÓN	PROVIDENCIA	EUSTASIA LUISA BERNARD STEPHENSON	SOLUCIONADO
20172410178382	PETICIÓN	18/08/2017	14/09/2017	CORR/ELEC	BOGOTÁ, D.C.	MARÍA DE LOS ANGELES ZERPA GUILLEN	SOLUCIONADO
20172410179672	PETICIÓN	18/08/2017	18/08/2017	CORR/ELEC	BOGOTÁ, D.C.	ANNY GABRIEL CASTRO FERNANDEZ	SOLUCIONADO
20172410180012	PETICIÓN	18/08/2017	18/08/2017	CORR/ELEC	NO REGISTRA	<b>ANÓNIMO</b>	SOLUCIONADO
20172410180682	PETICIÓN	18/08/2017	18/08/2017	PÁG / WEB	NO REGISTRA	<b>ANÓNIMO</b>	SOLUCIONADO
20172410181292	PETICIÓN	22/08/2017	21/11/2017	CORREO FÍSICO	DUITAMA	SANTOS MARÍA COMBARIZA SANTMARÍA	SOLUCIONADO
20172410182232	PETICIÓN	22/08/2017	22/08/2017	CORR/ELEC	BARRANQUILLA	DONELLA CAROLINA MARTÍNEZ DE ACOSTA	SOLUCIONADO
20172410183552	FELICITACIÓN	22/08/2017	11/09/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	LUIS ARBEY OSPINA ARISTIZABAL	SOLUCIONADO
20172410184482	FELICITACIÓN	22/08/2017	11/09/2017	BUZÓN	BUCARAMANGA	JORGE LÓPEZ URUBAN	SOLUCIONADO
20172410184542	FELICITACIÓN	22/08/2017	25/09/2017	BUZÓN	VENEZUELA	GLORIA CORZO URQUIZO	SOLUCIONADO
20172410184572	FELICITACIÓN	22/08/2017	25/09/2017	BUZÓN	PASTO	JOHN HEDER ARCOS PRADO	SOLUCIONADO
20172410184592	FELICITACIÓN	22/08/2017	25/09/2017	BUZÓN	PASTO	MARCELA AMPARO CORDOBA PORTILLA	SOLUCIONADO
20172410184612	FELICITACIÓN	22/08/2017	25/09/2017	BUZÓN	VENEZUELA	RUBEN TOVAR	SOLUCIONADO
20172410184622	FELICITACIÓN	22/08/2017	25/09/2017	BUZÓN	IPIALES	PASTORA MADROÑERO	SOLUCIONADO
20172410186902	PETICIÓN	22/08/2017	30/11/2017	CORREO FÍSICO	NO REGISTRA	YOLIBETH GOMEZ	SOLUCIONADO
20172410191822	PETICIÓN	23/08/2017	15/09/2017	CORR/ELEC	BOGOTÁ, D.C.	JOSÉ CARRILLO	SOLUCIONADO
20172410193792	QUEJA	24/08/2017	08/09/2017	CORR/ELEC	BOGOTÁ, D.C.	ALEXANDRA GOMEZ	SOLUCIONADO
20172410196452	PETICIÓN	24/08/2017	15/09/2017	CORR/ELEC	BOGOTÁ, D.C.	SILVANA SÁNCHEZ AVENDAÑO	SOLUCIONADO
20172410199032	FELICITACIÓN	25/08/2017	13/09/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	FAUSTINO LA ROSSA	SOLUCIONADO
20172410201112	FELICITACIÓN	28/08/2017	13/09/2017	BUZÓN	POPAYÁN	DORA ALEXANDRA VILLOTA ENRIQUEZ	SOLUCIONADO
20172410201542	FELICITACIÓN	28/08/2017	13/09/2017	BUZÓN	CALI	LIMBER HUMBERTO YANAYASO VIGIL	SOLUCIONADO
20172410201782	FELICITACIÓN	28/08/2017	13/09/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	ESTEBAN DUQUE MEDINA	SOLUCIONADO
20172410202132	FELICITACIÓN	28/08/2017	13/09/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	JHON SANABRIA PINZÓN	SOLUCIONADO
20172410202462	DENUNCIAS	28/08/2017	28/08/2017	CORR/ELEC	MEXICO	MIRIAM CASTILLO	SOLUCIONADO
20172410211492	FELICITACIÓN	30/08/2017	14/09/2017	BUZÓN	PROVIDENCIA	STELLA SÁNCHEZ	SOLUCIONADO
20172410212052	FELICITACIÓN	30/08/2017	14/09/2017	PERSONAL	PROVIDENCIA	MARYORIS TORRES MONTAÑO	SOLUCIONADO
20172410212132	FELICITACIÓN	30/08/2017	14/09/2017	BUZÓN	PROVIDENCIA	AGUSTIN TORREGROZA MORENO	SOLUCIONADO
20172410216632	FELICITACIÓN	01/09/2017	09/09/2017	TELFÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	<b>ANÓNIMO</b>	SOLUCIONADO
20172410216722	FELICITACIÓN	01/09/2017	11/10/2017	TELFÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	<b>ANÓNIMO</b>	SOLUCIONADO
20172410218042	DENUNCIAS	01/09/2017	09/09/2017	CORR/ELEC	NO REGISTRA	ALEJANDRO SALAS	SOLUCIONADO
20172410219962	FELICITACIÓN	04/09/2017	02/10/2017	BUZÓN	BUENAVENTURA	MELIZA QUINTERO HINOJOSA	SOLUCIONADO
20172410220052	FELICITACIÓN	04/09/2017	02/10/2017	BUZÓN	BUENAVENTURA	REYNALDO ANTONIO VILLANUEVA LÓPEZ	SOLUCIONADO
20172410220132	FELICITACIÓN	04/09/2017	02/10/2017	BUZÓN	BUENAVENTURA	TERESA YOLANDA SALAS DE VILLANUEVA	SOLUCIONADO
20172410220192	FELICITACIÓN	04/09/2017	02/10/2017	BUZÓN	BUENAVENTURA	EDILIA AGUDELO GARCÍA	SOLUCIONADO
20172410220322	PETICIÓN	04/09/2017	25/09/2017	CORR/ELEC	BOGOTÁ, D.C.	ALFREDO ALEJANDRO JIMÉNEZ LÓPEZ	SOLUCIONADO
20172410220682	FELICITACIÓN	04/09/2017	13/09/2017	BUZÓN	ECUADOR	VÍCTOR AUBE LEGOULT	SOLUCIONADO
20172410220752	FELICITACIÓN	04/09/2017	14/09/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	AGUSTIN SÁNCHEZ	SOLUCIONADO
20172410220782	FELICITACIÓN	04/09/2017	14/09/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	MANUEL EMILIO COCCO RODRIGUES	SOLUCIONADO
20172410220862	FELICITACIÓN	04/09/2017	13/09/2017	BUZÓN	PASTO	JUAN MANUEL GALLEGO ARANGO	SOLUCIONADO
20172410221132	QUEJA	04/09/2017	23/10/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	SANDRA MILENA QUIJANO VARGAS	SOLUCIONADO
20172410221192	FELICITACIÓN	04/09/2017	14/09/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	CAMILO SOHO ANGULO	SOLUCIONADO
20172410221252	FELICITACIÓN	04/09/2017	14/09/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	TRAN THI TRANG NHU	SOLUCIONADO
20172410221542	FELICITACIÓN	04/09/2017	13/09/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	YUM EFRAIN RODRÍGUEZ CAMARGO	SOLUCIONADO

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20172410221752	FELICITACIÓN	04/09/2017	13/09/2017	BUZÓN	ECUADOR	JOSÉ DANIEL MORALES	SOLUCIONADO
20172410222362	PETICIÓN	04/09/2017	04/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	FRANCISCO LUGO	SOLUCIONADO
20172410222892	FELICITACIÓN	04/09/2017	02/10/2017	BUZÓN	NO REGISTRA	DANNA BERRIO	SOLUCIONADO
20172410228582	PETICIÓN	06/09/2017	28/09/2017	CORR/ELEC	IPIALES	FRANYELYS RANGEL	SOLUCIONADO
20172410229782	QUEJA	08/09/2017	19/10/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	JAIRO ALFONSO LÓPEZ MARTÍNEZ	SOLUCIONADO
20172410230072	FELICITACIÓN	08/09/2017	13/09/2017	BUZÓN	IPIALES	STEPHANIA CHICA CORREA	SOLUCIONADO
20172410230352	FELICITACIÓN	08/09/2017	13/09/2017	BUZÓN	VENEZUELA	DARWIN MARTÍNEZ	SOLUCIONADO
20172410230362	FELICITACIÓN	08/09/2017	13/09/2017	BUZÓN	IPIALES	PAOLA TORRES GRANJA	SOLUCIONADO
20172410230892	FELICITACIÓN	11/09/2017	02/10/2017	BUZÓN	POPAYÁN	SOFIA GUZMAN	SOLUCIONADO
20172410232832	QUEJA	11/09/2017	02/10/2017	BUZÓN	BUCARAMANGA	LUZ HELENA TOLOZA LEON	SOLUCIONADO
20172410241142	FELICITACIÓN	15/09/2017	02/10/2017	BUZÓN	ECUADOR	KATHERINE GOMEZ	SOLUCIONADO
20172410241162	FELICITACIÓN	15/09/2017	02/10/2017	BUZÓN	PERÚ	JUAN LUIS CRUZ FLORES	SOLUCIONADO
20172410241562	FELICITACIÓN	15/09/2017	02/10/2017	BUZÓN	VENEZUELA	ROSMAR SILVANA NAVAS NOA	SOLUCIONADO
20172410241712	FELICITACIÓN	15/09/2017	02/10/2017	BUZÓN	VENEZUELA	EDUARDO JOSÉ CASTILLO MARTÍNEZ	SOLUCIONADO
20172410241742	FELICITACIÓN	15/09/2017	02/10/2017	BUZÓN	ECUADOR	PARABACU JEAN PIERO	SOLUCIONADO
20172410241752	FELICITACIÓN	15/09/2017	02/10/2017	BUZÓN	ECUADOR	CANDIDA GONZÁLEZ	SOLUCIONADO
20172410241962	FELICITACIÓN	18/09/2017	02/10/2017	BUZÓN	VENEZUELA	ROSALBA JOSÉFINA MUÑOZ LOBO	SOLUCIONADO
20172410242022	FELICITACIÓN	18/09/2017	02/10/2017	BUZÓN	MANIZALES	STEFANIA MARIN CIFUENTES	SOLUCIONADO
20172410242692	SUGERENCIA	18/09/2017	21/11/2017	BUZÓN	CALI	CÉSAR VARILLAS	SOLUCIONADO
20172410242762	FELICITACIÓN	18/09/2017	02/10/2017	BUZÓN	CALI	LILIANA DOMINGUEZ	SOLUCIONADO
20172410242802	FELICITACIÓN	18/09/2017	02/10/2017	BUZÓN	CALI	ANOUSKA RAS	SOLUCIONADO
20172410243012	FELICITACIÓN	18/09/2017	02/10/2017	BUZÓN	CALI	MARÍA HELENA VROLIJK	SOLUCIONADO
20172410246682	PETICIÓN	19/09/2017	19/09/2017	CORR/ELEC	BOGOTÁ, D.C.	REINALDO ANTONIO HERNÁNDEZ CRESPO	SOLUCIONADO
20172410250502	PETICIÓN	21/09/2017	21/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARIELA YANET VALERA YANEZ	SOLUCIONADO
20172410254472	PETICIÓN	22/09/2017	22/09/2017	CORR/ELEC	LORICA	ELIEZER EMANUEL GUZMÁN LEÓN	SOLUCIONADO
20172410255622	FELICITACIÓN	22/09/2017	02/10/2017	BUZÓN	CALI	GABRIELA MERCEDES OLIVERO UGARTE	SOLUCIONADO
20172410255862	QUEJA	25/09/2017	17/10/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	GEOVANNI LOAIZA	SOLUCIONADO
20172410255872	FELICITACIÓN	25/09/2017	02/10/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	CARLOS GONZÁLEZ	SOLUCIONADO
20172410255882	FELICITACIÓN	25/09/2017	02/10/2017	BUZÓN	BUCARAMANGA	LUISA BEATRIZ BETHANCOURT	SOLUCIONADO
20172410255972	FELICITACIÓN	25/09/2017	02/10/2017	BUZÓN	BUENAVENTURA	LEIDY FERNANDA MURILLO OCORO	SOLUCIONADO
20172410256002	FELICITACIÓN	25/09/2017	02/10/2017	BUZÓN	BUENAVENTURA	CHRISTOFER FULLER	SOLUCIONADO
20172410256242	RECLAMO	25/09/2017	25/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JACKSON OVALLES	SOLUCIONADO
20172410256262	RECLAMO	25/09/2017	25/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	WILKER DAVID VALLEJO ARIAS	SOLUCIONADO
20172410256292	RECLAMO	25/09/2017	25/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YOSMER BRICEÑO	SOLUCIONADO
20172410256322	RECLAMO	25/09/2017	25/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARIELA CALDERA	SOLUCIONADO
20172410256342	RECLAMO	25/09/2017	25/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	IRAYMA DOMINIQUEZ	SOLUCIONADO
20172410256362	RECLAMO	25/09/2017	25/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ELVIS MAURICIO PAEZ PÉREZA	SOLUCIONADO
20172410256382	RECLAMO	25/09/2017	25/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARÍA DE LA LUZ PEÑA CAMPEROS	SOLUCIONADO
20172410256392	RECLAMO	25/09/2017	25/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉ BENAVENTA	SOLUCIONADO
20172410256422	RECLAMO	25/09/2017	25/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LUZ MARLENI SALCEDO CONTRERAS	SOLUCIONADO
20172410256442	RECLAMO	25/09/2017	25/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LUIS URDANETA	SOLUCIONADO
20172410256452	RECLAMO	25/09/2017	25/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	CARLOS ARCINIEGAS	SOLUCIONADO
20172410256472	RECLAMO	25/09/2017	25/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉ GREGORIO TORRES	SOLUCIONADO
20172410256482	RECLAMO	25/09/2017	25/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MERLEN KATLEYA GARZON FERNANDEZ	SOLUCIONADO

