



GOBIERNO
DE COLOMBIA



CANCILLERÍA



Anaje Marsur A

III FERIA DE SERVICIOS PARA COLOMBIANOS

SANTIAGO DE CHILE

24 y 25 DE NOVIEMBRE DE 2018

Introducción

La Entidad continúa con la estrategia de posicionamiento de cara a la ciudadanía, fortaleciendo el canal presencial de atención y brindando un nuevo ámbito de participación ciudadana.

Dado esto, y conscientes de los beneficios en confianza, respeto y credibilidad que genera el acercamiento institucional a la ciudadanía y buscando la masiva participación ciudadana, en las decisiones propias de la Entidad, Migración Colombia ha decidido participar activamente en los grandes eventos *nacionales e internacionales* en los que se busca brindar un buen servicio e informar a la ciudadanía de las políticas y normatividades migratorias en el territorio colombiano y a la salida del territorio nacional.

Para alcanzar este objetivo, se trabaja de la mano de los organizadores de dichos encuentros y se apoya la gestión del sector, el Ministerio de Relaciones Exteriores – Cabeza de sector, llegando con un equipo especializado en infraestructura informática, física y humana, que desempeña los procesos misionales definidos por la Entidad, con miras de atender la demanda de la comunidad; permitiendo a los ciudadanos nacionales y extranjeros despejar sus dudas, inquietudes como la de realizar sus trámites de una forma cercana, ágil, fácil, y segura.

Noviembre 2018

- Santiago de Chile: III feria de servicios para colombianos (24 y 25 de octubre de 2018)



Foto 1. Stand de Servicio Migración Colombia – Feria Santiago de Chile

1. Objetivo de la Feria Internacional

La Feria de Servicios es una iniciativa del gobierno nacional, quien busca proporcionar información vigente y trascendental por parte de las Entidades que ofrecen servicios de Protección, Vivienda, Prevención, Educación, Salud, Financiación, Migración entre otros temas de interés para los colombianos en la ciudad de Santiago de Chile.

El propósito de la tercera (III) Feria de Servicios, consiste en llevar, a los colombianos residentes en el exterior “Chile – Santiago de Chile”, la oferta más completa sobre los servicios de las Entidades del Gobierno y demás instituciones privadas del sector real para el interés de la comunidad; fortaleciendo los vínculos con nuestro país, haciendo más eficiente el servicio prestado desde cada entidad y aunando esfuerzos en pro de un objetivo común; beneficiar a miles de colombianos en el exterior.

La participación de este evento reúne entidades estatales y privadas, quienes prestarán orientación, información y realización de trámites como servicios, durante los días **24 y 25 de noviembre del 2018 en el parque de las esculturas**, con lo cual se espera contar con la asistencia de aproximadamente 3.000 colombianos.

2. Ubicación

Internacional: Chile – Santiago de Chile

Evento: III feria de Servicios - para colombianos en Chile

Lugar: Parque de las esculturas - Avenida Santa María 2205, Providencia en la ribera norte del río Mapocho

Fecha: 24 y 25 de noviembre de 2018

Horario: sábado y Domingo 10:00 am a 6:00 pm



Foto 2. Santiago de Chile– Parque de las esculturas



Foto 3. Plano III Feria de Servicios en Santiago de Chile

3. Portafolio Ofrecido

Servicios de Información Ciudadana

- Permiso de menores, Escrituras, Patria potestad, Custodia
- Información Misional
- Orientación doble nacionalidad
- Impedimento de salida judiciales y no judiciales

- Orientación trámite Visas
- Otros

Recursos y Medios

El evento contó con material publicitario (Folletos, Brouchures, Pendón institucional, Cartillas,).

Zona de Atención Presencial

- Un (1) puestos de trabajo atención 1 a 1, (orientación y asesorías migratorias)
- 1 punto de atención virtual, con punto de red para CVAC+, permiso de menores y enlace cancillería.


