

MEMORIAS

*Feria Nacional de
Servicio al Ciudadano*



Sábado

06

OCTUBRE
2018

Introducción

Migración Colombia en cumplimiento y desarrollo del PEI 2015 – 2018 en materia de servicio, continúa con la estrategia de posicionamiento de cara a la ciudadanía, fortaleciendo el canal presencial de atención, brindando un nuevo conducto de participación ciudadana y permitiendo con esta herramienta, diversificar la rendición de cuentas y la transparencia de la gestión pública.

Por ello el pasado 06 de octubre, Migración trasladó su apoyo institucional al municipio de Garzón – Huila, en la Villa Olímpica, en un evento articulado con el PNSC – DNP (Programa Nacional de Servicio al Ciudadano – Departamento Nacional de Planeación), en donde se realizó la feria nacional de Servicio al Ciudadano en una jornada de “Taller Construyendo País – Garzón, Huila”, en la cual Migración Colombia prestó su apoyo en la orientación e información a ciudadanos nacionales y extranjeros.



Foto 1: Poster Feria Garzón

Objetivo del evento

Orientar de manera personalizada, ágil y con información veraz, a todos los ciudadanos participantes en el evento organizado por el DNP, que congregó a 2.200 ciudadanos.

Ubicación

Regional: Andina – Garzón, Huila
Lugar: Villa Olímpica – Garzón, Huila
Fecha: sábado 06 de octubre
Horario: 8:00 AM - 3:00 PM

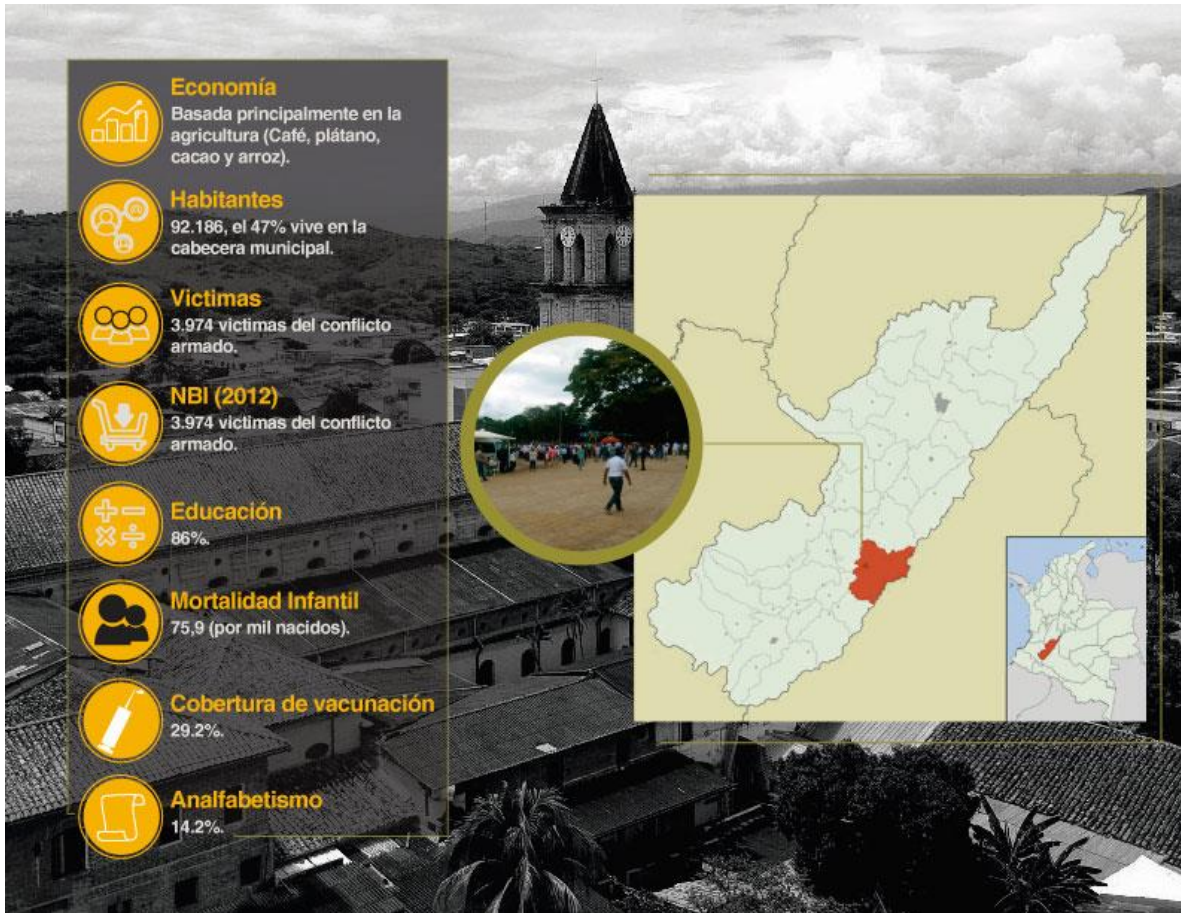


Foto 2: Feria Nacional de Servicio al Ciudadano, Garzón - Huila.