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20172410256512	RECLAMO	25/09/2017	25/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	FRANKLIN AÑEZ MORILLO	SOLUCIONADO
20172410256572	RECLAMO	25/09/2017	25/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARYELING JOSÉFINA GUILLEN ALBURGUE	SOLUCIONADO
20172410256582	RECLAMO	25/09/2017	25/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DANIEL ANTONIO VIVAS MURILLO	SOLUCIONADO
20172410256592	PETICIÓN	25/09/2017	17/10/2017	CORR/ELEC	BOGOTÁ, D.C.	JOHAN ALDANA	SOLUCIONADO
20172410256602	RECLAMO	25/09/2017	25/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MAYRA NIETO	SOLUCIONADO
20172410256622	RECLAMO	25/09/2017	25/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	CAROLINA PROVENZANO	SOLUCIONADO
20172410256652	RECLAMO	25/09/2017	25/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LEISLA VANESSA CHIRINOS CASTELLANOS	SOLUCIONADO
20172410256662	RECLAMO	25/09/2017	25/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ZULAY TERESA DELGADO RAMÍREZ	SOLUCIONADO
20172410256672	RECLAMO	25/09/2017	25/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ALFREDO OCHOA BASTIDAS	SOLUCIONADO
20172410256682	RECLAMO	25/09/2017	25/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DAISURY MONSALVE	SOLUCIONADO
20172410256692	RECLAMO	25/09/2017	25/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JORGE ELIEZER VERA QUIROZ	SOLUCIONADO
20172410256702	RECLAMO	25/09/2017	25/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	GLORIA ZULAY NOGUERA	SOLUCIONADO
20172410256762	RECLAMO	25/09/2017	25/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	INÉS DANIELA AGUILAR FARFÁN	SOLUCIONADO
20172410256782	RECLAMO	25/09/2017	25/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARÍA LUISA DE NEGRETE	SOLUCIONADO
20172410256802	RECLAMO	25/09/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	GREGORIMAR OLIVEROS BOHORQUEZ	SOLUCIONADO
20172410256812	RECLAMO	25/09/2017	25/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	GREGORIMAR OLIVEROS BOHORQUEZ	SOLUCIONADO
20172410256832	RECLAMO	25/09/2017	25/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ALIX CANCHICA NIÑO	SOLUCIONADO
20172410256842	RECLAMO	25/09/2017	25/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MIGUEL PERDOMO	SOLUCIONADO
20172410256862	RECLAMO	25/09/2017	25/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉ BENAVENTA BENAVENTA	SOLUCIONADO
20172410256872	RECLAMO	25/09/2017	25/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉ ANTONIO MONTOYA BECERRA	SOLUCIONADO
20172410257132	QUEJA	25/09/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	NO REGISTRA	LIZ ALEXANDRA TONG ENCINAS	SOLUCIONADO
20172410257192	RECLAMO	25/09/2017	25/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MELISA MORILLO	SOLUCIONADO
20172410257212	RECLAMO	25/09/2017	25/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ROBERTO BECERRA	SOLUCIONADO
20172410257262	RECLAMO	25/09/2017	25/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	SANDRA CAROLINA GARCÍA SÁNCHEZ	SOLUCIONADO
20172410257282	RECLAMO	25/09/2017	25/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	FRANKLIN RAMÍREZ	SOLUCIONADO
20172410257322	RECLAMO	25/09/2017	25/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MINERVA PALMAR	SOLUCIONADO
20172410257332	RECLAMO	25/09/2017	25/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARIELA CALDERA	SOLUCIONADO
20172410257362	RECLAMO	25/09/2017	25/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ROSA ISMELDA SÁNCHEZ ACEVEDO	SOLUCIONADO
20172410257382	RECLAMO	25/09/2017	25/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DORIS YANETH VILORIA	SOLUCIONADO
20172410258402	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	GLEIDYS HERRERA	SOLUCIONADO
20172410258412	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	GRACIELA DEL VALLE CAMPOS REINOSO	SOLUCIONADO
20172410258422	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DORIS YANETH VILORIA	SOLUCIONADO
20172410258432	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DARRY COLMENAREZ	SOLUCIONADO
20172410258442	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	GRACIELA CAMPOS	SOLUCIONADO
20172410258462	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ALVARO JOSÉ GUANIPA SÁNCHEZ	SOLUCIONADO
20172410258472	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉLYN DEL CARMEN GONZÁLEZ MORENO	SOLUCIONADO
20172410258482	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JESUS PRATO	SOLUCIONADO
20172410258492	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	WENDY MARLENE LAGOS CASTAÑEDA	SOLUCIONADO
20172410258512	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ANTONY SILVA	SOLUCIONADO
20172410258522	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	GIUSSEPPE PALLOTTINI	SOLUCIONADO
20172410258532	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	NOHELIA NIÑO	SOLUCIONADO
20172410258542	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ERVIN LIZARDO	SOLUCIONADO
20172410258562	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DIEGO ARMANDO GALINDEZ ARISTIZABAL	SOLUCIONADO
20172410258582	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	FRANCISCO CHACON	SOLUCIONADO

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20172410258592	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MAILLOT DEL CARMEN	SOLUCIONADO
20172410258612	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	OLGA LUCIDIA ZAMBRANO DE CHACÓN	SOLUCIONADO
20172410258622	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ROBERT OMAR ROMERO MARQUEZ	SOLUCIONADO
20172410258642	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LIGIA ANDREINA PÉREZ RODRÍGUEZ	SOLUCIONADO
20172410258652	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	CÉSAR NELSON CASTRO	SOLUCIONADO
20172410258662	RECLAMO	26/09/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JUAN CARLOS AQUINO HERNÁNDEZ	SOLUCIONADO
20172410258672	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JUAN CARLOS AQUINO HERNÁNDEZ	SOLUCIONADO
20172410258692	RECLAMO	26/09/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARCO HERNÁNDEZ	SOLUCIONADO
20172410258702	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARCO HERNÁNDEZ	SOLUCIONADO
20172410258722	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YENNI FLOREZ	SOLUCIONADO
20172410258732	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARIELA CALDERA	SOLUCIONADO
20172410258762	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	XIOMARA PRIETO CRISTANCHO	SOLUCIONADO
20172410258782	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DERVIS FERRER	SOLUCIONADO
20172410258792	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	TANIA MORA	SOLUCIONADO
20172410258802	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	NANCY CAROLINA VIVAS RAMÍREZ	SOLUCIONADO
20172410258812	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	RONALD MORA	SOLUCIONADO
20172410258822	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARÍA MATA	SOLUCIONADO
20172410258832	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DAYANA CABRERA	SOLUCIONADO
20172410258842	RECLAMO	26/09/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARÍA DEL CARMEN ORTIZ VEGA	SOLUCIONADO
20172410258852	RECLAMO	26/09/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARÍA DEL CARMEN ORTIZ VEGA	SOLUCIONADO
20172410258862	RECLAMO	26/09/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARÍA DEL CARMEN ORTIZ VEGA	SOLUCIONADO
20172410258872	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARÍA DEL CARMEN ORTIZ VEGA	SOLUCIONADO
20172410258902	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ANGELO JAVIER BRICEÑO SEGOVIA	SOLUCIONADO
20172410258952	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DENNIS CAROLINA SOGAMOZO HERNÁNDEZ	SOLUCIONADO
20172410258962	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	RICARDO ARENAS SERRADAS	SOLUCIONADO
20172410258972	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MINERVA PALMAR	SOLUCIONADO
20172410259002	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DANIEL ALFONSO QUINTERO CHAVEZ	SOLUCIONADO
20172410259012	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	CARLOS DANIEL VIVAS DELGADO	SOLUCIONADO
20172410259032	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	VÍCTOR ALEXANDER TORRES FRIAS	SOLUCIONADO
20172410259052	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YOLEIMA ARANDA SÁNCHEZ	SOLUCIONADO
20172410259062	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ANA EMILIA ZAMBRANO	SOLUCIONADO
20172410259072	RECLAMO	26/09/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	KELYS ZAMBRANO	SOLUCIONADO
20172410259082	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	KELYS ZAMBRANO	SOLUCIONADO
20172410259102	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LISSETTE SUÁREZ	SOLUCIONADO
20172410259112	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YEISSON CONTRERAS	SOLUCIONADO
20172410259122	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JUAN DIEGO PÉREZ ARTEAGA	SOLUCIONADO
20172410259142	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YENIFER RUBIO	SOLUCIONADO
20172410259162	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ALMARIE ARAUJO	SOLUCIONADO
20172410259182	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YANNY CARLETH PASTRAN MURILLO	SOLUCIONADO
20172410259202	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	BENITO SIRA	SOLUCIONADO
20172410259232	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	NO REGISTRA	JAVIER J JAUREGUI CONTRERAS	SOLUCIONADO
20172410259252	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ENGLIS GUERRERO	SOLUCIONADO
20172410259262	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ZURICH JIMÉNEZ PINEDA	SOLUCIONADO
20172410259282	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ZOILO JOSÉ SULVARAN CALLES	SOLUCIONADO

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20172410259292	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	VANESSA SILVA	SOLUCIONADO
20172410259302	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	HAROLD GUEVARA	SOLUCIONADO
20172410259322	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LUIS MIGUEL SOTO HERNADEZ	SOLUCIONADO
20172410259332	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YEFERSON JOSÉ ACEVEDO NIETO	SOLUCIONADO
20172410259352	RECLAMO	26/09/2017	26/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉ CARDENAS	SOLUCIONADO
20172410259692	RECLAMO	27/09/2017	27/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉ CARDENAS	SOLUCIONADO
20172410259702	RECLAMO	27/09/2017	27/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YEISBERT MORENO	SOLUCIONADO
20172410259712	RECLAMO	27/09/2017	27/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	GILBERTH QUINTERO	SOLUCIONADO
20172410259722	RECLAMO	27/09/2017	27/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	EDLYS PÉREZ	SOLUCIONADO
20172410259732	RECLAMO	27/09/2017	27/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DAYANA RAMÍREZ	SOLUCIONADO
20172410259742	RECLAMO	27/09/2017	27/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DARLING DARLING	SOLUCIONADO
20172410259752	RECLAMO	27/09/2017	27/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	FRANCISCO DUQUE	SOLUCIONADO
20172410259772	RECLAMO	27/09/2017	27/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YOLI CHACON	SOLUCIONADO
20172410259782	RECLAMO	27/09/2017	27/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ZAMANTHA EVELYN QUIÑONEZ LEON	SOLUCIONADO
20172410259802	RECLAMO	27/09/2017	27/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	KARIN JHUMET CEGARRA LABRADOR	SOLUCIONADO
20172410259812	RECLAMO	27/09/2017	27/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ANDRES LÓPEZ	SOLUCIONADO
20172410259822	RECLAMO	27/09/2017	27/09/2017	BUZÓN	VENEZUELA	ANDERSONB ROJAS	SOLUCIONADO
20172410259832	RECLAMO	27/09/2017	27/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	KELLY RICO	SOLUCIONADO
20172410259852	RECLAMO	27/09/2017	27/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MELQUIADES GELVEZ	SOLUCIONADO
20172410259872	RECLAMO	27/09/2017	27/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	GLADYS MIREYA TORRES	SOLUCIONADO
20172410259892	RECLAMO	27/09/2017	27/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DANIEL AMANCIO SALAZAR DUQUE	SOLUCIONADO
20172410259902	RECLAMO	27/09/2017	27/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARIANA RODRÍGUEZ	SOLUCIONADO
20172410259912	RECLAMO	27/09/2017	27/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	OSCAR ALFONSO PABÓN MONROY CATEDRATICO	SOLUCIONADO
20172410259922	PETICIÓN	27/09/2017	15/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DIEGO RANGEL	SOLUCIONADO
20172410259932	PETICIÓN	27/09/2017	27/09/2017	CORR/ELEC	BOGOTÁ, D.C.	JUAN JOSÉ FIGUEROA TORREALBA	SOLUCIONADO
20172410259942	RECLAMO	27/09/2017	05/10/2017	BUZÓN	VENEZUELA	ISBELIA ROSA DE LA CARIDAD RODRÍGUEZ MORAL	SOLUCIONADO
20172410259952	PETICIÓN	27/09/2017	27/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARUTAH MARUTAH	SOLUCIONADO
20172410259962	PETICIÓN	27/09/2017	05/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	EDUARDO MARTÍNEZ EDUARDO MARTÍNEZ	SOLUCIONADO
20172410259972	PETICIÓN	27/09/2017	15/11/2017	CORR/ELEC	NO REGISTRA	ABEL PEÑA	SOLUCIONADO
20172410259992	PETICIÓN	27/09/2017	27/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	GIOMAR MANUEL SILVA RODRÍGUEZ	SOLUCIONADO
20172410260002	DENUNCIAS	27/09/2017	10/11/2017	CORR/ELEC	NO REGISTRA	DIEGO MAURICIO PERSSON SHIOTT	SOLUCIONADO
20172410260052	PETICIÓN	27/09/2017	15/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	KEYLIN AYALA	SOLUCIONADO
20172410260102	PETICIÓN	27/09/2017	27/09/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	RANDY GAMERO	SOLUCIONADO
20172410264002	FELICITACIÓN	02/10/2017	12/10/2017	BUZÓN	CALI	MARÍA DEL CARMEN MENDEZ	SOLUCIONADO
20172410264212	FELICITACIÓN	02/10/2017	12/10/2017	BUZÓN	IPIALES	JANNYFER RODRÍGUEZ	SOLUCIONADO
20172410265222	QUEJA	02/10/2017	04/12/2017	BUZÓN	BUCARAMANGA	MARÍA EUGENIA TORRES	SOLUCIONADO
20172410265372	QUEJA	02/10/2017	16/11/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	CLEMENCE MARTINE LUCILE RICH	SOLUCIONADO
20172410267612	PETICIÓN	03/10/2017	12/10/2017	CORR/ELEC	BARRANQUILLA	KARIM DASUKI	SOLUCIONADO
20172410268842	RECLAMO	04/10/2017	04/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	BRAYAN ESKEYBER PALENCIA AMUNDARAIN	SOLUCIONADO
20172410268872	RECLAMO	04/10/2017	04/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	CARMEN TORREALBA	SOLUCIONADO
20172410268902	RECLAMO	04/10/2017	04/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JENNIFER ANDREINA GAMEZ NIETO	SOLUCIONADO
20172410268912	RECLAMO	04/10/2017	04/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YUDY ZULAYMA GOMEZ DE ESCOBAR	SOLUCIONADO
20172410268952	RECLAMO	04/10/2017	04/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DAYANA RIVERO	SOLUCIONADO
20172410268982	RECLAMO	04/10/2017	04/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ELIZA GARCÍA	SOLUCIONADO



