

FERIA NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO

Manaure – La Guajira
Sábado 17 de marzo de 2018



INTRODUCCIÓN

Migración Colombia en cumplimiento y desarrollo del PEI 2015 – 2018 en materia de servicio continúa con la estrategia de posicionamiento de cara a la ciudadanía, fortaleciendo el canal presencial de atención, brindando un nuevo conducto de participación ciudadana y permitiendo con esta herramienta diversificar la rendición de cuentas y la transparencia de la gestión pública.

Es de esta manera que la Entidad buscando el acercamiento y apoyo a la ciudadanía, en desarrollo del Programa Nacional de Servicio al Ciudadano, participa en las Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano, a través del Grupo de Servicio al Ciudadano, realizando en ellas no solo los trámites y servicios que ofrece Migración Colombia, sino también informando de las políticas y normatividades migratorias en el territorio colombiano.

Este objetivo se alcanza trabajando en un trabajo conjunto entre los organizadores de dichos encuentros, las Regionales y el Grupo de Servicio al Ciudadano, logrando así que se presente en cada feria un equipo especializado en infraestructura informática, física y humana, que desempeñe los procesos misionales definidos por la Entidad enfocados a la demanda de la comunidad.

FERIA NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO

Lo esperamos este sábado
17 de marzo, en el Parque
Central de Manaure, **La Guajira**.
De 8:00 a.m. a 3:00 p.m.

1. Objetivo en la Feria

Brindar atención personalizada, ágil y de calidad a todos los ciudadanos, tanto nacionales como extranjeros que requieran de los servicios migratorios, fortaleciendo el servicio y el ejercicio pleno de la autoridad migratoria.

2. Ubicación

Regional	Guajira – Municipio de Manaure
Evento	Feria Nacional de Servicio al Ciudadano en Manaure
Lugar	Parque Central de Manaure
Fecha	17 de marzo de 2018
Horario	8:00 a.m. a 3:00 p.m.



Fuente Google



Fuente Google



Fuente: Google Maps

3. Planteamiento

A través de la feria de trámites y servicios dirigida a los ciudadanos nacionales y extranjeros organizada por el Departamento Nacional de Planeación (DNP) y articulado por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano (PNSC), se prestó una gran variedad de servicios y trámites ofrecidos por 92 Entidades participantes en este evento, en donde se logró la participación de 8.607 ciudadanos el pasado 17 de marzo de 2018 en el Parque Central del municipio de Manaure en La Guajira.

Migración Colombia con su grupo humano adscrito a la Regional Guajira – Centros Facilitadores de Servicios Migratorios de Maicao y Riohacha, contó con una ubicación estratégica entre las 92 Entidades del Estado Colombiano presentes en este evento, lugar en el cual se dio a conocer el portafolio en temas Migratorios que presta Migración Colombia, más la realización de trámites y servicios propios de los procesos misionales de Extranjería y Verificaciones.

4. Portafolio Ofrecido

Trámites de Extranjería

- a. Cédulas de extranjería
- b. Prórrogas de permanencia
- c. Cambio de categoría
- d. Certificado de movimientos migratorios
- e. Certificaciones de condición migratoria
- f. Corrección sello estadístico.
- g. Permiso Especial de Permanencia
- h. Otros trámites
- i. Orientación



Verificación Migratoria

- a. Registro SIRE
- b. Orientación manejo SIRE



Servicios de Información Ciudadana

- a. Orientación e información
- b. Información misional y estadística



Entidad Financiera en el Stand de Migración:

La participación de Migración Colombia por medio de su Stand de Servicio contó con un punto de pago electrónico para la garantía de la realización de los trámites.

Recursos y Medios

El evento contó con material publicitario (Folletos, Brouchures, Formatos PQRDS-F). Además de los siguientes recursos de operación, se contó con una carpa compartida con la Cancillería.