4. Valoración y Resultados

Durante esta jornada, ciudadanos de la ciudad de Santiago de Chile en toda su inmediación, hicieron presencia para realizar *consultas*, *peticiones* y *trámites* relacionados con la oferta que presta el Estado colombiano a través de Migración Colombia

De los trámites, servicios y consultas recibidas en este evento; se concluye la atención de **80 ciudadanos colombianos**.

De éste número de personas atendidas, el top se clasifica así:


- 1) Permiso de menores Colombia Escrituras, Patria potestad, Custodia: **100 atenciones por este tema**
- 2) Información misional: **50 atenciones**
- 3) Doble Nacionalidad: **25 atenciones**
- 4) Orientación trámite Visas: **10 atenciones**
- 5) **Otros: 15 atenciones**

CVAC  **MIGRACIÓN**
CENTRO VIRTUAL DE ATENCIÓN CIUDADANA

REGISTRO DE VISITANTES

Evento: BILDERIA DE EMPENDIMIENTO "COLOMBIA-CHILE, CHILE-COLOMBIA SANTIAGO DE CHILE - CHILE Fecha: 24/12/2016 10:00


Nombre y Apellidos	Nacionalidad	Correo Electrónico	Tipo de Caso
Carolina Hernández	Colombiana	gabrielca@telefonos.com	
Daniela Pizarro	Colombiana	cmunoz@migration	
Ailyn Hernández	Colombiana	ahernandez@gmail.com	
Luis Villalba	Chileno	luis.villalba@psap.com	
Sebastian Ortiz	Colombiana	sebastianortiz@gmail.com	
Carlos Alberto Jofre			
La Elena Paez G	Colombiana	lapaez@gmail.com	
Carolina Salazar	Colombiana	angelos@fcm@gmail.com	
Ara Yveta Lopez Garcia	Colombiana	arayveta@outlook.com	
Diana Carolina Gil	Colombiana	SEFEETIS@hotmail.com	

CVAC  **MIGRACIÓN**
CENTRO VIRTUAL DE ATENCIÓN CIUDADANA

REGISTRO DE VISITANTES

Evento: BILDERIA DE EMPENDIMIENTO "COLOMBIA-CHILE, CHILE-COLOMBIA SANTIAGO DE CHILE - CHILE Fecha: 24/12/2016 10:00


Nombre y Apellidos	Nacionalidad	Correo Electrónico	Tipo de Caso
Francisco Alejandro Alvarez Lopez	Colombiana	franciscoalvarez@telefonos.com	Atención Chile
Marcelo Casado Jairo	Colombiana		
Marcela Mejia	Colombiana	marcelamejia@telefonos.com	Atención Chile
Francisco Javier Prieto	Colombiana	franciscoprieto@telefonos.com	Orientación
Francisco Javier Prieto	Colombiana	franciscoprieto@telefonos.com	Orientación
Sebastian de los Angeles	Colombiana	sebastiande@telefonos.com	Orientación
Marta Alejandra Bonilla	Colombiana	marjabonilla@telefonos.com	Orientación
Maria Estela Lopez	Colombiana	marialopez@telefonos.com	Orientación
Henel A. Montenegro Garama	Colombiana	henelmontenegro@gmail.com	Orientación
Rafael Nilo Balcas	Colombiana		

CVAC  **MIGRACIÓN**
CENTRO VIRTUAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

REGISTRO DE VISITANTES

Evento: III FERIA DE EMPRENDIMIENTO "COLOMBIA-CHILE, CHILE-COLOMBIA SANTIAGO DE CHILE - CHILE Fecha: 24 Y 25 DE NOVIEMBRE