No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20172410269002	RECLAMO	04/10/2017	04/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	HILLARY SEQUEDA	SOLUCIONADO
20172410269022	RECLAMO	04/10/2017	04/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YUYI MORA	SOLUCIONADO
20172410269032	RECLAMO	04/10/2017	04/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOHANA HERNÁNDEZ	SOLUCIONADO
20172410269042	RECLAMO	04/10/2017	04/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ZIOLY NAYIBE MOLINA DE RODRÍGUEZ	SOLUCIONADO
20172410269072	RECLAMO	04/10/2017	04/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	CARLOS JULIO ACEVEDO MEDINA	SOLUCIONADO
20172410269112	RECLAMO	04/10/2017	04/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARICELA CASTRO	SOLUCIONADO
20172410269132	RECLAMO	04/10/2017	04/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	FRANK EDDYE JOSUE VIVAS GUERRERO	SOLUCIONADO
20172410269172	RECLAMO	04/10/2017	04/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JENNY RAFAELA RUIZ DE PACHECO	SOLUCIONADO
20172410269212	RECLAMO	04/10/2017	04/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YUBANI RAMÍREZ.	SOLUCIONADO
20172410269222	PETICIÓN	04/10/2017	04/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JANER LEONARDO DIAZ FERNANDEZ	SOLUCIONADO
20172410269252	RECLAMO	04/10/2017	04/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARÍA RODRÍGUEZ	SOLUCIONADO
20172410269262	RECLAMO	04/10/2017	04/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	HERMINDA SOFIA	SOLUCIONADO
20172410269272	RECLAMO	04/10/2017	04/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉ LUIS PÉREZ LEIVA	SOLUCIONADO
20172410269332	RECLAMO	04/10/2017	04/10/2017	CORR/ELEC	ABEJORRAL	JOSÉFINA RAFFE GARCÍA	SOLUCIONADO
20172410269412	PETICIÓN	04/10/2017	04/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ALEJANDRO ALBERTO CONTRERAS MARTÍNEZ	SOLUCIONADO
20172410269422	PETICIÓN	04/10/2017	20/11/2017	CORR/ELEC	NO REGISTRA	BIBIANA PIEDRAHITA PANIAGUA.	SOLUCIONADO
20172410269442	RECLAMO	04/10/2017	04/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	WILMER ALEXANDER CHACON L.	SOLUCIONADO
20172410269462	RECLAMO	04/10/2017	04/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DAYANA QUINTERO	SOLUCIONADO
20172410269492	PETICIÓN	04/10/2017	20/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	PEDRO CARRILLO	SOLUCIONADO
20172410269502	RECLAMO	04/10/2017	04/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LUZ JANETH NOVA CRUZ	SOLUCIONADO
20172410269522	RECLAMO	04/10/2017	04/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	HENRY AVELLANEDA	SOLUCIONADO
20172410269542	RECLAMO	04/10/2017	04/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JUAN CARLOS MORA PAEZ	SOLUCIONADO
20172410269552	RECLAMO	04/10/2017	04/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ALEJANDRA VARGAS ALARCON	SOLUCIONADO
20172410269562	RECLAMO	04/10/2017	04/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉ DOMINGO MOLINA.	SOLUCIONADO
20172410269572	RECLAMO	04/10/2017	04/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ANDERSON RODRÍGUEZ	SOLUCIONADO
20172410269582	RECLAMO	04/10/2017	01/12/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DIOMIYELITZE CHACON RAMÍREZ	SOLUCIONADO
20172410269592	RECLAMO	04/10/2017	04/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DIOMIYELITZE CHACON RAMÍREZ	SOLUCIONADO
20172410269602	RECLAMO	04/10/2017	04/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	SAUL PATIÑO OJEDA	SOLUCIONADO
20172410269662	PETICIÓN	04/10/2017	04/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JULIO CÉSAR ALVAREZ	SOLUCIONADO
20172410269672	RECLAMO	04/10/2017	04/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MILEIDY GONZÁLEZ	SOLUCIONADO
20172410269692	RECLAMO	04/10/2017	01/12/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	CELENIA MARGARITA SÁNCHEZ ARIAS	SOLUCIONADO
20172410269702	RECLAMO	04/10/2017	04/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	CELENIA MARGARITA SÁNCHEZ ARIAS	SOLUCIONADO
20172410269722	RECLAMO	04/10/2017	04/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ROSA GARCÍA	SOLUCIONADO
20172410269732	RECLAMO	04/10/2017	01/12/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉ CÁRDENAS	SOLUCIONADO
20172410269742	RECLAMO	04/10/2017	04/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉ CÁRDENAS	SOLUCIONADO
20172410269772	PETICIÓN	04/10/2017	20/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉ VÁSQUEZ	SOLUCIONADO
20172410269812	RECLAMO	04/10/2017	04/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	GONZALO SÁNCHEZ	SOLUCIONADO
20172410269882	RECLAMO	04/10/2017	04/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ZULEYMA UZCATEGUI ALTUVE	SOLUCIONADO
20172410269952	RECLAMO	04/10/2017	04/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARIBEL ECHENIQUE	SOLUCIONADO
20172410269982	PETICIÓN	04/10/2017	30/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	CARLOS PÉREZ	SOLUCIONADO
20172410269992	PETICIÓN	04/10/2017	30/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	CARLOS PÉREZ	SOLUCIONADO
20172410270002	RECLAMO	04/10/2017	04/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ALBER MENDOZA	SOLUCIONADO
20172410270032	RECLAMO	04/10/2017	04/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ERICK CASTELLANOS	SOLUCIONADO
20172410270042	RECLAMO	04/10/2017	04/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JACKELINE DEL CARMEN MALDONADO DURAN	SOLUCIONADO

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20172410270052	RECLAMO	04/10/2017	04/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DARENYULY GUADALUPE HERNÁNDEZ ALTUVE	SOLUCIONADO
20172410270962	PETICIÓN	05/10/2017	17/10/2017	CORR/ELEC	BOGOTÁ, D.C.	ALEJANDRO GIL	SOLUCIONADO
20172410272692	RECLAMO	05/10/2017	05/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉ CÁRDENAS	SOLUCIONADO
20172410272702	RECLAMO	05/10/2017	05/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	RUBEN JAIMES	SOLUCIONADO
20172410272712	RECLAMO	05/10/2017	05/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	RAIZA LILIANA CEGARRA LABRADOR	SOLUCIONADO
20172410272722	RECLAMO	05/10/2017	05/10/2017	BUZÓN	VENEZUELA	ERICK RANGEL CASTELLANOS	SOLUCIONADO
20172410272732	RECLAMO	05/10/2017	05/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	HEIDY LILIANA ALBARRACIN DUQUE	SOLUCIONADO
20172410272742	PETICIÓN	05/10/2017	05/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	CÉSAR CARNEVALI	SOLUCIONADO
20172410272752	RECLAMO	05/10/2017	05/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DEISY SIERRA	SOLUCIONADO
20172410272762	RECLAMO	05/10/2017	05/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	NEYDA ZAMBRANO	SOLUCIONADO
20172410272772	RECLAMO	05/10/2017	05/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	CAROLINA VILLAMIZAR,	SOLUCIONADO
20172410272782	RECLAMO	05/10/2017	05/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	BLANCA RAMÍREZ	SOLUCIONADO
20172410272792	RECLAMO	05/10/2017	05/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YONNY ALVEIRO FERNANDEZ RANGEL	SOLUCIONADO
20172410272812	RECLAMO	05/10/2017	05/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	HAIDEE QUINTERO	SOLUCIONADO
20172410272822	RECLAMO	05/10/2017	05/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	SILVANA VARGAS	SOLUCIONADO
20172410272832	RECLAMO	05/10/2017	05/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	KERVIN MENDOZA	SOLUCIONADO
20172410272842	RECLAMO	05/10/2017	05/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	WILKYN FERNANDO HERNÁNDEZ FRONTADO	SOLUCIONADO
20172410272852	RECLAMO	05/10/2017	05/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	EDWIN DAVID PARRA MENDOZA	SOLUCIONADO
20172410272862	PETICIÓN	05/10/2017	05/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LUSIANA MARTÍNEZ	SOLUCIONADO
20172410272902	RECLAMO	05/10/2017	05/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	AMABLES JESUS HERNÁNDEZ LÓPEZ	SOLUCIONADO
20172410272952	RECLAMO	05/10/2017	20/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DANIELA BEATRÍZ ACOSTA AGUIRRE	SOLUCIONADO
20172410272972	RECLAMO	05/10/2017	20/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YOHINER FRANCISCO LUZARDO PABÓN	SOLUCIONADO
20172410272992	RECLAMO	05/10/2017	20/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ANDREINA DEL VALLE GONZÁLEZ SALAZAR	SOLUCIONADO
20172410273022	RECLAMO	05/10/2017	20/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ANGEL ENRIQUE GUEDEZ CATARI,	SOLUCIONADO
20172410273052	RECLAMO	05/10/2017	20/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YORDIN ESTEBAN ROMERO VILLABONA	SOLUCIONADO
20172410273062	RECLAMO	05/10/2017	20/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	NELSON ZADIEL DELGADO FLORES	SOLUCIONADO
20172410273112	RECLAMO	05/10/2017	20/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	GREGORIA RAMONA MELENDEZ REYES	SOLUCIONADO
20172410273142	RECLAMO	05/10/2017	20/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JUAN CARLOS TIAPA MARTIN	SOLUCIONADO
20172410273162	RECLAMO	05/10/2017	20/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉ FRANCISCO PERDOMO SALAZAR	SOLUCIONADO
20172410273182	RECLAMO	05/10/2017	20/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JUAN SEBASTIAN BELTRAN MARTÍNEZ	SOLUCIONADO
20172410273222	RECLAMO	05/10/2017	20/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	AGAPITO JAIMES HERNÁNDEZ	SOLUCIONADO
20172410273252	RECLAMO	05/10/2017	20/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ENDER JAVIER PAREDES VALERO	SOLUCIONADO
20172410273272	RECLAMO	05/10/2017	20/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ASDRUBAL JOSÉ VILLEGAS VILLEGAS	SOLUCIONADO
20172410274542	QUEJA	06/10/2017	21/11/2017	BUZÓN	YOPAL	HECTOR HERNÁNDEZ GONZÁLEZ	SOLUCIONADO
20172410275572	FELICITACIÓN	09/10/2017	12/10/2017	BUZÓN	POPAYÁN	DALIANA REYES TOBOSO	SOLUCIONADO
20172410275822	QUEJA	09/10/2017	21/11/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	OLGA LUCIA JOYA MARTÍNEZ	SOLUCIONADO
20172410275992	QUEJA	09/10/2017	21/11/2017	BUZÓN	BUCARAMANGA	JOSÉ EDGAR CONTRERAS OSORNO	SOLUCIONADO
20172410276072	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	HORTENSIA RAMÍREZ CARDENAS	SOLUCIONADO
20172410276082	PETICIÓN	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DIAZ ALEJANDRO	SOLUCIONADO
20172410276142	RECLAMO	09/10/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARLYN MONTAÑEZ	SOLUCIONADO
20172410276152	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARLYN MONTAÑEZ	SOLUCIONADO
20172410276172	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	SORAYA HERNÁNDEZ	SOLUCIONADO
20172410276202	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DANIELA QUERO	SOLUCIONADO
20172410276212	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LUIS RAMON HERNÁNDEZ MONSALVE	SOLUCIONADO

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20172410276222	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YUNEYDIS ANYIBEL QUIRIFE COIRAN	SOLUCIONADO
20172410276242	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	WALTER ARELLANO ORTEGA	SOLUCIONADO
20172410276262	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MEIRA RODRÍGUEZ	SOLUCIONADO
20172410276282	RECLAMO	09/10/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	CHEYLA MORALES	SOLUCIONADO
20172410276292	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	CHEYLA MORALES	SOLUCIONADO
20172410276312	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	RUBEN MOLINA	SOLUCIONADO
20172410276332	RECLAMO	09/10/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ISIDRO ANGARITA	SOLUCIONADO
20172410276342	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ISIDRO ANGARITA	SOLUCIONADO
20172410276372	RECLAMO	09/10/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	WILLIAN RINCON	SOLUCIONADO
20172410276382	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	WILLIAN RINCON	SOLUCIONADO
20172410276402	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARÍA JULIA LOZADA DE VILLARREAL	SOLUCIONADO
20172410276462	PETICIÓN	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MAYRA NIETO	SOLUCIONADO
20172410276472	RECLAMO	09/10/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	FELIX ANTONIO CONTRERAS MENDEZ	SOLUCIONADO
20172410276482	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	FELIX ANTONIO CONTRERAS MENDEZ	SOLUCIONADO
20172410276532	RECLAMO	09/10/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ROSA MAGDALENO	SOLUCIONADO
20172410276542	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ROSA MAGDALENO	SOLUCIONADO
20172410276572	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	FRANCIA LEAL	SOLUCIONADO
20172410276592	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YAMALY COLMENARES	SOLUCIONADO
20172410276622	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LISETTE GUERRERO	SOLUCIONADO
20172410276652	RECLAMO	09/10/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ANGEL ZARRAGA	SOLUCIONADO
20172410276662	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ANGEL ZARRAGA	SOLUCIONADO
20172410276692	RECLAMO	09/10/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MIRIAM URIBE BAUTISTA	SOLUCIONADO
20172410276702	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MIRIAM URIBE BAUTISTA	SOLUCIONADO
20172410276722	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARÍA SEGURA	SOLUCIONADO
20172410276812	RECLAMO	09/10/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	OMAR PARRA	SOLUCIONADO
20172410276822	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	OMAR PARRA	SOLUCIONADO
20172410276832	PETICIÓN	09/10/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARÍA AUXILIADORA GUERRERO DUQUE	SOLUCIONADO
20172410276842	PETICIÓN	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARÍA AUXILIADORA GUERRERO DUQUE	SOLUCIONADO
20172410276862	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ALBA BECERRA	SOLUCIONADO
20172410276882	RECLAMO	09/10/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LUZDARY CORREA PARRA	SOLUCIONADO
20172410276892	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LUZDARY CORREA PARRA	SOLUCIONADO
20172410276902	FELICITACIÓN	09/10/2017	12/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ALLISON VELEZ	SOLUCIONADO
20172410276912	FELICITACIÓN	09/10/2017	12/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ALLISON VELEZ	SOLUCIONADO
20172410276932	RECLAMO	09/10/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ERWIN SILVA	SOLUCIONADO
20172410276942	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ERWIN SILVA	SOLUCIONADO
20172410276962	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARITZA RIVERA	SOLUCIONADO
20172410277012	RECLAMO	09/10/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LUIS FRANCISCO BELANDRIA	SOLUCIONADO
20172410277022	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LUIS FRANCISCO BELANDRIA	SOLUCIONADO
20172410277042	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉ EDWARD ZAIZ HERNÁNDEZ	SOLUCIONADO
20172410277052	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	OLIVA NADALES	SOLUCIONADO
20172410277082	RECLAMO	09/10/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	IXE MORALES	SOLUCIONADO
20172410277092	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	IXE MORALES	SOLUCIONADO
20172410277122	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ROSA MARGARITA CARREÑO BAUTISTA	SOLUCIONADO
20172410277132	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ESPERANZA ACEVEDO	SOLUCIONADO

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20172410277172	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LUZ BEY DURAN	SOLUCIONADO
20172410277222	RECLAMO	09/10/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DIANIDZA QUERO	SOLUCIONADO
20172410277232	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DIANIDZA QUERO	SOLUCIONADO
20172410277262	RECLAMO	09/10/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	KELVIN CANO	SOLUCIONADO
20172410277272	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	KELVIN CANO	SOLUCIONADO
20172410277302	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DEIBIS DUARTE PERDOMO	SOLUCIONADO
20172410277322	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARÍA EL CARMEN VELASCO CASAS	SOLUCIONADO
20172410277332	RECLAMO	09/10/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ANDERSON DUARTE	SOLUCIONADO
20172410277342	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ANDERSON DUARTE	SOLUCIONADO
20172410277372	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JULIAN DAVID DUARTE MOROS	SOLUCIONADO
20172410277392	RECLAMO	09/10/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	NAYIBE CORZO LÓPEZ DE LA CHIQUINQUIRA	SOLUCIONADO
20172410277402	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	NAYIBE CORZO LÓPEZ DE LA CHIQUINQUIRA	SOLUCIONADO
20172410277432	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	SHAIEL ALEJANDRO SANTO	SOLUCIONADO
20172410277462	RECLAMO	09/10/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARTA CARVAJAL	SOLUCIONADO
20172410277472	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARTA CARVAJAL	SOLUCIONADO
20172410277502	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARÍA YNES ZAMBRANO DE MENDEZ	SOLUCIONADO
20172410277522	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	RAFAEL BUSTAMANTE	SOLUCIONADO
20172410277552	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	HECTOR MIRANDA CUBIDES	SOLUCIONADO
20172410277562	RECLAMO	09/10/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VIET NAM	KARLA VIANEY CASTRO QUIÑONEZ	SOLUCIONADO
20172410277572	RECLAMO	09/10/2017	09/10/2017	CORR/ELEC	VIET NAM	KARLA VIANEY CASTRO QUIÑONEZ	SOLUCIONADO
20172410279012	PETICIÓN	10/10/2017	25/10/2017	CORR/ELEC	NO REGISTRA	JUAN DAVID MONTOYA ALZATE	SOLUCIONADO
20172410280472	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YEISBERT MORENO	SOLUCIONADO
20172410280482	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YESICA OLIVEROS	SOLUCIONADO
20172410280492	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	KELLY RICO	SOLUCIONADO
20172410280502	RECLAMO	11/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	CARMEN YOLANDA MARTÍNEZ PÉREZ	SOLUCIONADO
20172410280512	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	CARMEN YOLANDA MARTÍNEZ PÉREZ	SOLUCIONADO
20172410280542	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	SONIA E. GONZÁLEZ PÉREZ	SOLUCIONADO
20172410280572	RECLAMO	11/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARYELING JOSÉFINA GUILLEN ALBURGUE	SOLUCIONADO
20172410280582	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARYELING JOSÉFINA GUILLEN ALBURGUE	SOLUCIONADO
20172410280592	RECLAMO	11/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DAVID YEGRES	SOLUCIONADO
20172410280602	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DAVID YEGRES	SOLUCIONADO
20172410280632	RECLAMO	11/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ROMAN JOSÉ TORRES HERNÁNDEZ	SOLUCIONADO
20172410280642	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ROMAN JOSÉ TORRES HERNÁNDEZ	SOLUCIONADO
20172410280652	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ANDRES RAFAEL FERNANDEZ LÓPEZ	SOLUCIONADO
20172410280662	RECLAMO	11/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	VELQUIS MARÍA VARELA CHACON	SOLUCIONADO
20172410280672	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	VELQUIS MARÍA VARELA CHACON	SOLUCIONADO
20172410280682	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	XIOMARA MELENDEZ	SOLUCIONADO
20172410280692	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ANTHONY GABRIEL SEMPRUN VALECILLOS	SOLUCIONADO
20172410280702	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ANDREA KARINA RODRÍGUEZ OROZCO	SOLUCIONADO
20172410280722	RECLAMO	11/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ROSAVIRGNIA TORRES PINEDA	SOLUCIONADO
20172410280732	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ROSAVIRGNIA TORRES PINEDA	SOLUCIONADO
20172410280742	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	HENRY ALDEMARO IGUARAN MONTIEL	SOLUCIONADO
20172410280762	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉ MOREJON	SOLUCIONADO
20172410280772	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	PASTORA EDEN LOYO ALVAREZ	SOLUCIONADO