5. Valoración y Resultados

Durante esta jornada, ciudadanos de la comunidad indígena Wayuu, de los municipios de Uribia y Manaure, al igual que venezolanos se presentaron para realizar consultas, peticiones y trámites relacionados con la oferta que presta el Estado colombiano.

De los trámites, servicios y consultas recibidas en este evento; se concluye la atención de aproximadamente 125 ciudadanos para Migración Colombia (algunos ciudadanos no se registraron). De éste número de personas atendidas, el top se clasifica así:

Tema	Consultas
Registro civil para hijos de colombianos (debido a que no hizo presencia la Registraduría Nacional del Estado Civil, Migración Colombia atendió estas consultas)	50
Información para venezolanos	10
Tarjeta de Movilidad Fronteriza – TMF	9
Permisos varios	9
Permiso de Trabajo	7
Pasaportes	6
Visas	6
Estudio para venezolanos	5
Beneficios para venezolanos	3
Registro	3
Permiso Especial de Permanencia - PEP	2
SIRE	2
Regularización	1
Cédula de Extranjería	1
Otros	11
TOTAL	125

7. Asistencia Feria Manaure 2018

REGISTRO VISITANTES

FERIA DE SERVICIO AL CIUDADANO MANAURE

Fecha: 11 DE MARZO DE 2018

Nombre y apellido	Residencia	Identificación	Función
JESUS MURTO	Quito	NO	Asesor en la TMS
David Ramirez	Quito	NO	Asesor Proyecto
Jorge A. Rueda H	Quito	NO	Asesor PDS PORT
Alfonso Escobedo	Quito	NO	Asesor en el proceso
Alfonso Pardo	Quito	NO	Comité de Reglas
Manuel Gonzalez	Quito	NO	Comité proceso de trabajo
Julian Pizarro	Quito	NO	Comité proceso de trabajo
Edith Salazar	Quito	NO	Comité proceso de trabajo
Juan Carlos	Quito	NO	Comité proceso de trabajo
Salvador Lopez	Quito	NO	Comité proceso de trabajo
Juan Carlos	Quito	NO	Comité proceso de trabajo
Patricia Gonzalez	Quito	NO	Comité proceso de trabajo

REGISTRO VISITANTES

FERIA DE SERVICIO AL CIUDADANO MANAURE

Fecha: 11 DE MARZO DE 2018

Nombre y apellido	Residencia	Identificación	Función
David Calacalari	Quito	NO	Asesor
David Garcia	Quito	NO	Asesor
Edith Lopez Gonzalez	Quito	NO	Asesor
Alfonso Pardo	Quito	NO	Asesor
Manuel Gonzalez	Quito	NO	Asesor
Julian Pizarro	Quito	NO	Asesor
Edith Salazar	Quito	NO	Asesor
Juan Carlos	Quito	NO	Asesor
Salvador Lopez	Quito	NO	Asesor
Juan Carlos	Quito	NO	Asesor
Patricia Gonzalez	Quito	NO	Asesor

REGISTRO VISITANTES

FERIA DE SERVICIO AL CIUDADANO MANAURE

Fecha: 11 DE MARZO DE 2018

Nombre y apellido	Residencia	Identificación	Función
Edith Salazar	Quito	NO	Comité proceso de trabajo
Juan Carlos	Quito	NO	Comité proceso de trabajo
Salvador Lopez	Quito	NO	Comité proceso de trabajo
Alfonso Pardo	Quito	NO	Comité proceso de trabajo
Manuel Gonzalez	Quito	NO	Comité proceso de trabajo
Julian Pizarro	Quito	NO	Comité proceso de trabajo
Edith Salazar	Quito	NO	Comité proceso de trabajo
Juan Carlos	Quito	NO	Comité proceso de trabajo
Salvador Lopez	Quito	NO	Comité proceso de trabajo
Juan Carlos	Quito	NO	Comité proceso de trabajo
Patricia Gonzalez	Quito	NO	Comité proceso de trabajo

