

Nombre de la entidad: UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA
 Sector administrativo: Relaciones Exteriores
 Departamento: Bogotá D.C
 Municipio: BOGOTÁ

Orden: Nacional
 Año vigencia: 2019

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Único	1008	Permiso temporal de permanencia	Inscrito	Se han presentado inconformidades por parte de los ciudadanos frente al tiempo de entrega del Permiso Temporal de Permanencia	Implementar la reasignación automática de las solicitudes de expedición del Permiso Temporal de Permanencia en Centros Facilitadores de Servicios Migratorios, de acuerdo con los lineamientos establecidos por la Entidad.	Realizar la entrega del Permiso Temporal de Permanencia, en los plazos establecidos para el trámite, evitando inconformidades.	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	21/01/2019	30/06/2019	Subdirección de Extranjería	
Único	1008	Permiso temporal de permanencia	Inscrito	Actualmente el Permiso Temporal de Permanencia se puede realizar totalmente en línea, sin embargo se requiere evaluar los criterios de accesibilidad para identificar posibles acciones que mejoren el acceso y uso de los ciudadanos frente al trámite.	Realizar la evaluación de las condiciones de accesibilidad del trámite con la asesoría del Ministerio de Tecnologías de la Información y CINTEL	El ciudadano podrá acceder más fácilmente al trámite, independientemente de sus condiciones físicas, técnicas o culturales.	Tecnologica	Trámite total en línea	21/01/2019	31/03/2019	Subdirección de Extranjería	
Único	1008	Permiso temporal de permanencia	Inscrito	Actualmente existe información acerca del Permiso Temporal de Permanencia en los diferentes canales (Web, SUIT, No mas Filas, procedimientos, guías, etc); sin embargo es necesario actualizarla y estandarizarla	Actualizar la información del Permiso Temporal de Permanencia en los diferentes canales (Web, SUIT, No mas Filas, procedimientos, guías, etc)	El ciudadano tendrá disponible información organizada, actualizada y clara respecto al trámite.	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/02/2019	31/10/2019	Subdirección de Extranjería	
Único	1011	Salvoconducto	Inscrito	Actualmente existe información acerca del trámite de Salvoconducto en los diferentes canales (Web, SUIT, No mas Filas, procedimientos, guías, etc); sin embargo es necesario actualizarla y estandarizarla.	Actualizar la información del Salvoconducto en los diferentes canales (Web, SUIT, No mas Filas, procedimientos, guías, etc)	El ciudadano tendrá disponible información organizada, actualizada y clara respecto al trámite.	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/02/2019	31/10/2019	Subdirección de Extranjería	
Único	34381	Reporte de extranjeros	Inscrito	Actualmente el Reporte de Extranjeros - SIRE se puede realizar totalmente en línea, sin embargo se requiere evaluar la accesibilidad y usabilidad para identificar posibles acciones que mejoren el acceso y uso de los ciudadanos, usuarios y grupos de interés frente al trámite.	Realizar la evaluación de las condiciones de accesibilidad y usabilidad del trámite con la asesoría del Ministerio de Tecnologías de la Información y CINTEL	El ciudadano podrá usar y acceder más fácilmente al trámite, independientemente de sus condiciones físicas, técnicas o culturales	Tecnologica	Trámite total en línea	21/01/2019	31/03/2019	Subdirección de Verificación Migratoria	
Único	53794	Permiso Especial de Permanencia.	Inscrito	Actualmente existe información acerca del Permiso Especial de Permanencia en los diferentes canales (Web, SUIT, No mas Filas, procedimientos, guías, etc); sin embargo es necesario actualizarla y estandarizarla.	Actualizar la información del Permiso Especial de Permanencia en los diferentes canales (Web, SUIT, No mas Filas, procedimientos, guías, etc)	El ciudadano tendrá disponible información organizada, actualizada y clara respecto al trámite.	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/02/2019	31/10/2019	Subdirección de Extranjería	
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	60579	Migración Automática	Inscrito	Actualmente la Entidad tiene creado en SUIT a Migración Automática como Otro Procedimiento Administrativo - OPA. Sin embargo, es necesario crear el trámite del Control Migratorio (Inmigración y Emigración) que deben realizar los ciudadanos cada vez que ingresan o salen del país.	Crear el trámite de Control Migratorio (Inmigración y Emigración) en SUIT, fusionándolo con Migración Automática.	Mejoramiento en la prestación de los servicios de la Entidad, información disponible para el ciudadano acerca del trámite de Control Migratorio (Inmigración y Emigración) y de las estrategias implementadas por la Entidad para facilitar este proceso.	Administrativa	Fusión del trámite u otros procedimientos administrativos	21/01/2019	31/12/2019	Subdirección de Control Migratorio	
