

GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO

PQRS NO SALIO CORREO ELECTRÓNICO

1 de julio de 2018 a 31 de diciembre de 2018

FECHA FIJACIÓN

Vo.Bo.

FECHA DESFIJACIÓN

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20182410358862	QUEJA	05/07/2018	17/07/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	MARCELA CANCELADO	SOLUCIONADO
20182410416912	PETICIÓN	23/07/2018	08/08/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	JENNY GONZÁLEZ	SOLUCIONADO
20182410424222	PETICIÓN	26/07/2018	14/08/2018	CORREO ELECTRÓNICO	VENEZUELA	JESÚS RAFAEL CASTILLO LEAL	SOLUCIONADO
20182410463622	QUEJA	06/08/2018	23/08/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	MARÍA RIVERA	SOLUCIONADO
20182410463682	PETICIÓN	06/08/2018	15/08/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	REYES MONTESINOS	SOLUCIONADO
20182410469412	PETICIÓN	08/08/2018	22/08/2018	CORREO ELECTRÓNICO	TULUÁ	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410470432	QUEJA	08/08/2018	23/08/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	GLORIA ESCOBAR	SOLUCIONADO
20182410476902	PETICIÓN	10/08/2018	24/08/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	PAOLA ANDREA VIAFARA VIAFARA	SOLUCIONADO
20182410482632	PETICIÓN	13/08/2018	15/08/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410482642	PETICIÓN	13/08/2018	15/08/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410489212	PETICIÓN	15/08/2018	24/08/2018	CORREO ELECTRÓNICO	MEDELLÍN	MARY ALEJANDRA OSSA RODRÍGUEZ	SOLUCIONADO
20182410494682	PETICIÓN	17/08/2018	28/08/2018	CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	ANA BLANCA BARON DE/GÓMEZ	SOLUCIONADO
20182410502262	QUEJA	22/08/2018	31/08/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	JENNIFER CUDRIS	SOLUCIONADO
20182410514872	PETICIÓN	29/08/2018	03/09/2018	CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	FRANCIS DANIELA ARAUJO VERGARA	SOLUCIONADO
20182410521662	QUEJA	03/09/2018	01/10/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	PEDRO DUQUE	SOLUCIONADO
20182410523862	DENUNCIAS	04/09/2018	17/10/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410557592	PETICIÓN	26/09/2018	26/09/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	MÓNICA LINET MARTÍNEZ	SOLUCIONADO
20182410565192	PETICIÓN	01/10/2018	01/10/2018	CORREO ELECTRÓNICO	ARGENTINA	FEDERICO CRISTALDO	SOLUCIONADO
20182410572192	QUEJA	05/10/2018	29/10/2018	CORREO ELECTRÓNICO	AUSTRALIA	LOURDES CECILIA PLATA ACEVEDO	SOLUCIONADO
20182410586012	PETICIÓN	17/10/2018	22/10/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	ANDRÉS CIPRIANO CUERVO CASABIANCA	SOLUCIONADO
20182410610952	PETICIÓN	06/11/2018	06/11/2018	CORREO ELECTRÓNICO	MÉXICO	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410613252	PETICIÓN	07/11/2018	08/11/2018	CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410613332	PETICIÓN	07/11/2018	09/11/2018	CORREO ELECTRÓNICO	REINO UNIDO	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410614712	PETICIÓN	08/11/2018	08/11/2018	CORREO ELECTRÓNICO	CHILE	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410614772	PETICIÓN	08/11/2018	13/11/2018	CORREO ELECTRÓNICO	VENEZUELA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410618552	PETICIÓN	13/11/2018	16/11/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410618962	PETICIÓN	13/11/2018	13/11/2018	CORREO ELECTRÓNICO	CHILE	JOSÉ MALDONADO	SOLUCIONADO
20182410619052	QUEJA	13/11/2018	27/11/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	IBETH MONTEFRIO	SOLUCIONADO
20182410621012	PETICIÓN	14/11/2018	30/11/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	ÁNGELA DANIELA CERVANTES RAMÍREZ	SOLUCIONADO
20182410621072	PETICIÓN	14/11/2018	15/11/2018	CORREO ELECTRÓNICO	ALBANIA	FETI BAHITI	SOLUCIONADO
20182410621482	DENUNCIAS	14/11/2018	29/11/2018	CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410622702	PETICIÓN	15/11/2018	19/11/2018	CORREO ELECTRÓNICO	CHILE	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410626652	QUEJA	19/11/2018	05/12/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	TULIO NICOLINIA	SOLUCIONADO
20182410626732	QUEJA	19/11/2018	05/12/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	MARÍA VESGA	SOLUCIONADO
20182410626742	PETICIÓN	19/11/2018	20/11/2018	CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410626922	PETICIÓN	19/11/2018	20/11/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410627222	PETICIÓN	19/11/2018	21/11/2018	CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410627232	QUEJA	19/11/2018	06/12/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	CRISTIAN URIBE	SOLUCIONADO
20182410629582	PETICIÓN	21/11/2018	22/11/2018	CORREO ELECTRÓNICO	ESTADOS UNIDOS DE	NO REGISTRA	SOLUCIONADO