Operación

Para esta jornada, se orientó a la población colombiana y venezolana asistente, sobre las consultas de: Permiso de salida menores de edad, Doble Nacionalidad, PEP (Permiso Especial de Permanencia) y requisitos para viajar a Suramérica en beneficio a los convenios de CAN y MERCOSUR.

Se orientó adicionalmente sobre las opciones del reporte al SIRE con base en la última resolución 1238 de 2018, y la obligatoriedad de contratar extranjeros con el lleno de requisitos establecidos en la normatividad del decreto 1067 de 2015.

Por otro lado, se realizaron apoyos de información migratoria a las otras Entidades participantes en este evento, como fue el caso de la Defensoría del pueblo, DANE - Sisben, ICA, Superintendencia de notariado y registro entre otros.



Resumen Atenciones Feria

30 ENTIDADES DEL ESTADO

250 SERVIDORES PÚBLICOS

2.200 CIUDADANOS

3 CIUDADANOS VENEZOLANOS

0 PEP TRAMITADOS

Asistencia Jornada de Atención Garzón 2018

REGISTRO VISITANTES

Nombre y Apellidos	Nacionalidad	Correo Electrónico	Tipo de Consulta
Diana delgado	Venezolana	Diferencia de DNI	Visa para mi esposa
MARA F. DUNALE DIEZ	Venezolana	maria.dunale@jovian.com	General
Michael Ezequiel Costa Toledo	Venezolano		Permita de salida
Yohannis Chanda	Venezolano	ayohannis@gmail.com	Entrar después de 2 de febrero
Yohelba Chanda	Venezolana	yohelba.chanda@gmail.com	Entrar después de 2 de febrero
Maribel Sanchez	Venezolana	Maribel.Sanchez@jovian.com	General
Maribel Sanchez	Venezolana	maribel1981@hotmail.com	Estados no aceptados
Angelina Castro	Venezolana	angelina1971@gmail.com	General
Jimmy Orlando Villanar	Venezolano	Jimmyvillanar@gmail.com	General
Diana Josselyn Buitrago	Venezolana	diana.josselyn@jovian.com	General "pasaporte se selló"
Daniela Rojas Rojas	Venezolana	DanielaRojas@gmail.com	PEP solo llega el 2 de febrero
Yovany Rafael Rodríguez	Venezolano	Yovany2000@hotmail.com	PEP entre después del 2 de febrero

REGISTRO VISITANTES

Nombre y Apellidos	Nacionalidad	Correo Electrónico	Tipo de Consulta
Jose Alva el Espiritista	Venezolano	521819137@gmail.com	Permiso de migración
José Guacima Mora Gutierrez	Venezolano	STX.MORA18@gmail.com	Legalización en Colombia
Yohany Alva Gutierrez	Venezolano	yohanyalva@gmail.com	Documentos migración
José Antonio Mora Gutierrez	Venezolano	José1918@gmail.com	Legalización en Colombia
José Alfredo Rodríguez	Venezolano	Joséalfredo@gmail.com	Legalidad
Carolina Álvarez Durán	Venezolana	carolinalvarez@gmail.com	Legalidad
Daniel Medina	Venezolano		Legalidad
Carolina Álvarez	Venezolana		Legalidad
Daniel Alberto Ayala	Venezolano	Ayala.alberto@gmail.com	Legalidad
Yovany Rafael Rodríguez	Venezolano	Yovany2000@hotmail.com	Salida de pasaporte
Luzmila Buitrago	Venezolana	LuzmilaBuitrago@gmail.com	sea gratuita
Maria Rojas	Venezolana	Rojas.maria@gmail.com	gratuita migración

Foto 3: Planillas asistencia feria Garzón

Conclusiones

Durante la jornada, se atendieron necesidades de información de ciudadanos Colombia y alguno venezolano, la actividad que fue desarrollada en la Feria de Servicios organizada y articulada por el DNP-PNSC. En donde Migración Colombia con el apoyo de la Regional Andina, atendieron necesidades consultas como *el ingreso a Colombia sin sellar el pasaporte, ayudas del gobierno nacional a venezolanos, educación y salud para menores de edad, doble nacionalidad y finalmente permiso de salida menores de edad.*

Este evento sirvió como escenario para continuar con el posicionamiento ante las demás Entidades del Estado, la opinión pública y ciudadanía en general. A su vez, permitió cumplir con una actividad más para la participación ciudadana, la rendición de cuentas y la

retroalimentación sobre los participantes a los nuevos productos implementados por la Entidad.

Por ser este un evento que congregaba la participación de la población en los Talleres Construyendo País, fue un evento trascendental para la Entidad al marcar como el primero en la nueva administración. Asimismo, el evento permitió reforzar las respuestas que se le suministran por los diferentes canales de contacto y dejar registro a futuras actividades para su manejo y buen desarrollo.



Foto 4: Feria de Servicio al Ciudadano, Garzón – Huila.

Grupo de Servicio al Ciudadano 2018