REGISTRO VISITANTES

FERIA DE SERVICIO AL CIUDADANO MANAURE

Fecha: 11 DE MARZO DE 2018

Nombre y apellido	Residencia	Identificación	Función
David Ramirez	Quito	NO	Asesor
Jorge A. Rueda H	Quito	NO	Asesor
Alfonso Escobedo	Quito	NO	Asesor
Alfonso Pardo	Quito	NO	Asesor
Manuel Gonzalez	Quito	NO	Asesor
Julian Pizarro	Quito	NO	Asesor
Edith Salazar	Quito	NO	Asesor
Juan Carlos	Quito	NO	Asesor
Salvador Lopez	Quito	NO	Asesor
Juan Carlos	Quito	NO	Asesor
Patricia Gonzalez	Quito	NO	Asesor



REGISTRO VISITANTES

Fecha: FECHA DE SERVICIO AL CIUDADANO MARIAGRE Fecha: 17 DE MARZO DE 2014

Nombre y Apellido	Nacionalidad	Documento	Fecha de Emisión	Fecha de Caducidad
FRANCO ALBERTO	Argentino	Documento Argentino	15/03/2014	15/03/2014
FRANCO ALBERTO	Argentino	Documento Argentino	15/03/2014	15/03/2014
FRANCO ALBERTO	Argentino	Documento Argentino	15/03/2014	15/03/2014
FRANCO ALBERTO	Argentino	Documento Argentino	15/03/2014	15/03/2014
FRANCO ALBERTO	Argentino	Documento Argentino	15/03/2014	15/03/2014
FRANCO ALBERTO	Argentino	Documento Argentino	15/03/2014	15/03/2014
FRANCO ALBERTO	Argentino	Documento Argentino	15/03/2014	15/03/2014
FRANCO ALBERTO	Argentino	Documento Argentino	15/03/2014	15/03/2014
FRANCO ALBERTO	Argentino	Documento Argentino	15/03/2014	15/03/2014
FRANCO ALBERTO	Argentino	Documento Argentino	15/03/2014	15/03/2014



REGISTRO VISITANTES

Fecha: FECHA DE SERVICIO AL CIUDADANO MARIAGRE Fecha: 17 DE MARZO DE 2014

Nombre y Apellido	Nacionalidad	Documento	Fecha de Emisión	Fecha de Caducidad
FRANCO ALBERTO	Argentino	Documento Argentino	15/03/2014	15/03/2014
FRANCO ALBERTO	Argentino	Documento Argentino	15/03/2014	15/03/2014
FRANCO ALBERTO	Argentino	Documento Argentino	15/03/2014	15/03/2014
FRANCO ALBERTO	Argentino	Documento Argentino	15/03/2014	15/03/2014
FRANCO ALBERTO	Argentino	Documento Argentino	15/03/2014	15/03/2014
FRANCO ALBERTO	Argentino	Documento Argentino	15/03/2014	15/03/2014
FRANCO ALBERTO	Argentino	Documento Argentino	15/03/2014	15/03/2014
FRANCO ALBERTO	Argentino	Documento Argentino	15/03/2014	15/03/2014
FRANCO ALBERTO	Argentino	Documento Argentino	15/03/2014	15/03/2014
FRANCO ALBERTO	Argentino	Documento Argentino	15/03/2014	15/03/2014



REGISTRO VISITANTES

Fecha: FECHA DE SERVICIO AL CIUDADANO MARIAGRE Fecha: 17 DE MARZO DE 2014

Nombre y Apellido	Nacionalidad	Documento	Fecha de Emisión	Fecha de Caducidad
FRANCO ALBERTO	Argentino	Documento Argentino	15/03/2014	15/03/2014
FRANCO ALBERTO	Argentino	Documento Argentino	15/03/2014	15/03/2014
FRANCO ALBERTO	Argentino	Documento Argentino	15/03/2014	15/03/2014
FRANCO ALBERTO	Argentino	Documento Argentino	15/03/2014	15/03/2014
FRANCO ALBERTO	Argentino	Documento Argentino	15/03/2014	15/03/2014
FRANCO ALBERTO	Argentino	Documento Argentino	15/03/2014	15/03/2014
FRANCO ALBERTO	Argentino	Documento Argentino	15/03/2014	15/03/2014
FRANCO ALBERTO	Argentino	Documento Argentino	15/03/2014	15/03/2014
FRANCO ALBERTO	Argentino	Documento Argentino	15/03/2014	15/03/2014
FRANCO ALBERTO	Argentino	Documento Argentino	15/03/2014	15/03/2014