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20172410280782	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉ GREGORIO DELGADO ZAMBRANO	SOLUCIONADO
20172410280792	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	FRONY ESPERANZA FRONY ESPERANZA	SOLUCIONADO
20172410280812	DENUNCIAS	11/10/2017	01/12/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉ PASTRANA	SOLUCIONADO
20172410280832	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ZONIA JOSÉFINA DELGADO CHACON	SOLUCIONADO
20172410280842	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DAYANA DAYANA	SOLUCIONADO
20172410280862	RECLAMO	11/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YULEIDI LUCENA	SOLUCIONADO
20172410280872	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YULEIDI LUCENA	SOLUCIONADO
20172410280882	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DECKY YAMILETH RAMÍREZ CARDOZA	SOLUCIONADO
20172410280892	RECLAMO	11/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JESUS DANIEL PÉREZ RIVAS.	SOLUCIONADO
20172410280902	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JESUS DANIEL PÉREZ RIVAS.	SOLUCIONADO
20172410280932	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ZULAY BELTRAN	SOLUCIONADO
20172410280952	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DIEGO E. SOLÓRZANO	SOLUCIONADO
20172410280962	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YONEIKER ALEXIS RODRÍGUEZ GAMBOA	SOLUCIONADO
20172410280972	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	NEISY CASTILLO	SOLUCIONADO
20172410280992	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ORGE ADRIAN PEÑA MENOZA,	SOLUCIONADO
20172410281012	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ELIDA DEL ROSARIO NIETO BUITRAGO	SOLUCIONADO
20172410281022	RECLAMO	11/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LUZ GUERRERO	SOLUCIONADO
20172410281032	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LUZ GUERRERO	SOLUCIONADO
20172410281062	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LUZ MARINA CARVAJAL ROJAS	SOLUCIONADO
20172410281082	RECLAMO	11/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	FRANCISCO DUQUE	SOLUCIONADO
20172410281092	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	FRANCISCO DUQUE	SOLUCIONADO
20172410281122	RECLAMO	11/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JESUS MARÍA SUÁREZ LEGUISAMON	SOLUCIONADO
20172410281132	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JESUS MARÍA SUÁREZ LEGUISAMON	SOLUCIONADO
20172410281142	RECLAMO	11/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ANDREA NAZARETH ESCALANTE VIVAS	SOLUCIONADO
20172410281152	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ANDREA NAZARETH ESCALANTE VIVAS	SOLUCIONADO
20172410281172	RECLAMO	11/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	VANESSA SILVA	SOLUCIONADO
20172410281182	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	VANESSA SILVA	SOLUCIONADO
20172410281202	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JUAN CARLOS MENDEZ	SOLUCIONADO
20172410281212	RECLAMO	11/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	NANCY ANAYIVI DUQUE MORENO	SOLUCIONADO
20172410281222	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	NANCY ANAYIVI DUQUE MORENO	SOLUCIONADO
20172410281242	RECLAMO	11/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	KERBY GABRIEL MEDINA OROZCO	SOLUCIONADO
20172410281252	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	KERBY GABRIEL MEDINA OROZCO	SOLUCIONADO
20172410281262	RECLAMO	11/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JESSICA LISETH LOZADA MANRIQUE	SOLUCIONADO
20172410281272	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JESSICA LISETH LOZADA MANRIQUE	SOLUCIONADO
20172410281312	PETICIÓN	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	OREANA PETIT	SOLUCIONADO
20172410281332	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	VÍCTOR MANUEL MORALES CASE	SOLUCIONADO
20172410281352	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉ BENAVENTA	SOLUCIONADO
20172410281382	RECLAMO	11/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	NERVEL ROJAS	SOLUCIONADO
20172410281392	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	NERVEL ROJAS	SOLUCIONADO
20172410281412	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARTHA URIBE	SOLUCIONADO
20172410281452	RECLAMO	11/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ROSARIO ROMERO COLMENARES	SOLUCIONADO
20172410281462	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ROSARIO ROMERO COLMENARES	SOLUCIONADO
20172410281492	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	HERMELINA RUIZ RAMÍREZ	SOLUCIONADO
20172410281512	RECLAMO	11/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ANTONIETA SAAD	SOLUCIONADO

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20172410281522	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ANTONIETA SAAD	SOLUCIONADO
20172410281552	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MIGUEL ANGEL PARRA DUQUE	SOLUCIONADO
20172410281592	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	KATHERINE DEL VALLE GUERRERO ESCALANTE	SOLUCIONADO
20172410281612	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	WINSTON ANDRES MARTÍNEZ	SOLUCIONADO
20172410281642	RECLAMO	11/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	STIVEN ALVIAREZ	SOLUCIONADO
20172410281652	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	STIVEN ALVIAREZ	SOLUCIONADO
20172410281682	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ANA MEJIA DE DIAZ	SOLUCIONADO
20172410281712	RECLAMO	11/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ANGEL VILLALTA GOMEZ	SOLUCIONADO
20172410281722	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ANGEL VILLALTA GOMEZ	SOLUCIONADO
20172410281732	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ASBEL PATRICIA MEDINA BENITEZ	SOLUCIONADO
20172410281762	PETICIÓN	11/10/2017	23/11/2017	CORR/ELEC	NO REGISTRA	EDGAR ALBERTO RUEDA MUÑOZ	SOLUCIONADO
20172410281792	RECLAMO	11/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MELISSA ANDREINA MERCHAN ACEVEDO	SOLUCIONADO
20172410281802	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MELISSA ANDREINA MERCHAN ACEVEDO	SOLUCIONADO
20172410281812	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ISLET RAMÍREZ	SOLUCIONADO
20172410281832	RECLAMO	11/10/2017	23/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARNOIDES RUEDA RODRÍGUEZ	SOLUCIONADO
20172410281852	PETICIÓN	11/10/2017	01/12/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LUZ RODRÍGUEZ	SOLUCIONADO
20172410281862	PETICIÓN	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LUZ RODRÍGUEZ	SOLUCIONADO
20172410281872	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	BEATRIZ MUÑOZ LOZANO	SOLUCIONADO
20172410281882	RECLAMO	11/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉP JAHIR MORA PARRA	SOLUCIONADO
20172410281892	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉP JAHIR MORA PARRA	SOLUCIONADO
20172410281912	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LUIS ORTUNO	SOLUCIONADO
20172410281922	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LINDA PÉREZ ROJAS	SOLUCIONADO
20172410281932	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ADRIANA RAMÍREZ	SOLUCIONADO
20172410281962	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ROSARIO ROMERO	SOLUCIONADO
20172410281982	RECLAMO	11/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	HENRY JESUS SAAVEDRA ACOSTA	SOLUCIONADO
20172410281992	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	HENRY JESUS SAAVEDRA ACOSTA	SOLUCIONADO
20172410282012	RECLAMO	11/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	EDUARDO VERA	SOLUCIONADO
20172410282022	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	EDUARDO VERA	SOLUCIONADO
20172410282042	RECLAMO	11/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ROSA ELENA ARAQUE ROMERO	SOLUCIONADO
20172410282052	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ROSA ELENA ARAQUE ROMERO	SOLUCIONADO
20172410282072	RECLAMO	11/10/2017	11/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DIONELA CASTRILLON	SOLUCIONADO
20172410288652	FELICITACIÓN	17/10/2017	23/10/2017	BUZÓN	BUENAVENTURA	LUIS ALBERTO SANTIAGO FERNANDEZ	SOLUCIONADO
20172410289112	FELICITACIÓN	17/10/2017	23/10/2017	BUZÓN	VENEZUELA	BIRGELIINA BAUTISTA DUARTE	SOLUCIONADO
20172410289122	FELICITACIÓN	17/10/2017	23/10/2017	BUZÓN	PATÍA (EL BORDO)	NARCISA DEL ROCIO GUALPA GUANOPATIN	SOLUCIONADO
20172410289132	FELICITACIÓN	17/10/2017	23/10/2017	BUZÓN	VENEZUELA	ALEJANDRO MELENDEZ	SOLUCIONADO
20172410289282	FELICITACIÓN	17/10/2017	23/10/2017	BUZÓN	VENEZUELA	MIGUEL ABRAHAM MORENO CEDEÑO	SOLUCIONADO
20172410289492	FELICITACIÓN	17/10/2017	23/10/2017	BUZÓN	IPIALES	CARLOS PALACIOS GOMEZ	SOLUCIONADO
20172410291392	FELICITACIÓN	18/10/2017	23/10/2017	BUZÓN	POPAYÁN	SONIA CONSTANZA SOLANO MUÑOZ	SOLUCIONADO
20172410291402	FELICITACIÓN	18/10/2017	23/10/2017	BUZÓN	ENVIGADO	LUZ HELENA ACEVEDO	SOLUCIONADO
20172410291422	QUEJA	18/10/2017	21/11/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	JULIA DAVILA	SOLUCIONADO
20172410291752	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	HECTOR YAÑEZ MOLINA	SOLUCIONADO
20172410291802	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MERCEDES JOSÉFINA PORTILLO GALUE	SOLUCIONADO
20172410291822	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MYRIAN GRACIELA FRANCISCONY CONTRERAS	SOLUCIONADO
20172410291862	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	KEYBER KEYBER	SOLUCIONADO

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20172410291902	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	SALOME JAUREGUI	SOLUCIONADO
20172410291972	RECLAMO	18/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JESUS ARMANDO VIVAS MORA	SOLUCIONADO
20172410291982	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JESUS ARMANDO VIVAS MORA	SOLUCIONADO
20172410292012	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ANDER MENDOZA	SOLUCIONADO
20172410292022	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	RAFAEL MEDINA	SOLUCIONADO
20172410292052	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LUIS GIL	SOLUCIONADO
20172410292082	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JESUS SUÁREZ LEGUISAMON	SOLUCIONADO
20172410292122	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YOSIMER ARTEAGA	SOLUCIONADO
20172410292142	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	BELKYS NIÑO	SOLUCIONADO
20172410292152	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DAVID ALEJANDRO PLATA RUIZ	SOLUCIONADO
20172410292182	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	RICARDO ROSALES VERGARA	SOLUCIONADO
20172410292192	RECLAMO	18/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	RAMON CORDERO	SOLUCIONADO
20172410292202	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	RAMON CORDERO	SOLUCIONADO
20172410292222	RECLAMO	18/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	HERMELINA RUIZ RAMÍREZ,	SOLUCIONADO
20172410292232	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	HERMELINA RUIZ RAMÍREZ,	SOLUCIONADO
20172410292272	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	NOEL MOROS	SOLUCIONADO
20172410292362	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LEIDY BASTIDAS	SOLUCIONADO
20172410292392	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ELIANA GAMBOA	SOLUCIONADO
20172410292402	RECLAMO	18/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	HARRIGAN FREITES	SOLUCIONADO
20172410292412	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	HARRIGAN FREITES	SOLUCIONADO
20172410292442	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LUIS ENRIQUE GARCÍA ANTELIZ	SOLUCIONADO
20172410292482	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LUIS MIGUEL MORA RAMÍREZ	SOLUCIONADO
20172410292512	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ITZAMAR LUGO	SOLUCIONADO
20172410292582	RECLAMO	18/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	CÉSAR MOROCOIMA	SOLUCIONADO
20172410292592	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	CÉSAR MOROCOIMA	SOLUCIONADO
20172410292622	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	GABRIEL MERCHAN	SOLUCIONADO
20172410292642	PETICIÓN	18/10/2017	28/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARIANGÉLICA SALAS	SOLUCIONADO
20172410292652	PETICIÓN	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARIANGÉLICA SALAS	SOLUCIONADO
20172410292682	RECLAMO	18/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LIS PÉREZ	SOLUCIONADO
20172410292692	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LIS PÉREZ	SOLUCIONADO
20172410292712	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ALIRIO CUADROS	SOLUCIONADO
20172410292802	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	RINA ROXANA CHACÓN LÓPEZ	SOLUCIONADO
20172410292822	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DAISY VIVAS	SOLUCIONADO
20172410292842	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	FRANGELLY PARADA	SOLUCIONADO
20172410292862	PETICIÓN	18/10/2017	27/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ALEXANDER LEAL	SOLUCIONADO
20172410292872	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ROBINSON CARRASCAL	SOLUCIONADO
20172410292892	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YANIS COROMOTO MARTÍNEZ GONZÁLEZ	SOLUCIONADO
20172410292922	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	HERLIS EDUARDO ALDANA	SOLUCIONADO
20172410292942	RECLAMO	18/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LEONARDO ROMERO JARA	SOLUCIONADO
20172410292952	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LEONARDO ROMERO JARA	SOLUCIONADO
20172410293002	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JHON MEJIAS	SOLUCIONADO
20172410293012	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	THAIS COROMOTO DAVILA MATUZALEN	SOLUCIONADO
20172410293042	RECLAMO	18/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	NO REGISTRA	DARRY YOEL COLMENAREZ DURAND	SOLUCIONADO
20172410293052	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	NO REGISTRA	DARRY YOEL COLMENAREZ DURAND	SOLUCIONADO

