



# Espacio de Consulta Ciudadana para la Planeación



## INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL UAEMC 2017

En el entendido que los planes institucionales son instrumentos que contribuyen a la orientación de la gestión de la Entidad para el cumplimiento de sus objetivos y metas, con acciones dirigidas a la mejora continua de sus procesos, su construcción se realiza atendiendo los criterios establecidos en la normatividad vigente y atendiendo los lineamientos de articulación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

Así mismo, en aras de contribuir con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información, busca involucrar a la ciudadanía en la construcción de los planes y proyectos institucionales, con el fin de tener una visión externa; la cual, sirva para el establecimiento de acciones que permitan fortalecer los servicios y trámites brindados por la Entidad, ante las necesidades y requerimientos de los diferentes usuarios.

### *Participación Ciudadana*

La participación ciudadana es un paso estratégico para la planeación de las entidades públicas, que busca generar un valor agregado al establecimiento de sus compromisos y al cumplimiento de sus objetivos.

En este sentido, es importante para Migración Colombia la generación de espacios que permitan interactuar con la ciudadanía con el fin de informar y consultar, sobre los aspectos generales o específicos de los instrumentos de planeación de la Entidad. Además, de recibir la retroalimentación para la formulación y ajustes de las acciones, que serán la ruta de trabajo de los planes de acción institucionales para la vigencia 2017.

## *Etapa de Formulación de Planes*

Migración Colombia da inicio a la etapa de formulación de los planes institucionales para la vigencia 2017, mediante la expedición de la Directiva 025 de 2016, la cual tiene como finalidad establecer los criterios metodológicos para la formulación de los planes de los diferentes procesos, el nivel regional, la estrategia Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, al igual que los planes transversales de la Entidad.

Para tal fin, se llevan a cabo mesas de trabajo con los Gerentes de los procesos de la Entidad, en las cuales se realiza el registro de los compromisos para la vigencia, partiendo del análisis de los insumos base que brindan información relevante para su construcción, tales como:

- Lineamientos estratégicos de Gobierno, Plan Nacional de Desarrollo 2014 – 2018 “Todos por un nuevo país”, el Plan Estratégico Sectorial y el Plan Estratégico Institucional.
- Compromisos en metas y estrategias de Gobierno, como: Sismeg, Sisconpes, Sisteda, PAAC, GEL, entre otros
- Cadenas de valor de los Proyectos de inversión
- Revisión de los planes de la vigencia inmediatamente anterior
- Prioridades estratégicas definidas por la Alta Dirección
- Observaciones y sugerencias de la ciudadanía

Todos estos elementos, se constituyen en la base fundamental y punto de partida para dar inicio al diseño de los planes institucionales.

## Espacios de Participación Ciudadana

Migración Colombia busca incentivar a la ciudadanía, frente a los beneficios que puede alcanzar mediante el uso de los mecanismos de participación que son habilitados en la página web, como la mejora en la atención mediante el seguimiento al cumplimiento de los compromisos de la Entidad.

Es decir, que por medio de su participación a través de estos mecanismos estén al tanto de las decisiones y proyectos que se establecen, con el fin de brindar los aportes que consideren necesarios para el fortalecimiento y la optimización de la gestión.

Para ello, en el mes de diciembre de 2016 se dispuso un espacio en la página web <http://www.migracioncolombia.gov.co> en su sección inicio, para dar a conocer la planeación institucional.



The screenshot shows the homepage of the Migración Colombia website. At the top, there are logos for 'MIGRACIÓN COLOMBIA' and 'TODOS POR UN NUEVO PAÍS'. Below the logos is a navigation menu with items like 'Inicio', 'Entidad', 'El Director', 'Prensa', 'Trámites', 'Banco de documentos', 'Atención al ciudadano', and 'CAM'. A search bar is located on the right side of the menu. The main content area features a social media widget for 'Migración Colombia' with a post about 44,000 people leaving the country during Holy Week. Next to it is a banner for 'CONOZCA Y PARTICIPE en la planeación institucional 2017'. To the right, there is a 'Tweets' section showing a tweet from Alfredo Bocanegra. At the bottom, there are logos for 'Cancillería', 'TODOS POR UN NUEVO PAÍS', 'Presidencia de la República', and 'SIGEP', along with a barcode.

Así mismo, al ingresar al link relacionado se invita a la ciudadanía a realizar sus aportes a través del correo [mejorasig@migracioncolombia.gov.co](mailto:mejorasig@migracioncolombia.gov.co), el cual fue habilitado para tal fin, con el mensaje:

*“Sus comentarios y sugerencias son muy importantes para nosotros, ya que nos aportan para construir una Migración Colombia más participativa; ofreciendo mejores servicios para usted.”*



The screenshot shows the website interface for 'Migración Colombia'. At the top, there are logos for 'MIGRACIÓN COLOMBIA' and 'TODOS POR UN NUEVO PAÍS'. Below the logos is a navigation menu with items like 'Inicio', 'Entidad', 'El Director', 'Prensa', 'Trámites', 'Banco de documentos', 'Atención al ciudadano', and 'CAM'. A search bar is also present. The main content area features a large banner with the text 'CONOZCA Y PARTICIPE en la planeación institucional 2017'. Below the banner, there is a blue button labeled 'Descargar documento Plan Estratégico Institucional 2015-2018'. Further down, there are buttons for 'Misión' and 'Visión 2018'. A text block invites users to email 'mejorasig@migracioncolombia.gov.co' and states: 'Sus comentarios y sugerencias son muy importantes para nosotros, ya que nos aportan para construir una Migración Colombia más participativa; ofreciendo mejores servicios para usted.' At the bottom of the page, there are social media icons and a footer with logos for 'Cancillería', 'Presidencia de la República', and 'SIGEP'.

## **Resultados de la Participación Ciudadana**

A la fecha de cierre de los espacios habilitados para la participación ciudadana, no se evidenciaron comentarios o sugerencias que permitieran a la Entidad, contar con memorias de la percepción y de retroalimentación, que permitieran realizar implementaciones a los proyectos de los planes y programas formulados para ejecución durante la vigencia 2017.

### **Análisis**

En el entendido que para la gestión de la Entidad, la retroalimentación emitida por la ciudadanía es un aspecto relevante, se dará continuidad a la habilitación de los espacios de participación que promuevan entre la comunidad en general el aporte de opiniones o acciones direccionadas a la mejora continua de Migración Colombia.

Al respecto, se hace necesario buscar estrategias adicionales de convocatoria dirigidas a la ciudadanía, que contribuyan a un mayor conocimiento de estos canales y a incentivar la participación en el proceso de construcción de la planeación institucional.