



El futuro
es de todos

Cancillería
de Colombia

MIGRACIÓN
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Informe Ejercicio de Participación Ciudadana de la Planeación - UAEMC 2019

Avenida Eldorado No. 59 -51 Edificio Argos Torre 3 Piso 4 Bogotá • Conmutador: 605 5454



@migracioncol



Migración Col



migracioncol

www.migracioncolombia.gov.co



Ejercicio de Participación Ciudadana de la Planeación UAEMC 2019

Los planes institucionales son instrumentos que contribuyen a la orientación de la gestión de la Unidad Administrativa Especial Migración Colombia, lo cual permite enfocar esfuerzos, racionalizar recursos, y proyectar el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales, con acciones dirigidas a la mejora continua de sus procesos; ante lo cual, la Entidad realiza su construcción atendiendo los criterios establecidos en la normatividad vigente y bajo los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.

Al respecto, el MIPG es Un marco de referencia que le permite a las entidades dirigir, planear, ejecutar y hacer seguimiento a su gestión para el beneficio del ciudadano. Tiene como propósito fortalecer el talento humano, agilizar las operaciones, fomentar el desarrollo de una cultura organizacional sólida y garantizar la participación ciudadana en todo el ciclo de la gestión pública, conforme a lo dispuesto en artículo 2 de la Ley 1757 de 2015.

En este sentido, en el marco de la formulación de la planeación institucional para la vigencia 2019 se tienen cuenta los criterios requeridos por el Modelo, en aras de fortalecer la gestión misional y administrativa de la Entidad y a su vez, promover la implementación de éste a través de los planes de acción de cada proceso y del nivel regional.

Así mismo, con el fin de contribuir al cumplimiento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información involucrar a la ciudadanía en la construcción de los planes y proyectos institucionales, con el fin de tener una visión externa; la cual sirva para el establecimiento de acciones, que permitan el fortalecimiento de los servicios y trámites brindados por la Entidad, ante las necesidades y requerimientos de los diferentes usuarios.



Participación Ciudadana

La participación ciudadana además de ser un derecho y un deber de todos los ciudadanos, es un paso estratégico para la planeación y la gestión de todas las entidades públicas. Asimismo, genera un valor agregado a través de la creación y el fortalecimiento de lazos de confianza e interacción entre los usuarios y la Entidad.

Además, le permite a la Entidad conocer de una manera más cercana los problemas, necesidades, expectativas y situaciones que desde la realidad de la población se presentan, y que por desconocimiento se pueda pasar por alto. De la misma forma, el ejercicio de la participación ciudadana genera oportunidades de mejora y contribuye al cumplimiento de los compromisos y objetivos planteados por la Entidad.

En este sentido, es importante para Migración Colombia diseñar mecanismos y espacios que promuevan la participación ciudadana sobre los aspectos generales o específicos de los instrumentos de planeación de la Entidad.

Dentro de los espacios de participación se incluyen aquellos que faciliten el ejercicio del control social y la evaluación ciudadana, a través de procesos permanentes de rendición de cuentas que se deben garantizar durante todo el ciclo de la gestión pública, para establecer la ruta de trabajo de los planes de acción institucionales para la vigencia 2019.

Etapas de Formulación de Planes

Migración Colombia da inicio a la etapa de formulación de los planes institucionales para la vigencia 2019, mediante la expedición de la Directiva 032 de 2018 “*Lineamientos para la Formulación de Planes Institucionales Vigencia 2019*”, la cual tiene como finalidad establecer los criterios metodológicos para la formulación de los planes los diferentes procesos del nivel central, el nivel regional y la estrategia Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, al igual que los planes transversales de la Entidad. La formulación de los Planes de Acción es responsabilidad de cada una



de las dependencias, las cuales son asesoradas por la Oficina Asesora de Planeación, teniendo como punto de partida las mesas de trabajo que se llevan a cabo con cada uno de los Gerentes de los procesos de la Entidad; en las cuales se realiza el registro de los compromisos para la vigencia, partiendo del análisis de los insumos base que se tienen en cuenta para su construcción, tales como:

- Lineamientos estratégicos de Gobierno, Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022 “**Pacto por Colombia. Pacto por la Equidad**”, el Plan Estratégico Sectorial y el Plan Estratégico Institucional.
- Compromisos en metas y estrategias de Gobierno, como: Sismeg, Sisconpes, Comité Sectorial, PAAC, Gobierno Digital, entre otros.
- Cadenas de valor de los Proyectos de inversión.
- Revisión de los planes de la vigencia inmediatamente anterior.
- Prioridades estratégicas definidas por la Alta Dirección.
- Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.
- Observaciones y sugerencias de la ciudadanía.

Todos estos elementos se constituyen como base fundamental para iniciar la etapa de diseño de los planes institucionales, en cumplimiento al Plan Estratégico Institucional.

Espacios de Participación Ciudadana

Para Migración Colombia es fundamental el compromiso institucional y la importancia de implementar un modelo integral de atención efectivo, orientado a las necesidades del ciudadano. La UAEMC, le apunta al fortalecimiento de la Entidad a través de un modelo sistémico que incluye una mejora de la infraestructura física, tecnológica, de talento humano competente y transparente en su gestión, enmarcado en el mejoramiento continuo de cada uno de sus procesos y productos y servicios que la misma brinda.

Para ello, la Entidad ha enfocado sus esfuerzos en la diversificación de los canales de comunicación en pro del afianzamiento de la cultura en servicio, y ha buscado incentivar a la ciudadanía en el uso



de los mecanismos y herramientas de participación habilitadas en la página web, con el fin de conocer la percepción, necesidades y expectativas de los usuarios, así poder fortalecer y optimizar el proceso de atención al ciudadano.