No. PQRS-F	Tipo de Solicitud	Fecha de Recepción	Fecha de Respuesta	Medio de Recepción	Ciudad	Nombres y Apellidos	Estado de la Solicitud
20182410636262	PETICIÓN	26/11/2018	27/11/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	GLEIDYS ALFARO	SOLUCIONADO
20182410636302	RECLAMO	26/11/2018	29/11/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BALBOA	FRANCISCO JAVIER MACHO SIBADA	SOLUCIONADO
20182410642412	PETICIÓN	28/11/2018	28/11/2018	CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	MALVIN VALDERRAMA	SOLUCIONADO
20182410642512	PETICIÓN	28/11/2018	28/11/2018	CORREO ELECTRÓNICO	VENEZUELA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410645582	PETICIÓN	29/11/2018	04/12/2018	CORREO ELECTRÓNICO	ARGENTINA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410645632	PETICIÓN	29/11/2018	30/11/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410656212	QUEJA	03/12/2018	14/12/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	RAÚL CRUZ	SOLUCIONADO
20182410658472	PETICIÓN	04/12/2018	06/12/2018	CORREO ELECTRÓNICO	ARGENTINA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410661662	PETICIÓN	05/12/2018	06/12/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410662772	QUEJA	05/12/2018	26/12/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	ANA MARÍA VILLALTA	SOLUCIONADO
20182410667452	QUEJA	06/12/2018	17/12/2018	CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	LLUIS MANENT	SOLUCIONADO
20182410679902	PETICIÓN	10/12/2018	14/12/2018	CORREO ELECTRÓNICO	CANADÁ	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410681872	PETICIÓN	10/12/2018	14/12/2018	CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410686522	PETICIÓN	11/12/2018	18/12/2018	CORREO ELECTRÓNICO	SOACHA	CÉSAR JOAN NAVAS CAMACHO	SOLUCIONADO
20182410704872	PETICIÓN	18/12/2018	20/12/2018	CORREO ELECTRÓNICO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410707062	PETICIÓN	19/12/2018	21/12/2018	CORREO ELECTRÓNICO	VENEZUELA	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410712012	PETICIÓN	21/12/2018	26/12/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	ASMIRIA MARGARITA MÁRQUEZ	SOLUCIONADO
20182410717162	PETICIÓN	24/12/2018	04/01/2019	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	NO REGISTRA	SOLUCIONADO
20182410719702	PETICIÓN	26/12/2018	28/12/2018	CORREO ELECTRÓNICO	BOGOTÁ, D.C.	JAIDIBER FLOREZ	SOLUCIONADO