

Plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (IV Componente: Mecanismo para mejorar la Atención al Ciudadano) 2017

Subcomponente	No	Actividades	No	Indicador						Responsable	
				Descripción del indicador	Meta anual		Programador de actividades				
					Cant.	Unidad de medida	I trim.	II trim.	III trim.		IV trim.
Estructura administrativa y Direccionamiento estratégico	1	Difundir las decisiones sancionatorias y conceptos relativos a la Verificación Migratoria.	1.1	Socialización	1	Documento		1			Subdirección de Verificación Migratoria
	2	Actualizar el documento Base de Conocimiento, con información para facilitar la atención ciudadana.	2.1	Documento actualizado	4	Número de documentos	1	1	1	1	Grupo de Servicio al Ciudadano
	3	Elaborar informe diagnóstico de retroalimentación dirigido a los procesos misionales sobre la prestación del servicio.	3.1	Informes diagnósticos	2	Documentos		1		1	Grupo de Servicio al Ciudadano
Fortalecimiento de canales de atención	4	Realizar seguimiento a la funcionalidad del APP, aplicación para dispositivos móviles a través del call center	4.1	Seguimientos realizados	2	Documentos		1		1	Grupo de Servicio al Ciudadano
	5	Elaborar documentos memorias de las actividades de participación ciudadana sobre los procesos misionales de la Entidad. (Foros temáticos).	5.1	Memorias elaboradas	4	Documentos	1	1	1	1	Grupo de Servicio al Ciudadano
Talento Humano	6	Brindar incentivos a los servidores públicos en temas asociados al servicio.	6.1	Incentivo otorgado	1	Incentivo				1	Subdirección del Talento Humano / Grupo de Bienestar
Normativo y procedimental	7	Elaborar Informes periódicos de Servicio al Ciudadano.	7.1	Informes elaborados	12	Número de informes	3	3	3	3	Grupo de Servicio al Ciudadano
	8	Racionalizar procedimientos, trámites y/o servicios del área, para optimizar la gestión de cara al ciudadano y al cliente interno.	8.1	Fases ejecutadas	2	Fases		1		1	Subdirección de Extranjería
Relacionamiento con el ciudadano	9	Desarrollar actividades tendientes a generar interacción con la ciudadanía para fortalecer el ejercicio del control migratorio.	9.1	Actividades realizadas	6	Número de actividades		3		3	Subdirecciones Misionales