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20172410293062	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	BENITO SIRA	SOLUCIONADO
20172410293132	RECLAMO	18/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	NERIO RIOS	SOLUCIONADO
20172410293142	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	NERIO RIOS	SOLUCIONADO
20172410293192	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	NANCY JIMÉNEZ	SOLUCIONADO
20172410293202	RECLAMO	18/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	GRACIELA DEL VALLE CAMPOS DE REINOSO	SOLUCIONADO
20172410293212	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	GRACIELA DEL VALLE CAMPOS DE REINOSO	SOLUCIONADO
20172410293252	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	VILMA XIOMARA CONTRERAS CUELLAR	SOLUCIONADO
20172410293292	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JAKCY CABRERA	SOLUCIONADO
20172410293312	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ROBINSON VALENCIA GIRALDO	SOLUCIONADO
20172410293332	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	IRAYMA DOMINIQUE PUJOLS PARADA	SOLUCIONADO
20172410293372	RECLAMO	18/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YORIELA ANDREINA YNFANTE ROJAS	SOLUCIONADO
20172410293382	RECLAMO	18/10/2017	18/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YORIELA ANDREINA YNFANTE ROJAS	SOLUCIONADO
20172410297042	SUGERENCIA	20/10/2017	29/11/2017	BUZÓN	ARMENIA	DIANA MILENA L	SOLUCIONADO
20172410297102	RECLAMO	20/10/2017	20/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YORIELA ANDREINA YNFANTE ROJAS	SOLUCIONADO
20172410297132	RECLAMO	20/10/2017	20/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	WILSON RODRÍGUEZ	SOLUCIONADO
20172410297152	RECLAMO	20/10/2017	20/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DARWIN UMBRIA	SOLUCIONADO
20172410297172	RECLAMO	20/10/2017	20/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ANDERSON NIETO	SOLUCIONADO
20172410297192	RECLAMO	20/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	NELLY VIVAS	SOLUCIONADO
20172410297202	RECLAMO	20/10/2017	20/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	NELLY VIVAS	SOLUCIONADO
20172410297212	PETICIÓN	20/10/2017	20/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LUPE MONCADA	SOLUCIONADO
20172410297222	RECLAMO	20/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JESÚS DANIEL RONDÓN ARREAZA	SOLUCIONADO
20172410297232	RECLAMO	20/10/2017	20/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JESÚS DANIEL RONDÓN ARREAZA	SOLUCIONADO
20172410297252	RECLAMO	20/10/2017	20/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	WILMER ANTONIO FERNANDEZ	SOLUCIONADO
20172410297262	RECLAMO	20/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JULITZA GONZÁLEZ OLIVEROS	SOLUCIONADO
20172410297272	RECLAMO	20/10/2017	20/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JULITZA GONZÁLEZ OLIVEROS	SOLUCIONADO
20172410297282	RECLAMO	20/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ANTONI JONEIKER PÉREZ BELEN	SOLUCIONADO
20172410297292	RECLAMO	20/10/2017	20/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ANTONI JONEIKER PÉREZ BELEN	SOLUCIONADO
20172410297302	PETICIÓN	20/10/2017	20/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MERY RODRÍGUEZ	SOLUCIONADO
20172410297322	RECLAMO	20/10/2017	20/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOHAN ANDREY VILLAMIZAR GAMBOA	SOLUCIONADO
20172410297342	RECLAMO	20/10/2017	20/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LUIS HUMBERTO PEÑALOZA	SOLUCIONADO
20172410297352	RECLAMO	20/10/2017	20/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARILIN PÉREZ RAMÍREZ	SOLUCIONADO
20172410297362	RECLAMO	20/10/2017	20/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ADOLFO MANOSALVA	SOLUCIONADO
20172410298332	FELICITACIÓN	23/10/2017	23/10/2017	BUZÓN	VENEZUELA	ADRIAN JOSÉ SUÁREZ GUADAMAR	SOLUCIONADO
20172410298342	FELICITACIÓN	23/10/2017	23/10/2017	BUZÓN	POPAYÁN	PEDRO RUBEN GONZÁLEZ PAREDES	SOLUCIONADO
20172410298472	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YADIRA MILEIDY FERNANDEZ PÉREZ	SOLUCIONADO
20172410298482	RECLAMO	23/10/2017	21/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	OSCAR JOSÉ AULAR VIRGEN	SOLUCIONADO
20172410298492	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	OSCAR JOSÉ AULAR VIRGEN	SOLUCIONADO
20172410298522	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	VILMA SEQUERA	SOLUCIONADO
20172410298542	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARICELA ROA	SOLUCIONADO
20172410298572	RECLAMO	23/10/2017	21/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	EDINSON URQUIOLA L.	SOLUCIONADO
20172410298582	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	EDINSON URQUIOLA L.	SOLUCIONADO
20172410298662	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	CARL HERNÁNDEZ	SOLUCIONADO
20172410298682	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	NAIRIS MARÍA GONZÁLEZ DELGADO	SOLUCIONADO
20172410298702	PETICIÓN	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	IVAN GABRIEL GUERRERO GUERRERO	SOLUCIONADO



No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20172410298722	PETICIÓN	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YEFERSON MEDINA	SOLUCIONADO
20172410298732	RECLAMO	23/10/2017	21/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	EDWAR ANDRES PARRA VERGARA	SOLUCIONADO
20172410298742	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	EDWAR ANDRES PARRA VERGARA	SOLUCIONADO
20172410298762	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	BETTY MARLENE ROJAS DE ZAMBRANO	SOLUCIONADO
20172410298792	RECLAMO	23/10/2017	21/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LUCIO ALBERTO CARRERO CHACON	SOLUCIONADO
20172410298802	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LUCIO ALBERTO CARRERO CHACON	SOLUCIONADO
20172410298812	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ALBERT E. GUTIÉRREZ B	SOLUCIONADO
20172410298832	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YARIT DURAN	SOLUCIONADO
20172410298872	RECLAMO	23/10/2017	21/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ANGEL WILLY COELLO MARIN	SOLUCIONADO
20172410298882	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ANGEL WILLY COELLO MARIN	SOLUCIONADO
20172410298902	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	SORAYA ROSALES	SOLUCIONADO
20172410298922	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	WILLIANS ALBERTO GRANJA TORRES	SOLUCIONADO
20172410298942	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ALEX PERNIA	SOLUCIONADO
20172410298982	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ZOILA YUDELKIS ROJAS BENITEZ	SOLUCIONADO
20172410298992	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ANDRES RODRÍGUEZ	SOLUCIONADO
20172410299012	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JHON GRUESO	SOLUCIONADO
20172410299032	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ALVARO CHACOM	SOLUCIONADO
20172410299062	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ISABEL PIÑEREZ	SOLUCIONADO
20172410299102	RECLAMO	23/10/2017	21/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	RUSBELT YVAN MOLINA SÁNCHEZ	SOLUCIONADO
20172410299112	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	RUSBELT YVAN MOLINA SÁNCHEZ	SOLUCIONADO
20172410299132	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	OROIMA CUEVAS	SOLUCIONADO
20172410299172	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YENIFFER QUIÑONEZ	SOLUCIONADO
20172410299282	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LUPE LISBETH MONCADA DE HURTADO	SOLUCIONADO
20172410299312	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	HENRY JOSÉ GUTIERREZ SÁNCHEZ	SOLUCIONADO
20172410299332	FELICITACIÓN	23/10/2017	21/11/2017	BUZÓN	PERÚ	LUIS BLAS VILCHES ZAVALA	SOLUCIONADO
20172410299352	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ANDRI MORENO	SOLUCIONADO
20172410299442	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	CÉSAR HUMBERTO ROMERO ROMERO	SOLUCIONADO
20172410299482	RECLAMO	23/10/2017	21/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ADRIAN ANTONIO MARQUEZ USECHE	SOLUCIONADO
20172410299492	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ADRIAN ANTONIO MARQUEZ USECHE	SOLUCIONADO
20172410299592	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉ LUIS ARAQUE LÓPEZ	SOLUCIONADO
20172410299632	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ZOILA MARÍA PÉREZ NAVARRO	SOLUCIONADO
20172410299662	RECLAMO	23/10/2017	21/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	CARLOS JOSÉ RAVELO ECHEVERRIA	SOLUCIONADO
20172410299672	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	CARLOS JOSÉ RAVELO ECHEVERRIA	SOLUCIONADO
20172410299702	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ERIKA YANETZI PULIDO CONTRERAS	SOLUCIONADO
20172410299722	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	CARLA VALERIA RAVELO PULIDO	SOLUCIONADO
20172410299742	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ANGIE SÁNCHEZ	SOLUCIONADO
20172410299772	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	STEFANO JULIANO VOTTA TORRES	SOLUCIONADO
20172410299812	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DARKIS MALDONADO	SOLUCIONADO
20172410299832	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YANETSI JOSÉFINA COELLO GOMEZ	SOLUCIONADO
20172410299842	RECLAMO	23/10/2017	21/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YANETSI JOSÉFINA COELLO GOMEZ	SOLUCIONADO
20172410299882	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉ GUTIERREZ	SOLUCIONADO
20172410299952	PETICIÓN	23/10/2017	30/11/2017	CORR/ELEC	BOGOTÁ, D.C.	ANDRES RIOS	SOLUCIONADO
20172410299992	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	WENDY PACHECO	SOLUCIONADO
20172410300002	RECLAMO	23/10/2017	21/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	FRANCISCO ANTONIO HERNÁNDEZ GONZÁLEZ	SOLUCIONADO

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20172410300012	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	FRANCISCO ANTONIO HERNÁNDEZ GONZÁLEZ	SOLUCIONADO
20172410300052	RECLAMO	23/10/2017	21/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DAVID EDUARDO GRANADOS	SOLUCIONADO
20172410300062	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DAVID EDUARDO GRANADOS	SOLUCIONADO
20172410300092	RECLAMO	23/10/2017	21/11/2017	BUZÓN	VENEZUELA	LEONARD MORA	SOLUCIONADO
20172410300102	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	BUZÓN	VENEZUELA	LEONARD MORA	SOLUCIONADO
20172410300142	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	NERELVIS ZAPATA AGUILAR	SOLUCIONADO
20172410300182	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	SORAYA RUIZ	SOLUCIONADO
20172410300202	RECLAMO	23/10/2017	21/11/2017	BUZÓN	VENEZUELA	SANTIAGO ASUNCION VARELA GARCÍA	SOLUCIONADO
20172410300212	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	BUZÓN	VENEZUELA	SANTIAGO ASUNCION VARELA GARCÍA	SOLUCIONADO
20172410300252	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MELISA UZCATEGUI	SOLUCIONADO
20172410300282	RECLAMO	23/10/2017	21/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	AMPARO DE CANQUIZ	SOLUCIONADO
20172410300292	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	AMPARO DE CANQUIZ	SOLUCIONADO
20172410300352	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	SINDY LISBETH FLORES ROZO	SOLUCIONADO
20172410300372	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	GERSON AUGUSTO SEMIDEY MOLINA	SOLUCIONADO
20172410300422	PETICIÓN	23/10/2017	30/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	GABRIEL JOSÉ DE LA OSSA OLMOS	SOLUCIONADO
20172410300432	PETICIÓN	23/10/2017	30/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	GABRIEL JOSÉ DE LA OSSA OLMOS	SOLUCIONADO
20172410300442	RECLAMO	23/10/2017	21/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	GABRIELA BECERRA	SOLUCIONADO
20172410300452	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	GABRIELA BECERRA	SOLUCIONADO
20172410300492	PETICIÓN	23/10/2017	30/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	VÍCTOR SOTO	SOLUCIONADO
20172410300512	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YIRETH MAYERLIN F FERRER PRATO	SOLUCIONADO
20172410300542	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	SARA MOLINA MENDEZ	SOLUCIONADO
20172410300612	PETICIÓN	23/10/2017	30/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DANIEL SALGADO	SOLUCIONADO
20172410300622	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JUAN ENRIQUE SERRANO CARDENAS	SOLUCIONADO
20172410300652	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LUIS EDILSON ACOSTA	SOLUCIONADO
20172410300662	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARIZTA MORALES	SOLUCIONADO
20172410300672	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	TAIRO DE JESUS CAMARGO DELGADO	SOLUCIONADO
20172410300692	RECLAMO	23/10/2017	21/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JHENYFER SHARYLL DURAN RIOS	SOLUCIONADO
20172410300702	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JHENYFER SHARYLL DURAN RIOS	SOLUCIONADO
20172410300712	PETICIÓN	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	GILBERTO AMESQUITA,	SOLUCIONADO
20172410300732	RECLAMO	23/10/2017	21/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DOMENICO CERTO GONZÁLEZ	SOLUCIONADO
20172410300742	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DOMENICO CERTO GONZÁLEZ	SOLUCIONADO
20172410300772	PETICIÓN	23/10/2017	30/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	CLEMENTE ARTURO HOYOS MORA	SOLUCIONADO
20172410300792	RECLAMO	23/10/2017	21/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	IRAIDA IRAMA OROZCO FIGUEREDO	SOLUCIONADO
20172410300802	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	IRAIDA IRAMA OROZCO FIGUEREDO	SOLUCIONADO
20172410300822	RECLAMO	23/10/2017	21/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JEANFIER GELVIZ	SOLUCIONADO
20172410300832	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JEANFIER GELVIZ	SOLUCIONADO
20172410300852	RECLAMO	23/10/2017	21/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YEFFERSON YESTERLANDY REYNA	SOLUCIONADO
20172410300862	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YEFFERSON YESTERLANDY REYNA	SOLUCIONADO
20172410300882	RECLAMO	23/10/2017	21/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	BELKYS PARADA	SOLUCIONADO
20172410300892	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	BELKYS PARADA	SOLUCIONADO
20172410300912	RECLAMO	23/10/2017	21/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DARLIS CAMARGO	SOLUCIONADO
20172410300922	RECLAMO	23/10/2017	23/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DARLIS CAMARGO	SOLUCIONADO
20172410302882	PETICIÓN	25/10/2017	25/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JAVIER PEÑA	SOLUCIONADO
20172410302892	RECLAMO	25/10/2017	21/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	KIARA KAROLINA RAAD CAMELO	SOLUCIONADO

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20172410302902	RECLAMO	25/10/2017	21/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	KIARA KAROLINA RAAD CAMELO	SOLUCIONADO
20172410302912	RECLAMO	25/10/2017	21/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YIMY DE JESÚS RAMÍREZ BLANCO	SOLUCIONADO
20172410302922	RECLAMO	25/10/2017	21/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	FRANKLIN EDUARDO COLMENARES	SOLUCIONADO
20172410302932	RECLAMO	25/10/2017	21/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JUNA OVIEDO	SOLUCIONADO
20172410302942	PETICIÓN	25/10/2017	25/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DANIEL SOCORRO	SOLUCIONADO
20172410302952	RECLAMO	25/10/2017	21/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ALEXANDER DE JESUS VÁSQUEZ FRANCO	SOLUCIONADO
20172410302962	RECLAMO	25/10/2017	21/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ENRIQUE DIONICIO VILLALOBOS BRACHE	SOLUCIONADO
20172410302972	RECLAMO	25/10/2017	21/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ENRIQUE DIONICIO VILLALOBOS BRACHE	SOLUCIONADO
20172410302982	RECLAMO	25/10/2017	21/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YUGENI ESTHER PALMAR GARCÍA	SOLUCIONADO
20172410302992	RECLAMO	25/10/2017	21/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	EDDY ENRIQUE VILLALOBOS PALMAR	SOLUCIONADO
20172410303002	RECLAMO	25/10/2017	21/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	EDIANYELI ESTEFANY VILLALOBOS PALMAR	SOLUCIONADO
20172410303012	RECLAMO	25/10/2017	21/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	EDIANYELI ESTEFANY VILLALOBOS PALMAR	SOLUCIONADO
20172410303022	RECLAMO	25/10/2017	21/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	HINDEMARY COROMOTO URBINA SIFONTES	SOLUCIONADO
20172410303032	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	TIRSO RAMON TIRSO RAMON GARCÍA SÁNCHEZ	SOLUCIONADO
20172410303042	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	WILMER YOHANY ARANGO MONTOYA	SOLUCIONADO
20172410303052	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	CARLOS CORDERO	SOLUCIONADO
20172410303062	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ISAAC JOSUE CASTELLANOS PERDOMO	SOLUCIONADO
20172410303072	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	NATASHA SOLANO	SOLUCIONADO
20172410303082	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YESSENIA PADILLA	SOLUCIONADO
20172410303092	PETICIÓN	25/10/2017	25/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	SARA VALENTINA ROMERO PADILLA	SOLUCIONADO
20172410303102	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DANY RAFAEL MORA BRACHO.	SOLUCIONADO
20172410303112	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DANY RAFAEL MORA BRACHO.	SOLUCIONADO
20172410303122	PETICIÓN	25/10/2017	25/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	CARLOS LUIS MENDEZ	SOLUCIONADO
20172410303132	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	FREDDY JULIÁN CARRASQUERO VELASCO	SOLUCIONADO
20172410303142	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	FREDDY JULIÁN CARRASQUERO VELASCO	SOLUCIONADO
20172410303152	PETICIÓN	25/10/2017	25/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LUIS MIGUEL RODRÍGUEZ ROJAS	SOLUCIONADO
20172410303162	PETICIÓN	25/10/2017	25/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LUISA ELENA LÓPEZ VAZQUEZ	SOLUCIONADO
20172410303172	PETICIÓN	25/10/2017	25/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ANGELO CALUDINO MÉNDEZ MARCANO	SOLUCIONADO
20172410303182	PETICIÓN	25/10/2017	25/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ROBERT JESÚS PADRÓN OQUENDO	SOLUCIONADO
20172410303192	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	EDELMIRA LILIBETH RUIZ FRESSER	SOLUCIONADO
20172410303202	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	EDELMIRA LILIBETH RUIZ FRESSER	SOLUCIONADO
20172410303212	PETICIÓN	25/10/2017	25/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	NELSON SÁNCHEZ	SOLUCIONADO
20172410303232	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LISBETH NATHALY BARRIOS ARROYO .	SOLUCIONADO
20172410303242	PETICIÓN	25/10/2017	20/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DANIEL ALBERTO ARELLANO GARCÍA	SOLUCIONADO
20172410303252	PETICIÓN	25/10/2017	25/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DANIEL ALBERTO ARELLANO GARCÍA	SOLUCIONADO
20172410303272	PETICIÓN	25/10/2017	25/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DANIEL ARRIETA	SOLUCIONADO
20172410303282	PETICIÓN	25/10/2017	25/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	SAJID DE JESUS BELISARIO ORDOÑEZ	SOLUCIONADO
20172410303292	PETICIÓN	25/10/2017	25/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JESUS JESU	SOLUCIONADO
20172410303362	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	IOMARY VILLEGAS	SOLUCIONADO
20172410303392	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JUAN CARLOS LEAL FERRER	SOLUCIONADO
20172410303402	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JUAN CARLOS LEAL FERRER	SOLUCIONADO
20172410303412	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	WENDY TIBISY NIETO SASTRE	SOLUCIONADO
20172410303442	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MENDEZ GONZÁLEZ LIUVELYS ISABEL	SOLUCIONADO
20172410303462	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉ JOAQUIN TRUJILLO CASTILLO	SOLUCIONADO

