



MEMORIAS

*Feria Nacional de
Servicio al Ciudadano*

Sábado

21

ABRIL
2018

Introducción

Migración Colombia en cumplimiento y desarrollo del PEI 2015 – 2018 en materia de servicio, continúa con la estrategia de posicionamiento de cara a la ciudadanía, fortaleciendo el canal presencial de atención, brindando un nuevo conducto de participación ciudadana y permitiendo con esta herramienta, diversificar la rendición de cuentas y la transparencia de la gestión pública.

Por ello el pasado 21 de abril, Migración trasladó su apoyo institucional al municipio de Necoclí – Antioquia, en el polideportivo del pueblo, en un evento articulado con el PNSC – DNP (Programa Nacional de Servicio al Ciudadano – Departamento Nacional de Planeación), en donde se llevó a cabo la feria nacional de Servicio al Ciudadano en una jornada de “Turismo y la Agricultura (plátano y coco)”, en la cual Migración Colombia prestó su apoyo en la orientación e información a ciudadanos nacionales y extranjeros; especialmente ciudadanos venezolanos en su estatus migratorio en el territorio colombiano.



Foto 1: Poster de la invitación al evento, Bogotá.

Objetivo del evento

Orientar de manera personalizada, ágil y con información veraz, a todos los ciudadanos participantes en el evento organizado por el DNP, que congregó a 7.518 ciudadanos.

Ubicación

Regional: Antioquia - Necoclí
Lugar: Polideportivo Necoclí

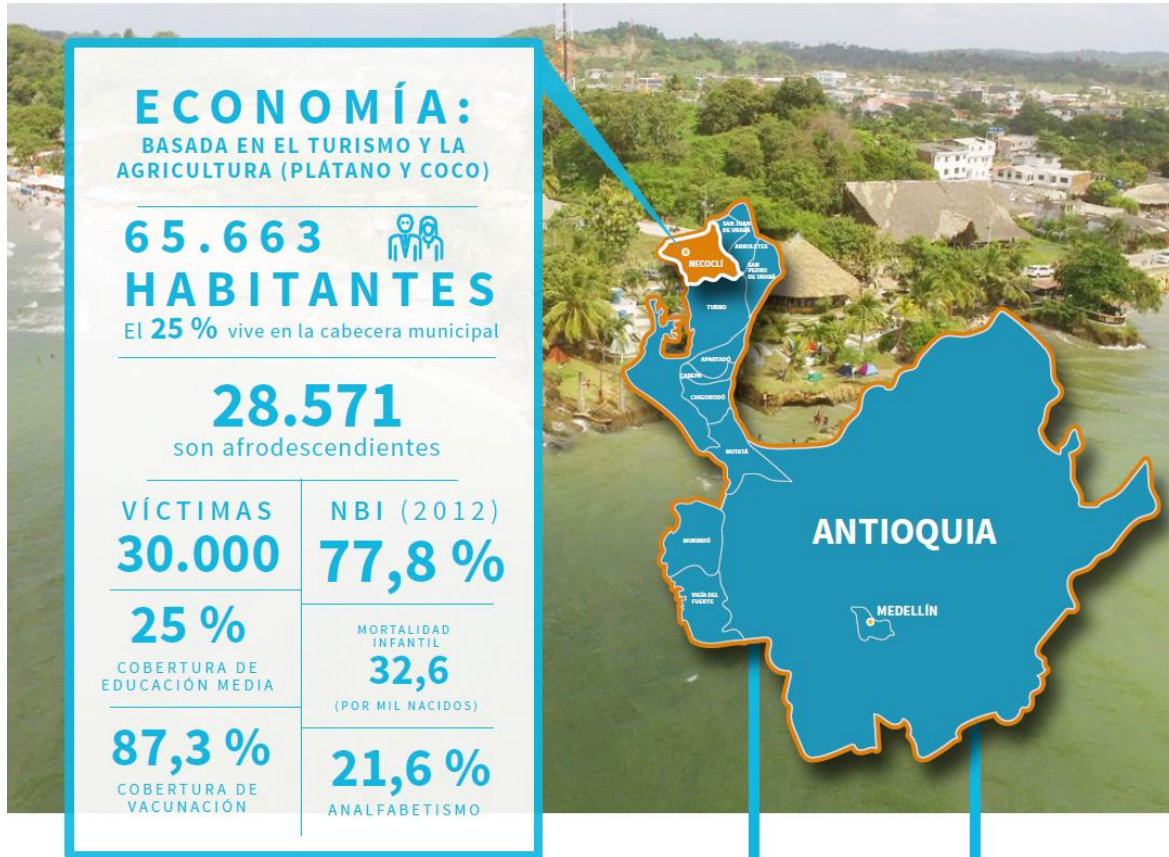


Foto 2: Feria Nacional de Servicio al Ciudadano, Necoclí - Antioquia.

