

# Memorias




Vitrina Turística ANATO

Bogotá D.C., febrero 21, 22 y 23 de 2018



## INTRODUCCIÓN

Avenida Eldorado No. 59 -51 Edificio Argos Torre 3 Piso 4 Bogotá • Conmutador: 605 5454

 @migracioncol •  Migracion Col •  migracioncol  
[www.migracioncolombia.gov.co](http://www.migracioncolombia.gov.co)

Para este año 2018 la Vitrina Turística de ANATO en su versión 37, con su lema **“Colombia Abierta al Mundo”**, observó con optimismo que 35 países y todas las regiones de Colombia acudieron a esta cita anual, donde se celebran importantes intercambios comerciales, aportando oportunidades para que los agentes de viajes de Colombia encuentren los productos y servicios turísticos necesarios para su desarrollo promoción y ventas.




De esta forma, como ya es costumbre, Migración Colombia acompañó este evento de trascendencia nacional e internacional que agrupa a las entidades, organizaciones, gremios y empresas más importantes que trabajan con turismo no solo en Colombia sino en el mundo con el objetivo de acercar el portafolio de trámites y servicios migratorios a nacionales y extranjeros de manera integral y tecnológica.

Fueron 35 países, todas las regiones de Colombia y cerca de 15.000 visitantes, expositores y profesionales, quienes se dieron cita, contando con la celebración del **“Colombia Travel Mart”**, promovido por ProColombia, donde se pudo encontrar la oportunidad de dar a conocer los bienes y servicios turísticos.



### Objetivo del evento:

Avenida Eldorado No. 59 -51 Edificio Argos Torre 3 Piso 4 Bogotá • Conmutador: 605 5454

 @migracioncol •  Migracion Col •  migracioncol  
[www.migracioncolombia.gov.co](http://www.migracioncolombia.gov.co)

Brindar atención personalizada dando respuesta a las necesidades y expectativas de manera ágil, integral y de calidad a los ciudadanos nacionales y extranjeros participantes en la Vitrina Turística de ANATO 2018, que congregó a 35 países, todas las regiones de Colombia y cerca de 15.000 visitantes, expositores y profesionales.

### Ubicación:

**Lugar:** Corferias, Bogotá D.C. – Colombia - Calle 24 No. 39 – 81,  
Gran Salón “Óscar Pérez Gutiérrez” (Pabellones 11 al 16): INTERNACIONAL (Costado Sur)

**Stand:** 827

**Fecha:** Miércoles 21, jueves 22 y viernes 23 de febrero de 2018




### Horario de atención al público:

Miércoles 21 de febrero	10:00 am Apertura
Miércoles 21 de febrero	12:00 - 18:30
Jueves 22 de febrero	09:00 - 18:30
Viernes 23 de febrero	09:00 – 17:00
Finalización evento	19:30



### Operación:

Avenida Eldorado No. 59 -51 Edificio Argos Torre 3 Piso 4 Bogotá • Conmutador: 605 5454

 @migracioncol •  Migracion Col •  migracioncol  
[www.migracioncolombia.gov.co](http://www.migracioncolombia.gov.co)



Dentro de la participación de Migración Colombia en la versión 37 de la Vitrina Turística de ANATO 2018, se facilitó información referente a permiso de salida de menores, requisitos para el ingreso al país, trámite e información general sobre visas, cédulas de extranjería, proceso de registro y reporte en el sistema SIRE, asimismo entregó material impreso sobre los servicios y trámites migratorios y de igual forma se aclararon dudas frente a la situación migratoria de los ciudadanos venezolanos.

Por otro lado, se realizaron recorridos por los stands de la feria con el propósito de informar a los expositores y visitantes sobre los servicios de información ciudadana y el Centro Virtual de Atención al Ciudadano.

#### Portafolio ofrecido para el evento:

- Servicios de información ciudadana.
- Centro Virtual de Atención al Ciudadano.
- Información misional y estadística.
- Servicios de extranjería:
  - Registro de visas de ciudadanos extranjeros.
  - Prórrogas de permanencia.
  - Salvoconductos.
  - Certificación de Movimientos Migratorios.
- Servicios de verificación migratoria:
  - Recibo de documentación migratoria.
  - Verificación de condición migratoria.
  - Sistema de Información para el Reporte de Extranjeros SIRE

#### Recursos y medios:

El evento contó con tres (3) computadores portátiles, un (1) módem, un (1) video beam, un (1) datáfono, pendón institucional y material publicitario (folletos, brochures, cartillas, formatos PQRS).

#### Valoración y resultados:

Durante la jornada se concluye la atención de 89 ciudadanos entre nacionales y extranjeros, El tipo de consultas se tipificó de la siguiente manera:

- Información general de la Entidad: 34
- Información de situación migratoria de ciudadanos venezolanos: 16
- Información de visas: 3
  
- Información de pasaporte: 3
- Información registró y reporte SIRE: 6

- Requisitos de ingreso al país: 13
- Permiso de salida de menores: 9
- Información de Cédula de Extranjería: 2

### Conclusiones:

El equipo humano de servidores públicos de la Regional Andina: **Verificaciones** - Raúl Edgardo Casallas Zamora; **Extranjería** Julio César Herrera Linares – **Nivel Central Extranjería** Sandra Patricia Buitrago Patiño; **Grupo de Servicio al Ciudadano**: Leslie Paola García Torres – Juan Pablo Alfaro Padilla; **Oficina de Tecnología de la Información**: Carlos Freddy Cruz Velásquez y desde la **Coordinación Administrativa**, el conductor Floresmiro Reyes Laguna y **Servicios Generales** Blanca Damaris Poloche Jiménez; participaron y apoyaron las actividades necesarias para el óptimo funcionamiento de los equipos proyectando la mejor imagen de la Entidad y brindando una atención de calidad.

La Vitrina Turística de ANATO, fue el escenario ideal para continuar el posicionamiento ante la opinión pública y ciudadanía en general habilitando espacios de participación y seguimiento sobre las inquietudes que presentaron los visitantes y participantes de este importante evento.

De igual forma se comunica que dentro de las inquietudes formuladas por los asistentes al evento se resaltan las solicitudes frente a la situación migratoria de los ciudadanos venezolanos.

Grupo de Servicio al Ciudadano  
2018

Elaboró: JCRB-

**MIGRACIÓN**  
**COLOMBIA**  
Ministerio de Relaciones Exteriores