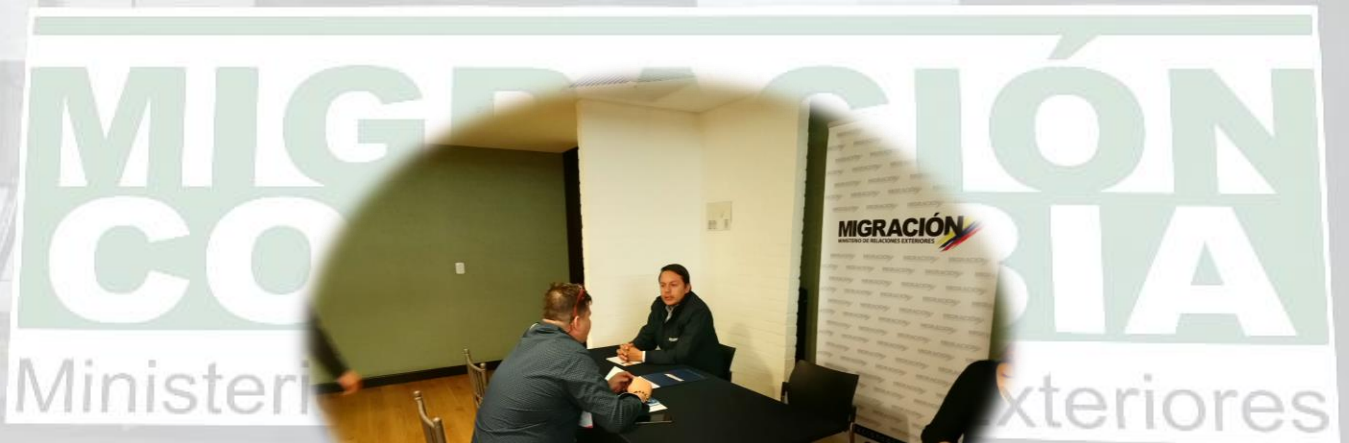


Memorias

Encuentro Secretarios de Educación

Bogotá D.C., Marzo 15 de 2018



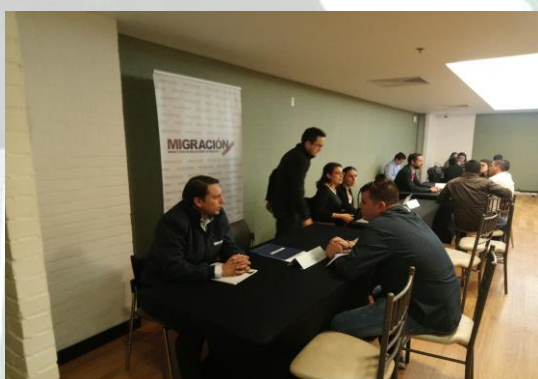
INTRODUCCIÓN

El más reciente encuentro de secretarios de educación se realizó el día 15 de marzo 2018. Durante el evento la atención se centró, primordialmente, en el análisis de la situación financiera de las entidades territoriales (con base en las tipologías), la evolución de la matrícula y la organización y costo de las plantas de personal y problemática venezolana.

Adicionalmente, se plantearon propuestas para ejecutar con mayor eficiencia los recursos de infraestructura, así como para facilitar la conectividad de los entes territoriales.

De otro lado, se realizó un taller de liderazgo en el cual se ofreció a los secretarios de educación elementos para fortalecer su capacidad gerencial.

Fueron invitados los 95 secretarios de educación de todas las regiones de Colombia, donde se pudo encontrar la oportunidad de dar a conocer las problemáticas actuales sobre la situación de ciudadanos venezolanos en el territorio nacional.



Objetivo del evento:

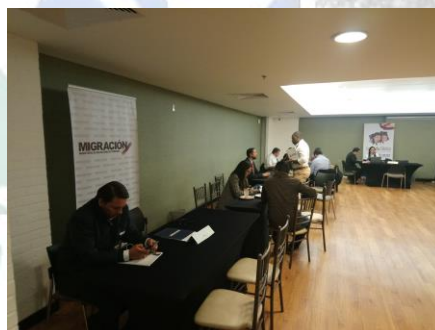
Brindar atención personalizada dando respuesta a las inquietudes y expectativas de manera ágil, integral y de calidad a los secretarios de educación presentes en el encuentro.

Ubicación:

Lugar: Hotel Holiday Inn. – Colombia – avenida calle 26 No. 69 – 91,

Mesa: 8

Fecha: jueves 15 de marzo de 2018 – 8:00 Am a 12:30 Pm



Operación:

Dentro de la participación de Migración Colombia en este encuentro de secretarios de educación, se facilitó información referente a al PEP, así mismo se aclararon dudas frente a la situación migratoria de los ciudadanos venezolanos. Por otro lado, se realizaron recorridos por las mesas del encuentro con el propósito de informar a los expositores y secretarios de educación sobre los servicios de información ciudadana y el Centro Virtual de Atención al Ciudadano.

Portafolio ofrecido para el evento:

- PEP (Información).

Recursos y medios:

El evento contó con pendón institucional

Valoración y resultados:

Durante la jornada se concluye la atención de 5 Secretarios de educación:

- Información sobre el registro de menores de edad venezolanos al sistema de educación actual

Las preguntas realizadas por los secretarios debieron ser resueltas por funcionarios del ministerio de educación ya que están fuera de competencia de Migración Colombia.

Conclusiones:

El equipo humano de servidores públicos de la oficina de comunicaciones y grupo de servicio al ciudadano (**Daniel Francisco Garnica y Camilo Ospina Falla**) - participaron y apoyaron las actividades necesarias para el óptimo desempeño del encuentro, proyectando la mejor imagen de la Entidad y brindando una atención de calidad.

El encuentro de Secretarios de educación, fue el escenario ideal para continuar el posicionamiento ante la opinión pública y ciudadanía en general habilitando espacios de participación y seguimiento sobre las inquietudes que presentaron los visitantes y participantes de este importante evento.

De igual forma se comunica que dentro de las inquietudes formuladas por los asistentes al evento se resaltan las solicitudes frente a la situación migratoria de los ciudadanos venezolanos.

Grupo de Servicio al Ciudadano
2018

Elaboró: COF-

**MIGRACIÓN
COLOMBIA**
Ministerio de Relaciones Exteriores