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20172410303472	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ANA ARELLANO IBARRA	SOLUCIONADO
20172410303482	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉ RAFAEL SALAZAR PEROZO	SOLUCIONADO
20172410303492	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LENNYMAR ARIANA MONTIEL OCHOA	SOLUCIONADO
20172410303502	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DANIEL ALBERTO CHIRINOS MEDINA	SOLUCIONADO
20172410303512	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DANIEL ALBERTO CHIRINOS MEDINA	SOLUCIONADO
20172410303522	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	REINALDO ALEXANDER CARRILLO PERDOMO	SOLUCIONADO
20172410303532	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ALBENIS ESSIS	SOLUCIONADO
20172410303542	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ALBENIS ESSIS	SOLUCIONADO
20172410303552	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	BUZÓN	VENEZUELA	JUAN MAIKEL ROA REYES	SOLUCIONADO
20172410303562	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOHNNY BAEZ	SOLUCIONADO
20172410303572	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOHNNY BAEZ	SOLUCIONADO
20172410303582	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MICHEL RODRIGUES	SOLUCIONADO
20172410303592	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	WILLIAM BOZO	SOLUCIONADO
20172410303602	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YORGELIS ANDREINA LINARES BRACAMONTE	SOLUCIONADO
20172410303632	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JESUS ALBERTO MARTÍNEZ MARTÍNEZ	SOLUCIONADO
20172410303642	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JESUS ALBERTO MARTÍNEZ MARTÍNEZ	SOLUCIONADO
20172410303652	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	NO REGISTRA	ROBINSON JOSÉ SAMBANO BECERRA	SOLUCIONADO
20172410303662	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	NO REGISTRA	ROBINSON JOSÉ SAMBANO BECERRA	SOLUCIONADO
20172410303672	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LUISANA GARCÍA	SOLUCIONADO
20172410303682	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LUISANA GARCÍA	SOLUCIONADO
20172410303692	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉ ANGEL VALBUENA PEÑA	SOLUCIONADO
20172410303702	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉ ANGEL VALBUENA PEÑA	SOLUCIONADO
20172410303712	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	TAMAR ABIGAIL GALARRAGA	SOLUCIONADO
20172410303722	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	CARMEN GISELA RODRÍGUEZ VILLAMIZAR	SOLUCIONADO
20172410303732	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	KATHE GOMEZ	SOLUCIONADO
20172410303742	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	BUZÓN	VENEZUELA	SALAS GONZÁLEZ SALAS GONZÁLEZ	SOLUCIONADO
20172410303752	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉLIN DAYANA MARTÍNEZ FERRERO	SOLUCIONADO
20172410303762	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DANNA ISABELLA SALAS MARTÍNEZ	SOLUCIONADO
20172410303772	PETICIÓN	25/10/2017	25/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉ JHOEL PAREDES CALDERÓN	SOLUCIONADO
20172410303782	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARCO ANGELLO MARCIALES BLANCO	SOLUCIONADO
20172410303792	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ELIS JOHANA OQUENDO CABEZAS	SOLUCIONADO
20172410303802	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	BUZÓN	VENEZUELA	ESTRELLA JAVIVI OQUENDO CABEZAS	SOLUCIONADO
20172410303812	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JUSLER DAVID ROSARIO OQUENDO	SOLUCIONADO
20172410303822	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	STEPHANI JOSÉLI GOMEZ OQUENDOEJ	SOLUCIONADO
20172410303832	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	RICARDO ENRIQUE FERNÁNDEZ BALLEJO	SOLUCIONADO
20172410303842	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	BEATRIZ LORENA SALDAÑA FLORES	SOLUCIONADO
20172410303852	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	NERVA JOSÉFINA AZUAJE	SOLUCIONADO
20172410303862	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ELISEO SERRANO	SOLUCIONADO
20172410303872	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LESTER REINALDO VILLEGAS VEGAS	SOLUCIONADO
20172410303882	PETICIÓN	25/10/2017	25/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ADRIANA DEL CARMEN GUZMAN MARTÍNEZ	SOLUCIONADO
20172410303892	PETICIÓN	25/10/2017	25/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MOY ZAVALA	SOLUCIONADO
20172410303902	PETICIÓN	25/10/2017	25/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YENNY DEL VALLE MARTÍNEZ BRITO	SOLUCIONADO
20172410303912	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	RUBER ANTONIO VILLARROEL	SOLUCIONADO
20172410303922	PETICIÓN	25/10/2017	25/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	GILBERTO DE JESUS ALVAREZ MORILLO	SOLUCIONADO

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20172410303932	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	HERNAN ALBERTO PEREIRA ROSADO	SOLUCIONADO
20172410303942	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	HERNAN ALBERTO PEREIRA ROSADO	SOLUCIONADO
20172410303952	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARYORY MAKARY BERRIOS PÉREZ	SOLUCIONADO
20172410303962	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARYORY MAKARY BERRIOS PÉREZ	SOLUCIONADO
20172410303972	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YEIMY CARINA HERNÁNDEZ MORALES	SOLUCIONADO
20172410303982	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	BETTYNA CAROLINA GUZMAN ROSALES.	SOLUCIONADO
20172410303992	RECLAMO	25/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉ DAVID GRANADOS	SOLUCIONADO
20172410304922	FELICITACIÓN	27/10/2017	10/11/2017	BUZÓN	IPIALES	CARLOS MONTANCHEZ ROJAS	SOLUCIONADO
20172410305022	PETICIÓN	27/10/2017	27/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	FREDDY JULIÁN CARRASQUERO VELASCO	SOLUCIONADO
20172410305042	RECLAMO	27/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉ DAVID GRANADOS	SOLUCIONADO
20172410305072	PETICIÓN	27/10/2017	27/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JUAN CARLOS ZAPATA RONDON	SOLUCIONADO
20172410305112	PETICIÓN	27/10/2017	27/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	KRISMAR NATALIT GUANIPA YAMARTE	SOLUCIONADO
20172410305152	PETICIÓN	27/10/2017	27/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ALBERTO JOSÉ URIANA	SOLUCIONADO
20172410305172	PETICIÓN	27/10/2017	27/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉ MANUEL PALMAR	SOLUCIONADO
20172410305192	PETICIÓN	27/10/2017	27/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	RUBEN DARIO FERNANDEZ URIANA	SOLUCIONADO
20172410305212	PETICIÓN	27/10/2017	27/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JULIO CARLOS PRIMERA GONZÁLEZ	SOLUCIONADO
20172410305232	PETICIÓN	27/10/2017	27/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOEL JOSÉ VILLALOBOS GONZÁLEZ	SOLUCIONADO
20172410305262	PETICIÓN	27/10/2017	20/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DOREXI LIZALLA	SOLUCIONADO
20172410305272	PETICIÓN	27/10/2017	27/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DOREXI LIZALLA	SOLUCIONADO
20172410305322	PETICIÓN	27/10/2017	27/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JUAN BAUTISTA BRICEÑO QUINTERO	SOLUCIONADO
20172410305352	RECLAMO	27/10/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ELVIRA ANDREINA PEÑALOZA ACOSTA	SOLUCIONADO
20172410305372	PETICIÓN	27/10/2017	27/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	FREYA JULIETA BRICEÑO PEÑALOZA	SOLUCIONADO
20172410305392	PETICIÓN	27/10/2017	27/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DENNIS DE JESÚS LINAREZ RODRÍGUEZ,	SOLUCIONADO
20172410306272	FELICITACIÓN	30/10/2017	10/11/2017	BUZÓN	CALI	MARCOS CASAS FRANCO	SOLUCIONADO
20172410306312	PETICIÓN	30/10/2017	30/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ROSA MARTÍNEZ	SOLUCIONADO
20172410306342	PETICIÓN	30/10/2017	30/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JORGE LUIS TOBITO RINCON	SOLUCIONADO
20172410306382	PETICIÓN	30/10/2017	30/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	REISY KARELYS OLIVARES MENDEZ	SOLUCIONADO
20172410306422	PETICIÓN	30/10/2017	30/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	WILSON ADONAY MARQUEZ OLIVARES.	SOLUCIONADO
20172410306442	PETICIÓN	30/10/2017	30/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ZULEIDY DEL VALLE HERNÁNDEZ FLORES	SOLUCIONADO
20172410306452	PETICIÓN	30/10/2017	30/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉ RAMON CRESPO SUÁREZ	SOLUCIONADO
20172410306492	PETICIÓN	30/10/2017	30/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARÍA DE LOS ÁNGELES ROJAS REYES	SOLUCIONADO
20172410306522	PETICIÓN	30/10/2017	30/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MIGUEL JOSÉ MELONE CAMPOS	SOLUCIONADO
20172410306552	PETICIÓN	30/10/2017	30/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ADRIANABELLA GONZÁLEZ ARANGUREN	SOLUCIONADO
20172410306572	PETICIÓN	30/10/2017	30/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARIANNY MARRUFO	SOLUCIONADO
20172410306592	PETICIÓN	30/10/2017	30/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOHNNY JOSÉ JOHNNY JOSÉ	SOLUCIONADO
20172410306642	PETICIÓN	30/10/2017	30/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ANGELICA DEL VALLE NEGRETE AZUAJE	SOLUCIONADO
20172410306682	PETICIÓN	30/10/2017	30/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	GABRIEL ALESSANDRO ALCALÁ CASTROGIOVANNI	SOLUCIONADO
20172410306712	PETICIÓN	30/10/2017	20/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YENELMAR ESNEIDY ZARRAGA QUINTERO	SOLUCIONADO
20172410306722	PETICIÓN	30/10/2017	30/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YENELMAR ESNEIDY ZARRAGA QUINTERO	SOLUCIONADO
20172410306772	PETICIÓN	30/10/2017	20/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ROBERTO EMILIO ESPINOZA ALTAHONA	SOLUCIONADO
20172410306782	PETICIÓN	30/10/2017	30/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ROBERTO EMILIO ESPINOZA ALTAHONA	SOLUCIONADO
20172410306832	PETICIÓN	30/10/2017	30/10/2017	BUZÓN	VENEZUELA	JESUS ANTONIO CHACON CAICEDO	SOLUCIONADO
20172410306892	PETICIÓN	30/10/2017	30/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ONEISY D DAZA S	SOLUCIONADO
20172410306952	PETICIÓN	30/10/2017	20/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LUIS ENRIQUE COLMENAREZ CASTILLO	SOLUCIONADO

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20172410306962	PETICIÓN	30/10/2017	30/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LUIS ENRIQUE COLMENAREZ CASTILLO	SOLUCIONADO
20172410306992	PETICIÓN	30/10/2017	20/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ERASMO VILLALOBOS	SOLUCIONADO
20172410307002	PETICIÓN	30/10/2017	30/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ERASMO VILLALOBOS	SOLUCIONADO
20172410307052	PETICIÓN	30/10/2017	30/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	GRISEL DIANALI ROBLES SEVILLA	SOLUCIONADO
20172410307102	PETICIÓN	30/10/2017	30/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSSWEL ROMERO GONZÁLEZ	SOLUCIONADO
20172410307132	RECLAMO	30/10/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DANIEL HERNÁNDEZ	SOLUCIONADO
20172410307152	RECLAMO	30/10/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	CINTIA SANTIAGO BRITO	SOLUCIONADO
20172410307172	RECLAMO	30/10/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ROMI LADERA	SOLUCIONADO
20172410307212	PETICIÓN	30/10/2017	01/12/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ARMELLE PELAN	SOLUCIONADO
20172410307232	RECLAMO	30/10/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉ ISIDRO GARCÍA ZAMBRANO	SOLUCIONADO
20172410307252	RECLAMO	30/10/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	RONAL ALEXANDER DAZA RUIZ	SOLUCIONADO
20172410307272	PETICIÓN	30/10/2017	30/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	CARLOS AUGUSTO RAMÍREZ MORENO	SOLUCIONADO
20172410307302	RECLAMO	30/10/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YORMAN MONTOYA	SOLUCIONADO
20172410307312	RECLAMO	30/10/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YORMAN MONTOYA	SOLUCIONADO
20172410307372	PETICIÓN	30/10/2017	30/10/2017	BUZÓN	VENEZUELA	CARLOS JAVIER VELASQUEZ SALCEDO	SOLUCIONADO
20172410307412	PETICIÓN	30/10/2017	30/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	CARLOS JOSÉ MORENO OLIVA	SOLUCIONADO
20172410307442	RECLAMO	30/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ELIANDRA ANDRAINA GUERRERO GOMEZ	SOLUCIONADO
20172410307482	PETICIÓN	30/10/2017	30/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	KRISTIAN JESUS CARRION RANGEL	SOLUCIONADO
20172410307522	RECLAMO	30/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JAKELIN DE LOS ANGELES GONZÁLEZ GIMENEZ	SOLUCIONADO
20172410307532	RECLAMO	30/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JAKELIN DE LOS ANGELES GONZÁLEZ GIMENEZ	SOLUCIONADO
20172410307572	RECLAMO	30/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JULEN ALI GUERRERO BUSTAMANTE	SOLUCIONADO
20172410307582	RECLAMO	30/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JULEN ALI GUERRERO BUSTAMANTE	SOLUCIONADO
20172410307602	PETICIÓN	30/10/2017	30/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	GEORGELYS LUGO	SOLUCIONADO
20172410307642	PETICIÓN	30/10/2017	30/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ALEJANDRA BERMÚDEZ	SOLUCIONADO
20172410307652	RECLAMO	30/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	GHERARD GILBERTO MELÉNDEZ PALACIOS.	SOLUCIONADO
20172410307702	PETICIÓN	30/10/2017	30/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ADAMES RODRÍGUEZ ADAMES RODRÍGUEZ	SOLUCIONADO
20172410307712	PETICIÓN	30/10/2017	20/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YEKLIEBETH ANDREINA YARI ADAMES	SOLUCIONADO
20172410307722	PETICIÓN	30/10/2017	30/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YEKLIEBETH ANDREINA YARI ADAMES	SOLUCIONADO
20172410307782	PETICIÓN	30/10/2017	30/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	WENDY BLANEIDY RINCON FLORES	SOLUCIONADO
20172410307812	PETICIÓN	30/10/2017	20/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ZORAIDA FIGUERA.	SOLUCIONADO
20172410307822	PETICIÓN	30/10/2017	30/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ZORAIDA FIGUERA.	SOLUCIONADO
20172410307852	PETICIÓN	30/10/2017	20/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉ GREGORIO JOSÉ GREGORIO	SOLUCIONADO
20172410307862	PETICIÓN	30/10/2017	30/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉ GREGORIO JOSÉ GREGORIO	SOLUCIONADO
20172410307912	RECLAMO	30/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	CARLOS EDUARDO URRIOLA GOMEZ	SOLUCIONADO
20172410307942	PETICIÓN	30/10/2017	30/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	FRANCISCO JESUS FRANCISCO JESUS	SOLUCIONADO
20172410308012	PETICIÓN	30/10/2017	30/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LEONEL BLADIMIR ARGUELLOS HERNÁNDEZ	SOLUCIONADO
20172410308052	RECLAMO	30/10/2017	24/11/2017	BUZÓN	VENEZUELA	ERNESTO LUIS SANTANA BENCOMO	SOLUCIONADO
20172410308062	RECLAMO	30/10/2017	24/11/2017	BUZÓN	VENEZUELA	ERNESTO LUIS SANTANA BENCOMO	SOLUCIONADO
20172410308082	RECLAMO	30/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LEONARD GARCÍA	SOLUCIONADO
20172410308092	RECLAMO	30/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LEONARD GARCÍA	SOLUCIONADO
20172410308112	PETICIÓN	30/10/2017	30/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	SOLSIREC MORALES	SOLUCIONADO
20172410308132	RECLAMO	30/10/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JENNIFER JULIETH SÁNCHEZ PIEDRA	SOLUCIONADO
20172410308172	PETICIÓN	30/10/2017	30/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	PEDRO JESUS TORRES CAMACHO	SOLUCIONADO
20172410308202	RECLAMO	30/10/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ANA GRATEROL	SOLUCIONADO