Nombre y Apellido	Nacionalidad	Correo Electrónico	Tipo de Consulta
Diana Lorena Torres Franco	Colombiana	torreslorena99@outlook.com	Permiso de salida
Sandra H. Pardo Jimenez	Colombiana	Sandra.pardo@colombiacsa.com	Permiso de salida
Sandra P. Moore Sierra	Colombiana	Sandra.moore123@outlook.com	Permiso de salida
Alba Inés Delgado	Colombiana	Alba.ines.delgado@gmail.com	Permiso de salida
Nilsa Patricia Perilla	Colombiana	perillap@outlook.com	Permiso de salida
Carlota Morales	Colombiana	carlota.morales@outlook.com	Permiso de salida
Carolina Ortiz	Colombiana	carolinaortiz2002@gmail.com	Permiso de salida
Angela Victoria Sanchez	Colombiana	angela.v.sanchez@outlook.com	Permiso de salida
Carolina Oviedo	Colombiana	carolinaoviedo@outlook.com	Permiso de salida
Yvonne Ballester	Colombiana	yvonneballester@outlook.com	Permiso de salida

CVAC  **MIGRACIÓN**
CENTRO VIRTUAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

REGISTRO DE VISITANTES

Evento: III FERIA DE EMPRENDIMIENTO "COLOMBIA-CHILE, CHILE-COLOMBIA SANTIAGO DE CHILE - CHILE Fecha: 24 Y 25 DE NOVIEMBRE

Nombre y Apellido	Nacionalidad	Correo Electrónico	Tipo de Consulta
Julián Ángel Velez	Colombiana	velez053@outlook.com	Permiso de salida
Yvonne Méndez	Colombiana	yvonne.mendez@outlook.com	Permiso de salida
María Eugenia Rojas Gualdo	Colombiana	maria.eugenia.rojas@outlook.com	Permiso de salida
Carolina Marcelina	Colombiana	carolina.marcelina@gmail.com	Permiso de salida
Yvonne Castro	Colombiana	yvonnecastro@outlook.com	Permiso de salida
J. Train Camila Urrea	Colombiana	camila.urrea@outlook.com	Permiso de salida
Comilio Mingo	Chile	comilio.mingo@gmail.com	Permiso de salida
Jessica Naranjo	Colombiana	jessicanaranjo@gmail.com	Permiso de salida

Foto 4.

Conclusiones

La tercera (III) Feria de Servicios para Ciudadanos Colombianos en Santiago de Chile 2018, liderada y organizada por *La Dirección de Asuntos Migratorios, Consulares y Servicio al Ciudadano del Ministerio de Relaciones Exteriores*, se llevó a cabo en la ciudad de Santiago de Chile, con el propósito de orientar, informar y prestar servicios propios de Migración Colombia a todos los ciudadanos nacionales y extranjeros que asistieron a este evento.

Gracias al compromiso del gobierno nacional en representación en cada una de las Entidades participantes, y en pro de fortalecer el único objetivo al servicio al ciudadano, labor delegada al Ministerio de Relaciones Exteriores por el Señor Presidente de la República, Dr. Iván Duque, para hacer que los colombianos en el exterior hagan parte del Plan de Gobierno Construyendo País.

En esta ocasión cerca de 3.000 ciudadanos colombianos principalmente, acudieron al parque de las esculturas, ubicado en la Avenida Santa María 2205, Providencia en la ribera norte del río Mapocho los días 24 y 25 de octubre en horario de las 10:00 de la mañana y las 6:00 de la tarde en promedio; acudieron con el único fin de resolver las múltiples dudas en materia migratoria.

En esta feria se dio a conocer la información básica sobre el acceso a los más de 450 trámites y servicios aproximadamente que prestan las treinta y dos (32) Entidades participantes, entre públicas y privadas del orden: nacional (Colombia), siendo estas: **el Ministerios de Relaciones Exteriores de Colombia, Migración Colombia, UGPP, Colpensiones, FNA, Ministerio de Educación, Hacienda, Unidad de Restitución de Tierras, Programa Presidencial para la Niñez de Cero a Siempre, Atención a Víctimas, Bancolombia** entre otras, las cuales hicieron posible esta exitosa jornada de atención.