

FERIA NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO CONSTRUYENDO PAÍS

**Cúcuta – Norte de Santander
23 de noviembre de 2018**



INTRODUCCIÓN

Migración Colombia en cumplimiento y desarrollo del PEI 2015 – 2018 en materia de servicio continúa con la estrategia de posicionamiento de cara a la ciudadanía, fortaleciendo el canal presencial de atención, brindando un nuevo conducto de participación ciudadana y permitiendo con esta herramienta diversificar la rendición de cuentas y la transparencia de la gestión pública.

Dado esto y conscientes de los beneficios en confianza, respeto y credibilidad que genera el acercamiento institucional a la ciudadanía y buscando la masiva participación ciudadana, en las decisiones propias de la Entidad, Migración Colombia participa activamente en los grandes eventos nacionales en los que se busca atender los trámites y servicios requeridos por la ciudadanía.

Para alcanzar este objetivo, el Grupo de Servicio al Ciudadano trabaja de la mano del Programa Nacional de Servicio al Ciudadano - PNSC del Departamento Nacional de Planeación – DNP y en apoyo con la Dirección Regional correspondiente, instala en la Feria Nacional de Servicio al Ciudadano Construyendo País, un stand de atención para los procesos ofertados de Extranjería y Verificaciones ofrecidos y de estar disponible, la Unidad Móvil.

Feria de Servicios

Cúcuta
NORTE DE SANTANDER

Trámites, servicios y programas del Estado para todos:

- Solicitud de ahorro para créditos educativos y de vivienda.
- Consulta del puntaje Sisben.
- Solicitud del trámite de novedades y actualizaciones del Registro Único de Víctimas (RUV).
- Solicitud de ahorro voluntario para la vejez.
- Información sobre oferta educativa y de empleo.
- Valoración nutricional y vacunación para niños y adultos.
- Solicitud o actualización del Registro Único Tributario (RUT).
- Orientación en estructuración, financiación y ejecución de planes y proyectos de desarrollo agropecuario y rural.
- Certificados de antecedentes fiscales.
- Orientación para trámites de extranjería.
- Recepción de quejas, reclamos y denuncias.
- Actividades culturales y muestras productivas.

¡Y mucho más!

VIERNES
23
DE NOVIEMBRE
2018

Plaza de Banderas
Amedía s. 8 a 25
8:00 a.m. - 3:00 p.m.

¡No se debe engañar!
En la Feria **NO** entregamos dinero, ni subsidios.

CONSTRUYENDO PAÍS

Logos: PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA, DNP, Gobernación de Norte de Santander, Alcaldía de Cúcuta.

1. Objetivo en la Feria

Brindar atención personalizada, ágil y de calidad a todos los ciudadanos nacionales y extranjeros que así lo requieran, fortaleciendo el servicio y el ejercicio pleno de la autoridad migratoria.

2. Ubicación

Regional	Oriente – Municipio de Cúcuta
Evento	Feria Nacional de Servicio al Ciudadano – Construyendo País en Cúcuta
Lugar	Parque de Banderas
Fecha	23 de noviembre de 2018
Horario	8:00 a.m. a 3:00 p.m.



Fuente: Google



Foto 1.

Fuente: Google Maps

3. Planteamiento

A través de la feria de trámites y servicios dirigida a los ciudadanos nacionales y extranjeros organizada por el Departamento Nacional de Planeación (DNP) y articulado por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano (PNSC), se prestó una gran variedad de trámites y servicios ofrecidos por 45 entidades participantes, más de 200 servidores públicos; logrando la participación de 9.128 ciudadanos.

Migración Colombia con su grupo humano adscrito a la Regional Oriente – Centro Facilitador de Servicios Migratorios de Cúcuta, atendió en su gran mayoría a ciudadanos venezolanos con dudas referentes a la permanencia regular en Colombia.

4. Portafolio Ofrecido

➤ Extranjería

- a) Expedición y Corrección de PEP RAMV

➤ Verificación Migratoria

- b) Registro SIRE
- c) Orientación manejo SIRE

➤ **Servicios de Información Ciudadana**

- a) Orientación e información
- b) Información misional y estadística

5. Valoración y Resultados

Durante esta jornada, en su gran mayoría ciudadanos colombianos con familiares venezolanos, al igual que ciudadanos venezolanos, se presentaron para realizar consultas, peticiones y trámites para regularizar su situación en el territorio nacional.

De los trámites, servicios y consultas recibidas en este evento; se concluye la atención de aproximadamente 230 ciudadanos registrados (algunos ciudadanos no se registraron). De éste número de personas atendidas, el top se clasifica así:

Tema	Consultas
Permiso Especial de Permanencia – PEP RAMV	82
Información	58
Otros	32
Nacionalización	18
Visas	11
Regularización	11
TMF	10
Censo	3
Cédula	3
Educación	2
Denuncia por corrupción	1
Plan Retornados	1
Cédula de Extranjería	1
TOTAL	233

