

New York: Colombia Fest

*V Feria de Servicios para colombianos
en New York.*

MIGRACIÓN
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

MEMORIAS

MIGRACIÓN
COLOMBIA

Sábado - Domingo

20 y 21

Octubre
2018

WATCH YOUR
FAVORITE TEAM
WHEREVER YOU
ARE
WITH MSG
FREE

Introducción

La Entidad continúa con la estrategia de posicionamiento de cara a la ciudadanía, fortaleciendo el canal presencial de atención y brindando un nuevo ámbito de participación ciudadana.

Dado esto, y conscientes de los beneficios en confianza, respeto y credibilidad que genera el acercamiento institucional a la ciudadanía y buscando la masiva participación ciudadana, en las decisiones propias de la Entidad, Migración Colombia ha decidido participar activamente en los grandes eventos *nacionales e internacionales* en los que se busca brindar un buen servicio e informar a la ciudadanía de las políticas y normatividades migratorias en el territorio colombiano y a la salida del territorio nacional.

Para alcanzar este objetivo, se trabaja de la mano de los organizadores de dichos encuentros y se apoya la gestión del sector, el Ministerio de Relaciones Exteriores – Cabeza de sector, llegando con un equipo especializado en infraestructura informática, física y humana, que desempeña los procesos misionales definidos por la Entidad, con miras de atender la demanda de la comunidad; permitiendo a los ciudadanos nacionales y extranjeros despejar sus dudas, inquietudes como la de realizar sus trámites de una forma cercana, ágil, fácil, y segura.

Octubre 2018

- New York: Colombia Fest, V Feria de Servicios para colombianos en New York (20 y 21 de octubre de 2018)



Foto 1. Stand de Servicio Migración Colombia – Feria New York

1. Objetivo de la Feria Internacional

La Feria de Servicios es una iniciativa del gobierno nacional, quien busca proporcionar información vigente y transcendental por parte de las Entidades que ofrecen servicios de Protección, Vivienda, Prevención, Educación, Salud, Financiación, Migración entre otros temas de interés para los colombianos en la ciudad de New York.

El propósito de la quinta (V) Feria de Servicios – Colombia Fest, consiste en llevar, a los colombianos residentes en el exterior “**Estados Unidos – New York**”, la oferta más completa sobre los servicios de las Entidades del Gobierno y demás instituciones privadas del sector real para el interés de la comunidad; fortaleciendo los vínculos con nuestro país, haciendo más eficiente el servicio prestado desde cada entidad y aunando esfuerzos en pro de un objetivo común; beneficiar a miles de colombianos en el exterior.

La participación de este evento reúne entidades estatales y privadas, quienes prestarán orientación, información y realización de trámites como servicios, durante los días **20 y 21 de octubre del 2018 en el Penn Plaza Pavilion**, con lo cual se espera contar con la asistencia de aproximadamente 3.500 colombianos.

2. Ubicación

Internacional: Estados Unidos – New York

Evento: V Primera Feria de Servicios - para colombianos en New York

Lugar: Penn Plaza Pavilion - Manhattan

Fecha: 20 y 21 de octubre de 2018

Horario: sábado 10:00 am a 5:00 pm – Domingo 09:30 am a 5:00 pm.