Único	703	Cédula de Extranjería	Inscrito	La Cédula de Extranjería se entrega presencialmente en el Centro Facilitador de Servicios Migratorios	Entregar la Cédula de Extranjería a domicilio, respondiendo a la necesidad de los extranjeros que requieren el envío del documento. Inicialmente se implementará en la ciudad Bogotá.	El ciudadano podrá solicitar el envío de la Cédula de Extranjería a domicilio, evitando desplazamientos y disminuyendo la presencia de ciudadanos en los puntos de atención	Tecnologica	Validación de datos a través de medios tecnológicos	01/02/2018	30/04/2019	Subdirección de Extranjería	La acción de mejora requiere adelantar un proceso de licitación para establecer el tercero que se encargará de realizar la entrega de las cédulas de extranjería a domicilio; este proceso licitatorio no se alcanza a ejecutar durante la vigencia 2018. En este sentido, se realiza ampliación de fecha de finalización de implementación de la mejora para el 30 de abril de 2019.
Único	703	Cédula de Extranjería	Inscrito	Actualmente existe información acerca de la Cédula de Extranjería en los diferentes canales (Web, SUIT, No mas Filas, procedimientos, guías, etc); sin embargo es necesario actualizarla y estandarizarla.	Actualizar la información de la Cédula de Extranjería en los diferentes canales (Web, SUIT, No mas Filas, procedimientos, guías, etc).	El ciudadano tendrá disponible información organizada, actualizada y clara respecto al trámite.	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/02/2019	31/10/2019	Subdirección de Extranjería	
Único	704	Certificación de Movimientos Migratorios	Inscrito	El ciudadano cuando realiza el trámite en línea diligencia el Formulario Único de Trámites a través de la web de la Entidad y en algunas oportunidades la información digitada presenta errores, afectando los datos del titular del trámite.	Ajustar el Sistema Misional Platinum para permitir la corrección de errores de digitación del ciudadano al momento de diligenciar el FUT, simplificando el tiempo del procedimiento asociado al trámite.	Simplificación del procedimiento interno asociado al trámite, mejoramiento en la calidad de los datos del Certificado de Movimientos Migratorios.	Tecnologica	Optimización del aplicativo	14/01/2019	31/03/2019	Subdirección de Extranjería	
Único	704	Certificación de Movimientos Migratorios	Inscrito	Se han presentado inconformidades por parte de los ciudadanos frente al tiempo de entrega del Certificado de Movimientos Migratorios	Implementar la reasignación automática de las solicitudes de expedición de Certificados de Movimientos Migratorios en Centros Facilitadores de Servicios Migratorios, de acuerdo con los lineamientos establecidos por la Entidad.	Realizar la entrega del certificado de movimientos migratorios, en los plazos establecidos para el trámite, evitando inconformidades.	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	21/01/2019	30/06/2019	Subdirección de Extranjería	
Único	704	Certificación de Movimientos Migratorios	Inscrito	El ciudadano cuando requiere realizar un trámite en el exterior con el Certificado de Movimientos Migratorios debe acercarse a Cancellaría para realizar el apostillado y legalización del documento.	Implementar el servicio de interoperabilidad con la dependencia de Apostillado y/o Legalización de Cancellaría para el trámite de Certificado de Movimientos Migratorios	El ciudadano ya no tendrá que acercarse a la Cancellaría para apostillar y legalizar el Certificado de Movimientos Migratorios cuando lo requiere para algún trámite en el exterior, disminuyendo costos y tiempos de desplazamiento para el ciudadano.	Tecnologica	Interoperabilidad externa	25/01/2019	30/11/2019	Subdirección de Extranjería	
Único	704	Certificación de Movimientos Migratorios	Inscrito	Actualmente existe información acerca del Certificado de Movimiento Migratorios en los diferentes canales (Web, SUIT, No mas Filas, procedimientos, guías, etc); sin embargo es necesario actualizarla y estandarizarla	Actualizar la información del Certificado de Movimientos Migratorios en los diferentes canales (Web, SUIT, No mas Filas, procedimientos, guías, etc)	El ciudadano tendrá disponible información organizada, actualizada y clara respecto al trámite.	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/02/2019	31/10/2019	Subdirección de Extranjería	