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20172410308212	RECLAMO	30/10/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉ ANTONIO PANTOJA MIJARES	SOLUCIONADO
20172410308222	RECLAMO	30/10/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉ ANTONIO PANTOJA MIJARES	SOLUCIONADO
20172410308262	RECLAMO	30/10/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JESSICA DEL VALLE GRANADOS SIERRA	SOLUCIONADO
20172410308292	RECLAMO	30/10/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YENI YADIRA Ç ARAQUE PÉREZ	SOLUCIONADO
20172410308322	RECLAMO	30/10/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YAJAIRA PORRAS CHÁVEZ	SOLUCIONADO
20172410308332	RECLAMO	30/10/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YAJAIRA PORRAS CHÁVEZ	SOLUCIONADO
20172410308372	PETICIÓN	30/10/2017	20/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	PAÚL JOSÉ PINEDA REYES	SOLUCIONADO
20172410308382	PETICIÓN	30/10/2017	30/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	PAÚL JOSÉ PINEDA REYES	SOLUCIONADO
20172410308402	PETICIÓN	30/10/2017	30/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	HECTOR JOSÉ LÓPEZ CAMACARO	SOLUCIONADO
20172410308422	PETICIÓN	30/10/2017	30/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YUSDELYS ROSVELYS TORO ACEVEDO	SOLUCIONADO
20172410308452	PETICIÓN	30/10/2017	20/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DELYANNA ANAIS CAMPOS ROJAS	SOLUCIONADO
20172410308462	PETICIÓN	30/10/2017	30/10/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DELYANNA ANAIS CAMPOS ROJAS	SOLUCIONADO
20172410308792	QUEJA	30/10/2017	22/11/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	CATALINA GUTIERREZ G	SOLUCIONADO
20172410309412	SUGERENCIA	30/10/2017	01/12/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	MARÍA FERNANDA OTALORA	SOLUCIONADO
20172410313332	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	NO REGISTRA	JHON MARKO LUQUE TOVAR	SOLUCIONADO
20172410313342	RECLAMO	01/11/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YAJAIRA PORRAS CHÁVEZ	SOLUCIONADO
20172410313352	RECLAMO	01/11/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MAYKELVIN MENDOZA	SOLUCIONADO
20172410313362	RECLAMO	01/11/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YONAIKER JOSÉ PÉREZ PÉREZ	SOLUCIONADO
20172410313372	RECLAMO	01/11/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	CLARIMAR ESMERY ZARRAGA QUINTERO	SOLUCIONADO
20172410313382	RECLAMO	01/11/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	CLARIMAR ESMERY ZARRAGA QUINTERO	SOLUCIONADO
20172410313392	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YULMAIRA DE LOS ANGELES ARAUJO GALLARDO	SOLUCIONADO
20172410313402	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	KATIUSKA ULLOA	SOLUCIONADO
20172410313412	RECLAMO	01/11/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YANETSY LISBETH GAMEZ MOTA	SOLUCIONADO
20172410313422	RECLAMO	01/11/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YANETSY LISBETH GAMEZ MOTA	SOLUCIONADO
20172410313432	RECLAMO	01/11/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	REINALDO JOSÉ VANEGAS FLORES	SOLUCIONADO
20172410313442	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	VÍCTOR HUGO FERRER PRIETO	SOLUCIONADO
20172410313482	RECLAMO	01/11/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JESÚS ALBERTO RANGEL ULLOA	SOLUCIONADO
20172410313502	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DANIELA CAROLINA MONTIEL GERALDINO	SOLUCIONADO
20172410313532	RECLAMO	01/11/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉ MIGUEL LINARES ANDORRE	SOLUCIONADO
20172410313542	RECLAMO	01/11/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YACKSON ENRIQUE ZAMBRANO RAMÍREZ	SOLUCIONADO
20172410313552	PETICIÓN	01/11/2017	20/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	AQUILES HERMIDA	SOLUCIONADO
20172410313562	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	AQUILES HERMIDA	SOLUCIONADO
20172410313582	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	RICARDO JOSÉ LEAL ROMERO	SOLUCIONADO
20172410313612	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	FLORENCIO JOSÉ MORA PERDOMO	SOLUCIONADO
20172410313622	RECLAMO	01/11/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	OSCAR OSCAR	SOLUCIONADO
20172410313642	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	EDGAR ROMÁN	SOLUCIONADO
20172410313652	RECLAMO	01/11/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DAYRUBIS DAYRIS GIMENEZ MENDOZA	SOLUCIONADO
20172410313672	RECLAMO	01/11/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JHONDER JOSÉ FORTE MIRANDA	SOLUCIONADO
20172410313682	RECLAMO	01/11/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉ LUIS ANGULO	SOLUCIONADO
20172410313692	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JORDANO LUIS MOLINA MUÑOZ	SOLUCIONADO
20172410313732	RECLAMO	01/11/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JUAN JOSÉ VALERO RAMÍREZ	SOLUCIONADO
20172410313752	RECLAMO	01/11/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ADRIAN JOSÉ YBAÑEZ PAZ	SOLUCIONADO
20172410313772	RECLAMO	01/11/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ARMANDO DAVID LEON BARRAGAN	SOLUCIONADO
20172410313792	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	HERME JOSÉ CASTILLO CORDERO	SOLUCIONADO

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20172410313882	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	GILBERTO JOSÉ PÉREZ GONZALES	SOLUCIONADO
20172410313902	RECLAMO	01/11/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YISLEIDYS DEL VALLE BETANCOURT MARTÍNEZ	SOLUCIONADO
20172410313912	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	OSMARY MARIEM VARGAS PERNIA	SOLUCIONADO
20172410313942	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	EUDRY ALBERTO GUARUCANO BUENDÍA	SOLUCIONADO
20172410313962	RECLAMO	01/11/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	BETZABETH MARÍA MATHEUS RAMÍREZ	SOLUCIONADO
20172410314002	RECLAMO	01/11/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MOISÉS ADRUBAL SOSA RODRÍGUEZ	SOLUCIONADO
20172410314012	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	HERMYS JOSÉ LARES HENRIQUEZ	SOLUCIONADO
20172410314042	RECLAMO	01/11/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ALEYMAR GUEVARA RIOS	SOLUCIONADO
20172410314052	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	EDUARDO JOSÉ GUERRERO COLINA	SOLUCIONADO
20172410314072	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	NELSON EDUARDO MATOS ZAPATA	SOLUCIONADO
20172410314122	RECLAMO	01/11/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	SERGIO JAVIER PALACIOS HIGUERA,	SOLUCIONADO
20172410314142	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	WILMER BARRETO RODRÍGUEZ	SOLUCIONADO
20172410314172	RECLAMO	01/11/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	CARLOS PEREIRA	SOLUCIONADO
20172410314192	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	HIDALGO ANTONIO ALFARO HERRERA	SOLUCIONADO
20172410314212	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉ KALIL PAZ VELANDIA	SOLUCIONADO
20172410314242	RECLAMO	01/11/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DIEGO ALEJANDRO CAMACHO GÓMEZ	SOLUCIONADO
20172410314262	RECLAMO	01/11/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	XANDERLIN DEL VALLE VELÁSQUEZ MARTÍNEZ	SOLUCIONADO
20172410314292	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARIO DE OLIVEIRA	SOLUCIONADO
20172410314312	RECLAMO	01/11/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	CIRO ALFONSO ALVARADO	SOLUCIONADO
20172410314322	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YAMIIXCA YAMIIXCA	SOLUCIONADO
20172410314352	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉ GREGORIO AGUILAR ROMERO,	SOLUCIONADO
20172410314362	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	SAUL AGUILAR ROMERO	SOLUCIONADO
20172410314382	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ANTONY JOSÉ AGUILAR SANTANA	SOLUCIONADO
20172410314402	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YAMELLIS DEL CONSUELO AUMAITRE DE NIETO	SOLUCIONADO
20172410314422	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LEANEXY MARGARITA LANDAETA PAEZ	SOLUCIONADO
20172410314432	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ROGER ANTONIO HERNÁNDEZ MONTEALEGRE	SOLUCIONADO
20172410314442	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ANARIS SILVA PIRELA	SOLUCIONADO
20172410314472	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ANDRES ENRIQUE RIOS MEJIA	SOLUCIONADO
20172410314482	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YULI MONTENEGRO GALVIS	SOLUCIONADO
20172410314492	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	OSE ANDRE RIOS MONTENEGRO	SOLUCIONADO
20172410314502	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ANGEL DAVID RIOS MONTENEGRO	SOLUCIONADO
20172410314542	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉ ALVAREZ	SOLUCIONADO
20172410314562	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YONAIKER ANTONIO ESCOBAR GOMEZ	SOLUCIONADO
20172410314592	RECLAMO	01/11/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YUBER ALEXANDER NIEVES CARVAJAL	SOLUCIONADO
20172410314622	RECLAMO	01/11/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	PATRICIA JOSÉFINA GONZÁLEZ REYES	SOLUCIONADO
20172410314642	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ISAAC RAFAEL BOLÍVAR ROSILLO,	SOLUCIONADO
20172410314682	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MIRREYA GONZÁLEZ	SOLUCIONADO
20172410314712	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ANA KARINA OVALLES,	SOLUCIONADO
20172410314752	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	SANTA HELENA	JHONY EMIRO VILLALOBOS COLINA	SOLUCIONADO
20172410314792	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LUIS EDUARDO FIGUEREDO MONTESINOS	SOLUCIONADO
20172410314842	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ILYANA FREINDINMAR VILLEGAS VILLEGAS	SOLUCIONADO
20172410314882	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ARNOLDO ANZOLA	SOLUCIONADO
20172410314902	RECLAMO	01/11/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARÍA MILAGROS LANDAEZ MARTÍNEZ	SOLUCIONADO
20172410314942	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	GREISLY ANNEY VILLAREAL BLANCO	SOLUCIONADO



No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20172410314972	RECLAMO	01/11/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	BIANNYS RODRÍGUEZ LAYA	SOLUCIONADO
20172410314992	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	FREMELYS CAROLINA ROMERO ASCANIO	SOLUCIONADO
20172410315022	RECLAMO	01/11/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YANNY LEONARDO VÁSQUEZ AMARO	SOLUCIONADO
20172410315052	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LUIS ZENON VILLAMIZAR	SOLUCIONADO
20172410315072	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MISLEINYS ANGELICA JIMÉNEZ MEJIAS	SOLUCIONADO
20172410315102	RECLAMO	01/11/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSMAR REVEROL	SOLUCIONADO
20172410315112	RECLAMO	01/11/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JAIME ANDRES CONTRERAS ASSEKOUL	SOLUCIONADO
20172410315122	RECLAMO	01/11/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉ HUGO BETANCOURT SÁNCHEZ	SOLUCIONADO
20172410315132	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	RAMIRO ROMERO	SOLUCIONADO
20172410315142	RECLAMO	01/11/2017	22/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	KEWIN LISANDRO REYES MEDINA	SOLUCIONADO
20172410315152	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	RAMÓN ORLANDO LANNI ZEA	SOLUCIONADO
20172410315162	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JUAN JOSÉ MARQUEZ	SOLUCIONADO
20172410315172	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	RHODNY ONTIVEROS	SOLUCIONADO
20172410315182	RECLAMO	01/11/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉ ARMANDO CARDOZA RODRÍGUEZ	SOLUCIONADO
20172410315232	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YURI ESTEBAN GARCÍA RIVERO	SOLUCIONADO
20172410315252	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LUIS ANTONIO MORALES GALLARDO	SOLUCIONADO
20172410315262	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DAVID JOSÉ FUENTES DIAZ	SOLUCIONADO
20172410315292	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	BUZÓN	VENEZUELA	SAMUEL SILVA	SOLUCIONADO
20172410315302	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	OSWALDO NOGUERA	SOLUCIONADO
20172410315322	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉ DANIEL RUIZ JORDAN	SOLUCIONADO
20172410315342	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YANIERLING D' JESÚS PINEDA REYES	SOLUCIONADO
20172410315362	PETICIÓN	01/11/2017	13/11/2017	CORR/ELEC	BOGOTÁ, D.C.	ANDRIE YULIETH CALDERON GUTIERREZ	SOLUCIONADO
20172410315372	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ARTURO ORACIO LOSCHI MASSOLIN	SOLUCIONADO
20172410315382	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	AARÓN TEJERA	SOLUCIONADO
20172410315402	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	BREIMNER JOSÉ CAMPOS ALLEN.	SOLUCIONADO
20172410315422	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DARIEN YESEBEL NAVA PRIETO	SOLUCIONADO
20172410315432	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DANIEL DELGADO	SOLUCIONADO
20172410315442	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	KARIANA BLANCO	SOLUCIONADO
20172410315462	RECLAMO	01/11/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	NANDRÉS ANTONIO PALENZUELA BRICEÑO	SOLUCIONADO
20172410315472	RECLAMO	01/11/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MIGUEL SALAS BUENO	SOLUCIONADO
20172410315492	RECLAMO	01/11/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ADONIS JOSÉ BERFFO VARGAS	SOLUCIONADO
20172410315512	RECLAMO	01/11/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ANGEL DOMINGO MEZA	SOLUCIONADO
20172410315522	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	CARLOS JULIO PALMA ROMERO	SOLUCIONADO
20172410315542	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ENDERLYNG VALENTINA GONZÁLEZ LUGO	SOLUCIONADO
20172410315562	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LUIS YOJASON FUENTES	SOLUCIONADO
20172410315582	RECLAMO	01/11/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MELWIN JOSÉ VALBUENA SILVA	SOLUCIONADO
20172410315602	PETICIÓN	01/11/2017	20/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JORWIS JOSSE QUIÑONES BLANCO	SOLUCIONADO
20172410315612	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JORWIS JOSSE QUIÑONES BLANCO	SOLUCIONADO
20172410315632	RECLAMO	01/11/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	VANESSA SALAS	SOLUCIONADO
20172410315652	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JULIO CÉSAR HERNÁNDEZ GONZÁLEZ	SOLUCIONADO
20172410315672	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YARLENIS CLARIBETH CASTILLO OROPEZA	SOLUCIONADO
20172410315692	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	WILFREDO ASCANIO	SOLUCIONADO
20172410315712	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YOANNY RAFAEL VERGARA	SOLUCIONADO
20172410315722	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ELVIS JOSÉ DÁVILA MOTA	SOLUCIONADO