Cuadro 1

6. Nacionalidades presentadas

Nacionalidad	Cantidad
VENEZOLANA	215
COLOMBIANA	15
TOTAL	230

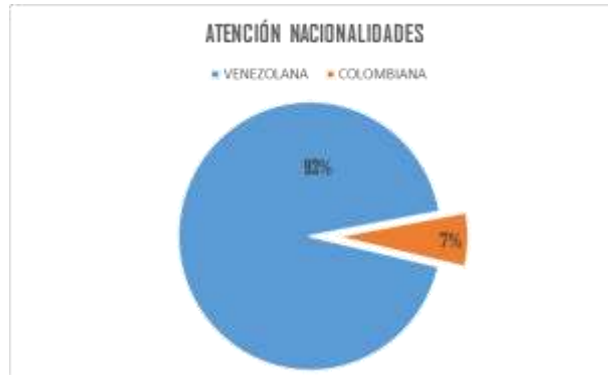


Gráfico 1

7. Resumen Atenciones Feria

GOBIERNO DE COLOMBIA **FORMATO REGISTRO CIUDADANOS EVENTOS/FERIAS** **MIGRACIÓN**

CIUDAD: SUCUTA - NORTE DE SANTANDER
FECHA: 04/03/2018 - MES: ABRIL 2018

En la fecha el (los) suscrito(s) servidor público(s) responsable de Servicio al Ciudadano, en la Región **COQUENDE**, reporta el registro de los ciudadanos participantes en el evento/feria **FERIA HACERAS 2018, SERVICIO AL CIUDADANO - SUCUTA, NORTE DE SANTANDER - CIUDAD NORTE DE SANTANDER** ubicado y desarrollado en el 04/03/2018 en **ATA DE SUCUTER - SUCUTA NORTE DE SANTANDER**, y se debe de registrar los siguientes datos que a continuación se relacionan:

Una vez notificado el responsable, se deberá incluir en el informe mensual de Atención al Ciudadano

INDICADOR/DESCRIPCIÓN	CANTIDAD/VALORES	COMENTARIOS/DESCRIPCIÓN DE LOS DATOS	CANTIDAD/VALORES
POBOL (Personas)	1	Personas de género	
SRB		Personas Personales de Previsión Social - PPS	
Capacidad del CURC		Estudiantes	
Capacidad del SRB		Centros de	
Tarjetas de asistencia		Registro de Visa	
Información general	38	Costos de transporte	1
Otros	32	Otros factores	18
Personas con capacidad de Previsión Social PPS	32	Recursos para entrar al País	
Reg. Atención	11	Recursos de Salud del País	
Tarjetas de Asistencia Previsión Social	31	Muñe y Surtidos	
Plan Nacional	1	Medios de Transporte	
Centro ASISAD	3	Mapa	11
Educación	3	Actividades Recreativas Estudiantiles en Colombia	
Otros	3	Revisión Personal	
		Centro de Información en idiomas extranjeros	
		Director de Policía	
		Ellos los de Migración	
		Otros	

Para constancia se firma la presente Acta

Mely Cristina Daniels Cardona
NOMBRE
RESPONSABLE SERVICIO AL CIUDADANO

PPSA

Cooperación: _____

1 de 1 800-201010

Imagen 1

9. Formato Retroalimentación Evento

Se diligenciaron 10 formatos de retroalimentación de evento ECF.10 (v1) para la Feria de Manaure, con la siguiente descripción:



Imagen 3

10. Equipo de Trabajo Feria Nacional de Servicio al Ciudadano Construyendo País en Cúcuta el 23 de noviembre de 2018

Se destaca la colaboración de la Coordinadora de Extranjería del Centro Facilitador de Servicios Migratorios de Cúcuta, su calidad humana y el compromiso laboral del funcionario Francisco José Home Gil.

- ✓ Sandra Paola Moreno
- ✓ Francisco José Home Gil
- ✓ Yenni Carolina Giraldo Quintero
- ✓ Deisy Rocío Vargas Chaparro (Asesora de Emtelco)
- ✓ María Cristina Daniels Cardoso

11. Otras actividades

Jueves 22 de noviembre de 2018

Se participó en horas de la mañana en las mesas temáticas en las instalaciones del colegio Sagrado Corazón de Jesús, las cuales tenían como objetivo escuchar las propuestas de los ciudadanos en diferentes temas, para presentarlas al señor Presidente el día sábado 24 de noviembre.



En horas de la tarde se asistió a la capacitación a los servidores públicos, en el auditorio Quinta Teresa, donde fuimos invitados a participar en el IV Encuentro de Emprendedores Comunitarios, el 24 de noviembre de 2018, organizado por el Ejército Nacional.

Sábado 24 de noviembre de 2018

Se asistió al IV Encuentro de Emprendedores Comunitarios – Fe en Colombia, organizado por el Ejército Nacional, al cual asistieron diversas entidades empresariales, comerciales, financieras, educativas y del Estado Colombiano; como son, Migración Colombia, Agencia de Desarrollo Rural, Agencia de Reintegración y Normalización, Agencia Nacional de Tierras, Ministerio de Trabajo, Unidad de Víctimas, Colpensiones, Secretaría de Fronteras, Superintendencia de notariado, Secretaría de Desarrollo Económico, Secretaría de la Mujer, Aguas Kpital Cúcuta,

Prosperidad Social, Cámara de Comercio de Cúcuta, Agrosavia, Fondo Nacional del Ahorro, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Comfanorte empleo, Comfaoriente, Parques Naturales, Corponor, Ifinorte, Instituto Departamental de Salud.

Lugar **Parque de Banderas**
Fecha 24 de noviembre de 2018
Horario 9:00 a.m. a 3:00 p.m.

Se logró la atención de alrededor de 60 ciudadanos, a los cuales se les brindaron los mismos servicios del día anterior, por parte de los servidores públicos Jorge Arvey Buitrago Suarez, Nelly Ballesteros Combariza, Ana Karina Castro Baez (agente de Emtelco) y María Cristina Daniels Cardoso.



REGIONAL ORIENTE
CENTRO FACILITADOR DE SERVICIOS MIGRATORIOS DE CÚCUTA
GRUPO SERVICIO AL CIUDADANO
2018