REGISTRO VISITANTES

Fecha: FECHA DE SERVICIO AL CIUDADANO MARIAGRE Fecha: 17 DE MARZO DE 2014

Nombre y Apellido	Nacionalidad	Documento	Fecha de Emisión	Fecha de Caducidad
FRANCO ALBERTO	Argentino	Documento Argentino	15/03/2014	15/03/2014

REGISTRO VISITANTES

FEMA DE SERVICIO AL CIUDADANO BARRIO

Fecha: 17 DE MARZO DE 2018

Nombre y Apellido	Nacionalidad	Identificación	Temas tratados
Lea! María Elena Rodríguez	Colombiana	NO TIENE	Información Ciudadanía Venezolana
Elizabeth Pineda	Colombiana	Identificación	Información Ciudadanía Venezolana
Yessy Fariñas	Colombiana		Información Ciudadanía Venezolana
Estela Cristina Padilla	Colombiana		Información Ciudadanía Venezolana
EMILIO SANCHEZ	Colombiano	NO TIENE	Información sobre visas para el
OSCAR ROSALES	Colombiano	NO TIENE	Información sobre Ciudadanía del
Yessy Acosta	Colombiana	NO TIENE	Información sobre Ciudadanía
BERDY ALEX POLICO	Colombiano	NO TIENE	Proceso de ciudadanía
IRMA VILLAR	Colombiana	NO TIENE	Información sobre Ciudadanía
MARCELA DÍAZ	Colombiana	NO TIENE	Información sobre Ciudadanía
LEONOR SUAREZ ROSALES	Colombiana	NO TIENE	Información TRP y visas
OSCAR GILVA GILVA	Colombiano	NO TIENE	Información sobre Ciudadanía

REGISTRO VISITANTES

FEMA DE SERVICIO AL CIUDADANO BARRIO

Fecha: 17 DE MARZO DE 2018

Nombre y Apellido	Nacionalidad	Identificación	Temas tratados
María de los Angeles	Colombiana	NO TIENE	Información Ciudadanía Venezolana
Yessy Acosta	Colombiana	NO TIENE	Información Ciudadanía Venezolana
Yessy Acosta	Colombiana	NO TIENE	Información Ciudadanía Venezolana
Yessy Acosta	Colombiana	NO TIENE	Información Ciudadanía Venezolana
Yessy Acosta	Colombiana	NO TIENE	Información Ciudadanía Venezolana
Yessy Acosta	Colombiana	NO TIENE	Información Ciudadanía Venezolana
Yessy Acosta	Colombiana	NO TIENE	Información Ciudadanía Venezolana
Yessy Acosta	Colombiana	NO TIENE	Información Ciudadanía Venezolana
Yessy Acosta	Colombiana	NO TIENE	Información Ciudadanía Venezolana
Yessy Acosta	Colombiana	NO TIENE	Información Ciudadanía Venezolana

