



# INTRODUCCIÓN A LA NORMA MIGRATORIA

UNIVERSIDAD  
KONRAD LORENZ

---

2017

---

La Entidad continúa con la estrategia de posicionamiento de cara a la ciudadanía, fortaleciendo el canal presencial de atención y brindando un nuevo ámbito de participación ciudadana.

Dado esto, y conscientes de los beneficios en confianza, respeto y credibilidad que genera el acercamiento institucional a la ciudadanía y buscando la masiva participación ciudadana, en las decisiones propias de la Entidad, Migración Colombia ha decidido participar activamente con las universidades en los que se busca brindar un buen servicio e informar a la ciudadanía de las políticas y normativas migratorias en el territorio colombiano y a la salida del territorio nacional.

Para alcanzar este objetivo, se trabaja de la mano de los organizadores de dichos encuentros y se apoya la gestión de la Regional Andina, el grupo de servicio al ciudadano, y a la Universidad Konrad Lorenz, llegando con un equipo especializado en infraestructura informática, física y humana, que desempeñe los procesos misionales definidos por la Entidad, con miras de atender la demanda de la comunidad; permitiendo a los ciudadanos nacionales y extranjeros despejar sus dudas, inquietudes como la de realizar sus trámites de una forma cercana, ágil, fácil, y segura.

### Mayo 2017

- Universidad Konrad Lorenz : Sede principal (9 de mayo)



Foto 1. Explicación norma

## 1. Objetivo

Con base a una invitación de la Universidad Konrad Lorenz, quien busca proporcionar información de primera mano por parte de Migración Colombia a el cuerpo administrativo.

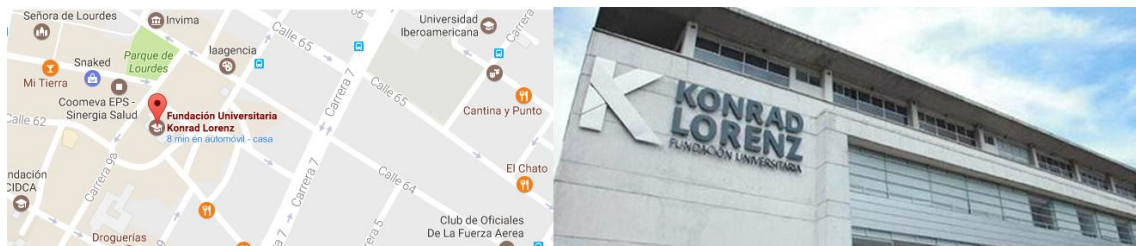
El propósito, consiste en llevar, al cuerpo administrativo información completa sobre los servicios de la Entidad para el interés de la comunidad estudiantil Extranjera; fortaleciendo los vínculos con nuestro país, haciendo más eficiente el servicio prestado desde Migración y aunando esfuerzos en pro de un objetivo común, el cual es beneficiar a cientos de estudiantes Extranjeros.

## 2. Ubicación

**Lugar:** Universidad Konrad Lorenz

**Fecha:** 9 de Mayo 2017

**Horario:** 15:00 a 14:00.



**Foto 2. Universidad Konrad Lorenz**



**Foto 3. Universidad Konrad Lorenz**

### 3. Portafolio Ofrecido

#### Servicios de Información Ciudadana

- Información Misional
- Orientación
- Información visas
- Información PIP
- Información PTP
- Registros de Visas
- Cédula de Extranjería
- Contactos
- Se resolvieron dudas de casos particulares

#### Recursos y Medios

El evento contó una proyección y presentación Power Point.

### 4. Valoración y Resultados

Durante esta jornada, cuerpo administrativo en toda su inmediación, hicieron presencia para realizar *consultas, peticiones y trámites* relacionados con temas misionales de la entidad.

#### Conclusiones

Esta invitación realizada por la universidad Konrad Lorenz, liderada y organizada por el Grupo de servicio al ciudadano, con el propósito de orientar, informar prestar servicios propios de Migración Colombia a todo el cuerpo administrativo que asistió.

Gracias al compromiso del grupo de servicio al ciudadano y a la Regional Andina se pudo realizar con éxito esta breve introducción a la norma migratoria en el territorio nacional.

Este tipo de invitaciones son buenos espacios de interacción ciudadana para que los estudiantes en este caso puedan aclarar todo tipo de dudas y su estancia en el país sea me mayor agrado.

Se agradece a la Universidad Konrad Lorenz por realizar esta invitación y se espera poder seguir trabajando en conjunto en pro de mejorar la calidad y servicio por parte de las instituciones colombianas hacia la ciudadanía extranjería en el país

## Recomendaciones

- Debido a lo complejo de la norma se requiere un poco de tiempo ya que una hora es poco para poder explicar los decretos.
- Extender esta participación en más universidades, si fuese posible hacer un taller o que las universidades ofrezcan más espacios como estos para poder orientar de manera activa, directa y eficiente a cada ciudadano extranjero

## Soportes y asistencia



Asistencia Migración Colombia (090517).pdf

**GRUPO SERVICIO AL CIUDADANO – MIGRACIÓN COLOMBIA  
2017**