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20172410315752	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LERIDA DE VALLE HURTADO IDENTIFICADA	SOLUCIONADO
20172410315772	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DANIEL ALEJANDRO BORJAS GUZMAN	SOLUCIONADO
20172410315792	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	HECTOR ALEXANDER GARCÍAS GRANANDINO	SOLUCIONADO
20172410315822	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YESSIRA DEL VALLE TORREALBA ROCCA	SOLUCIONADO
20172410315842	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	WILLIAMS JOSÉ GRATEROL	SOLUCIONADO
20172410315862	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	OSMARY BARRERA RODRÍGUEZ	SOLUCIONADO
20172410315872	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	WENDY KARINA OSORIO GOMEZ	SOLUCIONADO
20172410315912	RECLAMO	01/11/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MARYUNY FLORES GARCÍA	SOLUCIONADO
20172410315932	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	DIEGO ERNESTO PETIT GASCON	SOLUCIONADO
20172410315962	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JESUS MANUEL RUIZ MORALES	SOLUCIONADO
20172410315972	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	MAYRA LISSETH YANEZ MENDOZA	SOLUCIONADO
20172410316022	RECLAMO	01/11/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	GERARDO ALBERTO ALBERTO LOZADA	SOLUCIONADO
20172410316052	RECLAMO	01/11/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉ ARMANDO CARDOZA RODRÍGUEZ	SOLUCIONADO
20172410316072	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	IRIS VIRGINIA CANCHICA DE LIBREROS	SOLUCIONADO
20172410316092	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	GREGORIO ANTONIO DURAN UZCATEGUI	SOLUCIONADO
20172410316112	PETICIÓN	01/11/2017	20/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	KENDERLY AMANDA ZAMBRANO SANTAELLA	SOLUCIONADO
20172410316122	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	KENDERLY AMANDA ZAMBRANO SANTAELLA	SOLUCIONADO
20172410316182	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	RICCARDO ARTURO NACCI ALVARADO	SOLUCIONADO
20172410316192	RECLAMO	01/11/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	IRIS M. CASTILLO	SOLUCIONADO
20172410316212	RECLAMO	01/11/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	NERWIN EDUARDO RAMÍREZ BAEZ	SOLUCIONADO
20172410316232	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOHENDY ALMANDO	SOLUCIONADO
20172410316252	RECLAMO	01/11/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	YARWIN JESUS ACOSTA	SOLUCIONADO
20172410316282	RECLAMO	01/11/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	IRAMLIW BRILLI GRATEROL PUERTA	SOLUCIONADO
20172410316312	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	OSCAR GUERRA	SOLUCIONADO
20172410316322	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	AMILCAR MARCELIO MARTÍNEZ SERRANO	SOLUCIONADO
20172410316352	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	HONATHAN QUIROZ SORONDO	SOLUCIONADO
20172410316372	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOHANALI MASSIEL VALBUENA TERAN	SOLUCIONADO
20172410316402	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LUIS JOSÉ RODRIGUES OLIVEROS	SOLUCIONADO
20172410316432	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LURDMELIA BECERIT	SOLUCIONADO
20172410316452	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	OSWALDO NOGUERA	SOLUCIONADO
20172410316462	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	JOSÉ ALEJANDRO TOVAR CEDEÑO	SOLUCIONADO
20172410316472	PETICIÓN	01/11/2017	20/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	FREDDY ANTONIO CAMARGO VILLAMIZAR	SOLUCIONADO
20172410316482	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	FREDDY ANTONIO CAMARGO VILLAMIZAR	SOLUCIONADO
20172410316492	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	LEIDY YOLIMAR CÁRDENAS CÁRDENAS	SOLUCIONADO
20172410316502	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	GABRIEL REYES	SOLUCIONADO
20172410316522	RECLAMO	01/11/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ELSY AUMAITRE	SOLUCIONADO
20172410316562	PETICIÓN	01/11/2017	20/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	GUZMÁN ALFONZO RODRÍGUEZ	SOLUCIONADO
20172410316572	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	GUZMÁN ALFONZO RODRÍGUEZ	SOLUCIONADO
20172410316582	PETICIÓN	01/11/2017	01/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	ANGGELYS CAROLINA PIÑERO AVILES	SOLUCIONADO
20172410316592	RECLAMO	01/11/2017	24/11/2017	CORR/ELEC	VENEZUELA	KERVIN GEOMAR MOLINA HERNÁNDEZ	SOLUCIONADO
20172410326042	FELICITACIÓN	10/11/2017	10/11/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	ALBERTO ACOSTA	SOLUCIONADO
20172410326072	RECLAMO	10/11/2017	04/12/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	CAROLINA RODRÍGUEZ	SOLUCIONADO
20172410326102	FELICITACIÓN	10/11/2017	22/11/2017	BUZÓN	VENEZUELA	JESSICA ALEXANDRA BRACAMONTES ACOSTA	SOLUCIONADO
20172410326112	FELICITACIÓN	10/11/2017	22/11/2017	BUZÓN	VENEZUELA	JESSICA ALEXANDRA BRACAMONTES ACOSTA	SOLUCIONADO

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20172410326132	FELICITACIÓN	10/11/2017	22/11/2017	BUZÓN	VENEZUELA	CARLOS LUIS HIDALGO TOVAR	SOLUCIONADO
20172410326152	FELICITACIÓN	10/11/2017	22/11/2017	BUZÓN	NO REGISTRA	DIEGO ROJAS	SOLUCIONADO
20172410326162	FELICITACIÓN	10/11/2017	22/11/2017	BUZÓN	ECUADOR	ALBA PAZ MEDINA	SOLUCIONADO
20172410326182	FELICITACIÓN	10/11/2017	22/11/2017	BUZÓN	IPIALES	OFFIR LÓPEZ CUELLAR	SOLUCIONADO
20172410326702	QUEJA	14/11/2017	20/11/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	ROGER PLAZA	SOLUCIONADO
20172410327832	PETICIÓN	14/11/2017	14/11/2017	PÁG / WEB	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410329332	FELICITACIÓN	15/11/2017	15/11/2017	PÁG / WEB	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410329342	FELICITACIÓN	15/11/2017	15/11/2017	PÁG / WEB	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410329382	FELICITACIÓN	15/11/2017	15/11/2017	PÁG / WEB	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410329422	SUGERENCIA	15/11/2017	12/12/2017	BUZÓN	NO REGISTRA	CRISTIAN CUERO	SOLUCIONADO
20172410329442	FELICITACIÓN	15/11/2017	15/11/2017	PÁG / WEB	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410329482	FELICITACIÓN	15/11/2017	15/11/2017	PÁG / WEB	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410334882	SUGERENCIA	20/11/2017	12/12/2017	BUZÓN	NO REGISTRA	VALERIA ROMERO	SOLUCIONADO
20172410334912	RECLAMO	20/11/2017	28/11/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	MARÍA JOSÉ MURILLO	SOLUCIONADO
20172410334942	QUEJA	20/11/2017	23/11/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	JAIME BRAVO TORRES	SOLUCIONADO
20172410334962	QUEJA	20/11/2017	29/11/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	MYRIAM ARIAS	SOLUCIONADO
20172410335032	FELICITACIÓN	20/11/2017	23/11/2017	BUZÓN	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410335282	QUEJA	20/11/2017	01/12/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	KAREN BUSTOS	SOLUCIONADO
20172410335562	QUEJA	21/11/2017	07/12/2017	CORR/ELEC	BOGOTÁ, D.C.	JULIA DAVILA	SOLUCIONADO
20172410335882	PETICIÓN	21/11/2017	01/12/2017	PERSONAL	PUERTO INÍRIDA	MARÍA HERNÁNDEZ RAMÍREZ	SOLUCIONADO
20172410336152	PETICIÓN	22/11/2017	15/12/2017	CORR/ELEC	NO REGISTRA	CARLOS RAMÍREZ	SOLUCIONADO
20172410336172	PETICIÓN	22/11/2017	23/11/2017	CORR/ELEC	NO REGISTRA	IRAK ALVAREZ	SOLUCIONADO
20172410339492	FELICITACIÓN	27/11/2017	04/12/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	MANUEL ANDRES BELTRAN NIÑO	SOLUCIONADO
20172410342952	QUEJA	29/11/2017	07/12/2017	BUZÓN	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410343012	FELICITACIÓN	29/11/2017	11/12/2017	BUZÓN	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410343732	RECLAMO	30/11/2017	18/12/2017	CORREO FÍSICO	VALLEDUPAR	JORGE ALBERTO CARDENAS BETANCOURT	SOLUCIONADO
20172410344262	QUEJA	30/11/2017	13/12/2017	BUZÓN	BUCARAMANGA	MARÍA EUGENIA TORRES	SOLUCIONADO
20172410346182	QUEJA	04/12/2017	12/12/2017	BUZÓN	ESTADOS UNIDOS	JACQUELINE BRIANN SOCHA	SOLUCIONADO
20172410347062	RECLAMO	04/12/2017	13/12/2017	BUZÓN	MEDELLÍN	ALEJANDRO GOMEZ	SOLUCIONADO
20172410347072	RECLAMO	04/12/2017	13/12/2017	BUZÓN	NO REGISTRA	JUAN SEBASTIAN VELEZ	SOLUCIONADO
20172410347692	PETICIÓN	05/12/2017	15/12/2017	PERSONAL	BUCARAMANGA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410349602	PETICIÓN	07/12/2017	15/12/2017	PERSONAL	BUCARAMANGA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410351102	QUEJA	11/12/2017	15/12/2017	BUZÓN	BOGOTÁ, D.C.	HUGO GUERRERO	SOLUCIONADO
20172410351202	PETICIÓN	11/12/2017	11/12/2017	CORREO FÍSICO	BOGOTÁ, D.C.	ARQUIMEDES CONTRERA CAMPO	SOLUCIONADO
20172410351352	DENUNCIAS	11/12/2017	20/12/2017	BUZÓN	ECUADOR	ALEXIS RAMOS ESCOBAR	SOLUCIONADO
20172410351552	PETICIÓN	11/12/2017	18/12/2017	BUZÓN	NO REGISTRA	BRUNO VILLARREAL	SOLUCIONADO
20172410355562	QUEJA	18/12/2017	11/01/2018	BUZÓN	RUMANIA	STEFAN DORIN VARGAS	SOLUCIONADO
20172410355712	DENUNCIAS	18/12/2017	10/01/2018	BUZÓN	PALMIRA	ALWIN CORTES ORTIZ	SOLUCIONADO
20172410355932	FELICITACIÓN	18/12/2017	20/12/2017	BUZÓN	IPIALES	SANDRA PATRICIA CASTILLO SERNA	SOLUCIONADO
20172410358432	FELICITACIÓN	22/12/2017	28/12/2017	PERSONAL	NO REGISTRA	RUT ADRIANA LOTERO SÁNCHEZ	SOLUCIONADO
20172410358562	FELICITACIÓN	22/12/2017	03/01/2018	BUZÓN	ESPAÑA	LAURA MUGUERZA FERNANDEZ ORDONEZ	SOLUCIONADO
20172410358592	SUGERENCIA	22/12/2017	08/01/2018	BUZÓN	NO REGISTRA	SOPHIA PICO DUQUE	SOLUCIONADO
20172410141852	PETICIÓN	25/07/2017	01/08/2017	CORR/ELEC	BOGOTÁ, D.C.	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410184392	PETICIÓN	22/08/2017	29/08/2017	CORR/ELEC	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20172410329812	PETICIÓN	16/11/2017	19/12/2017	PÁG / WEB	VENEZUELA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410329902	QUEJA	16/11/2017	16/11/2017	PÁG / WEB	OMAN	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410330532	PETICIÓN	16/11/2017	27/11/2017	PÁG / WEB	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410330792	PETICIÓN	16/11/2017	23/11/2017	PÁG / WEB	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410335462	RECLAMO	21/11/2017	21/11/2017	PÁG / WEB	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410336652	PETICIÓN	22/11/2017	21/12/2017	PÁG / WEB	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410338242	PETICIÓN	24/11/2017	27/11/2017	PÁG / WEB	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410338252	PETICIÓN	24/11/2017	27/11/2017	PÁG / WEB	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410338402	PETICIÓN	24/11/2017	26/11/2017	PÁG / WEB	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410340252	RECLAMO	27/11/2017	07/12/2017	PÁG / WEB	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410340792	PETICIÓN	28/11/2017	21/12/2017	PÁG / WEB	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410342712	PETICIÓN	29/11/2017	22/12/2017	PÁG / WEB	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410343342	PETICIÓN	29/11/2017	13/12/2017	PÁG / WEB	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410345732	RECLAMO	02/12/2017	19/12/2017	PÁG / WEB	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410347412	PETICIÓN	05/12/2017	20/12/2017	PÁG / WEB	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410349492	PETICIÓN	07/12/2017	27/12/2017	PÁG / WEB	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410350082	PETICIÓN	08/12/2017	26/12/2017	PÁG / WEB	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410350162	PETICIÓN	08/12/2017	21/12/2017	PÁG / WEB	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410350622	PETICIÓN	10/12/2017	27/12/2017	PÁG / WEB	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410350732	PETICIÓN	10/12/2017	13/12/2017	PÁG / WEB	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410351022	PETICIÓN	11/12/2017	27/12/2017	PÁG / WEB	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410352072	PETICIÓN	12/12/2017	22/12/2017	PÁG / WEB	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410353572	PETICIÓN	14/12/2017	21/12/2017	PÁG / WEB	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410353742	PETICIÓN	14/12/2017	10/01/2018	PÁG / WEB	COLOMBIA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410354282	PETICIÓN	15/12/2017	05/01/2018	PÁG / WEB	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410354292	PETICIÓN	15/12/2017	05/01/2018	PÁG / WEB	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410354372	PETICIÓN	15/12/2017	15/12/2017	PÁG / WEB	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410354412	PETICIÓN	15/12/2017	15/12/2017	PÁG / WEB	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410354622	PETICIÓN	15/12/2017	19/12/2017	PÁG / WEB	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410355112	PETICIÓN	16/12/2017	03/01/2018	PÁG / WEB	COLOMBIA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410355382	PETICIÓN	17/12/2017	05/01/2018	PÁG / WEB	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410358062	PETICIÓN	21/12/2017	02/01/2018	PÁG / WEB	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410358402	DENUNCIAS	22/12/2017	26/12/2017	PÁG / WEB	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410358412	DENUNCIAS	22/12/2017	26/12/2017	PÁG / WEB	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410358422	DENUNCIAS	22/12/2017	11/01/2018	PÁG / WEB	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410359792	DENUNCIAS	26/12/2017	26/12/2017	PÁG / WEB	BUCARAMANGA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410360332	PETICIÓN	27/12/2017	02/01/2018	PÁG / WEB	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410360982	PETICIÓN	28/12/2017	02/01/2018	PÁG / WEB	VENEZUELA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410361082	PETICIÓN	28/12/2017	04/01/2018	PÁG / WEB	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410361842	PETICIÓN	30/12/2017	02/01/2018	PÁG / WEB	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO
20172410361872	PETICIÓN	30/12/2017	02/01/2018	PÁG / WEB	NO REGISTRA	ANÓNIMO	SOLUCIONADO