REGISTRO VISITANTES

FEMA DE SERVICIO AL CIUDADANO BARRIO

Fecha: 17 DE MARZO DE 2018

Nombre y Apellido	Nacionalidad	Identificación	Temas tratados
Edmundo Ruiz	Colombiano	NO TIENE	Información Ciudadanía Venezolana
LUISER GONZALEZ	Colombiana	Identificación	Información Ciudadanía Venezolana
WILEY WILSON ROSA	Colombiano	NO TIENE	Información Ciudadanía Venezolana
RODRIGUEZ ROSA	Colombiano	NO TIENE	Información Ciudadanía Venezolana
OSCAR DE LA CRUZ	Colombiano	NO TIENE	Información Ciudadanía Venezolana
OSCAR FERRER SUAREZ	Colombiano	NO TIENE	Visas y Ciudadanía Venezolana
OSCAR FERRER SUAREZ	Colombiano	NO TIENE	Visas y Ciudadanía Venezolana
OSCAR FERRER SUAREZ	Colombiano	NO TIENE	Visas y Ciudadanía Venezolana
OSCAR FERRER SUAREZ	Colombiano	NO TIENE	Visas y Ciudadanía Venezolana
OSCAR FERRER SUAREZ	Colombiano	NO TIENE	Visas y Ciudadanía Venezolana

REGISTRO VISITANTES

FEMA DE SERVICIO AL CIUDADANO BARRIO

Fecha: 17 DE MARZO DE 2018

Nombre y Apellido	Nacionalidad	Identificación	Temas tratados
OSCAR GONZALEZ	Colombiano	Identificación	Información Ciudadanía Venezolana
OSCAR GONZALEZ	Colombiano	Identificación	Información Ciudadanía Venezolana
OSCAR GONZALEZ	Colombiano	Identificación	Información Ciudadanía Venezolana
OSCAR GONZALEZ	Colombiano	Identificación	Información Ciudadanía Venezolana
OSCAR GONZALEZ	Colombiano	Identificación	Información Ciudadanía Venezolana
OSCAR GONZALEZ	Colombiano	Identificación	Información Ciudadanía Venezolana
OSCAR GONZALEZ	Colombiano	Identificación	Información Ciudadanía Venezolana
OSCAR GONZALEZ	Colombiano	Identificación	Información Ciudadanía Venezolana
OSCAR GONZALEZ	Colombiano	Identificación	Información Ciudadanía Venezolana
OSCAR GONZALEZ	Colombiano	Identificación	Información Ciudadanía Venezolana

8. Formato Retroalimentación Evento

Se diligenciaron 9 formatos de retroalimentación de evento ECF.10 (v1) para la Feria de Manaure, con la siguiente descripción:

The image displays nine individual feedback forms arranged in a 3x3 grid. Each form is a standardized document with multiple sections for handwritten input. The text on the forms is in Spanish and provides feedback on an event. Key phrases visible include 'Se cumplió con los objetivos', 'Se mejoró la atención al cliente', 'Se debe mejorar la logística', and 'Se cumplió con los requisitos'. The forms are filled out with cursive handwriting, indicating they were completed by participants or staff at the event.

9. Equipo de Trabajo Feria Nacional de Servicio al Ciudadano en Manaure 2018

Se destaca la calidad humana y el compromiso laboral de los funcionarios de la Regional Guajira, donde, desde el Director Regional, Doctor Miguel Enrique Romo Barreto, se encuentran siempre dispuestos a trabajar por dejar el nombre de Migración Colombia en alto. Es admirable la participación que en nombre de la Entidad realizan en todos los eventos de competencia y actualmente, a pesar de las falencias existentes, en las actividades relacionadas con la llegada masiva de ciudadanos venezolanos al país y los subsecuentes problemas que ello ha causado.

Geovanny Uribe Arenilla
Coordinador de Extranjería CFSM Maicao

Cynthia Paola Atencio
Verificaciones Migratorias CFSM Maicao

Milton Lozano Florez
Grupo de Apoyo CFSM Maicao

María Idalides Bruges Plata
Extranjería CFSM Riohacha

Kelvis Redondo Bermúdez
SIRE CFSM Riohacha

María Cristina Daniels Cardoso
Grupo de Servicio al Ciudadano



REGIONAL GUAJIRA
CENTROS FACILITADORES DE SERVICIOS MIGRATORIOS MAICAO –
RIOHACHA
GRUPO SERVICIO AL CIUDADANO
2018