

Nombre de la entidad: UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA

Sector administrativo: Relaciones Exteriores

Departamento: Bogotá D.C

Municipio: BOGOTÁ

Orden: Nacional

Año vigencia: 2019

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Único	1008	Permiso temporal de permanencia	Inscrito	Se han presentado inconformidades por parte de los ciudadanos frente al tiempo de entrega del Permiso Temporal de Permanencia.	Implementar la reasignación automática de las solicitudes de expedición de los Permisos Temporales de Permanencia en Centros Facilitadores de Servicios Migratorios, de acuerdo con los lineamientos establecidos por la Entidad.	La mejora permite corregir problemas identificados en los tiempos de entrega de los Permisos Temporales de Permanencia, evitando que el usuario presente reclamos por inconformidad frente a la promesa de servicio.	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	21/01/2019	30/06/2019	Subdirección de Extranjería	
Único	1008	Permiso temporal de permanencia	Inscrito	Se requiere actualizar la información de los procedimientos asociados al Permiso Temporal de Permanencia en lo referente a requisitos, normatividad, mejoras y tiempos de entrega.	Actualizar la información de los procedimientos asociados al Permiso Temporal de Permanencia y publicarla en los diferentes canales (Web, SUIT, No más Filas)	El ciudadano tendrá disponible información del trámite organizada, actualizada y en lenguaje claro, que le permitirá mejorar su experiencia al momento de la solicitud del trámite; evitando que el usuario interponga peticiones relacionadas con información del mismo.	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/02/2019	31/10/2019	Subdirección de Extranjería	
Único	1011	Salvoconducto	Inscrito	Se requiere actualizar la información de los procedimientos asociados al Salvoconducto en lo referente a requisitos, normatividad, mejoras y tiempos de entrega.	Actualizar la información de los procedimientos asociados al Salvoconducto y publicarla en los diferentes canales (Web, SUIT, No más Filas)	El ciudadano tendrá disponible información del trámite organizada, actualizada y en lenguaje claro, que le permitirá mejorar su experiencia al momento de la solicitud del trámite; evitando que el usuario interponga peticiones relacionadas con información del mismo.	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/02/2019	31/10/2019	Subdirección de Extranjería	
Único	53794	Permiso Especial de Permanencia.	Inscrito	Se requiere actualizar la información de los procedimientos asociados al Permiso Especial de Permanencia en lo referente a requisitos, normatividad, mejoras y tiempos de entrega.	Actualizar la información de los procedimientos asociados al Permiso Especial de Permanencia y publicarla en los diferentes canales (Web, SUIT, No más Filas).	El ciudadano tendrá disponible información del trámite organizada, actualizada y en lenguaje claro, que le permitirá mejorar su experiencia al momento de la solicitud del trámite; evitando que el usuario interponga peticiones relacionadas con información del mismo.	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/02/2019	31/10/2019	Subdirección de Extranjería	
Único	703	Cédula de Extranjería	Inscrito	La Cédula de Extranjería se entrega presencialmente en el Centro Facilitador de Servicios Migratorios	Entregar la Cédula de Extranjería a domicilio, respondiendo a la necesidad de los extranjeros que requieren el envío del documento. Inicialmente se implementará en la ciudad Bogotá.	El ciudadano podrá solicitar el envío de la Cédula de Extranjería a domicilio, evitando desplazamientos y disminuyendo la presencia de ciudadanos en los puntos de atención	Tecnologica	Validación de datos a través de medios tecnológicos	01/02/2018	31/08/2019	Subdirección de Extranjería	
Único	703	Cédula de Extranjería	Inscrito	Se requiere actualizar la información de los procedimientos asociados a la Cédula de Extranjería en lo referente a requisitos, normatividad, mejoras y tiempos de entrega.	Actualizar la información de los procedimientos asociados a la Cédula de Extranjería y publicarla en los diferentes canales (Web, SUIT, No más Filas)	El ciudadano tendrá disponible información del trámite organizada, actualizada y en lenguaje claro, que le permitirá mejorar su experiencia al momento de la solicitud del trámite; evitando que el usuario interponga peticiones relacionadas con información del mismo.	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/02/2019	31/10/2019	Subdirección de Extranjería	
Único	704	Certificación de Movimientos Migratorios	Inscrito	El ciudadano cuando realiza el trámite en línea diligencia el Formulario Único de Trámites a través de la web de la Entidad en algunas oportunidades la información digitada presenta errores, afectando los datos del titular del trámite.	Ajustar el Sistema Misional Platinum para permitir la corrección de errores de digitación del ciudadano al momento de diligenciar el FUT, simplificando el tiempo del procedimiento asociado al trámite.	Simplificación del procedimiento interno asociado al trámite, mejoramiento en la calidad de los datos del Certificado de Movimientos Migratorios, disminución de PQR por parte de los usuarios en relación con los datos del certificado de movimientos migratorios, cumplimiento de la promesa de servicio.	Tecnologica	Optimización del aplicativo	14/01/2019	31/03/2019	Subdirección de Extranjería	
Único	704	Certificación de Movimientos Migratorios	Inscrito	Se han presentado inconformidades por parte de los ciudadanos frente al tiempo de entrega del Certificado de Movimientos Migratorios	Implementar la reasignación automática de las solicitudes de expedición de Certificados de Movimientos Migratorios en Centros Facilitadores de Servicios Migratorios, de acuerdo con los lineamientos establecidos por la Entidad.	La mejora permite corregir problemas identificados en los tiempos de entrega de los Certificados de Movimientos Migratorios, evitando que el usuario presente reclamos por inconformidad frente a la promesa de servicio.	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	21/01/2019	30/06/2019	Subdirección de Extranjería	
Único	704	Certificación de Movimientos Migratorios	Inscrito	La Resolución 10547 del 14 de diciembre de 2018 del Ministerio de Relaciones Exteriores establece las características técnicas para apostillar y legalizar documentos; actualmente el Certificado de Movimientos Migratorios expedido por Migración Colombia es rechazado por este Ministerio debido a que el documento no cumple con estas especificaciones.	Generar el Certificado de Movimientos Migratorios con las especificaciones técnicas para apostillar y legalizar dicho documento.	El usuario no tendrá que acercarse nuevamente al Centro Facilitador de Servicios Migratorios para obtener el Certificado de Movimientos Migratorios con las especificaciones técnicas exigidas por el Ministerio de Relaciones Exteriores para el trámite de apostilla y legalización.	Administrativa	Reducción de pasos (momentos) para el ciudadano	25/01/2019	30/11/2019	Subdirección de Extranjería	
Único	704	Certificación de Movimientos Migratorios	Inscrito	Se requiere actualizar la información de los procedimientos asociados al Certificado de Movimientos Migratorios en lo referente a requisitos, normatividad, mejoras y tiempos de entrega.	Actualizar la información de los procedimientos asociados al Certificado de Movimientos Migratorios y publicarla en los diferentes canales (Web, SUIT, No más Filas)	El ciudadano tendrá disponible información del trámite organizada, actualizada y en lenguaje claro, que le permitirá mejorar su experiencia al momento de la solicitud del trámite; evitando que el usuario interponga peticiones relacionadas con información del mismo.	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/02/2019	31/10/2019	Subdirección de Extranjería	