

2

MEMORIAS CONVERSATORIO VIRTUAL

MARZO 15 DE 2017

CONTROL MIGRATORIO TARJETA DE MOVILIDAD FRONTERIZA

¿ESTÁ PENSANDO
VIAJAR A COLOMBIA
DESDE VENEZUELA?
Siga las siguientes recomendaciones

A ZONA DE FRONTERA

AL INTERIOR DEL PAÍS

SOMOS
FRONTERA
----- Ordenada Regulada Segura -----

MIGRACIÓN
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES



1. INTRODUCCIÓN

Los Conversatorios Virtuales son un recurso de comunicación que permite a través de las redes sociales, generar un espacio de interacción con los ciudadanos a quienes se les facilita el acceso a los diferentes temas migratorios de interés general, para que los conozcan, entiendan y pongan en práctica al momento de aplicar la normatividad migratoria colombiana vigente.

En el marco de la política que el Gobierno Nacional ha trazado para hacer las fronteras más seguras, ordenadas y reguladas y en cumplimiento de los objetivos del sector de Relaciones Exteriores, respecto con fortalecer el servicio migratorio, desde la Subdirección de Control Migratorio se definió la temática relacionada con la Tarjeta de Movilidad Fronteriza, mecanismo mediante el cual la autoridad migratoria autoriza, controla, verifica, registra y supervisa el cumplimiento de los requisitos migratorios de ingreso y salida, que se le otorga a los ciudadanos venezolanos mayores de edad y niños, niñas y adolescentes, residentes en las zonas de frontera previamente definidas por el Estado Colombiano.

Por la situación actual que se presenta en las zonas de frontera terrestre, se realiza esta actividad como complemento al constante esfuerzo de la Entidad para beneficiar a los cerca de 50 mil ciudadanos venezolanos que diariamente transitan por los 7 Puestos de Control Migratorios Terrestres habilitados en el territorio nacional, y mejorar la atención, el servicio al ciudadano y el control en frontera.

Mediante la consolidación de estas actividades, se permite desarrollar plenamente el Gobierno Abierto: Participación Ciudadana, Rendición de Cuentas y Transparencia, además de dinamizar el uso de herramientas de comunicación y el trabajo en equipo. Asimismo, permiten el discernimiento y la reflexión sobre un tema específico, ofreciendo soluciones y propuestas didácticas, orientadas a la aplicación de la ley Migratoria.

2. OBJETIVO DEL FORO

Interactuar con la ciudadanía interesada en conocer y realizar el proceso para el ingreso y salida de Colombia de los ciudadanos venezolanos por los Puestos de Control Migratorio Terrestres habilitados.

3. UBICACIÓN

Sede administrativa en Bogotá - Edificio Argos.

4. PANELISTAS

- **Director General de Migración Colombia** – Christian Krüger Sarmiento
- **Subdirector de Control Migratorio** – Humberto Velásquez Ardila
- **Subdirección de Control Migratorio** – Robinson Valencia

5. APOYO LOGÍSTICO Y TÉCNICO

- **Oficina de Tecnologías de la Información:** Gilmer Amezquita - Leonardo Sierra conectividad – WIFI (soporte técnico)
- **Comunicaciones:** Juan Manuel Caicedo (Jefe Oficina de Comunicaciones) Link (banner) publicación página web/conversatorio. Gloria González Presentadora y redes sociales. Diego Forero y Javier González Audio e Iluminación.
- **Servicio al Ciudadano:** Camilo Ospina - Ángel Giovanni Hernández. Logística y funcionalidad de todos los elementos para desarrollo del conversatorio.
- **Call Center:** Creación y publicación de IVR – Luis Jacome

6. DESARROLLO

Detalles de la publicación ×

Video
Publicación



Christian Krüger Sarmiento
Director General de Migración Colombia



Migración Colombia: Foro virtual Tarjeta de Movilidad Fronteriza (TMF)
Resuelva sus inquietudes sobre la Tarjeta de Movilidad Fronteriza (TMF) para ciudadanos venezolanos. Participe dejando sus preguntas en los comentarios #SomosMigración

56:05 · Subido el 15/03/2017 · Ver enlace permanente

Rendimiento del video en esta publicación ⓘ

Número máximo de espectadores del video en vivo	38 >
Minutos reproducidos	1.412 >
Reproducciones de video	1.022 >
Reproducciones de 10 segundos	495 >
Tiempo promedio de reproducción del video	0:39 >
Público e interacción	>

Publicación

Enlace: <https://www.facebook.com/MigracionCol/videos/1265835296868713/>

Personas alcanzadas: 47.731*

Reproducciones: 1.212*

Reacciones: 47*

Compartido: 31*

Comentarios: 77*

*Las cifras reportadas en este documento se incrementarán ya que es una publicación permanente en la cuenta oficial de Facebook de la Entidad, permitiendo acceder nuevamente a su contenido, hacer comentarios, hacer comentarios, compartir, etc.

7. CANALES DE DIFUSIÓN

El foro fue promocionado por los canales de comunicación de la Entidad; Página web, Redes Sociales y Call Center a través del IVR.

FACEBOOK



TWITTER



PÁGINA WEB



IVR CALL CENTER



IVR FORO TMF.mp3

“Recuerde que el próximo miércoles 15 de marzo puede participar en el conversatorio en Facebook, sobre la Tarjeta de Movilidad Fronteriza para el ingreso y salida de ciudadanos venezolanos por Frontera Terrestre, de 10 a 11 de la mañana. Mayor información, consulte nuestras redes sociales.”

RECOMENDACIONES

- ✓ Promover más conversatorios virtuales con temáticas de alto impacto, haciendo uso estas herramientas tecnológicas.
- ✓ Explorar nuevos escenarios para dinamizar las experiencias de servicio a los ciudadanos interesados en conocer y aclarar los temas migratorios en Colombia con esta clase de ejercicios.

CONCLUSIONES

Como una Entidad que lidera los ejercicios de rendición de cuentas, en esta oportunidad el Director General de Migración Colombia, Christian Krüger Sarmiento, hizo parte de la actividad para comunicar la importancia de este tipo de ejercicios y la posibilidad de conocer en gran magnitud las inquietudes de la ciudadanía frente a los controles que se realizan en las zonas de frontera con Venezuela, demostrando el compromiso de la alta dirección de la Entidad, en fundamento de la transparencia, el acceso a la información y el continuo desarrollo de un modelo de gestión pública, para impulsar la participación de la ciudadanía.

Por ello, se pudo evidenciar la participación de los seguidores y usuarios de la red social Facebook, que integra y complementa el trabajo que a diario Oficiales de Migración desarrollan en los distintos Puestos de Control y Centros Facilitadores de Servicios Migratorios, en búsqueda del mejoramiento continuo como parte del servicio y calidad, a todos los ciudadanos nacionales y extranjeros en Colombia.

GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO

2017

AGHQ