

Feria de Servicios Quibdó



Introducción

Migración Colombia en cumplimiento y desarrollo del PEI 2015 – 2018 en materia de servicio, continúa con la estrategia de posicionamiento de cara a la ciudadanía, fortaleciendo el canal presencial de atención, brindando un nuevo conducto de participación ciudadana y permitiendo con esta herramienta, diversificar la rendición de cuentas y la transparencia de la gestión pública.

Por ello, el pasado 02 de noviembre Migración trasladó su apoyo institucional al municipio de Quibdó – Chocó, frente al Malecón, en un evento articulado con el PNSC – DNP (Programa Nacional de Servicio al Ciudadano – Departamento Nacional de Planeación), en donde se realizó la Feria Nacional de Servicio al Ciudadano en una jornada de “Taller Construyendo País – Quibdó, Chocó”, en la cual Migración Colombia prestó su apoyo en la orientación e información a ciudadanos nacionales y extranjeros.



Foto 1: Feria Quibdó

Objetivo del evento

Orientar de manera personalizada, ágil y con información veraz a todos los ciudadanos participantes en el evento organizado por el DNP, que congregó a 2.700 ciudadanos.

Ubicación

Regional: Antioquia
Lugar: Frente al Malecón – Quibdó, Chocó
Fecha: viernes 2 de noviembre
Horario: 8:00 AM - 3:00 PM

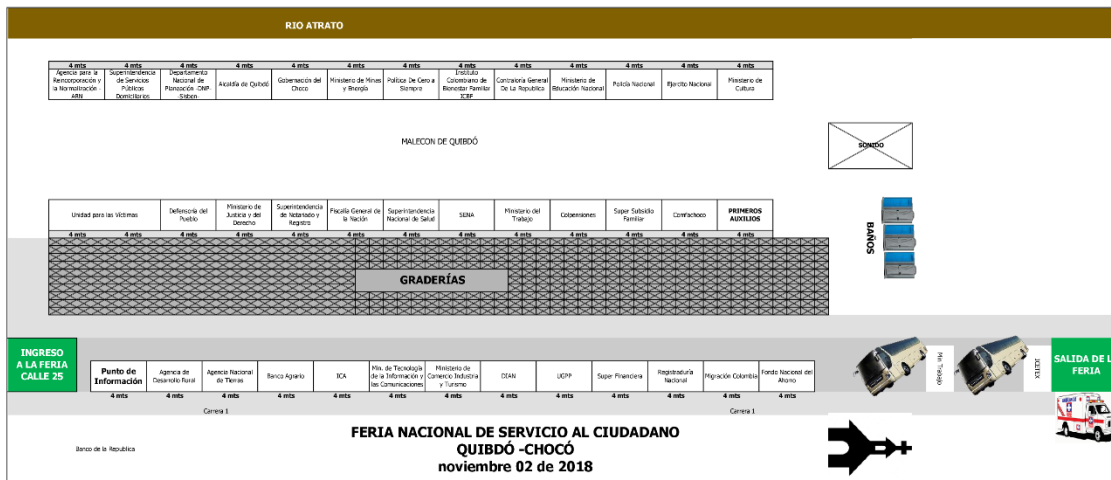


Foto 2: Feria de Servicio al Ciudadano, Quibdó, Chocó.

Operación

Para esta jornada se orientó a la población colombiana respecto a los requisitos para salir del país y a los nacionales venezolanos se les informó, la entidad donde se puede tramitar la nacionalidad colombiana por nacimiento y visado para permanecer en Colombia.



Foto 3: Atención a ciudadanos Feria Nacional de Servicio al Ciudadano, Quibdó, Chocó.



Foto 4: Atención a ciudadanos Feria Nacional de Servicio al Ciudadano, Quibdó, Chocó.



Resumen Atenciones Feria


37 ENTIDADES DEL ESTADO

2.700 CIUDADANOS

2 CIUDADANOS VENEZOLANOS

0 PEP TRAMITADOS

Asistencia Feria de Servicios Quibdó 2018



REGISTRO DE VISITANTES

Evento: FERIA NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO – CONSTRUYENDO PAÍS – QUIBDÓ - CHOCÓ Fecha: 2 DE NOVIEMBRE DE 2018

Nombres y Apellidos	Nacionalidad	Correo Electrónico	Tipo de Consulta
Luis Alejandro C.M.	colombiana	carlosalejandro@bol.com	Requisitos para viajar
JURITA PEREZ OTTELA	Colombiana	judithperoz@gmail.com	Visas al exterior
Olga Lucia Ronda	VENEZOLANA	Conduluciat23@gmail.com	Nacionalidad Por Nacimiento
IVARNE CAICEBO	venezolana	ivcarbo24@yahoo.com	visa EU
Deyni Rojas	Venezolana	deysi@prejuni.com	Visa
Carlos Rivas Aspilla	Colombiana	caraguilaza@gmail.com	Visa
Santos Mena Langacha	Colombiana	Imena.Langacha@gmail.com	Requisitos para ir fuera del país
Rafael E. Olayo	colombiana		Requisitos para ir fuera del país
YANETZ CORREA CAICEDO	colombiana		pasaporte

Foto 5: Planillas de asistencia feria Quibdó

Conclusiones

Durante la jornada, se atendieron necesidades de información de ciudadanos colombianos y venezolanos. Migración Colombia, con el apoyo de la Regional Antioquia, atendió solicitudes como *el ingreso a Colombia sin sellar el pasaporte, doble nacionalidad, requisitos para salir del país para ciudadanos colombianos y finalmente visados y trámite de pasaporte.*

Este evento sirvió como escenario para continuar con el posicionamiento ante las demás Entidades del Estado, la opinión pública y la ciudadanía en general. A su vez, permitió desarrollar una actividad más para la participación ciudadana, la rendición de cuentas y la retroalimentación sobre los participantes a los nuevos productos y servicios implementados por la Entidad.

Por ser este un evento que congregaba la participación de la población en los Talleres Construyendo País, fue un evento trascendental para la Entidad al marcar como el primero en la nueva administración en el departamento de Chocó. Asimismo, el evento permitió reforzar las respuestas que se les suministran a los ciudadanos por los diferentes canales de contacto y dejar registro a futuras actividades para su manejo y buen desarrollo.

GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO 2018

JPAP