Operación

Para esta jornada, se orientó a la población colombiana y venezolana asistente, sobre el proceso de solicitud del Pasaporte, Doble Nacionalidad y PEP (Permiso Especial de Permanencia), registro y virtudes de este documento de identificación.

Se orientó adicionalmente sobre las opciones de legalización, beneficios de la doble nacionalidad, cambios de visa según su condición, reporte al SIRE, acceso a los servicios de salud y educación, refugio, asilo y demás dudas del estatus de migración a cada caso en particular.

Por otro lado, se realizaron apoyos de información migratoria a las otras Entidades participantes en este evento, como fue el caso de la Defensoría del pueblo, Alcaldía Necoclí, Ministerio del Interior, DNP, DIAN, INPEC entre otros.

Resumen Atenciones Feria

130 ENTIDADES DEL ESTADO

600 SERVIDORES PÚBLICOS

7.518 CIUDADANOS

50 CIUDADANOS VENEZOLANOS

5 PEP TRAMITADOS

Asistencia Jornada de Atención Necoclí 2018

REGISTRO VISITANTES
JORNADA DE VACUNACIÓN PARA CIUDADANOS VENEZOLANOS
Fecha: 17 DE FEBRERO DE 2018

Nombre y Apellido	Nacionalidad	Correo Electrónico	Tipo de Consulta
Dania Delgado	Venezolana	Daniadelgado@gmail.com	Visa para mi esposa
MARIA T. DIANCA DIER	Venezolana	gumadier10@gmail.com	GENERAL
Michel Barrera Acosta Toledo	Venezolano	acostam@gmail.com	Permiso de salida
Yohenis Quanda	Venezolano	quandayohenis@gmail.com	Entrada de viaje de 2 de febrero
Yohelis Quanda	Venezolano	quandayohenis@gmail.com	Entrada de viaje de 2 de febrero
Marbella Santos	Venezolana	MarbellaSantos@gmail.com	General
Shirley Soria	Venezolana	shirley.soria@gmail.com	Libro de registro
Angelina Sant	Venezolana	angelinasant@gmail.com	General
Enny Gladys Viland	Venezolana	ennyviland@gmail.com	General
Dafny Jara Zamora Bury	Venezolana	dafnyjara@gmail.com	General "permiso de salida"
Dani Rojas Rojas	Venezolano	DaniRojas@gmail.com	PEP (este viaje del 2 de febrero)
Esther Angeli Rodriguez	Venezolana	EstherAngeli@gmail.com	PEP (este viaje del 2 de febrero)

REGISTRO VISITANTES
JORNADA DE VACUNACIÓN PARA CIUDADANOS VENEZOLANOS
Fecha: 17 DE FEBRERO DE 2018

Nombre y Apellido	Nacionalidad	Correo Electrónico	Tipo de Consulta
Dise AYA, el Roncador	Venezolano	22284739@gmail.com	servicio de migración
Juan Gaspar Mora Caballero	Venezolano	STJKMora18@gmail.com	legislación en Colombia
Johnny Pablo Cruz Uchire	Venezolano	johnypablo@gmail.com	Documentos migratorios
Diana Carolina Novena	Venezolana	dianac1918@gmail.com	Legislación en Colombia
Wes Alvaro Zamora Torres	Venezolano	WesAlvaro@gmail.com	Legalidad
David Mieres Duran	Venezolano	davidmieres@gmail.com	Legalidad
David Cordero	Venezolano	davidcordero@gmail.com	Legalidad
Carolina Alvarez	Venezolana	carolinaalvarez@gmail.com	Legalidad
Diego Alberto Lopez	Venezolano	AgustinoLopez@gmail.com	Legalidad
Carla Rosa Gil Angulo	Venezolana	carlarosa@gmail.com	Salida de pasaporte
Luzia Rivero	Venezolana	LuziaRivero@gmail.com	Salida de pasaporte
Maria Rivas	Venezolana	MariaRivas@gmail.com	