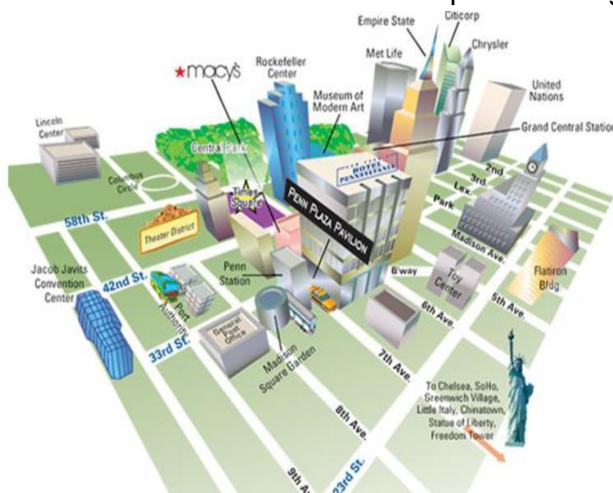


Foto 2. Ciudad New York – Penn Plaza Pavilion

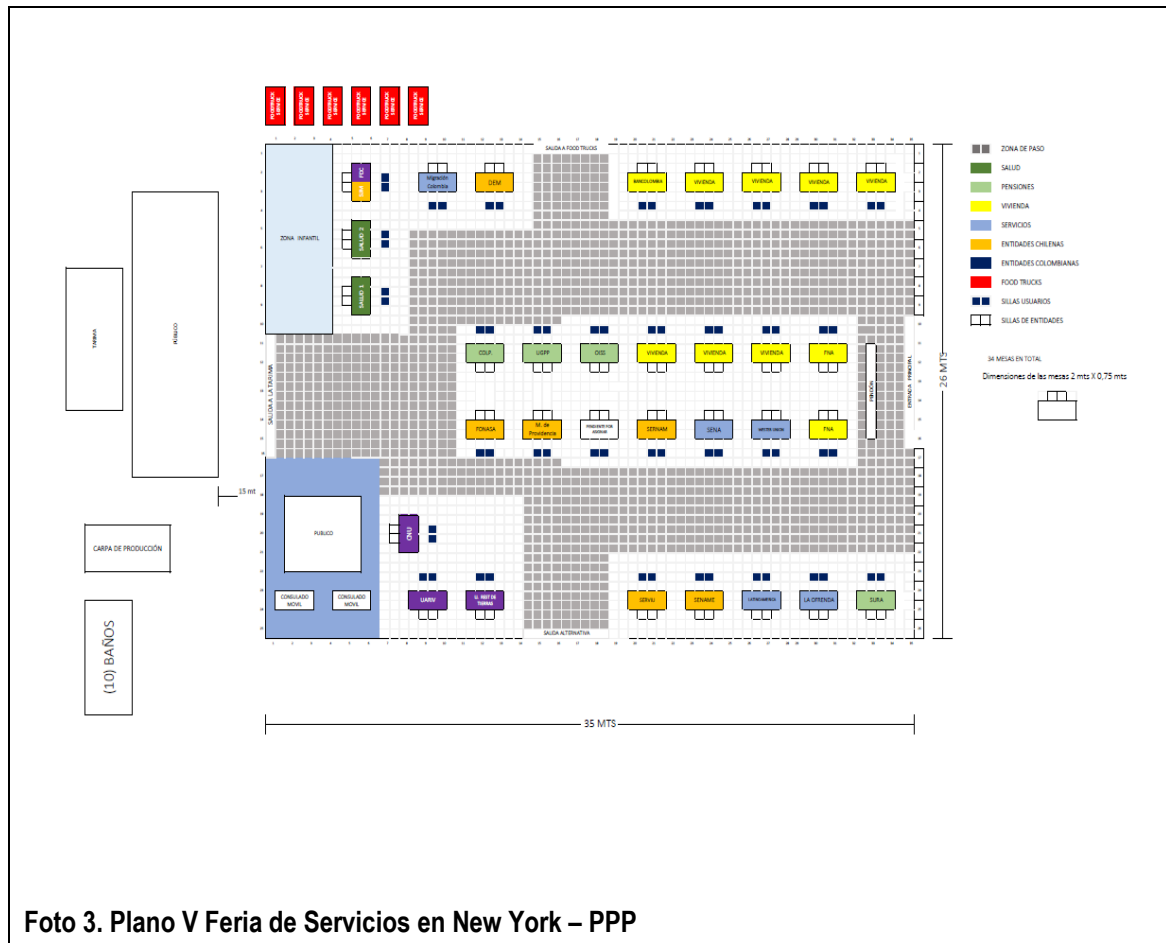


Foto 3. Plano V Feria de Servicios en New York – PPP

3. Portafolio Ofrecido

Servicios de Información Ciudadana

- Permiso de menores Colombia – Estados Unidos/ Escrituras, Patria potestad, Custodia
- Información Misional
- Orientación doble nacionalidad
- Información legalización/apostille documentos colombianos en New York y Viceversa
- Pasaportes convencionales, lectura mecánica y electrónico vigencia
- Impedimento de salida judiciales y no judiciales
- Orientación trámite Visas
- Información y orientación documentos de viaje caso Refugio
- Repatriación ciudadanos colombianos

Recursos y Medios

El evento contó con material publicitario (Folletos, Brouchures, Pendón institucional, Cartillas, Permiso de menores y postales).

Además de los siguientes recursos de operación:

Zona de Atención Presencial

- Un (1) puestos de trabajo atención 1 a 1, (orientación y asesorías migratorias)
- 1 punto de atención virtual, con punto de red para CVAC+, permiso de menores y enlace cancillería.

4. Valoración y Resultados

Durante esta jornada, ciudadanos de la ciudad de New York en toda su inmediación, hicieron presencia para realizar *consultas, peticiones y trámites* relacionados con la oferta que presta el Estado colombiano a través de Migración Colombia

De los trámites, servicios y consultas recibidas en este evento; se concluye la atención de **21 ciudadanos**, entre colombianos y estadounidenses; conformados por su Grupo Familiar de esposa e hijos para los casos en donde así fue.

De éste número de personas atendidas, el top se clasifica así:

- 1) Permiso de menores Colombia – New York/ Escrituras, Patria potestad, Custodia: **7 atenciones por este tema**
- 2) Documentos de viaje: **5 atenciones por este tema**