De este modo, el Grupo de Planeación y Desarrollo Organizacional perteneciente a la Oficina Asesora de Planeación, en el mes de enero de 2019, dispuso un espacio en la página web

The screenshot shows the website header with the logo 'MIGRACIÓN MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES' and navigation links: Inicio, Entidad, El Director, Prensa, Trámites, Banco de documentos, Atención al ciudadano, CAM. A search bar is present with the text 'Buscar...'. Below the header, there are news items: 'INTERNACIONALES DE NORTE DE SANTANDER.' followed by two bullet points about border closures in February 2019. A social media feed on the left shows a Facebook post from 'Migración Colombia' with 66 mil likes and a video player. A central banner reads 'CONOZCA Y PARTICIPE Plan de Acción INSTITUCIONAL Plan Anticorrupción y de ATENCIÓN AL CIUDADANO 2019'. Below this is another banner: 'ESTADO SIMPLE COLOMBIA ÁGIL CONOZCA AQUÍ LOS REQUISITOS PARA PODER VOTAR ELECCIONES 2019'. On the right, a Twitter feed shows tweets from @MigracionCol, including one with a table of migration fees.

MIGRACIÓN COLOMBIA INFORMA:	
Cédula de extranjería	\$ 196.000
Permiso Temporal de Permanencia	\$ 99.000
Certificación de Movimientos Migratorios	\$ 60.000
Salvoconducto	\$ 60.000
Migración Automática	\$ 187.000





<http://www.migracioncolombia.gov.co> para dar a conocer la planeación institucional y obtener por parte de la ciudadanía observaciones que contribuyan a la mejora de la misma.

Así mismo, al ingresar al link relacionado se invita a la ciudadanía a realizar sus aportes respecto al Plan de Acción Institucional - PAI, a través del correo participacion@migracioncolombia.gov.co el cual fue habilitado para tal fin, con el mensaje:

“Sus comentarios y sugerencias son muy importantes para nosotros, ya que nos aportan para construir una Migración Colombia más participativa; ofreciendo mejores servicios para usted.”

MIGRACIÓN
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Inicio Entidad El Director Prensa Trámites Banco de documentos Atención al ciudadano CAM

Está aquí: En la página de Migración Colombia en: ▶ Entidad ▶ Planeación, gestión y control ▶ Planes ▶ Plan anticorrupción y de atención al ciudadano ▶ PAAC - 2019

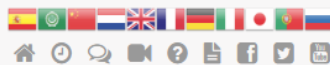
Planes 2019 en consulta

La Unidad Administrativa Especial Migración Colombia, pone a consideración de las organizaciones y ciudadanía en general el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2019.

Sus comentarios y sugerencias son muy importantes para nosotros, ya que nos aportan para construir una Migración Colombia más participativa; ofreciendo mejores servicios para usted. Escribanos al correo: participacion@migracioncolombia.gov.co

Mapa de Riesgos Corrupción 2019: [DESCARGAR ARCHIVO](#)
Racionalización de Trámites 2019: [DESCARGAR ARCHIVO](#)
Rendición de Cuentas 2019: [DESCARGAR ARCHIVO](#)
Atención al Ciudadano 2019: [DESCARGAR ARCHIVO](#)
Transparencia y Acceso a Información 2019: [DESCARGAR ARCHIVO](#)
Iniciativas Adicionales 2019: [DESCARGAR ARCHIVO](#)
Participación Ciudadana 2019: [DESCARGAR ARCHIVO](#)

Fecha de publicación: Enero 24 de 2019



Plan 2019 en consulta

La Unidad Administrativa Especial Migración Colombia, pone a consideración de las organizaciones y ciudadanía en general el Plan de Acción Institucional 2019. Sus comentarios y sugerencias son muy importantes para nosotros, ya que nos aportan para construir una Migración Colombia más participativa; ofreciendo mejores servicios para usted. Escribanos al correo: participacion@migracioncolombia.gov.co

Planeación Institucional 2019 - DESCARGAR ARCHIVO

Fecha de publicación: Enero 25 de 2018



GOBIERNO DE COLOMBIA

- Vicepresidencia
- MinRelaciones
- MinJusticia
- MinDefensa
- MinTrabajo
- MinInterior
- MinHacienda
- MinSalud
- MinCultura
- MinAgricultura
- MinMinas
- MinComercio
- MinTic
- MinEducacion
- MinAmbiente
- MinTransporte
- MinVivienda
- Urna de Cristal
- Sigep
- Colombia Compra Eficiente

Última actualización: Sábado, 02 de Marzo de 2019 9:16 pm | Fecha Actual: Lunes, 04 de Marzo de 2019 8:41 am.

Resultados de la Participación Ciudadana

Migración Colombia consideró la necesidad de continuar con los espacios habilitados para la participación ciudadana, debido a que hasta el momento no se han recibido comunicados de comentarios y/o sugerencias, relacionados con el Plan de Acción Institucional 2019, así como para los planes del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.



Análisis

Finalmente, el ejercicio de participación ciudadana es una fórmula de aporte real que enriquece la gestión y la mejora continua de Migración Colombia; por tanto, se hace necesario buscar estrategias adicionales de convocatoria dirigidas a la ciudadanía, que fomenten una nueva cultura, en la que la ciudadanía vaya adquiriendo una mayor disposición a informarse acerca de los asuntos públicos, a cooperar y a interactuar dentro de ella.

Ello significa que, la participación puede ser vista como una estrategia para que el ciudadano se involucre más con los temas de interés colectivo, razón por la cual Migración Colombia continuará promoviendo estos espacios de participación, contribuyendo a la sensibilización de los ciudadanos y dando cumplimiento al sub-componente de Incentivos de la Estrategia de Rendición de Cuentas y Transparencia.