REGISTRO VISITANTES
JORNADA DE VACUNACIÓN PARA CIUDADANOS VENEZOLANOS
Fecha: 17 DE FEBRERO DE 2018

Nombre y Apellido	Nacionalidad	Correo Electrónico	Tipo de Consulta
Valeria Zapata	Venezolana	valeriap@gmail.com	adulto de extranjero
Aurora Rodriguez	Venezolana	aurorarodriguez@gmail.com	Permiso PEP
Martha Rodriguez	Venezolana	martharodriguez@gmail.com	Permiso PEP
Marta Valenzuela	Venezolana	MartaValenzuela@gmail.com	Permiso de menor edad
Olivia Morales	Venezolana	OliviaMorales@gmail.com	Permiso PEP
Daniela Castellano	Venezolana	DanielaCastellano@gmail.com	Permiso PEP
Luzia Rivas	Venezolana	LuziaRivas@gmail.com	Permiso PEP
María Virginia Miller V.	Venezolana	marivirginiamiller@gmail.com	Permiso PEP
Carolina Contreras Sumbaco	Venezolana	carolinac@gmail.com	Permiso PEP
Peter Smith	Venezolano	PeterSmith@gmail.com	Permiso PEP
Nicolás Castillo	Venezolano	NicolasCastillo@gmail.com	Permiso PEP
Isabeli Gálvez	Venezolana	isabeligalvez@gmail.com	General AP

REGISTRO VISITANTES
JORNADA DE VACUNACIÓN PARA CIUDADANOS VENEZOLANOS
Fecha: 17 DE FEBRERO DE 2018

Nombre y Apellido	Nacionalidad	Correo Electrónico	Tipo de Consulta
Alina Rojas	Venezolana	AlinaRojas@gmail.com	Legalidad
Evellin Fernandez	Venezolana	EvellinFernandez@gmail.com	Tramites de pasaporte
Angel Valencia	Venezolano	AngelValencia@gmail.com	Tramites de pasaporte
Daniela Barco	Venezolana	DanielaBarco@gmail.com	Tramites de pasaporte
Xorge Boulet	Venezolano	XorgeBoulet@gmail.com	Tramite de pasaporte
Ashley Barrantes	Venezolano	AshleyBarrantes@gmail.com	Tramites de pasaporte
Miguel Alvarado	Venezolano	MiguelAlvarado@gmail.com	Tramites de pasaporte
Yolanda Rojas	Venezolana	YolandaRojas@gmail.com	Tramite de pasaporte
Isabella Gualtin	Venezolana	IsabellaGualtin@gmail.com	Tramite de pasaporte
Carolina Hernandez	Venezolana	CarolinaHernandez@gmail.com	Tramite de pasaporte / Sello
Yolanda A. Gonzalez O.	Venezolana	YolandaAGonzalez@gmail.com	Tramite de pasaporte / Sello
Isabella Hernandez	Venezolana	IsabellaHernandez@gmail.com	Tramite de pasaporte

Foto 5, muestra de 40 plantillas tomadas

Conclusiones

Durante la jornada, se atendieron necesidades de información de la población venezolana, actividad que fue desarrollada en la Feria de Servicios organizada y articulada por el DNP-PNSC. En donde Migración Colombia con el apoyo de la Regional Antioquia, atendieron necesidades consultas como *el ingreso a Colombia sin sellar el pasaporte, ingreso por un punto diferente a un puesto de Control, ayudas del gobierno nacional a venezolanos, educación y salud para menores de edad, doble nacionalidad entre otros.*

Este evento sirvió como escenario para continuar con el posicionamiento ante las demás Entidades del Estado, la opinión pública y ciudadanía en general. A su vez, permitió cumplir con una actividad más para la participación ciudadana, la rendición de cuentas y la retroalimentación sobre los participantes a los nuevos productos implementados por la Entidad para el registro y manejo a los flujos masivos de venezolanos a Colombia.

Por ser este un evento que congregaba un gran número de inmigrantes en su mayoría irregulares e indocumentados, fue trascendental para la Entidad, ya que permitió reforzar las respuestas que se le suministran por los diferentes canales de contacto y dejar registro a futuras actividades para su manejo y buen desarrollo.



Foto 4: Feria de Servicio al Ciudadano, Necoclí – Antioquia.