

INFORME PLANES DE MEJORAMIENTO DE CALIDAD DERIVADOS DE LAS AUDITORIAS INTERNAS DE CALIDAD ADELANTADAS POR MIGRACIÓN COLOMBIA EN LA VIGENCIA 2014.

En cumplimiento a lo dispuesto en el Decreto único reglamentario 1078 de 2015, del sector de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones, a continuación se presenta informe de grado de avance de los planes de mejoramiento de calidad derivados de las auditorías internas de calidad adelantadas a los 14 procesos de Migración Colombia durante la vigencia 2014, con corte a febrero de 2016:

Procesos	No. Hallazgos	No. Acciones	Estado de los hallazgos		Porcentaje de avance	
			Cerrados	Abiertos		
1	Direccionamiento Estratégico	15	16	15	0	100%
2	Comunicación estratégica	10	10	10	0	100%
3	Servicio al Ciudadano	15	25	15	0	100%
4	Extranjería	12	13	7	5	58,3%
5	Control Migratorio	15	12	9	6	60%
6	Verificación Migratoria	7	18	4	3	57%
7	Gestión del Talento Humano	8	10	1	7	12,5%
8	Gestión Administrativa	11	12	10	1	90,9%
9	Gestión Financiera	12	12	5	7	41,3%
10	Gestión Tecnológica	12	15	12	0	100%
11	Gestión Jurídica	10	12	10	0	100%
12	Gestión Contractual	8	9	6	2	75%
13	Seguimiento y Mejora	4	5	4	0	100%
14	Control Disciplinario Interno	4	4	4	0	100%
Total		143	173	112	31	78,3

El porcentaje de avance de los planes de mejoramiento de calidad de Migración Colombia registra un cumplimiento promedio del **78,3%**, con corte a 29 de febrero de 2016, habiéndose generado el cierre a 112 de los 143 hallazgos inscritos en los planes de mejoramiento de calidad.

Luz Marina González Duran
Jefe Oficina de Control Interno

Informe electrónico