- 3) Información legalización/apostille documentos colombianos en Estados Unidos y Viceversa: **3 atenciones por este tema**
- 4) Pasaportes convencionales, lectura mecánica y electrónica vigencia: **3 atenciones por este tema**
- 5) Doble Nacionalidad: **2 atenciones por este tema**
- 6) Orientación trámite Visas: **1 atenciones por este tema**



REGISTRO DE VISITANTES

Evento: COLOMBIA FEST – V FERIA DE SERVICIOS PARA COLOMBIANOS EN EL EXTERIOR Fecha: 2017-21 DE OCTUBRE DE

| Nombres y Apellidos | Nacionalidad | Correo Electrónico | Tipo de Caso |
|-----------------------------|--------------|---------------------------|---------------------|
| Luis Lopez | Colombiano | mlucioe@humbanil.com | Permisos de menores |
| Andrés Correa | Colombiano | andres.gonzalez@pro.com | Permisos de menores |
| William Ortega | Colombiano | no | Permisos de menores |
| Luis Miguel Salamanca Dario | Colombiano | luisms@humbanil.com | Superación de PAI |
| Hector Vergara | Colombiano | hctorvergara@humbanil.com | Permiso salida |
| Juanes Maxim | Colombiano | juanesmaxim@humbanil.com | Doble Nacionalidad |



REGISTRO DE VISITANTES

Evento: COLOMBIA FEST – V FERIA DE SERVICIOS PARA COLOMBIANOS EN EL EXTERIOR Fecha: 2017-21 DE OCTUBRE DE

| Nombres y Apellidos | Nacionalidad | Correo Electrónico | Tipo de Caso |
|-------------------------|--------------|-----------------------------|---------------------|
| Maria Alejandra Rivera | Colombiano | mariaalejandra@humbanil.com | Permisos de menores |
| Alvaro Orlando Alvarado | Colombiano | alvaroalvarado@humbanil.com | Permisos de menores |
| Alvaro O. Gomez | Colombiano | no | Permisos de menores |
| Maria Alejandra Rivera | Colombiano | mariaalejandra@humbanil.com | Permisos de menores |
| Luis María Rivera | Colombiano | luismaria@humbanil.com | Permisos de menores |



REGISTRO DE VISITANTES

Evento: COLOMBIA FEST – V FERIA DE SERVICIOS PARA COLOMBIANOS EN EL EXTERIOR Fecha: 2017-21 DE OCTUBRE DE

| Nombres y Apellidos | Nacionalidad | Correo Electrónico | Tipo de Caso |
|---------------------|--------------|-------------------------------|------------------------|
| EMERSON ZAVALA | Ecuatoriano | no | Permisos de menores |
| PERDIDA CORRALLO | Dominicano | perdida.corrallo@humbanil.com | Residencia en Colombia |
| SANDY MORALES | Colombiano | sandy.moraless@humbanil.com | Permiso de salida |
| Juliette Botero | Colombiano | no | Permiso de salida |
| Doris Portocarrero | Colombiano | portocarrero@humbanil.com | Permisos de menores |
| Victor J. Góngora | Colombiano | vgongora@humbanil.com | Permiso de salida |
| Adrian W. Smith | USA | adrianwsmith@gmail.com | Permiso de salida |
| Javier Calleja | Colombiano | javiercalleja@humbanil.com | Permiso de salida |
| Karina G. G. G. | Colombiano | karinag@humbanil.com | Permiso de salida |
| Esteban Moreno | Colombiano | esteban.moreno@humbanil.com | Permiso de salida |

Foto 4.

Conclusiones

La quinta (V) Feria de Servicios para Ciudadanos Colombianos en New York 2018, liderada y organizada por *La Dirección de Asuntos Migratorios, Consulares y Servicio al Ciudadano del Ministerio de Relaciones Exteriores*, se llevó a cabo en la ciudad de New York, con el propósito de orientar, informar prestar servicios propios de Migración Colombia a todos los ciudadanos nacionales y extranjeros que asistieron a este evento.

Gracias al compromiso del gobierno nacional en representación en cada una de las Entidades participantes, y en pro de fortalecer el único objetivo al servicio al ciudadano, labor delegada al Ministerio de Relaciones Exteriores por el Señor Presidente de la República, Dr. Iván Duque, para hacer que los colombianos en el exterior hagan parte del Plan de Gobierno Construyendo País.

En ésta ocasión cerca de 3.500 ciudadanos colombianos y estadounidenses principalmente, acudieron al Penn Plaza Pavilion, ubicado en el Centro de Manhattan los días 20 y 21 de octubre en horario de las 10:00 de la mañana y las 5:00 de la tarde en promedio; acudieron con el único fin de resolver las múltiples dudas en materia migratoria.

En esta feria se dio a conocer la información básica sobre el acceso a los más de 400 trámites y servicios aproximadamente que prestan las treinta y dos 32 Entidades participantes, entre públicas y privadas del orden: nacional (Colombia), siendo estas: **el Ministerios de Relaciones Exteriores de Colombia, Migración Colombia, UGPP, Colpensiones, FNA, Ministerio de Educación, Hacienda, Unidad de Restitución de Tierras, Programa Presidencial para la Niñez de Cero a Siempre, Atención a Víctimas, Bancolombia** entre otras, las cuales hicieron posible esta exitosa jornada de atención.

MIGRACIÓN COLOMBIA EN NEW YORK 2018



Foto 5

FORMATO
RETROALIMENTACIÓN DE EVENTOS

Nombre del evento: Colombia Fest
Regional o dependencia responsable: _____
Ciudad: New York Fecha: 10 / 19 / 2018

1. ¿Cómo califica usted la actividad desarrollada?
Excelente Buena Mala

2. ¿Qué es lo que más le agradó del evento?
Amabilidad y conocimiento del representante Daniel Francisco Garnica

3. ¿Qué podría mejorarse?
Todo excelente

4. ¿Conoce usted qué hace Migración Colombia?
SI NO

5. ¿Sobre qué temas le gustaría recibir información acerca de la gestión de la entidad?

(Gracias por su amable participación)